

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur “Zufrieden oder Geld zurück” Aktion

Die Aktion “Zufrieden oder Geld zurück” beinhaltet die Möglichkeit, „renew“- zertifizierte Gebrauchtwagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und den Kaufpreis zurückerstattet zu bekommen. Sie steht den Kunden unter den nachfolgenden Bedingungen zu.

I. Anwendungsbereich

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) zur Aktion “Zufrieden oder Geld zurück” (**Aktion**) gelten für den Kauf, Finanzierung von „renew-zertifizierten“ Gebrauchtwagen. Der Vertrag wird zwischen einem Privatkunden (**Kunde**) und einem teilnehmenden Händler (**Händler**) in der Bundesrepublik Deutschland geschlossen mit der “Zufrieden oder Geld zurück” Aktion.
2. Maßgeblich sind die AGB in dem zum Zeitpunkt des Kaufs aktuellen Stand.
3. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden abgelehnt.

II. Voraussetzungen

1. Die Aktion kann lediglich unter den in diesen AGB benannten Voraussetzungen und Bedingungen in Anspruch genommen werden.
2. Die Aktion wird nur von teilnehmenden Händlern angeboten.
3. **Die Aktion wird ausschließlich Privatkunden angeboten.**
4. Die Aktion gilt ausschließlich für „renew“-zertifizierte Gebrauchtwagen.
5. Die Aktion unterliegt je nach „renew zertifizierte Gebrauchtwagen“-Sublabel unterschiedlichen Bedingungen. Diese sind:
 - 5.1. **renew Start**
 - Die Aktion kann nach Übergabe des Fahrzeugs binnen 15 Tagen und bis zu einer maximalen Laufleistung von 500 km in Anspruch genommen werden.
 - 5.2. **renew Gold**
 - Die Aktion kann nach Übergabe des Fahrzeugs binnen 30 Tagen und bis zu einer maximalen Laufleistung von 1.000 km in Anspruch genommen werden.
 - 5.3. **renew Electric**
 - Die Aktion kann nach Übergabe des Fahrzeugs binnen 15 Tagen und bis zu einer maximalen Laufleistung von 500 km in Anspruch genommen werden.
 - 5.4. **renew Pro**
 - Für das Label “renewPro” wird die Aktion nicht angeboten.
6. Werden die Werte des maßgeblichen Labels aus obigem Punkt II. 5. zwischen der Übergabe des Autos an den Kunden und der – im Falle der Inanspruchnahme der Aktion - darauffolgenden Rückgabe des Autos vom Kunden an den Händler überschritten, kann die Aktion nicht in Anspruch genommen werden.
7. Die Aktion kann binnen der Grenzen des maßgeblichen „renew zertifizierte Gebrauchtwagen“-Sublabels (II. 5.) durch schriftliche Erklärung per Post, Fax oder E-Mail gegenüber dem Händler in Anspruch genommen werden, wenn die in diesen AGB niedergelegten Voraussetzungen (II.) erfüllt sind und keine missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung/Inanspruchnahme (VI.) gegeben ist.

III. Umfang der Aktion

1. Die Aktion berechtigt den Kunden, den „renew“- zertifizierten Gebrauchtwagen ohne Angabe von Gründen an den Händler zurückzugeben, von dem der Kunde das Auto gekauft hat.
2. Der Kunde erhält dann den von ihm entrichteten Kaufpreis vom Händler zurück. Die Rückerstattung erfolgt auf das Konto, von welchem der Kunde den Kaufpreis bezahlt hat. Hat der Kunde den Kaufpreis nicht unter Verwendung eines Kontos entrichtet, so ist von ihm ein Konto anzugeben, auf welches die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt. Der Kunde erklärt in diesem Fall, Eigentümer des von ihm angegebenen Kontos zu sein.
3. Die Rückerstattung erfolgt im Regelfall binnen 14 Tagen.

IV. Kosten

1. Bei Rückgabe des Fahrzeugs ohne Angabe von Gründen behält sich der Händler vor, eine Nutzungsgebühr in Höhe von 5 % des Brutto-Kaufpreises zu erheben. Die Nutzungsgebühr übersteigt jedoch nicht die Kosten eines äquivalent ausgestatteten Leihwagens für die gefahrene Zeit.
2. Der Händler kann dem Kunden zusätzlich Zulassungskosten und/oder administrativen Aufwand für die Rückabwicklung des Kaufs in Höhe von 500,-€ brutto in Rechnung stellen.

V. Missbräuchliche und unsachgemäße Nutzung/Inanspruchnahme und Schäden am Fahrzeug

1. Nutzt der Kunde das Fahrzeug oder die Aktion missbräuchlich oder unsachgemäß, so entfällt die Aktion "Zufrieden oder Geld zurück" und somit der Anspruch auf eine Rückabwicklung des Kaufs.
2. Ansprüche des Händlers gegen den Kunden bleiben davon unberührt.
3. Als missbräuchliche Nutzung des Fahrzeugs gelten insbesondere, aber nicht ausschließlich: grobe Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung, Fluchtfahrten, Teilnahme an illegalen Straßenrennen.
4. Als unsachgemäße Nutzung des Fahrzeugs gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich: eine gewerbliche Nutzung des Fahrzeuges, Taxifahrten (auch UBER sog. Ridehailing), Nutzung im Baugewerbe, Lieferfahrzeug.
5. Als missbräuchliche oder unsachgemäße Inanspruchnahme der Aktion gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich: der Erwerb eines Fahrzeugs ohne tatsächliche Kaufabsicht, der Erwerb eines Fahrzeugs in der Absicht, es übermäßig zu beanspruchen und anschließend die Aktion in Anspruch zu nehmen, der Erwerb eines Fahrzeugs und Inanspruchnahme der Aktion wider Treu und Glauben.
6. Die Aktion kann der Kunde maximal einmal in 12 Monaten in Anspruch nehmen.
7. Jegliche Schäden und übermäßige Gebrauchsspuren am Fahrzeug werden dem Kunden in Rechnung gestellt und ggf. direkt von der Rückerstattung des Kaufpreises abgezogen.

VI. Abschließendes

1. Diese Vereinbarung und alle Ansprüche und Rechtsfragen, die sich aus der Aktion ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen.
2. Gerichtsstand ist derjenige, der in dem Kaufvertrag über das Fahrzeug Fahrzeugs inklusive Nebenvereinbarungen vereinbart ist. In Ermangelung eines solchen ist für den Gerichtsstand der Sitz des Händlers maßgeblich.
3. Die Unwirksamkeit oder Nichtanwendbarkeit einzelner Klauseln dieser AGB lässt die Wirksamkeit und Anwendbarkeit im Übrigen unberührt.
4. Im Falle der Unwirksamkeit oder Nichtanwendbarkeit einzelner Klauseln dieser AGB oder einer Regelungslücke, tritt anstelle der unwirksamen oder nichtanwendbaren Klausel bzw. fehlenden Regelung eine solche Regelung, welche die Parteien unter Berücksichtigung ihrer wirtschaftlichen Interessen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses getroffen hätten.

Stand: Februar 2024