

Smart opladning til elbiler og Plug-in hybrider



RENAULT
Passion for life



ZE

Velkommen til den komplette ladeløsning

Det siger sig selv, at en elbil eller en plug-in hybrid uden lademuligheder er en ganske begrænset mobilitetsløsning. Derfor har vi sammen med vores ladepartner NewMotion (en del af Shell Group) sammensat en komplet og kompatibel ladeløsning. Denne løsning, der omfatter en Renault Z.E.-Ready smart ladeboks og et ladekort, giver dig alle lademuligheder ikke bare i Danmark, men også i hele Europa. Med over 180.000 ladestandere at vælge imellem, mangler du aldrig opladningsmuligheder – hverken på korte eller lange ture.



+



Indhold

01	Ladebokspakke	side 04
02	Oplad hjemme	side 06
03	Oplad ude	side 09
04	Smarttjenester	side 10
05	Fremtidssikre løsninger	side 12
06	Installation	side 14
07	Et elektrisk samarbejde	side 16
08	Et nemmere billiv	side 18
09	Spørgsmål og svar	side 20

Den nye Z.E.-Ready Smart ladebokspakke

Gør det nemmere for dig selv

Ladebokspakken indeholder en Z.E.-Ready Smart ladeboks 3-faset med en effekt på 3,7 kW-22 kW. Du vælger standardinstallation eller Z.E.-Ready installation. Herudover får du 12 måneders support og abonnement samt 2 års garanti.

Abonnementet indeholder:



Opladningsboks
hjemme



Z.E.-Ready
installation eller
standard-
installation



Kundeservice
og support



Adgang til et
af de største
opladningsnet i
Europa



App der gør
det muligt at
finde offentlige
ladestandere



Styr og kontroller
din opladning via
web og app



Internet-
opkopling via
GPRS



Sådan fungerer det



Vi kontakter dig

Indenfor 48 timer efter du har afgivet din bestilling, bliver du kontaktet af en af vores specialister, for at undersøge om du har brug for noget ekstra/tillæg til standardinstallationen.



Bekræftelse af installationsdato

Sammen vælger vi en dato, der passer dig.



Vi installerer ladeboksen

Vores specialist gennemgår, og udfører installationen.



Aktivering og gennemgang

Når ladeboksen er installeret og klar til brug, gennemgår vi sammen alle funktioner og anvendelsesmuligheder.

Alt du behøver for at oplade hjemme

Vi stræber efter et "easy life" hver eneste dag. Det skal være nemt at køre, genoplade og komme afsted igen.

+ Hurtigopladning

Med Renault Z.E.-Ready Smart ladeboks hjemme får du en effekt på op til 22 kW. Det betyder, at du lader op otte gange hurtigere end med et almindeligt standardudtag.

+ Passer til alle Renault elbiler

Renault Z.E.-Ready Smart ladeboks kan bruges til alle Renault elbiler. Både modeller der er på markedet i dag, såvel som til morgendagens modeller.

+ Sikker opladning

Renault Z.E.-Ready Smart ladeboks holder styr på den øjeblikkelige tilgængelige strømforsyning. Således kan du være sikker på at undgå overbelastning.

+ Kundeservice og support

Du kan få hjælp døgnet rundt alle ugens dage:

telefon: +45 78 15 02 03

email: kundeservice@newmotion.com



Vidste du?

At du kan lade på over 3.000
Clever, E-ON, Virta, Ionity,
EV-Box, E-Flux, has.to.be – og
alle opladninger afregnes på én
faktura.

Opladning når du rejser

Der er altid mange ladestander i nærheden, så du holder nemt 'rækkeviddeangsten' på afstand.

+ Et af de største ladenet i hele Europa

Med Z.E.-kortet får du adgang til over 3.000 ladestander i Danmark (antallet vokser dag for dag). Du har også adgang til ladestationer, som tilhører Clever, E-ON, Virta, Ionity, EV-Box, E-Flux, has.to.be – og alle opladninger afregnes på én faktura.

+ Z.E.-kortet/Z.E.-chippen fungerer som en nøgle

Z.E.-kortet/Z.E.-chippen fungerer som nøgle, når du skal lade på offentlige ladestander. En nøgle som giver adgang til 180.000 lademuligheder i hele Europa.

+ Ledige ladestationer i appen

Du bliver informeret, når din favorit ladestander er tilgængelig. Appen viser også ledige offentlige ladestander under kørslen. Du kan se prisen på opladningen inden opladning foretages.



Du har check på alt via din smartphone eller laptop

Alt er samlet på samme sted

Download appen på din smartphone og få adgang til alle brugerdata, som vedrører din elbil og opladning af denne – både hjemme og på offentlige ladestationer. Hav overblik over det hele og spar penge.



+ Nem tilbagebetaling

Du får automatisk tilbagebetaling fra arbejdsgiveren, leasingselskabet eller egen virksomhed. Bilen kan også oplades, når du har lånt den ud. Her får du en detaljespecifik opgørelse på opladningen, som kan benyttes, såfremt låneren skal betale for opladningen.

+ Enkel administration

Konfigurer og håndter din ladeboks via my.newmotion.com. Du får indsigt i brugerdata i realtid, f.eks. kWh-forbrug, omkostninger og CO2-besparelser.

+ Opladningsoverblik

Hold styr på din ladeboks og dine omkostninger.



Teknik på forkant med udviklingen

Ladeboksen som passer både dagens og morgendagens elbiler og Plug-in hybrider

Vores Z.E.-Ready Smart ladeboks er dimensioneret ikke blot til dagens behov, men er konstrueret til at kunne opgraderes til højere effekt inden for en nær fremtid. Ladeboksen er desuden bygget robust, således at den kan bruges i det stærkt vekslende skandinaviske klima.



Certificeret sikkerhed

Matcher den internationale standard for sikkerhed, kvalitet og konsistens for elbiler (IEC 61851) samt Z.E.-Ready-certificeret

RFID- godkendt

Sikker anvendelse

Opkoblet

Via GPRS – intet behov for kabel

Vejrbestandigt

IP54-klassificeret (IK10)

Garanti

2 års garanti på Z.E.-Ready Smart ladeboks

Enkel og smidig installation

Vores samarbejdspartner tager hånd om det hele, således at du hurtigt kan oplade hjemme.

+ Autoriseret elektriker foretager installationen

Renaults ladepartner NewMotion har mange års erfaring med installationer. NewMotion er en af Europas største ladepartnere, og har allerede installeret over 180.000 ladestandere. Alt arbejde udføres af erfarne- og Z.E.-Ready-autoriserede elektrikere.

+ Kundeservice er åben hele døgnet

Få hjælp døgnet rundt – alle dage.

+ 2 års garanti på installationen

Standardinstallation af ladebokspakke

Omfatter:

- Klarlægning af forudsætninger (på distance)
- Montering af ladeboks på væg
- Iagttagelse, test af ladeboks og overlevering
- Dokumentation på det foretagne arbejde
- 2 års garanti på installationen

Dette indgår i Standardinstallationen:

- Måling og registrering af 2G-signalstyrke
- Installation og levering af komponenter til sikringsboks, relateret til 3-faser – op til 22 kW
- Installation af sikringer og fejlstrømsafbryder
- Boring af 2 huller i væg
- 10 meter strømkabel, 3-faset 22 kW og UTP-kabel, som skal installeres mellem eltavle og ladeboksens placering
- 3 timers elektrikerarbejde og 50 km tur/retur

Ved afvigelser fra standardinstallation bliver du faktureret direkte af Renaults installationspartner.

Forudsætninger:

- Gravning, skakt og reetablering indgår ikke
- Sikring/udvidelse/flytning af eltavle indgår ikke
- Gennembrud af betonvæg indgår ikke
- Hjælpemiddel som f.eks. stillads og lift indgår ikke

Z.E.-Ready installation (tillæg til standardinstallationen):

- Installation af elektrisk shunt, kompatibel med fejlstrømsafbryderen, inklusiv tilhørende strømkabel (10 meter) mellem ladeboks og strømforsyning.

Sammen sætter vi fart på Europa

Der er en elbilsrevolution i gang –
og du er en del af den!

Renault er den største* elbilsproducent i Europa, og derfor falder det naturligt at tilbyde lademuligheder sammen med Europas største ladepartner NewMotion (en del af Shell Group). NewMotion opfylder alle Renaults krav, da de er certificeret i henhold til Z.E.-Ready standard 1.4, der omfatter både ladeboks og installation. Samarbejdet mellem Renault og NewMotion gør det nemmere for dig at oplade, uanset hvor du befinder dig. Med en ladeboks hjemme og mere end 180.000 ladestandere i Danmark og i hele Europa, kan du altid køre på ren elektrisk energi. Vi er her for din skyld!



* Beregnet på perioden 1. januar 2010-31. december 2018.



En billigere og mere smart måde at eje bil på

At eje bil skal være enkelt og nemt

Det skal være fleksibelt og enkelt at eje bil. Men det skal også være billigt og nemt uden at gå på kompromis med kvalitet og sikkerhed.

Med Renault får du alt det du behøver for at eje bil nu – og mange år frem.



My Renault

Med appen My Renault har du check på alt, hvad der drejer sig om din bil. Du kan også holde dig opdateret om de seneste nyheder fra Renault – og meget mere.



NewMotion EV Charging

Download NewMotion EV Charging-appen for at holde styr på priser, ladehastigheder og tilgængeligheder. Få også information om estimeret ladetid, forøget rækkevidde, og prisen for din opladning. På en del ladestandere har du også mulighed for at starte og stoppe opladningen.

Det er ofte i det med småt, at det vigtigste står.

1. Hvordan fungerer abonnementet?

1-års abonnementet som følger med, giver adgang til portalen myNewMotion og tilbyder fuldt overblik over dine opladninger. Ladeboksen er tilsluttet nettet, hvorfor afhjælpning af fejl og opdateringer sker remote. Abonnementet med adgang til portal, support samt opdateringer kan forlænges efter et år. Prisen for abonnementet er p.t. 48.75 kr. inkl. moms/md. Ladeboksen fungerer også uden abonnement, men der er således ikke adgang til portalen.

Refusion af elafgift

Kunder kan få godtgjort elafgiften, for det registrerede forbrug af strøm brugt til opladning på deres ladeboks, via NewMotion som operatør. Godtgørelse af elafgiften håndteres af NewMotion og ydes som en del af abonnementet tilknyttet ladeboksen. Tilbagebetalingen bliver udbetalt hvert kvartal på baggrund af det registrerede forbrug i form af en kreditnota.

2. Hvordan oplader jeg, når jeg er ude at køre?

Dit Z.E. ladekort fungerer på 180.000 ladestander i Danmark og i det øvrige Europa. Derfor er der aldrig langt til næste ladestander.

3. Hvad hedder Renaults ladepartner?

NewMotion. Virksomheden ejes af Shell, og er et af Europas største ladenetværk.

4. Er der mulighed for individuel tilpasninger?

Ja, det er der. Måske har du behov, som ikke er inkluderet i prisen for en "standardinstallation". Måske behøver du en ekstra lang kabelføring, ekstra gravearbejde eller udbygning af dit elnet etc. Uanset hvad, kan du være sikker på, at vi hjælper dig helt i mål.

5. Er der nogle ekstraomkostninger?

Ja – hvis installationen kræver omfattende arbejder m.v., der ikke er omfattet af "standardinstallationen". Eksempler på arbejder ud over "standardinstallationen" er trækning af længere kabel, fast kabel, udbygning af elnet, balancekontrol-modul samt ekstra tillægsinstallationer bestilt af kunden. Evt. ekstraomkostninger afregnes direkte med NewMotion via fremsendelse af separat faktura.

6. Er der mulighed for at få en ladeboks med fast kabel?

Ja, mod tillæg kan der vælges mellem et fast kabel på 5 eller 8 meter. Denne ekstraomkostning afregnes direkte med NewMotion via fremsendelse af separat faktura.

7. Kan ladeboksen leveres med balancekontrol-modul?

Ja, et balancekontrol-modul kan tilvælges. Dette modul beskytter hovedsikringen mod for høj belastning, ved at stoppe eller reducere opladning, når husstandens øvrige forbrug er højt. Modulet afregnes direkte med NewMotion via fremsendelse af separat faktura.

8. Hvad er Z.E.-Ready 1.4 certificering?

Z.E.-Ready certificering er et Renault kvalitetsstempel, der garanterer, at ladeboksen er kompatibel med Renaults elbiler og plug-in hybrider samt biler af andet mærke. Certificeringen giver brugeren en høj sikkerhed. Og den omfatter ikke blot ladeboksen, men også de installatører, som efter gennemført og afsluttet træning godkendes af NewMotion.

9. Hvilke er de største fordele ved at vælge en Z.E.-Ready installation?

En Z.E.-Ready installation betyder, at installationen opfylder Renaults høje krav og anbefalinger. For dig som kunde er det din tryghed og garanti for at:

- LADEBOKSEN opfylder gældende regler og Renaults tillægskrav.
- INSTALLATØREN har uddannelse og kvalifikationer til at foretage installationen.
- INSTALLATIONEN og ladeboksens tilslutning til elnettet opfylder gældende krav plus Renaults tillægskrav.

Alt dette betyder også, at du slipper for følgende risici, der kan opstå uden en Z.E.-Ready installation:

- En pludselig frakobling af ladeudstyr, hvilket forårsager et umiddelbart og uigenkaldeligt ladestop.
- En anormal overophedning af visse tilslutnings- eller koblingspunkter til strømforsyningen.

- At brugerne eller ansatte udsættes for stød ved håndtering af defekt udstyr (dette hvis ikke de ekstra sikkerhedstiltag mod strømafbrydelse, som Z.E.-READY kræver, er udført ved eltavle).
- Forringet sikkerhed i eltavles afbrydere.
- Forekomst af irreversibel fejl i forbindelse med en forkert eller afvigende tilslutning af ladeboks til elnettet.

10. Hvad gør jeg, hvis jeg har andre spørgsmål?

Kontakt NewMotions kundeservice på +45 78 15 02 03 eller læs mere på renewalt.dk/ladeboks

Læs mere om vores El og Plug-in hybrid biler og vores opladningsløsninger på **www.renault.dk**

Vi har gjort vores yderste for, at indholdet af denne publikation er korrekt og opdateret på trykkesdatoen. Denne brochure er baseret på forserier eller prototyper. I vores politik om løbende produktforbedring forbeholder Renault sig ret til at ændre de beskrevne og viste køretøjs- og tilbehørsdeles specifikationer til enhver tid. Disse ændringer bliver meddelt til Renault forhandlerne hurtigst muligt. Alt efter salgslandet kan versionerne være lidt forskellige. Noget udstyr kan måske ikke fås (som standard, som ekstraudstyr eller som tilbehør). Spørg din lokale forhandler om de seneste oplysninger. På grund af trykkeskikkens begrænsninger kan de viste farver i dokumentet være lidt anderledes end de virkelige farver på lak eller interiør. Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse af hele eller dele af denne publikation, uanset form eller middel, er forbudt uden Renaults forudgående skriftlige tilladelse.