POLÍTICA de CALIDAD

Palencia, 1 de Marzo de 2021

En un contexto en el que nuestros clientes son cada vez más exigentes y en un entorno tecnológico y reglamentario que evoluciona continuamente, la calidad de nuestros productos es un eje estratégico de la Factoría de Palencia.

Nuestra ambición es ser un referente industrial de Renault en España y para la Alianza. Esto se traduce en satisfacer las expectativas de Calidad de nuestros clientes desde el primer día de producción, pilotados a través de los objetivos GMF y NEVQS.

La **Calidad** de nuestros modelos actuales Kadjar y Mégane con sus nuevas motorizaciones (Phev, €6DFull) es un eje estratégico para asegurar nuestro futuro. Los nuevos proyectos en desarrollo, así como los retos desplegados a través de RENAULUTION permitirán mantener a Palencia en la excelencia de la Calidad de Renault y la Alianza.

Nuestra Política de Calidad fábrica, en coherencia con la Política Calidad Renault, se declina según 4 ejes:

- **ESTANDARIZAR**
  La calidad a la primera, la aplicación de los básicos de APW y nuestra gestión diaria QRQC-PQE animada por pilotos debe contribuir a este fin.

- **PROTEGER AL CLIENTE**
  El cliente, tanto externo como interno, se encuentra en el centro de nuestros procesos de animación de la Calidad. El pilotaje de los problemas se hará en el terreno, priorizando la protección cliente, tomando las decisiones en el nivel jerárquico correspondiente y simplificando siempre que sea posible.

- **CORREGIR**
  La reactividad es esencial para garantizar la protección más inmediata de nuestros clientes y de la empresa. Los pilotos deben garantizar la robustez de las soluciones así como su capitalización en los nuevos proyectos.

- **GARANTIZAR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS**
  La satisfacción de los empleados, así como su crecimiento personal y profesional, son garantía de productos y procesos de calidad. La Calidad al primer golpe se garantiza en un entorno ergonómico y seguro.

Nuestro Sistema del Management de la Calidad da respuesta a las exigencias de la norma ISO 9001, identificando los **riesgos** y oportunidades de mejora, así como la **eficacia** de nuestras acciones, y las expectativas de las partes interesadas pertinentes y actividades externalizadas, a través de la **mejora continua**.

Me comprometo personalmente, así como el conjunto del Comité de Dirección a asegurar la difusión, la comprensión de esta Política Calidad y la aplicación en cada puesto de trabajo.
Así, apoyándose en un sistema eficaz y en constante mejora, la fábrica de Palencia con todos sus equipos se compromete en contribuir de manera proactiva al Plan de Satisfacción Cliente, asegurando los mejores niveles de Calidad, visto por nuestros Clientes finales.

Anne-Catherine BRIEUX
Directora Renault Palencia

Miguel VALLE — **Israel GARCÍA** — **Juan Carlos VALLECILLO** — **Ana MONTIEL**

Eduardo DOMINGO — **Lorena NUÑEZ** — **José Antonio DUQUE** — **Susana ANDION** — **Mª Teresa RODRIGUEZ**

Ana SAMPELAYO — **Eumenio VIDAL** — **José GARRIDO** — **Mª Luisa DIÑEIRO** — **Apolonio GONZALEZ**

FACTORÍA PALENCIA

GROUPE RENAULT