

POLÍTICA DE CALIDAD

La Factoría de Valladolid tiene la ambición de convertirse en un referente industrial dentro de Renault Group. Esto se consigue alcanzando los **objetivos de Calidad** marcados, pilotados a través de **GMF** (Garantía por Mes de Fabricación) y **Towing** (Tasa de Remolcaje), que se traducen en la capacidad de **satisfacer a nuestros clientes** en materia de calidad, en un contexto donde sus exigencias son cada vez más elevadas, y en un entorno reglamentario en continua evolución y tecnológico protegido por la Ciberseguridad.

La aplicación de los retos desplegados a través de Re-Industry permitirán a la Factoría de Valladolid con nuestros vehículos, Captur Ph2, ASX Ph2 y Symbioz, permanecer en el corazón de la estrategia de Renault Group, demostrando el compromiso permanente de **mejora continua** en la calidad de nuestros productos.

Esta Política de Calidad, en coherencia con la Política de Calidad de Renault Group, se declina según 4 ejes:



ESTANDARIZAR

- Asegurar la aplicación de los estándares del IES (Industry Excellence System)
- Asegurar el estricto cumplimiento de los planes de vigilancia



GARANTIZAR COMPETENCIAS

- Asegurar las competencias a través de la formación
- Desarrollar la polivalencia del personal



PROTEGER AL CLIENTE

- Reforzar la eficacia de los medios de detección
- Asegurar los bucles de reactividad



ASEGURAMIENTO

- Analizar las causas raíz de los defectos y erradicarlos en su origen para evitar la recurrencia
- Pilotar las acciones de mejora continua

El **Sistema de Gestión de Calidad (SMQ)** de nuestra factoría responde a las exigencias de la norma ISO 9001 identificando los **riesgos** y **oportunidades de mejora** y poniendo al **cliente, tanto interno como externo**, en el centro de la gestión de nuestros procesos y toma en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Nuestra política de calidad va de la mano con nuestro compromiso de asegurar en cualquier circunstancia la seguridad y salud en el trabajo de todos nuestros colaboradores.

Pedimos a nuestros mandos asegurar la difusión, la comprensión y la toma en cuenta en el día a día de esta política de calidad.

"Al igual que el Comité de Dirección, me comprometo personalmente a poner en marcha esta política y les pido a todos los colaboradores que apliquen los principios para garantizar la calidad y la conformidad de nuestros vehículos."

En Valladolid, a 7 de Junio de 2024
José Manuel Fuentes González
Director de la Factoría de Valladolid