Renault Group

CARROCERÍAS Renault Valladolid

# POLÍTICA de CALIDAD

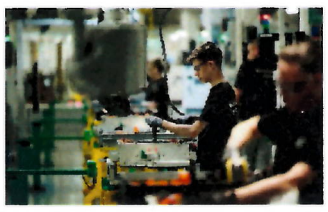
Nuestro contexto climático, tecnológico y reglamentario está en constante evolución. En Carrocerías, empleados y subcontratados, somos conscientes de ello y sabemos que debemos **estar a la altura de los nuevos retos.**

En este entorno cambiante, **la reactividad y responder a las expectativas de nuestros clientes,** tanto internos como externos, **constituyen nuestras principales señas de identidad.**

Nuestra ambición es continuar siendo **referente industrial** dentro de Renault Group en nuestras principales actividades: baterías, paragolpes, piezas embutidas/soldadas y componentes inyectados en plástico. En la búsqueda de la excelencia, nos tenemos que apoyar en la **mejora continua**, así como en el saber hacer y la motivación de todos **los equipos de Carrocerías**.

La Política de Calidad es **coherente** con los objetivos principales de la Dirección de la Calidad de Renault: reducción sistemática de los incidentes en el cliente final y poner el foco en los que generan averías inmovilizantes

**Para contribuir a estos objetivos, nuestra Política de Calidad se sustenta en 4 pilares:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | |  |
| ***GARANTIZAR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS*** *Asegurar el desarrollo de nuestros equipos, vía la mejora constante de sus competencias.* | ***ESTANDARIZAR*** ***- NO producir defectos -*** *Respetar los estándares de trabajo y los fundamentos del IES (Industry Excellence System), así como el cumplimiento de los planes de vigilancia* | ***EVITAR LA RECURRENCIA*** ***- NO aceptar defectos -*** *Frente a los problemas, analizar las causas raíz y erradicarlas en su origen con la aplicación de acciones robustas.* | ***PROTEGER AL CLIENTE*** ***- NO dejar pasar defectos -*** *Implementar los medios de detección adaptados al producto fabricado y ser reactivos en el tratamiento de los problemas.* |

Unos resultados de calidad a la altura de las expectativas del cliente y de las partes interesadas es la primera condición para demostrar nuestra **competitividad** y seguir creciendo vía la integración de nuevas actividades.

Las exigencias de **norma ISO 9001** son nuestra hoja de ruta para otorgar a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad la consistencia y eficacia necesarias.

*"Me comprometo personalmente, así como el conjunto del Comité de Dirección, a promover esta Política y cuento con la implicación de los equipos de Carrocerías para su difusión, comprensión y aplicación. "*

Valladolid, a 1 de febrero de 2025

(Diego Paulini, director Factoría CARROCERÍAS Valladolid)

*Nota: firmada en el reverso por todo el Comité de Dirección de Carrocerías*