

# POLÍTICA DE CALIDAD



La Factoría de Valladolid tiene la ambición de convertirse en un referente industrial dentro de Renault Group. Esto se consigue alcanzando los **objetivos de Calidad** marcados, pilotados a través de **GMF y PIMOF**, que se traducen en la capacidad de **satisfacer a nuestros clientes** en materia de calidad, en un contexto donde sus exigencias son cada vez más elevadas, y en un entorno reglamentario en continua evolución y tecnológico protegido por la Ciberseguridad.

La aplicación de los retos desplegados a través de **RENAULTION** permitirán a la Factoría de Valladolid con nuestro vehículo Captur, permanecer en el corazón de la estrategia de Renault Group, demostrando el compromiso permanente de **mejora continua en la calidad de nuestro producto**.

**Esta Política de Calidad, en coherencia con la Política de Calidad RENAULT, se declina según 4 ejes:**



## ESTANDARIZAR

- Asegurar la aplicación de los estándares del APW (Alliance Production Way)
- Asegurar el estricto cumplimiento de los planes de vigilancia

## GARANTIZAR COMPETENCIAS

- Asegurar las competencias a través de la formación
- Desarrollar la polivalencia del personal

## PROTEGER AL CLIENTE

- Reforzar la eficacia de los medios de detección
- Asegurar los bucles de reactividad

## CORREGIR

- Analizar las causas raíz de los defectos y erradicarlos en su origen para evitar la recurrencia
- Pilotar las acciones de mejora continua

El **Sistema de Management de Calidad** de nuestra factoría responde a las exigencias de la norma ISO 9001 identificando los **riesgos** y **oportunidades de mejora** y poniendo al **cliente, tanto interno como externo**, en el centro de la gestión de nuestros procesos y toma en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Nuestra política de calidad va de la mano con nuestro compromiso de asegurar en cualquier circunstancia la seguridad y salud en el trabajo de todos nuestros colaboradores.

Pedimos a nuestros mandos asegurar la difusión, la comprensión y la toma en cuenta en el día a día de esta política de calidad.

*"Al igual que el Comité de Dirección, me comprometo personalmente a poner en marcha esta política y les pido a todos los colaboradores que apliquen los principios para garantizar la calidad y la conformidad de nuestros vehículos."*

En Valladolid, a 1 de Febrero de 2023  
**José Manuel Fuentes González**  
Director de la Factoría de Valladolid