

Política de calidad de fabricación

JUNIO 2022



La ambición de Refactory Sevilla es convertirse en un polo de excelencia de economía circular y movilidad sostenible en el Grupo Renault. Nuestras acciones deben ir encaminadas a mantenernos en el Grupo de Excelentes del Plant Health Check (que confirma la mejora continua de la calidad de nuestros productos), a satisfacer la exigencia creciente de nuestros clientes, y a adaptarnos a las nuevas exigencias medioambientales y reglamentarias. Por ello **es imprescindible alcanzar los objetivos de costes y calidad, ya sea en la fabricación de cajas de velocidades y reductoras (GMF - DPU) o en las actividades relativas al reacondicionamiento de vehículos de ocasión (k‰ rechazo vehículo cliente).**

Nuestra política de Calidad de fábrica, coherente con la política de Calidad de Renault Group, se declina en 4 ejes:

- **ESTANDARIZAR Y FORMAR (No producir defectos):** Nuestro personal capacitado (nivel L) respeta los estándares del puesto de trabajo y asegura el cumplimiento de los planes de vigilancia.
- **PROTEGER AL CLIENTE (No dejar pasar defectos):** Fabricación y funciones soportes garantizan la protección inmediata del cliente, empleando medios de detección eficaces que aseguren la conformidad del producto en todo el flujo.
- **CORREGIR (No aceptar defectos):** Analizamos sus causas raíces con la implicación del Comité de Dirección (QRR, QRQC, R12, OPT, etc.), verificando la robustez de las acciones en el puesto de trabajo y el compromiso de todos los actores afectados.
- **PONER A DISPOSICIÓN LOS RECURSOS NECESARIOS:** Aseguramos la contratación de personal competente y cualificado, y adecuamos nuestros medios de producción y procedimientos a las exigencias del cliente.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, respondiendo a las exigencias de la norma ISO 9001, coloca al cliente interno y externo en el centro de nuestros procesos y toma en cuenta las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas pertinentes. Por ello, organizamos a nuestro equipo y empresas colaboradoras para que contribuyan a la obtención de los resultados de nuestra fábrica, aporten ideas de mejora continua e impulsen la aplicación de las buenas prácticas.

“Cuento con toda la organización para desplegar esta Política de Calidad, en un entorno de trabajo motivador que respete la seguridad y la salud de nuestros empleados, generando una excelencia en productos y servicios que sea reconocida por nuestros clientes. Todo ello se aplica a tanto a las actividades de fabricación de órganos mecánicos como a las nuevas actividades ligadas a la economía circular y la movilidad sostenible”.

Javier Bernáldez García
Director Factoría de Sevilla

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.