

Renault openR link



Guía de actualización del sistema FOTA



Gracias a la tecnología **FOTA** (Firmware Over The Air), su vehículo puede actualizarse a distancia.

Esta tecnología permite mantener la seguridad y las prestaciones del vehículo al máximo nivel, evitando al mismo tiempo que el conductor tenga que acudir al taller.

¿Cómo actualizar?

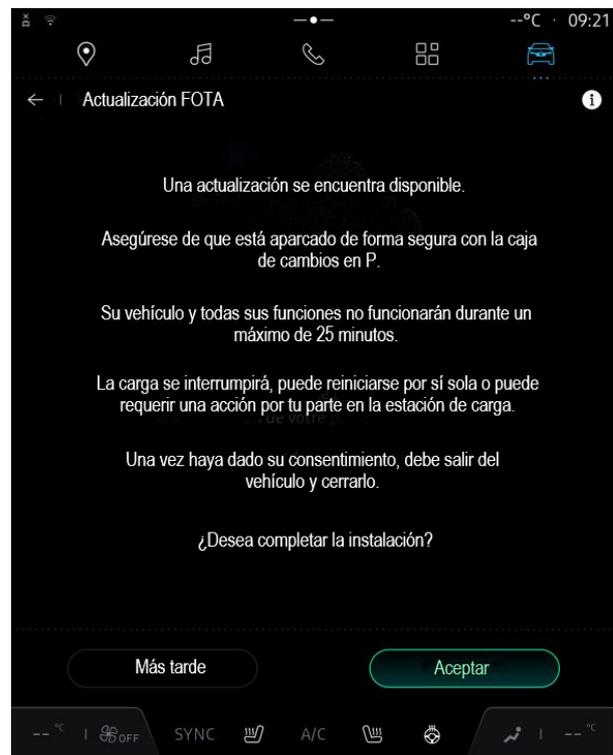
Las fases de **descarga** e **instalación de la actualización** requieren que el motor esté encendido y que el vehículo se encuentre en una zona geográfica cubierta por una red móvil.

1. En cuanto hay una nueva actualización disponible, el vehículo la **descarga automáticamente** mientras conduces, sin afectar a tu seguridad.

Si apagas el motor antes de que termine, la descarga se detendrá y se reanudará la próxima vez que lo arranques.

2. Cuando la actualización está lista para instalarse, aparece un **mensaje en la pantalla multimedia** al apagar el contacto.

3. A continuación, sólo tiene que **aceptar y salir** del vehículo y la actualización puede continuar. Consulte las instrucciones de la pantalla multimedia sobre las condiciones de actualización y utilización del vehículo. Se le comunicará la hora exacta de cada actualización.



El contenido y las instrucciones varían en función de la actualización y pueden consultarse en la pantalla multimedia.

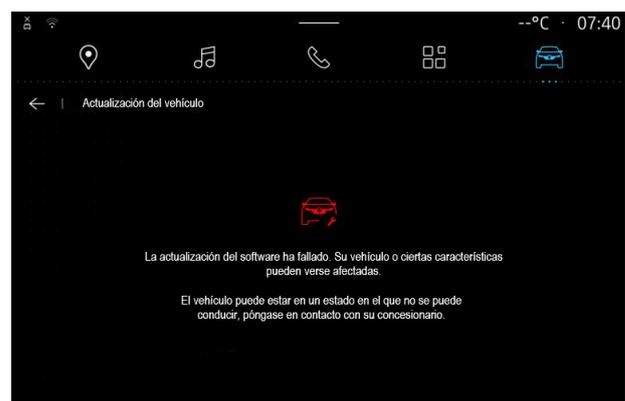
4. Al volver al vehículo, un nuevo mensaje en la pantalla multimedia confirmará el éxito de la instalación.

Nota: si desea posponer la actualización "más tarde", el mensaje aparecerá en cada parada del motor hasta el final de la campaña FOTA (de 1 a 6 meses).

La actualización ha fallado, ¿qué debo hacer?

Si la actualización falla, aparecerá un mensaje en la pantalla. **Puede seguir utilizando su vehículo sin ninguna limitación.** Se realizarán nuevos intentos sin requerir más acción por su parte que **aceptar la instalación cuando aparezca el mensaje** en su pantalla multimedia.

Sin embargo, en casos muy raros, si aparece el mensaje "La actualización del software ha fallado. Su vehículo o ciertas características pueden verse afectadas" aparece en la pantalla multimedia, póngase en contacto con su concesionario para restablecer el sistema y posibilitar futuras actualizaciones.



Para más información, incluyendo cómo buscar actualizaciones manualmente, consulte el manual del vehículo.