

# RENAULT EASY LINK

## Guía de instalación para la actualización de tu sistema multimedia EASY LINK



Atención: esta actualización solo funciona para los vehículos Renault equipados con pantallas EASY LINK de 18,9cm (7") y 23,6cm (9,3").

### RECORDATORIO:

*EASY LINK dispone del servicio Auto-Update para actualizaciones a distancia ("Over The Air") de cartografía del país favorito y algunas actualizaciones ligeras de software. Esto le permite tener su sistema actualizado mientras conduce.*

*El procedimiento descrito en esta guía es para actualizaciones de software de mayor tamaño, a realizar con carácter esporádico.*



## Resumen de los pasos para actualizar el sistema EASY LINK

1



Busca una memoria USB vacía con formato FAT32 y una capacidad de 16GB o 32GB

3



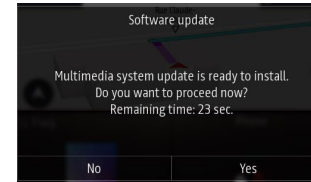
Descarga la actualización en la página web Renault EASY CONNECT de tu país

1



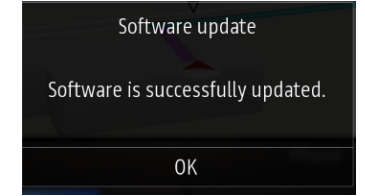
Arranca el motor y conecta la memoria USB

3



Cuando aparezca un mensaje preguntándote si quieres efectuar la actualización, haz clic en el botón «Sí»

5



Cuando la actualización se haya instalado, haz clic en el botón «OK». Extrae la memoria USB

En casa

En el vehículo, la actualización puede tardar hasta 25 minutos.

2



Busca el número de identificación (VIN) que encontrarás en tu permiso de circulación

4



Comprueba que la memoria USB esté vacía antes de comenzar. Descomprime el archivo en tu ordenador. Graba los archivos descomprimidos en la memoria USB.

2



El contenido comienza a comprobarse automáticamente

4



Aparecerá una sucesión de pantallas negras y pantallas con el tiempo restante

6



Disfruta de las últimas novedades del programa de tu sistema EASY LINK

**Mientras realizas todos esos pasos, procura:**

- Dejar el motor encendido con el vehículo parado para que tu batería no se descargue
- La actualización solo sirve para tu vehículo. Si conectas la memoria USB a otro vehículo, podrías provocar fallos en el sistema multimedia y comprometerías tu responsabilidad
- No desconectes la memoria USB y efectúa la actualización con el vehículo parado y el motor encendido

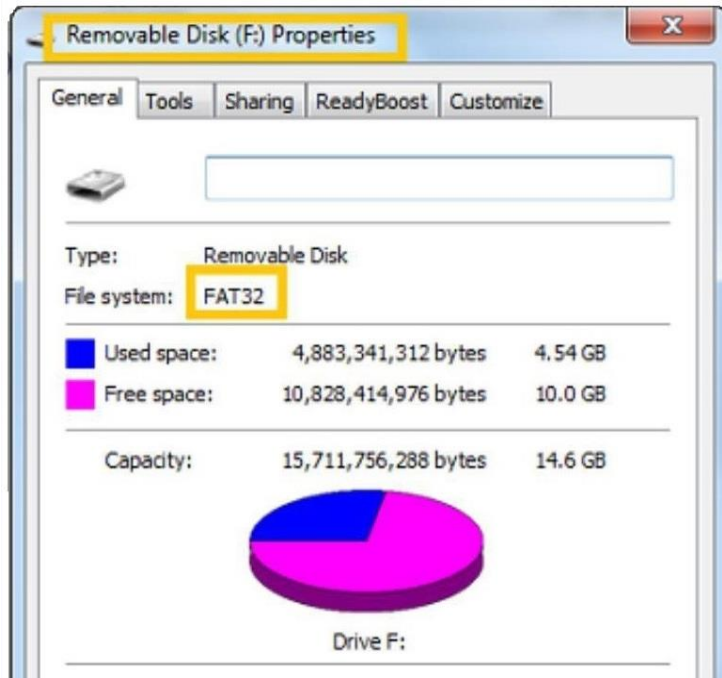
Atención: las ayudas a la conducción y las funcionalidades habitualmente disponibles (radio, conexión Bluetooth, navegación...) no estarán accesibles durante los diez últimos minutos de la actualización.

¿Por qué es recomendable realizar esta actualización?

Te permite disfrutar de las **últimas novedades del programa**, de **nuevas funcionalidades** y de un **diseño y una ergonomía mejorados**.

Antes de realizar la actualización, busca:

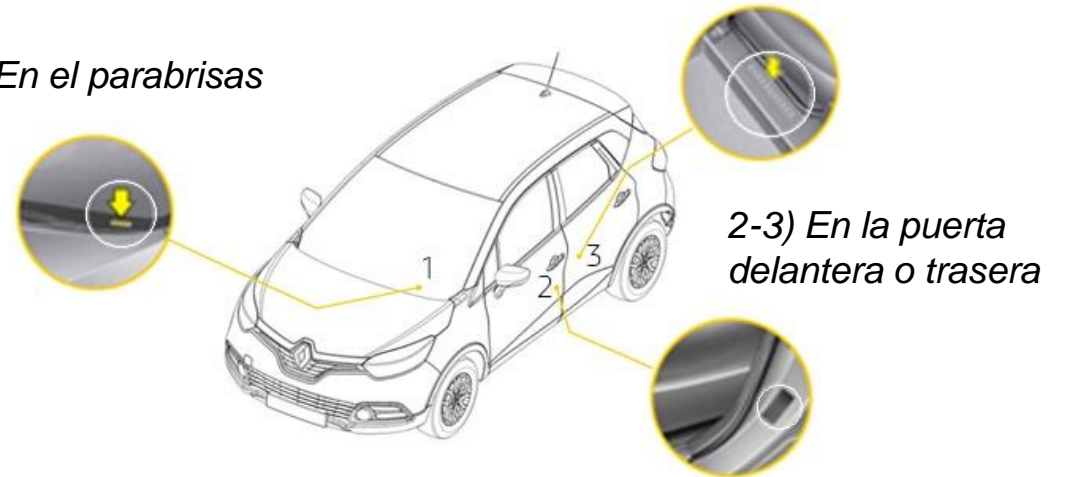
**1** Una memoria USB con un **formato FAT32** y una **capacidad de 16GB o 32GB**. Para conocer el formato de tu memoria USB, conéctala a tu ordenador, haz clic en la memoria con el botón derecho del ratón y, luego, haz clic en «Propiedades».



**2** Tu **número de identificación (VIN)** que se encuentra:

- En tu permiso de circulación, en la casilla E
- En distintos lugares de tu vehículo:

1) En el parabrisas



2-3) En la puerta delantera o trasera



¿Cómo efectuar la actualización?

3.1 **Descarga la versión de la actualización** que encontrarás en la página web Renault EASY CONNECT de tu país

Mise à jour EASY LINK trouvée : MARCH\_2020  
283C32219R\_RDCX\_EUR

A réaliser avec une clef USB format FAT 32, capacité 16 Go minimum  
La mise à jour peut prendre jusqu'à 25 minutes.  
Elle devra être effectuée moteur tournant, véhicule à l'arrêt.  
Certaines aides à la conduite et/ou fonctionnalités ne seront pas disponibles pendant la mise à jour.

GUIDE MISE À JOUR

1/4

Télécharger la mise à jour :  
version MARCH\_2020  
283C32219R\_RDCX\_EUR

J'ai pris connaissance des préconisations du guide d'installation et je m'engage à les respecter.

Télécharger la mise à jour

Utilisez ce logiciel seulement sur votre Renault. Ne l'installez pas sur une autre voiture.

Accede a la página web <https://www.renault.es/easy-connect/actualizacion-ayuda.html>

Sigue las indicaciones presentes en todas las páginas.

Asegúrate de que tu conexión a internet esté activa durante todo el procedimiento.

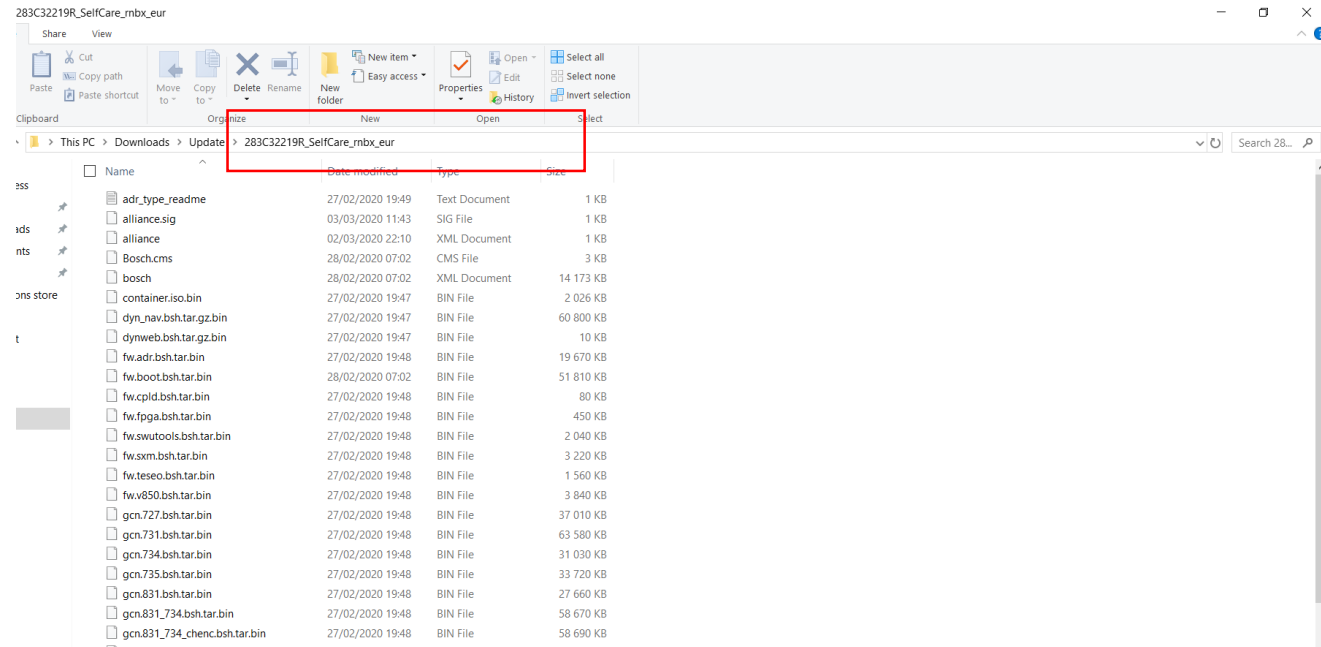
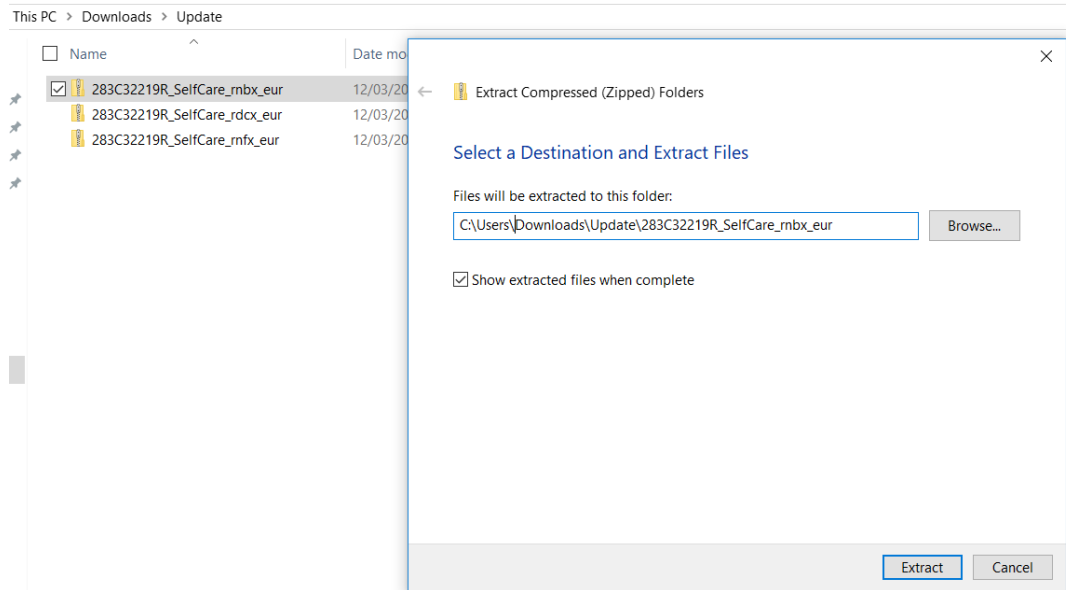
- No interrumpas la descarga.

¿Cómo efectuar la actualización?

**3.2 Descomprime la carpeta descargada en tu ordenador:**

- Para descomprimir la carpeta descargada, te recomendamos utilizar el programa <http://7zip.fr/>
- No cambies el nombre de los archivos descomprimidos ni los modifiques

Para descomprimir un archivo, haz clic con el botón derecho del ratón en el archivo y selecciona «Extraer todo»



**3.3 Copia la carpeta descomprimida en tu memoria USB.**

- No copiar los archivos sueltos, sino dentro de la carpeta
- Antes de copiar la carpeta, vacía la memoria USB. Esta memoria debe contener únicamente esta carpeta con sus archivos

## ¿Cómo efectuar la actualización?

**1** Arranca el motor y conecta tu memoria USB en uno de los puertos USB de la consola central.

**2**



Tu sistema detectará la memoria y comenzará a comprobar automáticamente el contenido de la actualización.

Si el contenido de la memoria está dañado, aparecerá un mensaje de error solicitándote que vuelvas a descargar el contenido.

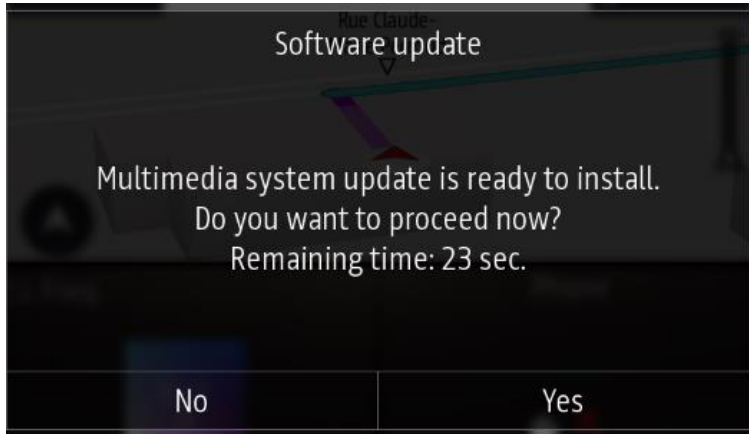
No es necesario que realices ninguna acción.

Este paso dura como máximo diez minutos.

- Por razones de seguridad, realiza esta operación con el vehículo parado.
- Mantén el motor encendido para que no se descargue la batería.
- En el caso de un vehículo térmico, efectúa la actualización en un lugar ventilado (preferentemente en el exterior).
- No desconectes la memoria USB mientras se realizan estos pasos para no interrumpir la actualización.
- Utiliza una memoria USB por vehículo y por descarga. No utilices la actualización para otro vehículo. En caso contrario, podrías provocar fallos en el sistema multimedia y comprometerías tu responsabilidad.

¿Cómo efectuar la actualización?

### 3 Cuando termine la verificación del contenido, aparecerá un mensaje de instalación



Tu sistema detectará la actualización. Aparecerá una pantalla durante 30 segundos para que aceptes o rechaces la actualización.

→ Si haces clic en «sí»: se iniciará la actualización

Si haces clic en «no»: la instalación se interrumpirá, pero podrás actualizar tu sistema más adelante

Si no haces clic durante esos 30 segundos: se iniciará la actualización automáticamente

- La actualización puede tardar hasta 25 minutos.
- Mantén el motor encendido para que no se descargue la batería.
- No desconectes la memoria USB mientras se realizan estos pasos para no interrumpir la actualización.

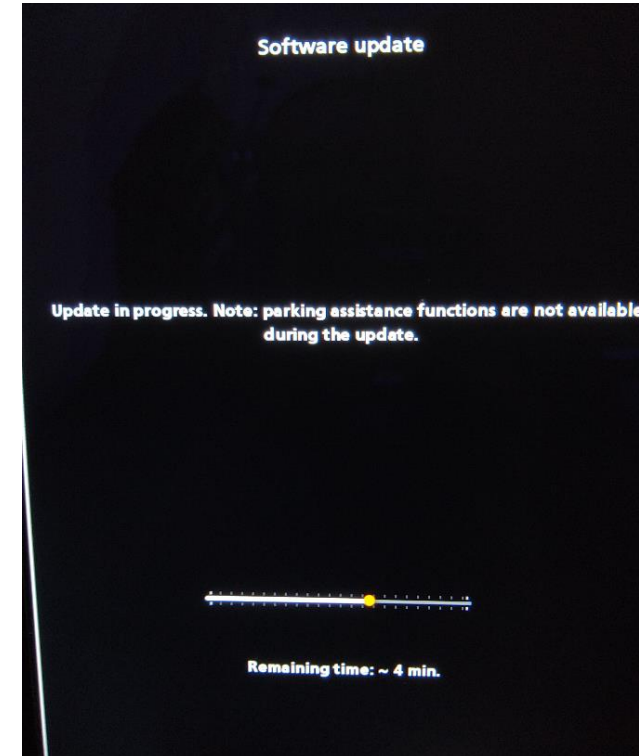
Atención: las ayudas a la conducción y las funcionalidades habitualmente disponibles (radio, conexión Bluetooth, navegación...) no estarán accesibles durante los diez últimos minutos de la actualización.

¿Cómo efectuar la actualización?

#### 4 Si aceptas la actualización, solo tienes que esperar



- Es normal que aparezca una sucesión de pantallas negras y pantallas con el tiempo restante.
- Mantén el motor encendido para que no se descargue la batería.
- No desconectes la memoria USB mientras se realizan estos pasos para no interrumpir la actualización.
- Atención: las ayudas a la conducción y las funcionalidades habitualmente disponibles (radio, conexión Bluetooth, navegación...) no estarán accesibles durante los diez últimos minutos de la actualización.
- Una vez finalizada la instalación, el sistema se reiniciará una o varias veces y mostrará pantallas negras, en ocasiones encendidas durante varios minutos. Espera a que el proceso finalice, no realices ninguna acción en el vehículo y no extraigas la memoria USB.

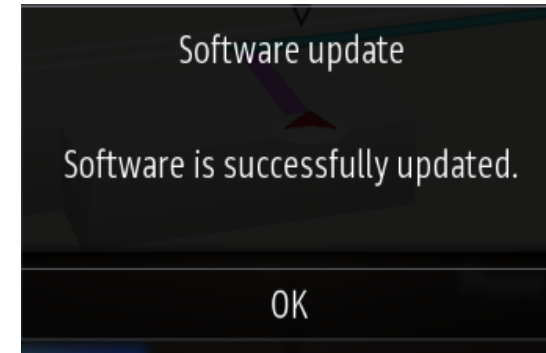




*¿Cómo efectuar la actualización?*

**5** Haz clic en «OK» cuando el programa se haya actualizado.

Si el programa se ha actualizado correctamente, aparecerá este mensaje final:



**La instalación ha finalizado, ya puedes extraer la memoria USB**