



CONDICIONES GENERALES DE RESERVA EN PRIMICIA RENAULT
versión 25/04/2022

MODELO « AUSTRAL »

La página web <https://www.renault.es/turismos/austral.html> ("la web") ofrece a sus usuarios ("usuarios") la posibilidad de reservar en primicia ("reserva") de manera online un vehículo de la marca Renault - modelo "Austral" de acuerdo con los términos y condiciones definidos en las presentes condiciones generales de reserva.

objeto de la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva tienen por objeto permitir al Usuario, realizar una reserva con Renault España Comercial, S.A., con domicilio social en Valladolid, carretera de Madrid, km. 185 y N.I.F. núm. A-47.329180 (en adelante, "Renault") de un vehículo de la marca Renault modelo "Austral", versión "E-Tech híbrido" o "mild hybrid" (en adelante, el "vehículo") de conformidad con las especificaciones que aparecen en la web <https://www.renault.es/turismos/austral.html>

Gracias a un seguimiento personalizado del usuario, la reserva permite:

- facilitar y tramitar prioritariamente el pedido del Vehículo cuando se abran los pedidos en la red RENAULT a partir de septiembre 2022
- estar entre los primeros clientes a quienes entreguen el vehículo

condiciones de la reserva

El usuario certifica:

- ser mayor de edad según el derecho español, es decir, tener más de 18 años
- tener la capacidad de reservar un vehículo con respecto a cualquier obligación a la que esté personalmente sujeto.

procedimiento de la reserva

- Al Usuario que visite la web se le propondrá en exclusividad la reserva de un Vehículo conforme a las imágenes y la descripción indicativa e informativa que aparece en la web <https://www.renault.es/turismos/austral.html>



El usuario podrá elegir entre varias configuraciones del vehículo, "mild hybrid" o "E-Tech híbrido".

Antes de finalizar la reserva, se entregará al usuario un resumen de la configuración detallada del vehículo (modelo, versión, color, ...).

- Para proceder a la reserva, es necesario acceder haciendo clic en el enlace "resévalo en primicia".
- El usuario deberá rellenar el formulario de reserva con sus datos personales (nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico de contacto). Los datos marcados en el formulario con un asterisco (*) son necesarios para gestionar la solicitud, por lo que en caso de no facilitarlos no será posible completar la gestión de la misma.
- El usuario seleccionará el concesionario Renault de su elección, a partir del cual podrá tramitar el pedido efectivo de su vehículo.
- La reserva implica el bloqueo por un importe de 100 euros que se realizará a través de WorldPayTM, con cargo a la cuenta bancaria que el Cliente designe.

Los datos bancarios no serán transmitidos a Renault por parte de WorldPayTM, ni serán archivados posteriormente y en ningún caso por Renault.

El importe de 100 euros será bloqueado en la cuenta bancaria del usuario durante 25 días.

Se trata únicamente de una huella bancaria necesaria para validar la reserva. Nos permite comprobar la validez de la tarjeta bancaria y la capacidad de pago del Usuario al realizar el pedido. Según el tipo de tarjeta, el importe puede aparecer en las "transacciones futuras", pero no obstante nunca se cargará en la cuenta.

Una vez transcurrido el periodo de 25 días, se desbloqueará de manera automática el importe abonado por el usuario en concepto de reserva, tanto si ésta haya generado el pedido de Austral como si no se hubiese llegado a formalizar el mismo.

seguimiento

Una vez se realice el bloqueo del importe, se enviará un email de confirmación al usuario, a la dirección de correo que él previamente haya establecido en el formulario de reserva, indicándole que la reserva ha sido correctamente registrada. A continuación, el servicio de relación cliente de Renault



contactará con el usuario con el fin de confirmar los datos de la reserva e informarle sobre el seguimiento de su petición.

El servicio de relación cliente estará a disposición del usuario hasta la apertura de los pedidos para responder a todas las preguntas que tengan sobre el vehículo mismo (opción, rendimiento, equipamiento, etc.).

Se contactará con el usuario en septiembre 2022 por el concesionario Renault seleccionado que le ofrecerá concertar una cita para realizar el pedido del vehículo y ayudarle a confeccionar su expediente de financiación si fuera necesario.

efectos de la reserva

Solamente y hasta el momento de la firma por parte del usuario de una hoja de pedido con el miembro de la red Renault constituirá un compromiso contractual de compra del vehículo.

cancelación de la reserva

Hasta el momento en que no se haya firmado una orden de pedido con el miembro de la red Renault, el usuario sigue siendo libre de anular su reserva en cualquier momento poniéndose en contacto con el departamento de relación cliente que puede ser contactado en el 91 506 53 58 o en la página web <https://www.renault.es/contacto/reclamacion.html>, que tomará las medidas necesarias para anular el bloqueo del importe realizado si todavía está activo.

datos personales

En el marco de la presente relación contractual, serán responsables conjuntos de los datos personales del cliente, Renault España Comercial S.A. (Recsa), y el concesionario de la red Renault seleccionado por el cliente. En el caso de se seleccione un agente, éste actuará en calidad de encargado de tratamiento.

Renault España Comercial, S.A, pertenece a un grupo multinacional, por lo que Renault SAS, como empresa matriz, bajo ciertas condiciones y casos específicos como puede ser la prestación de determinados servicios "on line" también actuará como responsable del tratamiento.

Los datos de los clientes registrados serán utilizados para gestionar y asesorarles en relación con su concreta solicitud de bloqueo online en esta plataforma. También es posible que reciban una encuesta con la finalidad de poder verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la red comercial.



A su vez, para poder realizar la reserva del vehículo, se requiere que Recsa recoja datos personales que permitan la identificación directa del Cliente y se realice una autorización bancaria por un importe de 100 euros, a través de un agente bancario reconocido (WorldPayTM), en la cuenta bancaria que el usuario haya facilitado. Sin todos estos datos, voluntariamente aportados, no será posible realizar la solicitud.

WorldPayTM actuará como responsable de este tratamiento y los datos del usuario, para esta finalidad, serán tratados conforme a su política de datos personales que se puede consultar en https://www.fisglobal.com/-/media/fisglobal/files/PDF/policy/Privacy/Worldpay-Privacy-Notice-Spanish.pdf?sc_lang=en&hash=44F9AFB4EECE2B45D453877B6E16EE0F.

Los datos bancarios no serán transmitidos por WorldPayTM a ninguna sociedad de Renault, ni al concesionario en el que se realice la reserva, ni tampoco serán almacenados en los servidores de Renault.

El cliente tendrá derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales, así como otros derechos, como se explica en la política de protección de datos de Renault España Comercial S.A. que se puede consultar en <https://www.renault.es/politica-privacidad>.

ley aplicable - litigación

- Las presentes condiciones generales de reserva se rigen exclusivamente por el derecho español
- En caso de conflicto relativo a la ejecución del presente contrato, el tribunal competente para conocer del asunto será aquel en el que la Concesión Renault designada tenga su domicilio social