

Condiciones generales de uso

“Renault Webstore”

Artículo 1. Designación de la plataforma

La página web, denominada Renault Webstore (en adelante la “Plataforma”) ha sido constituida con el fin de facilitar el contacto entre los concesionarios de la Red Renault en adelante los “**Concesionarios**”) que deseen publicar los vehículos que tienen en stock (en adelante, los "**Vehículos**") a través de una web destinada a los clientes (en adelante, los "**Clientes**"), de acuerdo con las presentes condiciones generales de uso.

La Plataforma es gestionada por la empresa Renault España Comercial, S.A.

Los servicios de la Plataforma serán accesibles en la página web: <https://www.renault.es/renault-webstore>

Artículo 2. Función de la Plataforma

La Plataforma actúa como un intermediario a nivel técnico. Ofrece a los Concesionarios y Clientes servicios técnicos para el almacenamiento y cesión de datos de acuerdo con la normativa.

La función de la Plataforma es puramente técnica y se limita a facilitar el contacto entre los Concesionarios y los Clientes.

La Plataforma no es en ningún caso un vendedor de los Vehículos ofrecidos por los Concesionarios a través de la Plataforma.

Las transacciones relativas a los Vehículos se celebrarán, en todo caso, directamente entre el Concesionario y los Clientes.

Artículo 3. Objeto de las Condiciones generales de uso del Cliente

Las presentes condiciones de uso (en adelante “**CGU**”), tienen como objeto definir los términos y condiciones de acceso y uso de la Plataforma por parte de los Clientes.

La Plataforma ofrece, de manera previa a la comercialización, una relación digital directa entre los Concesionarios y los Clientes.

A este efecto, la Plataforma pondrá a disposición de los Concesionarios y de los Clientes los medios y condiciones técnicas necesarias para conocer los Vehículos disponibles en los Concesionarios.

Artículo 4. Condiciones de acceso a la Plataforma

El acceso a la Plataforma será gratuito para toda persona que acceda a la página web

<https://www.renault.es/renault-webstore>

El cliente estará sujeto al cumplimiento de las presentes condiciones generales.

Artículo 5. Vehículos publicados en la Plataforma

La Plataforma indicará en todo momento los Vehículos que se encuentren disponibles en los Concesionarios.

Artículo 6. Documentación de los formularios

El Cliente deberá rellenar un formulario con sus datos personales (nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico) a fin de que el Concesionario pueda ponerse en contacto con él.

Los datos personales marcados en el formulario con un asterisco (*) son necesarios para gestionar su solicitud, por lo que en caso de no facilitarlos no será posible completar la gestión de la misma.

Artículo 7. Libertad de compra

Los Clientes pueden consultar los Vehículos de todos los Concesionarios presentes en la Plataforma.

Los Clientes no están obligados a utilizar los servicios de la Plataforma para solicitar un Vehículo en stock de los Concesionarios.

Artículo 8. Disponibilidad de los servicios de la Plataforma

La Plataforma pone los medios técnicos para garantizar la calidad de sus servicios. Se trata de una obligación de medios, suscrita en consideración a los inevitables riesgos técnicos, por lo que en ningún caso la Plataforma puede garantizar un uso continuado y sin interrupciones.

Por lo tanto, el acceso a la Plataforma puede ser interrumpido, suspendido o modificado en cualquier momento.

En la medida de lo posible, los trabajos de mantenimiento necesarios para la conservación o mejora del servicio se notificarán con antelación mediante un aviso en la página de inicio de la Plataforma.

La disponibilidad de la Plataforma puede ser interrumpida en caso de intrusión, hackeo, "bug", o a solicitud de las Autoridades Públicas autorizadas.

La asistencia técnica, accesible en el teléfono 91 506 53 58, estará a disposición de los usuarios, en función de los riesgos y dificultades técnicas.

Artículo 9. Uso no perjudicial de la Plataforma

El Cliente deberá abstenerse en toda circunstancia de cualquier acto que pueda perjudicar la actividad de la Plataforma, ya sea su reputación o la de los productos que suministra, o la Imagen y actividades del Grupo Renault.

Artículo 10. Modificaciones de las CGU

Las CGU entrarán en vigor a partir de su publicación en la Plataforma y estarán vigentes mientras estén disponibles.

La Plataforma se reserva el derecho de modificar las presentes CGU. Cualquier modificación entrará en vigor a partir de la fecha que aparecerá en la notificación que se hará a los Clientes en sus espacios.

Las modificaciones no se aplicarán a las transacciones que estuvieran en curso en el momento de su entrada en vigor.

Artículo 11. Seguridad

La página web de la Plataforma se encuentra protegida por un sistema de seguridad.

Artículo 12. Uso de los Datos Personales recogidos por la Plataforma

En el marco de la presente relación contractual, serán responsables conjuntos de los datos personales del Cliente, Renault España Comercial S.A. (RECSA), y el Concesionario de la Red Renault seleccionado por el Cliente. En el caso de se seleccione un Agente, éste actuará en calidad de encargado de tratamiento.

Renault España Comercial, S.A, pertenece a un grupo multinacional, por lo que Renault SAS, como empresa matriz, también actuará como responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente.

Los datos de los Clientes registrados serán utilizados para gestionar y asesorarles en relación con su concreta solicitud en esta Plataforma. También es posible que reciban una encuesta con la finalidad de poder verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la Red Comercial.

El Cliente tendrá derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales, así como otros derechos, como se explica en la Política de Protección de Datos de Renault España Comercial S.A. que se puede consultar en <https://www.renault.es/politica-privacidad>.

Artículo 13. Fuerza mayor

La Plataforma no podrá ser considerada responsable de ningún acontecimiento de fuerza mayor que provoque un mal funcionamiento de la Plataforma.

El Cliente también reconoce como fuerza mayor, en el marco de las presentes Condiciones generales de uso, los cortes de electricidad, los fallos de la red de Internet o las averías informáticas ("bugs", virus, malware, intrusiones).

Artículo 14. Confidencialidad y prueba – Programa interno de confidencialidad.

La Plataforma implantará los medios técnicos adecuados para garantizar la confidencialidad de la información y los datos que se transmiten a través de ella, o de las reservas que se realizan a través de la misma, de forma que no se transmitan a personas ajenas a sus servicios.

No obstante, estos datos serán considerados como pruebas válidas y admisibles entre los Concesionarios y los Clientes, así como entre estos últimos y la Plataforma.

Estos datos se archivarán en cumplimiento de las disposiciones legales.

Artículo 15. Propiedad Intelectual

Todos los elementos, como textos, logotipos, imágenes, elementos gráficos o sonoros, programas informáticos, maquetación, bases de datos de la Plataforma, nombres de empresas, marcas, diseños y modelos están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Los licenciatarios deben abstenerse de cualquier acto que infrinja estos derechos de cualquier manera.

Los clientes se benefician de una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar el software y las patentes que permiten el uso de la Plataforma. Esta licencia no incluye ningún derecho para un uso distinto al descrito en el artículo 3 de las CGU.

Artículo 16. Responsabilidad del Cliente

El Cliente es el único responsable de la veracidad de la información personal que introduce en la Plataforma para ser transmitida a los Concesionarios.

Artículo 17. Derecho aplicable

Las CGU de los Clientes se regirán por el Derecho Español.

Artículo 18. Litigios – Competencia

Todos los litigios, cualquiera que sea la causa, contractual o extracontractual, que encontrarán su causa u origen en la validez, interpretación, ejecución de las presentes CGU o, más generalmente, en los servicios ofrecidos por la Plataforma, serán competencia de los tribunales de Madrid Capital.