

## **CONDICIONES GENERALES**

Estas condiciones regulan los servicios de la sociedad de la información prestados en este sitio web por RENAULT ESPAÑA COMERCIAL S.A. (RENAULT), comercializadora en España de la marca RENAULT, con domicilio en Parque Empresarial Avenida de Europa nº 1, Edificio A, 28108-Alcobendas (Madrid) y C.I.F. A-47.329.180 e inscrita en: R.M. Valladolid, Hoja VA-4629, Folio 166, Tomo 512, Insc 1ª.

### **1. DEFINICIONES**

Condiciones Generales: significa las presentes condiciones generales de uso del Sitio Web.

Elementos: significa el conjunto de contenidos de las páginas del Sitio, especialmente la información y los resultados, proporcionados en el Sitio web a los Usuarios por medio del módulo de tasación.

Punto de Venta: significa todo punto de venta miembro de la red RENAULT que participa en el servicio propuesto en el Sitio, susceptible de estar interesado en adquirir el Vehículo del Usuario.

Sitio: significa el sitio web accesible en la dirección <https://tasar-coche.renault.es>

Usuario: significa todo particular o persona física que usa el Sitio para obtener una estimación por su Vehículo, en vista de su posible cesión a un Punto de Venta.

Vehículo: significa el vehículo de ocasión, propiedad del Usuario desde al menos 6 meses (fecha del permiso de circulación) por el que este último desea obtener en el Sitio una estimación de su valor de tasación por parte de un Punto de Venta. Se entiende que solo podrán obtener una estimación los vehículos que reúnan los criterios de antigüedad y/o kilometraje que estén en vigor el día en que el Usuario realice la solicitud de estimación.

### **2. OBJETO**

El objeto de las presentes Condiciones Generales es definir las modalidades y condiciones de consulta del módulo de tasación del Vehículo y sus Elementos por

parte del Usuario, y de puesta en contacto entre un Usuario y un Punto de Venta. Asimismo, se aclara que el uso del módulo de tasación y la consulta de los Elementos estarán subordinados al cumplimiento del conjunto de disposiciones de las Condiciones Generales por parte del Usuario.

El Sitio ofrece un servicio de estimación del valor de tasación de vehículos de ocasión a efectos de facilitar la venta de estos vehículos por parte de vendedores particulares, y de facilitar su puesta en contacto con un Punto de Venta.

El Usuario reconoce que el Sitio facilita el valor de tasación de su Vehículo a título meramente indicativo y que dicho valor no es vinculante ni para el Sitio, ni para RENAULT, ni para los Puntos de Venta de la marca.

Esta estimación de valor de tasación del vehículo ofrecido a través del Sitio no supone ninguna contratación por vía electrónica ni ningún trámite para la celebración de ningún contrato.

### **3. MODIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN**

RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. comercializadora en España de la marca RENAULT, se reserva el derecho, a modificar y actualizar, en todo momento y sin preaviso, las presentes Condiciones Generales y todos los Elementos del Sitio.

La simple consulta de los Elementos y el uso del Sitio por parte del Usuario comporta la aceptación sin reservas por parte del Usuario de la última versión de las Condiciones Generales, actualizadas a 23 de mayo de 2019.

### **4. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO**

Para obtener una estimación del valor de tasación del Vehículo que desea vender, el Usuario debe cumplimentar todos los campos obligatorios del Sitio facilitando información detallada, en particular sobre su identidad y las características y el estado del Vehículo. Estos datos se tratarán de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 11. DATOS PERSONALES de este documento que podrá consultar más adelante.

El Sitio sólo está abierto a particulares propietarios de un vehículo por el que desean obtener una estimación de valor de tasación. Se recuerda que sólo podrán obtener una estimación de tasación, los vehículos que reúnan los criterios de antigüedad y/o kilometraje que estén en vigor en el momento en que el usuario realice la solicitud de estimación. En caso de que el vehículo del usuario no reúna las condiciones para la obtención de una estimación, el Punto de Venta seleccionado por el Usuario en el Sitio se pondrá en contacto con él para proceder a la inspección técnica de su Vehículo.

### **5. ESTIMACIÓN DEL SITIO DEL VALOR DE TASACIÓN DEL VEHÍCULO**

La estimación del Sitio del valor de tasación está basada en los datos facilitados por el Usuario. Estos datos permiten al Sitio facilitarle, a título meramente indicativo y sin compromiso alguno, un valor estimado de tasación del vehículo, en euros y con todos los impuestos incluidos, calculado a partir del valor en el mercado del vehículo de ocasión de España.

La estimación se facilita para un Vehículo vendido por un particular a un profesional, en su estado y sin recurso posible, a cambio de un pago en efectivo. El valor de tasación propuesto es generalmente inferior al precio que el Usuario podría obtener vendiendo su Vehículo directamente a otro particular, ya que se tienen en cuenta los gastos de reacondicionamiento, los gastos de reventa, y los gastos y el margen del comprador profesional.

Todo error, voluntario o involuntario, en los datos facilitados por el Usuario dará lugar a una estimación errónea que, por tanto, no podrán utilizar el Usuario y el Punto de Venta.

Si un error humano o informático, constatado por el Sitio, ha dado lugar a una estimación errónea del valor de tasación del Vehículo, el Sitio se compromete a informar al Usuario lo antes posible tras haber constatado dicho error.

El Sitio de RENAULT no se hace responsable en ningún caso de las estimaciones erróneas como resultado de un error humano o informático.

## **6. EXPLOTACIÓN DE LA ESTIMACIÓN**

Para obtener una estimación de tasación, el Usuario deberá facilitar información completa, detallada, fiel y correcta sobre el Vehículo y sus características, así como sobre su identidad y datos de contacto, a través de los formularios que el Sitio prevé a tal efecto.

La estimación orientativa se enviará al Usuario en un plazo de 48 horas por correo electrónico, a la dirección que haya indicado en el formulario del Sitio.

Esta estimación solo podrá servir como base para la determinación final del valor de tasación por parte del Punto de Venta durante un plazo de 15 (quince) días desde su envío.

Asimismo, si el Usuario desea vender su Vehículo en uno de los Puntos de Venta propuestos por el Sitio a partir del código postal indicado por el Usuario o la geolocalización, deberá presentar su Vehículo junto con el permiso de circulación a su nombre, y todos los documentos solicitados a continuación en uno de los Puntos de Venta durante ese plazo de 15 (quince) días desde la estimación recibida por correo electrónico.

Una vez transcurrido el plazo de 15 (quince) días, será necesario obtener una nueva estimación del valor de tasación del Vehículo. El propietario del Vehículo podrá obtenerla de nuevo en el Sitio o directamente en el Punto de Venta en el momento de la inspección del Vehículo.

Si existe alguna diferencia significativa en alguno de los datos relativos al Vehículo (especialmente el modelo, tipo, versión, motorización, kilometraje, color, opciones, etc.) entre los de la estimación del valor en el Sitio y los presentados del Vehículo al Punto de Venta para una valoración física, la estimación obtenida en el Sitio quedará automáticamente anulada y será necesaria una nueva estimación.

En términos de kilometraje, toda diferencia de más de 100 (cien) kilómetros entre la descripción del Vehículo realizada en línea, a través del Sitio, y su kilometraje en el momento de la inspección física del Vehículo en el Punto de Venta constituirá una diferencia significativa a efectos de la presente cláusula.

## **7. INSPECCIÓN FÍSICA DEL VEHÍCULO EN EL PUNTO DE VENTA**

Si el Usuario desea vender su Vehículo a un Punto de Venta, deberá personarse con su Vehículo para someterlo a una inspección física gratuita. Esta inspección pretende comprobar que el Vehículo se ajusta en todos los sentidos a los datos facilitados por el Usuario en el Sitio.

El Punto de Venta procederá a una inspección detallada del Vehículo y su estado. Durante dicha inspección, completamente gratuita para el propietario del Vehículo, este acepta que su Vehículo se someta a diversos exámenes que implicarán, en particular:

- una comprobación del estado de la pintura y el aceite;
- una prueba en carretera de una distancia máxima de 50 (cincuenta) kilómetros;
- un análisis de su historial de mantenimiento (documentado por medio del carnet de mantenimiento y las facturas correspondientes);
- una comprobación del título de propiedad del Vehículo, su matriculación en las bases de datos puestas a disposición del Punto de Venta por los fabricantes, el Ministerio del Interior o las aseguradoras.

Al finalizar esta inspección física, el Punto de Venta podrá, a su discreción y asumiendo todos los costes, si lo estima necesario, realizar o encargar una valoración mecánica en profundidad del Vehículo en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas tras la inspección física del Vehículo. Estando solo obligado el Usuario a dejar el vehículo en el Punto de Venta durante esta valoración mecánica el tiempo que dure ésta.

En caso de que esta valoración adicional pusiese en evidencia defectos sustanciales no constatados durante la inspección general previa del Vehículo, el Punto de Venta podrá optar por no aceptar la estimación de tasación del vehículo y por no comprar el Vehículo.

Se aclara que, durante la inspección y, en su caso, la valoración del Vehículo, el Punto de Venta es plenamente responsable de la custodia del Vehículo y de todos los daños que pueda sufrir. El punto de Red debe prever la firma de contrato de depósito con el propietario del vehículo.

## **8. DETERMINACIÓN DEL VALOR DE TASACIÓN DEL VEHÍCULO POR PARTE DEL PUNTO DE VENTA**

Se recuerda que el Punto de Venta no está obligado de ningún modo por la estimación del valor de tasación facilitado a través del Sitio para el Vehículo.

Los resultados de la inspección física (y, en su caso, la valoración adicional) permitirán al Punto de Venta, si lo desea, ofrecer al propietario del Vehículo un valor de tasación equivalente, inferior o superior al estimado en el Sitio.

Asimismo, el valor podrá revisarse a la baja si:

- el Vehículo no se ajusta exactamente a la descripción facilitada por el Usuario en el Sitio; o si
- la inspección física del Vehículo realizada revela defectos que no se habían descrito en línea, a través del sitio.

En tal caso, el propietario del Vehículo será completamente libre de aceptar o rechazar esa nueva estimación del valor de tasación realizada por el Punto de Venta.

RENAULT no se hará responsable en ningún caso, especialmente si existe un desacuerdo entre un Usuario y un Punto de Venta con relación a los Elementos y, en particular, con relación a los resultados facilitados por el Sitio y/o la celebración o ejecución del contrato de venta formalizado directamente entre el Usuario y un Punto de Venta.

## **9. ENTREGA Y PAGO DEL VEHÍCULO**

En el caso de que el cliente no firme una operación de compra de un vehículo nuevo o de un vehículo de ocasión, es decir, donde su fin sea únicamente el de vender su vehículo, y una vez que el propietario del Vehículo acepta el valor de tasación del Vehículo fijado por el Punto de Venta, dispondrá de un plazo máximo de 2 (dos) días laborables para entregar su Vehículo al Punto de Venta, respetando sus horarios de apertura, en el mismo estado y con un máximo de 50 (cincuenta) kilómetros adicionales a los que indicaba el cuentakilómetros en el momento en que se realizó la inspección y/o valoración del Vehículo.

Será el propietario quien deba entregar el Vehículo, asumiendo los costes que correspondan. Salvo acuerdo expreso por escrito, el Punto de Venta no podrá en ningún caso tomar posesión del Vehículo en un lugar que no sean sus instalaciones.

Junto con el Vehículo, el propietario entregará al Punto de Venta todos los documentos relevantes, enumerados a continuación de forma no exhaustiva:

- el permiso de circulación;
- los certificados originales de conformidad o matriculación;
- el carnet de mantenimiento y las facturas correspondientes;
- los datos relativos a la posible garantía del Vehículo;
- el manual de uso del Vehículo y de su equipamiento electrónico;
- todos los juegos de llaves del Vehículo (al menos 2 (dos));
- los códigos de seguridad de los equipos electrónicos;
- las herramientas de actualización de las tecnologías de a bordo del Vehículo, si procede.

Se recuerda que sólo el propietario del Vehículo, indicado en el permiso de circulación del mismo, debidamente identificado mediante 2 (dos) copias del documento nacional de identidad o pasaporte, con fotografía, y justificando su domicilio por exhibición de una factura de consumo de luz, gas, agua o teléfono, podrá aceptarse como vendedor del Vehículo. Por tanto, "En el momento de firma del contrato de compraventa del vehículo, su propietario deberá llevar consigo todos los documentos y justificantes, y presentarlos al Punto de Venta. Si el propietario del Vehículo acepta el valor de tasación propuesto por el Punto de Venta y que el Vehículo se entrega acompañado de los documentos indicados anteriormente, el propietario del Vehículo y el Punto de Venta firmarán un contrato de venta sujeto a las condiciones de tasación indicadas en las presentes Condiciones Generales.

Hasta que ambas partes firmen dicho contrato de venta, el propietario del Vehículo y el Punto de Venta seguirán siendo totalmente libres de aceptar o rechazar la transacción relativa al Vehículo.

El pago del Vehículo por parte del Punto de Venta a su propietario se realizará, a discreción del Punto de Venta, por cheque o transferencia bancaria directa a una cuenta abierta exclusivamente a nombre del propietario del Vehículo, una vez entregados todos los documentos mencionados anteriormente, el contrato de tasación debidamente firmado por el Punto de Venta y el propietario del Vehículo, y las pruebas de identidad y domicilio mencionadas.

## **10. VEHÍCULO OBJETO DE UN PRÉSTAMO**

Si un Vehículo está financiado, podrá venderse siempre que se presenten todos los documentos originales relativos al pago de la financiación adeudado con relación al Vehículo cuando se presente en el Punto de Venta para una inspección general previa.

El Punto de Venta que haya comprado el Vehículo con conocimiento de causa asistirá al propietario y vendedor del Vehículo en todas las gestiones que deba realizar ante su entidad de financiación si este lo desea.

En caso de que el importe del préstamo cuyo pago esté pendiente sea superior al valor de tasación acordado, el propietario del Vehículo deberá asumir la diferencia entre el valor de tasación y el importe restante adeudado con relación al Vehículo, que deberá abonar al Punto de Venta durante la firma del contrato de venta, mediante un cheque bancario certificado y con fondos o una transferencia bancaria.

Si el valor de tasación acordado es superior al importe del préstamo pendiente de pago, el Punto de Venta asistirá al propietario y vendedor del Vehículo en las gestiones administrativas necesarias cancelar el préstamo ante su entidad de financiación.

Se precisa, a título indicativo, que las gestiones con la entidad financiera pueden durar al menos entre 10 (diez) y 15 (quince) días. Asimismo, se informa al propietario y vendedor del Vehículo que la no cancelación del préstamo con relación al Vehículo constituirá una causa de anulación del contrato de venta del Vehículo por parte del Punto de Venta.

## **11. ACCESO AL SITIO**

Los Elementos del Sitio son accesibles a través de internet. Todos los costes relacionados con el acceso a los Elementos, tanto si se trata de costes materiales, informáticos o de acceso a internet, correrán a cargo del Usuario. El Usuario es el único responsable del buen funcionamiento de su equipo informático y acceso a internet.

Asimismo, el Usuario declara que acepta las características y los límites de su red de internet, y reconoce que tiene conocimiento de la naturaleza de la red de internet, de su rendimiento técnico, del tiempo de respuesta para consultar, obtener o transferir datos, de los riesgos de interrupción y, de una forma más general, de los riesgos inherentes a cualquier conexión y transmisión a través de internet.

RENAULT adopta todos los medios que están a su disposición para garantizar un acceso de calidad al Sitio y a los Elementos, si bien precisa que no asumirá obligación alguna con relación a dicho acceso ni se hará responsable del mal funcionamiento del Sitio.

## **12. USO DEL SITIO POR PARTE DEL USUARIO**

El Usuario se compromete a cumplir con las Condiciones Generales y exonera a RENAULT de cualquier responsabilidad por el uso ilícito, no conforme y/o no autorizado de los Elementos.

El uso personal de los Elementos excluye la explotación con cualquier otro fin. El Usuario se obliga, en particular, a abstenerse de toda explotación comercial o a título lucrativo de todos los Elementos o de una parte de ellos.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio con arreglo a las normativas nacionales e internacionales y, en particular, a no publicar, descargar, enviar o transmitir cualquier contenido, especialmente, de carácter violento o susceptible de socavar el respeto y la dignidad de las personas, la igualdad entre hombres y mujeres, la protección de los niños y adolescentes, especialmente por la redacción, transmisión y difusión de mensajes de carácter violento o pornográfico o de una naturaleza que pueda socavar la dignidad humana; que promueva la comisión de crímenes o delitos; que incite al consumo de sustancias prohibidas; que provoque o pueda provocar la discriminación, el odio y la violencia racial, étnica o contra un país; que sea ilegal, perjudicial, amenazante, abusivo, constitutivo

de acoso, difamatorio, injurioso, vulgar, obsceno, amenazante para la vida privada de los demás o de una naturaleza que pueda herir la sensibilidad de ciertas personas; que induzca al error de otros Usuarios usurpando el nombre o la denominación social de otras personas; que socave los derechos de terceros, como, sin limitación, cualquier secreto de fabricación, secreto profesional, dato confidencial, marca, patente y, en general, cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, o cualquier otro derecho relativo a información o contenidos protegidos; incluidos, de forma no limitativa, virus informáticos o cualesquiera otros códigos o programas concebidos para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento del Sitio y/o de su contenido y/o de sus Elementos, de cualquier programa, ordenador y/o herramienta de telecomunicaciones.

El Usuario se compromete a:

- tomar nota de las Condiciones Generales de manera regular y a respetarlas;
- no recopilar ni almacenar datos personales relativos a otros Usuarios; - no acosar de forma alguna a otros Usuarios;
- no obstaculizar ni perturbar el funcionamiento del Sitio.

### **13. RESTRICCIÓN DE ACCESO**

En caso de incumplimiento de las Condiciones Generales por parte del Usuario, el acceso al Sitio se le bloqueará de forma automática, sin perjuicio de cualquier acción judicial que RENAULT pueda interponer y de cualesquiera daños e intereses que pueda reclamar al Usuario.

### **14. HIPERVÍNCULOS**

Todos los demás sitios de internet enlazados con el Sitio (que contienen un hipervínculo que conduce a este Sitio o a los que se accede desde este Sitio) no se han creado bajo el control de RENAULT. Así pues, RENAULT no asume responsabilidad alguna con relación a la disponibilidad de esos sitios, ni a su contenido, publicidad, o a los productos o servicios disponibles en dichos sitios o a partir de ellos. El Usuario será el único responsable de su uso.

### **15. GARANTÍAS**

El Usuario se compromete a exonerar a RENAULT y/o a los Puntos de Venta de toda responsabilidad con relación a cualquier acción o demanda contra ellos, interpuesta por terceros, con motivo del uso del Sitio por parte del Usuario en unas condiciones que no se ajusten a las Condiciones Generales.

Esta garantía cubre toda la suma que pueda reclamarse a RENAULT y/o los Puntos de Venta en virtud de dicha acción o demanda, incluidos los honorarios de abogados y costas procesales reconocidas o asignadas.

El uso del Sitio no está provisto de garantía alguna. RENAULT no acuerda ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con el uso del Sitio por parte del Usuario y, en particular, en relación con la disponibilidad, el carácter oportuno, actual, fiable y útil del Sitio y de los Elementos.

Asimismo, RENAULT no garantiza que los Elementos se ajusten a las expectativas y necesidades del Usuario.

## 16. RESPONSABILIDAD DE RENAULT

RENAULT no asumirá ningún tipo de responsabilidad, incluso, de forma no limitativa, en caso de modificación, suspensión o interrupción del Sitio y/o del acceso a los Elementos.

RENAULT no se hará responsable en ningún caso:

- de la fiabilidad de la transmisión de los datos;
- del tiempo de acceso a los Elementos del Sitio;
- de las posibles restricciones de acceso en internet o las redes a las que esté conectado y, de un modo más general, de cualquier mal funcionamiento de internet que impida el buen funcionamiento del Sitio;
- de la interrupción de las redes de acceso a los Elementos;
- de la no disponibilidad total o parcial de los Elementos ocasionada, en particular, por el operador de telecomunicaciones;
- de los errores de transmisión o problemas relacionados con las transmisiones;
- de los fallos del dispositivo de recepción o de la línea telefónica del Usuario;
- de la transmisión y/o recepción de cualquiera dato y/o información en internet;
- de los fallos de cualquier dispositivo de recepción o línea de comunicación;
- de la pérdida de cualquier correo electrónico y, de un modo más general, de la pérdida de cualquier dato;
- de los problemas de envío;
- del funcionamiento de cualquier programa informático;
- de cualquier fallo técnico y material que impida o limite la posibilidad de utilizar el Sitio. RENAULT podrá verse obligado a interrumpir el acceso a los Elementos, especialmente por motivos de mantenimiento. Dicha interrupción se notificará por medio de una advertencia en la página principal del Sitio o de cualquier otra forma. Asimismo, dicha interrupción no permitirá exigir responsabilidades a RENAULT ni dará derecho a indemnización alguna. RENAULT no se hará responsable en ningún caso de cualesquiera daños directos o indirectos, como perjuicios materiales, comerciales, morales y financieros, esto es, por ejemplo, cualesquiera pérdidas de beneficios, datos o programas causadas, originadas o fundamentadas en el uso del Sitio y/o los Elementos. Si un Punto de Venta envía una oferta comercial o una propuesta de tasación de un Vehículo por correo electrónico, dicho Punto de Venta será el único responsable de esa oferta y RENAULT quedará exonerado de toda responsabilidad con relación a la misma. Asimismo, en caso de que el Sitio ponga en contacto al Usuario con un Punto de Venta, RENAULT no se hará responsable si el Punto de Venta no responde a las solicitudes y necesidades del Usuario. La puesta en contacto no generará responsabilidad alguna para RENAULT ni para el Punto de Venta.



## **17. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS ELEMENTOS**

Los Elementos que figuran en las páginas del Sitio constituyen información de carácter general, proporcionada a título indicativo, basada en las características técnicas en vigor en el momento de la publicación o de la actualización de las diferentes páginas del Sitio.

## **18. MISCELÁNEA**

Si alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales resultase nula o no válida, quedará sin efecto y no comportará la nulidad del resto de cláusulas. La no ejecución por parte de RENAULT de alguno de sus derechos en virtud de las presentes Condiciones Generales no implicará la renuncia de RENAULT a hacer valer dichos derechos.

## **19. LEGISLACIÓN APLICABLE**

El Sitio y las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

Toda controversia sobrevenida en relación con la interpretación y/o a la ejecución de las presentes Condiciones Generales deberá dirimirse prioritariamente de forma amistosa. En ausencia de una resolución amistosa, el litigio se someterá a los jueces y tribunales competentes de Madrid.