

CONDICIONES GENERALES DE USO MÓDULO «TASACIÓN ONLINE DE VEHÍCULO» RENAULT

Las presentes condiciones generales de uso (en lo sucesivo, «CGU») tienen por objeto definir las reglas de utilización del módulo «Tasación Online de Vehículo», accesible a través de www.renault.es/tasar-coche.html (en lo sucesivo la «Plataforma») operada por Renault España Comercial, S.A. con domicilio en Parque Empresarial Avenida de Europa, Avenida de Europa nº 1, Edificio A, 28108-ALCOBENDAS (Madrid) y C.I.F. A-47.329.180 (en adelante, «RENAULT»).

Las presentes CGU detallan todos los pasos necesarios para realizar una tasación online de vehículo, a título informativo, del importe de la compra de un vehículo y las condiciones en las que se presta este servicio.

EL USUARIO DEBE LEER ATENTAMENTE LAS PRESENTES CONDICIONES ANTES DE ACEPTARLAS Y ACCEDER A LOS SERVICIOS.

1. DEFINICIONES

«Concesionario» designa el establecimiento miembro de la red RENAULT, participante en el Servicio propuesto por la Plataforma, que pueda estar interesado en adquirir el Vehículo del Usuario.

«Plataforma» se refiere al sitio web Renault accesible a través www.renault.es/tasar-coche.html

«Servicio» se refiere al conjunto de las funcionalidades accesibles desde la Plataforma.

«Usuario» designa a cualquier particular, persona física, que utilice la Plataforma y desee realizar una tasación online de su Vehículo, con vistas a su posible venta a un Concesionario.

«Vehículo» significa un vehículo de segunda mano de cualquier marca, propiedad del Usuario desde al menos 6 (seis) meses según la fecha de matriculación de dicho vehículo.

2. CONDICIONES DE ACCESO A LA PLATAFORMA Y AL SERVICIO

Las presentes CGU tienen por objeto definir las modalidades y condiciones de utilización del módulo de Tasación Online de Vehículo por el Usuario y de la puesta en contacto de un Usuario con un concesionario en este marco.

2.1 - Condiciones de acceso a la Plataforma

La Plataforma es accesible a través de www.renault.es, algunos sitios web de concesionarios y el espacio personal My Renault. No requiere descarga.

2.2 - Condiciones de acceso al Servicio

El Servicio se ofrece al Usuario de forma gratuita y sin obligación de compra de otro vehículo.

Para utilizar el Servicio, el Usuario debe ser:

- un particular
- propietario de un vehículo de cualquier marca, con al menos 6 (seis) meses de antigüedad tras su matriculación, que desea conocer su valor de tasación con vistas a un posible proyecto de venta.

El acceso al Servicio puede depender de criterios de antigüedad y/o kilometraje del Vehículo en vigor en el momento de la utilización del Servicio por parte del Usuario.

En el supuesto de que el vehículo del Usuario no sea elegible para una tasación online, el Usuario será contactado por el concesionario que haya seleccionado utilizando la información de contacto proporcionada, para acordar una cita y realizar una inspección física del vehículo para determinar el importe de venta del vehículo.

El Usuario reconoce que el valor de venta de su Vehículo es proporcionado por la Plataforma con carácter meramente informativo y no compromete ni a la Plataforma, ni a RENAULT, ni a los Concesionarios.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. Información del vehículo

El Usuario debe conectarse a la Plataforma y seguir los diferentes pasos descritos a continuación:

- a) Introducir el número de matrícula del vehículo,
o
- b) Introducir la siguiente información sobre el vehículo:
 - Marca
 - Modelo
 - Año de matriculación
 - Mes de matriculación
 - Tipo de motorización
 - Versión
 - Kilometraje;
- c) Informar el estado de los siguientes elementos del vehículo:
 - Parabrisas
 - Capó
 - Paragolpes delantero
 - Retrovisor izquierdo
 - Retrovisor derecho
 - Portón trasero

- Paragolpes trasero
- Aleta trasera derecha
- Llanta trasera derecha
- Puerta trasera derecha
- Puerta delantera derecha
- Llanta delantera derecha
- Aleta delantera derecha
- Aleta trasera izquierda
- Llanta trasera izquierda
- Puerta trasera izquierda
- Puerta delantera izquierda
- Llanta delantera izquierda
- Aleta delantera izquierda

d) Seleccionar un concesionario;

e) Indicar, en su caso, si está interesado en adquirir un vehículo nuevo o de segunda mano.

Se precisa que la fiabilidad del Servicio depende de la fiabilidad de la información proporcionada por el Usuario.

3.2. Estimación del valor de compra del vehículo

A partir de la información proporcionada por el Usuario, la Plataforma proporcionará una estimación del valor de compra del Vehículo (en lo sucesivo, «**Tasación**»).

Cualquier error, voluntario o no, en la información proporcionada por el Usuario, dará lugar a una Tasación errónea, que no podría ser utilizada por el Usuario y el Concesionario.

La Tasación se realiza a título indicativo, en euros, incluidos todos los impuestos.

La Tasación se proporciona para un vehículo vendido por parte de un particular a un profesional, en el estado en el que se encuentre, sin negociación posible, mediante pago al contado.

Si un error humano o informático, constatado por la Plataforma, hubiera llevado a una Tasación errónea del valor de la compra del Vehículo, la Plataforma se compromete a informar al Usuario lo antes posible tras haber comprobado el error.

La Tasación se transmitirá lo antes posible al Usuario por correo electrónico, a la dirección que haya indicado a RENAULT.

4. VENTA DE VEHÍCULO Y UTILIZACIÓN DE LA TASACIÓN

4.1. Inspección física del Vehículo

En caso de considerar la venta del Vehículo, su inspección por el concesionario es indispensable para verificar que el vehículo es en todos los puntos conforme a la información proporcionada en la Plataforma por el Usuario.

Esta inspección física por parte del concesionario es gratuita.

Durante esta inspección, el Usuario acepta que su Vehículo sea sometido a diversos exámenes, incluyendo:

- una comprobación del estado de la pintura y del aceite del motor,
- una prueba en carretera de una distancia máxima de 50 (cincuenta) kilómetros,
- análisis del historial de mantenimiento (documentado por el libro de mantenimiento y las facturas correspondientes),
- una verificación del título de propiedad del Vehículo, su inscripción en las bases de datos puestas a disposición del Concesionario por los constructores, el Ministerio del Interior o las aseguradoras.

Al término de esta inspección física, el Concesionario podrá, a su discreción y a sus expensas, y si lo considera necesario, proceder o hacer proceder a una peritación mecánica exhaustiva del Vehículo en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas laborables después de la inspección física del Vehículo.

Se especifica que, durante la inspección y, en su caso, el peritaje del vehículo, el Concesionario tiene la plena responsabilidad de la custodia del vehículo y es totalmente responsable de cualquier daño que pueda sufrir.

El Concesionario es libre de no comprar el Vehículo, especialmente en el caso de que esta peritación complementaria arroje defectos sustanciales no detectados durante la inspección general previa del Vehículo.

4.2. Determinación del valor de compra final

La Tasación podrá servir de base para determinar el valor final de compra del Vehículo por parte del Concesionario durante un plazo máximo de 15 (quince) días después de su envío.

Si el Usuario desea vender su Vehículo a uno de los Concesionarios propuestos por la Plataforma desde el código postal indicado por el Usuario, deberá presentarle físicamente su Vehículo a uno de los Concesionarios en el plazo de 15 (quince) días después del envío de la Tasación por correo electrónico. El Usuario debe tener a su disposición para esta inspección el permiso de circulación del vehículo con su nombre y todos los documentos que le sean solicitados, como por ejemplo los indicados a continuación:

- los certificados originales de conformidad o matriculación;
- el libro de mantenimiento y las facturas correspondientes;

- los datos relativos a la posible garantía del Vehículo;
- el manual de uso del Vehículo y de su equipamiento electrónico;
- todos los juegos de llaves del Vehículo (al menos 2 (dos))
- los códigos de seguridad de los equipos electrónicos;

Después del plazo de 15 (quince) días antes mencionado, será necesario un nuevo cálculo del valor de compra del vehículo.

Esta nueva Tasación podrá ser realizada de nuevo en la Plataforma por el propietario del Vehículo, o directamente por el Concesionario en el momento de la inspección del Vehículo.

Una diferencia significativa en cualquier información relacionada con el Vehículo (incluyendo marca, modelo, versión, motorización, kilometraje, color, opciones, etc.) entre la fecha de Tasación en la Plataforma y la presentación del Vehículo ante un Concesionario para una inspección física, anulará automáticamente la Tasación proporcionada por la Plataforma y dará lugar a la necesidad de una nueva Tasación.

En términos de kilometraje, cualquier diferencia significativa entre la descripción del Vehículo realizada online en la Plataforma y su kilometraje real durante la inspección física del Vehículo por parte del Concesionario, puede constituir una diferencia en el sentido de esta cláusula.

5. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA Y ACCESO A LOS SERVICIOS

La Plataforma utiliza los medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de sus Servicios. Se trata de una obligación de medios sujeta a riesgos técnicos y a la fiabilidad de internet, por lo que en ningún caso la Plataforma puede garantizar un uso sin interrupciones y sin incidencias técnicas.

El acceso a la Plataforma puede, por tanto, ser interrumpido o suspendido o modificado en cualquier momento.

Los trabajos de mantenimiento necesarios para el mantenimiento o la mejora de los Servicios serán, en la medida de lo posible, notificados con antelación mediante una comunicación en la página de inicio de la Plataforma.

La disponibilidad de la Plataforma puede ser interrumpida en caso de intrusión, piratería, mal funcionamiento o por solicitud de las autoridades públicas habilitadas.

6. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO

Los CGU entran en vigor a partir de su publicación en la Plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que la versión de las CGU en vigor es la que se encuentra publicada online y que acepta sin reservas al acceder a la Plataforma. El Usuario está obligado, por tanto, a consultar la versión de las CGU publicada online en la fecha de su acceso y uso correspondiente.

RENAULT es libre de modificar las presentes CGU en cualquier momento, especialmente para tener en cuenta cualquier modificación, así como cualquier evolución o restricción legal, reglamentaria y/o técnica.

7. USO DE LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS EN LA PLATAFORMA

RENAULT se preocupa por proteger los datos personales de los Usuarios. En este contexto, el Usuario declara haber leído y aceptado las informaciones relativas a la protección de los datos personales de los Usuarios en <https://www.renault.es/politica-privacidad.html>

8. FUERZA MAYOR

Cualquier acontecimiento que tenga las características de fuerza mayor, y que tenga como consecuencia la imposibilidad de acceso o un mal funcionamiento de la Plataforma no supondrá la responsabilidad de RENAULT.

El Usuario también acepta considerar como fuerza mayor, en particular, los cortes eléctricos, las incidencias en redes de Internet o las incidencias informáticas («bugs», virus, malware, intrusiones), entre otros.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 - Derechos de autor y/o Derechos sobre los Diseños y Modelos

La totalidad o una parte de la Plataforma o del Servicio está protegida por derechos de propiedad intelectual y es propiedad de RENAULT o de terceros que han autorizado a RENAULT para su uso. Cualquier reproducción, representación, uso, adaptación o modificación, por el procedimiento y en el soporte que sea, de la totalidad o una parte del Servicio o de la Plataforma, realizada sin haber obtenido el consentimiento previo de RENAULT, quedará estrictamente prohibida y constituirá una infracción en materia de propiedad intelectual e industrial con penas de cárcel y/o multas económicas.

Con vistas al Servicio propuesto en la Plataforma, RENAULT otorga al Usuario un derecho personal, no exclusivo, revocable, no transferible, ilimitado y gratuito para el uso de las funcionalidades de la Plataforma y para el acceso a los contenidos incluidos en la misma exclusivamente a efectos de cumplir con las necesidades de navegación y/o suscripción al Servicio, exceptuando cualquier otra finalidad.

Las fotografías, textos, eslóganes, diseños, imágenes, secuencias animadas sonoras o no, así como cualquier obra integrada o cualquier contenido presente en la Plataforma son propiedad de RENAULT o de terceros que hayan autorizado a RENAULT para utilizarlos.

Cualquier otro uso de la totalidad o de una parte del contenido, en particular su reproducción, representación, adaptación, modificación o descompilación, por cualquier procedimiento y en cualquier soporte, incluida su fusión con otros programas informáticos, sin haber obtenido la autorización previa por escrito de RENAULT, quedará estrictamente prohibido y constituirá una infracción en materia de propiedad intelectual e industrial con penas de cárcel y/o multas económicas.

El Usuario no adquirirá ningún derecho sobre los contenidos y/o las aplicaciones que no sean los otorgados en el marco estricto del presente documento.

De forma general, el Usuario no adquirirá ningún tipo de derecho de propiedad en relación con el know-how, denominaciones sociales, nombres comerciales, marcas, derechos de autor, logos o patentes, ni ningún otro derecho de propiedad intelectual o industrial relacionado con RENAULT o con Renault Group.

9.2 - Derechos de marca

La denominación RENAULT, el logotipo RENAULT, los nombres de los productos y servicios ofrecidos por RENAULT, los eslóganes y los logotipos que acompañan a estas marcas son, salvo indicación específica, marcas registradas por RENAULT u por otras sociedades del grupo.

En caso de que se mencionen otras marcas, se identificarán con una letra mayúscula. Serán utilizadas por RENAULT bien con la autorización de su titular, o bien como simple indicación de productos o servicios ofrecidos por RENAULT.

La reproducción, imitación, utilización o colocación de estas marcas sin haber obtenido previamente la autorización de RENAULT o de sus respectivos titulares constituye una infracción en materia de propiedad intelectual e industrial con penas de cárcel y/o multas económicas.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información exacta y fiable sobre sí mismo y el vehículo, y que no sean contrarios a las buenas costumbres y al orden público (como, sin limitación, cualquier contenido de carácter racial, pornográfico o sexual);
- Utilizar la Plataforma exclusivamente para uso personal y no comercial;
- no reproducir, incluso temporal y/o parcialmente, la Plataforma y/o el contenido por cualquier medio y en cualquier forma;
- no utilizar software o procesos diseñados para reproducir y/o copiar el contenido;
- no adaptar, modificar, traducir, transcribir, compilar, descompilar, ensamblar o desensamblar la totalidad o parte de la Plataforma, los Servicios y/o el contenido;
- no exportar la Plataforma, y no fusionarla con otros programas informáticos;
- no crear obras derivadas;
- informar a RENAULT si tiene conocimiento de un acto de piratería y/o de una utilización ilegal o no contractual de la Plataforma y/o de su contenido;
- no eliminar ningún elemento de identificación de derechos de autor, marcas u otras indicaciones de derechos reservados;
- no realizar un uso ilícito, contrario a las buenas costumbres y al orden público (como, sin que esta lista sea limitativa, cualquier contenido de carácter racial, pornográfico o sexual).
- Descargar en su espacio personalizado solo elementos relativos a su Vehículo y que no sean contrarios a las buenas costumbres y al orden público (como, sin limitación, cualquier contenido de carácter racial, pornográfico o sexual).

11. RESPONSABILIDADES - EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1 Dentro de los límites de las leyes y reglamentos aplicables, RENAULT no asume ninguna responsabilidad en cuanto al uso de la Plataforma por parte del Usuario y no da ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la velocidad y/o el rendimiento de la Plataforma o en cuanto al uso que haría el Usuario de los datos y/o informaciones accesibles a través de la Plataforma.

En particular, RENAULT no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, defectos u omisiones, ni que no sea objeto de daños o ataques, especialmente de virus, que puedan provocar disfunciones, interrupciones del servicio, fallos o pérdidas de datos o información.

El acceso a la Plataforma puede ser suspendido temporal y periódicamente por razones técnicas, para cuya resolución los equipos técnicos se esforzarán en resolver en el menor tiempo posible.

RENAULT quedará exento de toda responsabilidad:

- En caso de incumplimiento por parte del Usuario de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de Uso;
- En caso de mal funcionamiento de la Plataforma resultante de una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Usuario o a un tercero, de un acto malicioso o del mal funcionamiento de un software, smartphone, tablet, PC o cualquier otra interfaz/producto perteneciente al Usuario;
- En caso de modificaciones legislativas o reglamentarias que afecten a la Plataforma.

Además, el Usuario reconoce que la Plataforma puede ser proporcionada a través de redes de comunicación. La responsabilidad de RENAULT no podrá verse comprometida en caso de mal funcionamiento de dichas redes de comunicación.

11.2 Cuando el Usuario utiliza la Plataforma, se compromete a hacerlo de conformidad con las presentes Condiciones Generales de Uso y en cumplimiento de las regulaciones aplicables, en particular las normas de circulación vial.

El Usuario es totalmente responsable del uso de la Plataforma y de cualquier uso de los datos/información enviados a través de la Plataforma, incluso cuando no sea la persona que utiliza dichos datos/información.

12. LEY APLICABLE

Las Condiciones Generales de Uso, el contenido y todos los derechos y obligaciones de las Partes generados en el marco del uso de la Plataforma o relacionados con él están sujetos a la legislación española y se interpretan y aplican de conformidad con ella.

13. LITIGIOS

Litigios entre Concesionarios y Usuarios

En caso de litigio entre el Usuario y el Concesionario, éstos se esforzarán por resolverlo de forma amistosa (el Usuario deberá presentar una reclamación por escrito al Servicio de Relaciones con los Clientes de RENAULT o al del Concesionario).

En ausencia de acuerdo amistoso con el Servicio de Relaciones con los Clientes, el Usuario tiene la posibilidad de recurrir gratuitamente a un mediador si persiste un desacuerdo.

En caso de litigio relativo a las presentes CGU o al uso de la Plataforma, las partes acuerdan lo siguiente:

- si el Usuario no es un consumidor el tribunal competente será el del domicilio social del Concesionario,
- si el Usuario es un consumidor la elección del tribunal competente se hará de conformidad con la ley española.

Los concesionarios, como empresarios independientes que actúan por cuenta propia y en su nombre, son los únicos responsables de los compromisos de cualquier naturaleza que hayan contraído con los clientes.

14. DISPOSICIONES DIVERSAS

Si una o varias estipulaciones de las presentes CGU se declarase inválida, nula o no escrita en aplicación de la normativa vigente, de una evolución o como consecuencia de una resolución de un tribunal competente, las demás estipulaciones conservarán su vigencia y alcance, comprometiéndose las partes a establecer lo antes posible una disposición sustitutiva válida y de alcance equivalente lo más cercano posible al espíritu de las presentes.