



elexent

Índice

- Elexent, el partner de la movilidad
- Servicio de recarga
- Servicio de mantenimiento
- Herramientas para el usuario
 1. *Aplicación móvil para la recarga*
 2. *Zona web de usuario*

Elxent, el partner de la movilidad

- SOLUCIONES ASEQUIBLES Y COMPETITIVAS, especialmente a la luz de la pandemia COVID-19
- EXPERIENCIA EN IMPLEMENTACIÓN con servicios para vehículos eléctricos centrados en el cliente
- GESTORES DE PROYECTO DEDICADOS país por país
- LA MEJOR PLATAFORMA AGNÓSTICA DE SU CLASE una ventaja ganadora para el cliente
- INTEGRACIÓN MÁS PROFUNDA con la gama de vehículos eléctricos actuales y futuros de los fabricantes de automóviles

Soluciones de carga para todas las flotas eléctricas

- Soluciones llave en mano para la recarga de flotas eléctricas (VE + Plug-in Hybrid)
- Para todos los clientes comerciales y su personal.
- En cada etapa del proyecto, con entrega llave en mano y un único punto de contacto.
- Solución compatible con todas las marcas de automoción.



10 años de experiencia del líder europeo en vehículos eléctricos

- ELEXENT, filial europea de Groupe Renault
 - Acceso al conocimiento y la capacidad del OEM
 - A pesar de la propiedad, Elxent es independiente de los OEM siendo las flotas de nuestros clientes de múltiples marcas.
- 10 años de experiencia en la movilidad eléctrica.
 - Gran conocimiento de usos y requisitos de clientes comerciales
 - Expertos en tecnología y costes de la infraestructura de recarga
- Visión clara sobre los productos y servicios actuales y futuros.
 - Integración a bordo de nuevos servicios (Plug & Charge, Pago, Replicación completa...)
 - Nuevo cargador de vehículos eléctricos estándar, tecnología de batería li-ion, tamaño de la batería

Apoyado por expertos locales de toda europa

- Un equipo central apoyado por oficinas en cada país
- La elección de partners locales lideres en sus respectivos campos (Allego, The Mobility House, Izivia, Ibil, R220, ZIV, Schneider, Alfen, Solstyce...)

4.000 terminales de carga instalados en ubicaciones de Renault en Europa (fábricas, oficinas y red de distribución)

Más de 20.000 terminales de carga instalador por los partners locales de Elexent en Europa

Qué aporta Elexent al negocio

1. Permite maximizar la disponibilidad de los vehículos para sus operaciones, lo que mejora el ratio de disponibilidad de vehículos frente a la inversión.
2. Asegura la competitividad de la infraestructura a largo plazo gracias a soluciones abiertas y probadas internamente.
3. Garantiza el tiempo de comercialización con una gestión eficiente de proyectos debido a la experiencia en procesos de la industria automotriz.
4. Ahorro económico para realizar las actividades centrales. CAPEX => OPEX

Servicio de Recarga

El servicio integral de recarga para vehículos eléctricos incluye:



Terminal de recarga: Terminal de recarga homologado Z.E.Ready para colocar tanto en pared como en exterior sobre peana o autoportante. Recargas desde 3 kW hasta 22 kW en AC. Manguera incorporada opcional. Posibilidad de cargadores bitoma.



Instalación: Incluye la ejecución y legalización de la instalación desde el cuadro de protecciones hasta el terminal de recarga. La instalación del cliente debe cumplir con el reglamento electrotécnico de baja tensión. Se realiza el trámite de boletín eléctrico o proyecto técnico con revisión de OCA según proceda.



Soporte 24x7: El servicio incluye un soporte 24x7 disponible para los usuarios mediante un teléfono de atención al cliente o email. Todas aquellas incidencias con capacidad para solucionar de forma remota, serán solventadas a través de dicho soporte. En caso de necesitar resolución presencial, se enviará un técnico a la ubicación.



Red Pública. ELEXENT dispone de conexión con las principales redes europeas de recarga. En concreto, podrá acceder a los puntos de recarga de las plataformas HUBJECT, DCS y PLUGSURFING

Servicio de mantenimiento

El Servicio de Mantenimiento es un servicio que cubre todas las necesidades que se presentan para la recarga de vehículos eléctricos.

- **Servicio de atención al cliente 24x7.** Los usuarios tienen disponible un soporte de ayuda accesible a través de vía telefónica o email, con el fin de resolver cualquier duda, así como de solucionar incidencias en remoto.
- **Servicio de Asistencia Técnica en remoto*** no presencial 24x7 gracias a la comunicación en tiempo real de los equipos con el Centro de Control.
- **Asistencia Técnica Presencial y Mantenimiento Correctivo:** Cuando una solicitud realizada a través de Servicio de Atención al Cliente no sea factible resolverla de forma remota, ELEXENT dispondrá de 72 horas laborables para realizar la asistencia presencial por un técnico competente y homologado y proceder a la resolución de la incidencia. Si la incidencia se encuentra dentro del periodo de garantía y el problema es responsabilidad de ELEXENT¹, se gestionará la resolución de la misma. Si en cambio, el periodo de garantía ya ha concluido o la incidencia es responsabilidad del Cliente o usuario final, se facturarán al Cliente todas las piezas, recambios, mano de obra o salidas realizadas.
- **Operación y Gestión de la infraestructura.** Elexent se encargará de la configuración y gestión de los terminales de recarga.
- **Actualización del software** Elexent a la última versión disponible.



¹ Incidencias ELEXENT: atribuibles al mal funcionamiento de la infraestructura por causas de fabricación o errores de funcionamiento.

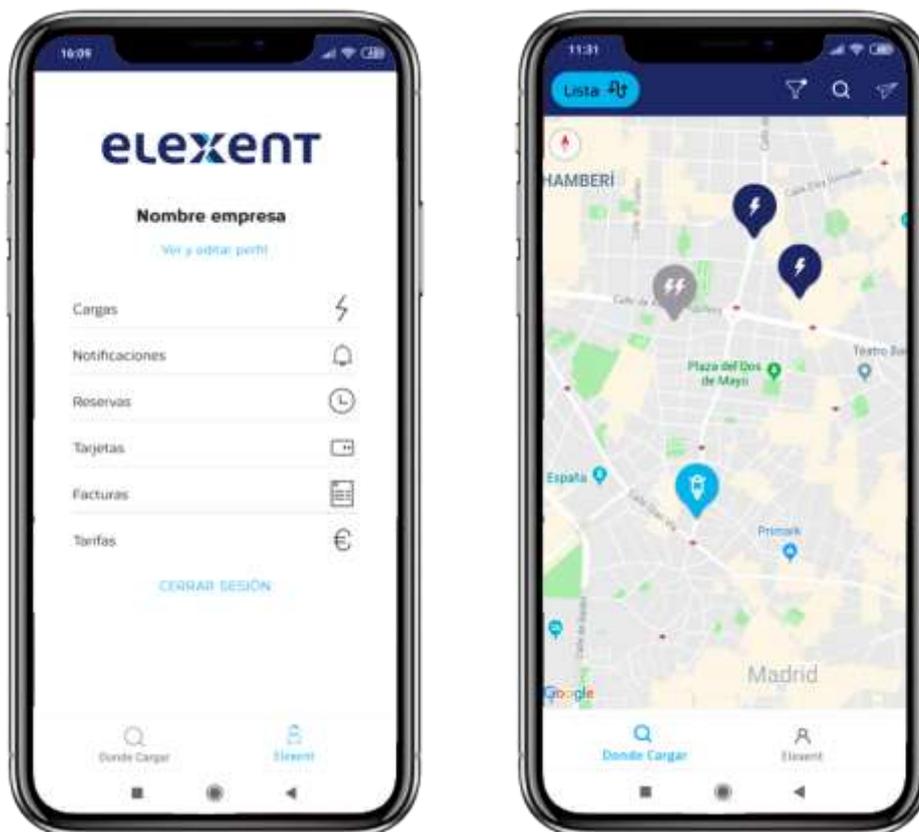
NOTA: Para poder ofrecer un servicio completo es imprescindible la existencia de cobertura móvil en las instalaciones en las que se ubiquen los terminales.

Herramientas para el usuario final

Aplicación móvil para la recarga

La aplicación móvil para la recarga de Elexent permite cargar los vehículos y llevar un control de los datos de los consumos. Desde esta app es posible:

- Encontrar y reservar puntos de recarga.
- Cargar a través de la aplicación.
- Pagar a través de la aplicación.
- Consultar tus recargas.
- Enviar sugerencias.



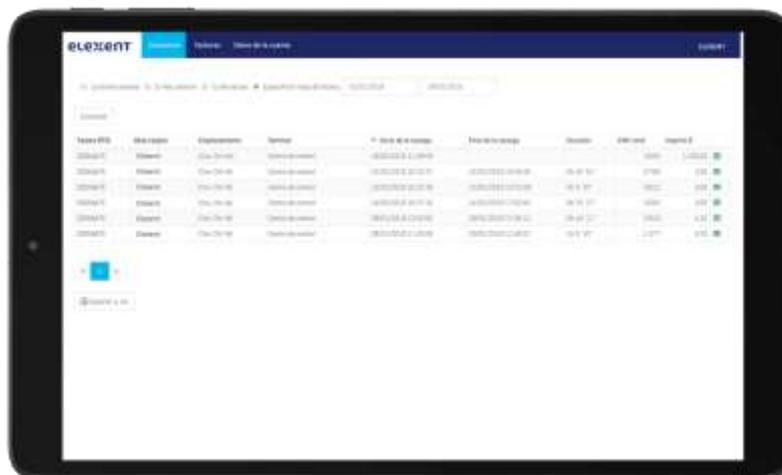
Zona web de usuario final

Elexent dispone de un área para que los usuarios finales puedan consultar todos los datos necesarios de las recargas de tus vehículos.

Los clientes de Elexent reciben un usuario y contraseña que permite acceder al portal de clientes. Dicho portal permite:

- Consultar el detalle de las recargas realizadas durante los últimos 12 meses, tanto en el (los) terminal(es) privado(s), como en la red de puntos públicos operada por Elexent.
- Ver todas las curvas de recarga de los últimos 6 meses.
- Buscar mediante filtros temporales, tipo de uso del terminal y por emplazamiento.
- Exportar los datos mostrados en tablas en formato Excel para un mejor análisis.

Gracias a este tipo de servicio es posible obtener y analizar los datos de las recargas para posteriormente tomar decisiones que permitan cambiar los hábitos de uso y de esta manera, reducir costes.



elexent



elexent

Contacto

Correo-e: comercial@elexent.es