

nouvelle Renault Megane E-Tech 100% électrique

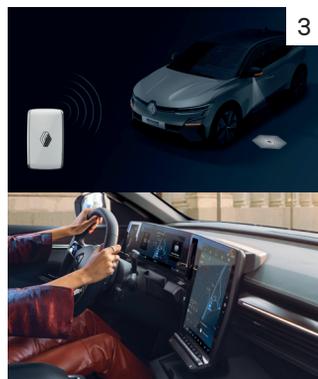


Nous avons identifié une faible probabilité de **mise hors service** du système de climatisation de votre **Nouvelle Megane E-Tech 100% électrique** (sans pompe à chaleur) dans le cadre de l'utilisation de la charge rapide de la batterie.

Une solution sera appliquée à distance dans le courant du mois de septembre sans nécessité de vous déplacer dans votre garage.

En attendant, nous vous recommandons de conserver **la climatisation habitacle en fonctionnement pendant la charge rapide**. Pour éviter qu'elle ne se coupe automatiquement au bout de quelques minutes, **appliquer la procédure suivante** :

- #1 - raccorder le véhicule sur la borne
- #2 - lancer la charge depuis la borne
- #3 - installez-vous dans votre véhicule (clef/carte à l'intérieur du véhicule)
- #4 - assurez-vous de la fermeture des portes (conducteur et passager) le temps de la charge du véhicule



ne pas verrouiller les portes du véhicule le temps de la charge

- #5 - faire un **appui de 2 secondes** sur l'écran central du multimédia pour l'activer
- #6 - activer la climatisation en appuyant sur le **bouton A/C**
- #7 - vérifier que le **voyant de climatisation est allumé** (en vert), dans le cas contraire appuyer sur le **bouton A/C**



pendant toute la durée de la charge rapide il est nécessaire que le système de climatisation soit actif

- notes**
- toute ouverture / fermeture des portes **AVANT** provoque l'arrêt de la climatisation et de l'écran central du multimédia au bout de **60 secondes** : dans ce cas-là il faut reprendre la procédure à l'**étape #5** en s'assurant de la fermeture des portes
 - si votre charge dure plus de **40 minutes**, il faut reprendre la procédure à l'**étape #5** en s'assurant de la fermeture des portes
 - cette procédure n'est pas nécessaire pour une **charge standard** de votre véhicule

si vous avez des questions complémentaires, vous pouvez contacter notre service relations clients au **0 806 00 20 20** ou votre concessionnaire Renault