



contrats de services

4 formules, une seule route



vous avez un projet d'achat
ou vous êtes déjà au volant
de votre toute nouvelle
Renault ?

découvrez nos contrats
de services à travers
4 formules faites pour vous
et votre véhicule.

à vous de choisir !

1 **contrat intégral**
optez pour l'offre
tout compris¹

2 **contrat sérénité**
un duo efficace

3 **contrat entretien**
allez à l'essentiel

4 **extension de garantie**
une garantie prolongée

1. hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau, adblue



les 4 formules

1	contrat intégral	la formule la plus complète ¹	extension de garantie entretien constructeur + pièces d'usure + contrôle technique + contre-visite offerte
2	contrat sérénité	2 formules en 1	extension de garantie entretien constructeur + contrôle technique + contre-visite offerte
3	contrat entretien	entretien constructeur	révision Renault toutes les opérations d'entretien, assistance et véhicule de remplacement
4	extension de garantie	extension de garantie	prolongation et enrichissement de la garantie d'origine ² Paiement comptant à l'achat du véhicule

1. hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau, adblue.

2. remplacement des leds/xenons, pot catalytique, embrayage, échappement.



qui mieux que Renault pour
entretenir votre Renault ?

5000 centres de réparations
38 pays

vous limitez les risques
d'inflation

vous adaptez votre choix
selon vos usages :
- de 36 à 72 mois
- de 30 000 à 160 000 km¹

vous bénéficiez d'une
revente facilitée grâce
à un entretien adapté.²

vous pouvez céder votre
contrat à la revente de votre
véhicule.³

Renault assistance 24/24

1. par tranche de 10 000 km, le contrat s'achève au 1^{er} des 2 termes atteint
2. sous réserve de respecter les conditions générales de vente des contrats d'entretien des véhicules Renault (hors véhicules électriques)
3. uniquement pour les contrats non associés à une offre de financement. attention, pour les contrats associés à un financement, se reporter aux conditions générales de vente du financement DIAC

opérations prises en charge¹

	intégral	sérénité	entretien	extension
extension de garantie				
remplacement/réparation des pièces mécaniques	●	●		●
remplacement/réparation des pièces électroniques	●	●		●
remplacement/réparation des pièces électriques	●	●		●
remplacement des lampes au Xénon/LED (2)	●	●		●
pot catalytique	●	●		●
embrayage	●	●		●
échappement	●	●		●
assistance				
vous pouvez bénéficier selon votre situation et les conditions générales de vente des prestations suivantes :				
assistance 24h/24, 7j/7	●	●	●	●
en cas de panne générant les prestations d'assistance :				
1. véhicule de remplacement mis à disposition pour 3 jours	●	●		●
2. si panne à plus de 50 km du domicile du client, hébergement pour les personnes du véhicule en panne dans l'attente de la réparation	●	●		●
3. billet de transport pour poursuivre le voyage + un billet pour la personne venant chercher le véhicule réparé	●	●		●
remorquage ou dépannage en cas de : panne, accident, crevaison, perte de vos clés, erreur de carburant	●	●	●	
entretien Renault				
révision Renault	●	●	●	
vidange huile + vidange boîte de vitesses	●	●	●	
filtre à huile + filtre à air + filtre à essence + filtre à gasoil + filtre d'habitacle	●	●	●	
liquide de frein + liquide de refroidissement	●	●	●	
courroie d'accessoires + courroie de distribution	●	●	●	
bougies d'allumage	●	●	●	
poulie filtrante	●	●	●	
réglage de jeu de soupapes	●	●	●	
vérification garnitures de freins	●	●	●	
contrôle technique				
mycheckup préparatoire (contrôle des principaux points à l'origine d'une contre-visite) / contrôle technique / véhicule de remplacement la journée de la réalisation / contre-visite offerte	●	●		
pièces d'usure				
amortisseurs arrière et avant	●			
balais d'essuie-glace	●			
Batterie	●			
plaquettes de frein arrière et avant (3)	●			
disque de frein arrière et avant (3)	●			
bougies de préchauffage	●			
filtre à particules	●			
ampoules et lampes	●			
pot de détente et silencieux	●			
services premium complémentaires				
véhicule de remplacement (dans le cadre de la révision constructeur)	●	●	●	

1. soumis à conditions, voir les conditions générales des contrats d'entretien des véhicules Renault (hors véhicules électriques).

2. soumis à conditions.

3. ou garnitures de freins, selon équipement du véhicule.

faq – conditions

puis-je faire évoluer mon contrat si je dépasse le nombre de kilomètres initialement prévu ?

oui, avec deux options possibles :

1. vous pouvez acheter des kilomètres supplémentaires pour continuer à bénéficier des prestations de maintenance jusqu'à la fin de votre contrat. Vos mensualités seront révisées en conséquence.
2. vous pouvez également arrêter votre contrat mais vous devrez solder les échéances restantes.

puis-je résilier mon offre ?

Oui, sous 3 conditions :

- à votre demande
- si le véhicule est détruit
- si le véhicule est volé et non retrouvé sous 30 jours

quels sont les moyens de paiement disponibles ?

1. paiement comptant à l'achat du véhicule
2. paiement mensuel
3. avec la carte bleue visa renault
4. possibilité d'inclure l'offre dans le loyer du véhicule

puis-je souscrire un contrat après l'achat du véhicule ?

oui, et même longtemps après
- pendant les 12 premiers mois, vous bénéficiez de nos offres contrat de service.
- après 12 mois, vous êtes éligible à l'offre pack avantages.
renseignez-vous auprès de votre conseiller service.

comment savoir quel est le kilométrage qui me correspondra le plus ?

facile !
nos formules sont flexibles afin de s'adapter au mieux à votre kilométrage.

après avoir pris connaissance de vos habitudes de déplacement, votre vendeur vous orientera en estimant le kilométrage nécessaire pour couvrir l'intégralité de la durée de votre contrat.

puis-je faire entretenir mon véhicule dans un autre atelier Renault en France ?

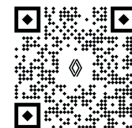
vous êtes entièrement libre !
votre contrat sera honoré dans n'importe quel atelier Renault

d'autres questions ? nous contacter

pour tout renseignement sur les modalités de gestion des contrats :

sigmaservices
13 avenue paul langevin
92359 le plessis robinson cedex
api eqv nov 108
Tél.: 01 47 11 10 10

clientele.sigma@rcibanque.com
www.diac.fr



retrouvez les détails de nos contrats de services en scannant ce QR code.



pour plus de renseignements
votre conseiller se tient
à votre disposition

www.renault.fr

Réf. leacsrnt0523 - mai 2023 - © DRp. 2022-2023.
Renault S.A.S. Société par actions simplifiée au capital de 533 941 113 € -
122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt
Cedex R.C.S. Nanterre B 780 129 987 / Tél. : 0 810 40 50 60. Crédits photos :
factory35 ; ludes, jeff - bandits production.



Au quotidien, prenez les transports en commun
#SeDéplacerMoinsPolluer