

Vous avez choisi votre véhicule électrique Renault d'occasion avec soin

**Partez tranquille avec une extension de garantie ou un contrat d'entretien occasions**  
**EXCELLENCE ZE**  
**CRYSTAL ZE**  
**OPTIMUM ZE**



**SYNTHÈSE DES OFFRES**

Formules	EXCELLENCE ZE	CRYSTAL ZE OPTIMUM ZE
Couverture*	Garantie MAXIMALE mécanique électrique électronique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRYSTAL ZE : Entretien programmé + pièces d'usure</li> <li>• OPTIMUM ZE : EXCELLENCE ZE + entretien programmé + pièces d'usure</li> </ul>
Assistance	Prestations d'assistance panne sur organes couverts par la garantie Excellence incluses dans le contrat de location de batterie Diac Location	
	-	Dépannage / remorquage en cas d'accident matériel, crevaison, perte, vol ou bris de clés, panne
Clients	Particuliers	
Véhicules	Véhicules d'occasion électriques Renault < 5 ans d'âge et < 100 000 Km	
Durée Garantie VO Renault ZE	6 mois minimum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRYSTAL ZE : pas de durée minimum</li> <li>• OPTIMUM ZE : 12 mois minimum</li> </ul>
Durée du contrat (donc durée garantie VO)	- Avec financement : durée du crédit Diac - Sans financement : 12 à 48 mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durées : 24 à 60 mois avec ou sans financement Diac</li> <li>• Kilométrages : 20 000 à 120 000 Km</li> </ul>
Mode de paiement	Comptant ou mensuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRYSTAL ZE : comptant ou mensuel</li> <li>• OPTIMUM ZE : mensuel</li> </ul>
Vétusté appliquée sur les pièces garanties	<b>Barème contractuel prédéfini (extension de garantie) :</b> - De 100 000 à 120 000 Km => 20%    - De 120 000 à 150 000 Km => 40% - À partir de 150 001 Km => 50%    - Au delà de 180 000 Km => vétusté à dire d'expert	
Cessation de la garantie	Au 7 <sup>ème</sup> anniversaire du véhicule	

\* Voir tableau des organes couverts ci-contre

Diac S.A, Établissement de crédit et Intermédiaire d'Assurances au capital de 647 265 600 euros. Siège social : 14 avenue du Pavé Neuf - 93168 Noisy-le-Grand Cedex. Siren 702 002 221 RCS Bobigny. N° Orias : 07 004 966 www.orias.fr. MMA IARD Assurances Mutuelles. Société d'Assurances Mutuelle à cotisations fixes. RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD. Société anonyme au capital de 537 052 368 euros. RCS Le Mans 440 048 882. Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans Cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances. Dénommées ensemble MMA assureur de la garantie mécanique. SIGMA SERVICE - Département de DIAC LOCATION S.A - Société de Location et Intermédiaire d'Assurances, au capital de 29 240 988 euros - Siège social : 14 avenue du Pavé Neuf - 93168 Noisy-le-Grand Cedex. SIREN 329 892 368 - RCS Bobigny - N° d'identification TVA : FR 84 329 892 368 - Code APE : 7711B - N°ORIAS : 07 004 967. www.orias.fr

Réf. : PVOD176 - Octobre 2018 - Document non contractuel

**5 BONNES RAISONS DE SOUSCRIRE UNE EXTENSION DE GARANTIE OU UN CONTRAT D'ENTRETIEN POUR VOTRE VÉHICULE ÉLECTRIQUE RENAULT D'OCCASION**

Vous venez de choisir votre véhicule électrique Renault d'occasion dans le réseau Renault et nous vous en remercions. Vous souhaitez bénéficier d'une garantie de longue durée et rouler en toute tranquillité ? Rouler dans un véhicule parfaitement entretenu ? **Vous avez raison.**

**QUE VOUS APPORTERA CETTE GARANTIE ?**

- **Tranquillité** : jusqu'à 5 ans de couverture possible.
- **Sécurité** : votre capital automobile préservé.
- **Simplicité** : votre prime mensuelle intégrée à la mensualité de votre crédit Diac => 1 seul prélèvement.
- **Économie** : fini les dépenses imprévues votre budget auto mobile est maîtrisé.
- **Qualité** : prise en charge assurée par le réseau Renault.

Ce sont 5 bonnes raisons de souscrire dès maintenant au contrat adapté à votre besoin.

**3 FORMULES VOUS SONT PROPOSÉES :**



**EXCELLENCE ZE**

**L'EXTENSION DE GARANTIE MAXIMALE**



**CRYSTAL ZE**

**LE PROGRAMME ENTRETIEN+ PIÈCES D'USURE**



**OPTIMUM ZE**

**EXCELLENCE ZE + ENTRETIEN + PIÈCES D'USURE**

Découvrez-les et parlez-en à votre conseiller commercial ! il vous aidera à choisir la formule la mieux adaptée à votre besoin.

**BONNE ROUTE !**



## EXCELLENCE ZE CRYSTAL ZE OPTIMUM ZE

Les contrats de services véhicules électriques Renault d'occasion

### EXCELLENCE ZE

L'extension de garantie maximale, ouverte aux véhicules de moins de 5 ans d'âge et 100 000 Km, bénéficiant d'une garantie Renault Occasions ZE 6 mois minimum.

### CRYSTAL ZE

Le contrat qui couvre l'entretien programmé, les pièces d'usure, ainsi qu'une assistance routière, sur la durée et le kilométrage de votre choix (voir tableau ci-contre). CRYSTAL ZE est ouvert aux véhicules jusqu'à 5 ans d'âge et 100 000 Km.

### OPTIMUM ZE

Le contrat entretien OPTIMUM ZE, formule la plus complète, comprend les couvertures EXCELLENCE ZE + CRYSTAL ZE, sur la durée et le kilométrage de votre choix (voir tableau ci-contre). OPTIMUM ZE est ouvert aux véhicules jusqu'à 5 ans d'âge et 100 000 Km, bénéficiant d'une garantie Renault Occasions ZE 12 mois minimum.

Découvrez nos 2 formules et choisissez la solution adaptée à votre besoin, à l'aide de votre Conseiller Commercial Renault Occasions.

## TABLEAU DES ORGANES COUVERTS

	EXCELLENCE ZE OPTIMUM ZE	
Groupe Moto Propulseur	Moteur électrique (toutes les pièces internes dont rotor, stator, roulements) et son réducteur (toutes les pièces internes dont pignons, arbres, roulements, différentiel)	•
	Supports groupe motopropulseur	•
Transmission	Arbre de transmission	•
	Bague	•
	Arbre de roue	•
	Cardan	•
Refroidissement	Pompes à eau	•
	Électrovannes	•
	Ventilateur du circuit de refroidissement	•
	Radiateurs d'eau et d'air	•
Direction	Direction assistée	•
	Pompe d'assistance	•
	Canalisation	•
	Colonne de direction	•
	Système de commande électronique	•
Freinage	Maître-cylindre	•
	Servofrein	•
	Étriers de frein	•
	Limiteur	•
	Tuyauterie rigide	•
	Levier ou interrupteur de frein à main	•
Système ABS / ESP (uniquement bloc hydraulique capteur de roue et calculateur)	•	
Suspension	Ressort uniquement si cassé	•
	Bras de commande supérieur et inférieur	•
	Rotules supérieures et inférieures	•
Équipements intérieurs	Enrouleur de ceinture de sécurité	•
	Boîtier de gestion d'airbag	•

• Pièce couverte par la garantie

## TABLEAU DES ORGANES COUVERTS

	EXCELLENCE ZE OPTIMUM ZE	
Circuit Électrique	Régulateur de tension (boîtier interconnexions ou chargeur caméléon ou Junction box, onduleur-convetisseur ou onduleur variateur de courant)	•
	Moteur de ventilateur / chauffage	•
	Moteur et mécanisme d'essuie-glaces	•
	Pompe de lave-glaces	•
	Centrale clignotante	•
	Moteur et mécanisme de toit ouvrant	•
	Moteur et mécanisme des glaces	•
	Instruments de bord	•
	Sondes et contacteurs liés aux organes couverts	•
	Interrupteurs	•
	Calculateurs	•
	Ordinateur de bord	•
	Avertisseur sonore	•
Autres Équipements	Serrures de portes (hors barilletes)	•
	Carte badge de démarrage	•
	Micro moteur serrures électriques	•
Autres Équipements	Dispositif de régulation de vitesse	•
	Faisceaux électriques fixes liés aux organes couverts	•
	Dispositif de climatisation (système de commande électrique, compresseur, condenseur, évaporateur, échangeurs thermiques, détendeur, électrovannes de commande, déshydrateur et accumulateur hors charge, ventilateur)	•
Autres Équipements	Dispositif de chauffage (pompe à eau, boîtier résistances additionnel)	•
	Dispositif de chauffage par chaudière (pompe de dosage, chaudière hydronic)	•
Entretien Programmé	CRYSTAL ZE OPTIMUM ZE	
	Opérations de diagnostic sécurité, d'entretien et de contrôles, effectuées dans le réseau Renault, aux périodicités prévues par le constructeur, y compris la main d'oeuvre et la fourniture des lubrifiants, ingrédients et pièces nécessaires à ces opérations	•
Pièces d'usure	Amortisseurs avant et arrière, lampes, balais d'essuie-glace, plaquettes, disques et garnitures de frein, pompe à vide (si véhicule équipé), tenant à l'utilisation normale du véhicule et à son kilométrage. Pièces, ingrédients et main d'oeuvre compris.	•
	• Pièce couverte par la garantie	