

Opće informacije o namjenskom kreditu za kupnju vozila u suradnji s partnerom RCI Usluge i Renault Nissan Hrvatska

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona, telefaksa	0800 00 24, telefaks: 01/3789 764
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospjeća zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kupnja novog ili rabljenog vozila na prodajnim mjestima pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.
Valuta kredita	Kredit se odobrava u HRK
Iznos kredita	od 20.000 do 260.000 HRK
Rok otplate	od 24 do 84 mjeseci
Kamatna stopa	<p>- 5,05% (EKS 7,27%)¹ fiksna, godišnja uz osiguranje otplate kredita i</p> <p>- 6,70% (EKS 6,91%)² fiksna, godišnja</p> <p>¹Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 75.000 HRK, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 5,05% uz osiguranje otplate kredita, bez naknade za obradu kredita i anuitetsku otplatu.</p> <p>²Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 75.000 HRK, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,70%, bez naknade za obradu kredita i anuitetsku otplatu.</p>
Kamatna stopa uz subvenciju za klijenta	<p>Subvencija kamatne stope vrijedi za nova vozila, osim za modele: Twingo, Twingo Electric, Zoe, CLIO IV i Talisman Life Blue dCi 150, a ovisi o odabranom roku otplate kredita:</p> <p>Za marku vozila Renault:</p> <p>-0,99% (EKS 2,85%)³ fiksna, godišnja na period od 24 do 36 mjeseci</p> <p>-2,99% (EKS 5,00%)⁴ fiksna, godišnja na period od 37 do 48 mjeseci</p> <p>-3,99% fiksna (EKS 6,12%)⁵ fiksna, godišnja na period od 49 do 60 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Nissan:</p> <p>-0,00% (EKS 1,82%)⁷ fiksna, godišnja na period od 24 do 36 mjeseci do iznosa 80.000 kuna</p> <p>-3,49% fiksna (EKS 5,58%)⁶ fiksna, godišnja na period od 37 do 84 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Dacia:</p> <p>-0,99% (EKS 2,85%)³ fiksna, godišnja na period od 24 do 36 mjeseci</p> <p>-3,99% fiksna (EKS 6,12%)⁵ fiksna, godišnja na period od 37 do 84 mjeseci</p> <p>Subvencija kamatne stope definirana je Ugovorom između partnera i Banke i odnosi se na kredite uz koje je ugovoreno osiguranje otplate kredita.</p>

	<p>Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 75.000 HRK uz osiguranje otplate kredita, bez naknade za obradu kredita i uz anuitetsku otplatu, ovisno o roku i subvencioniranoj kamati:</p> <p>³uz rok otplate od 36 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 0,99%, ⁴uz rok otplate od 48 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 2,99%, ⁵uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 3,99%, ⁶uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 3,49%, ⁷uz rok otplate od 36 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 0,00%.</p>
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrumenti osiguranja	<p>Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu.</p> <p>Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.</p>
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun prodavatelja vozila sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Anuiteti se plaćaju u kunama. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova (npr. premije osiguranja otplate kredita) koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu.</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.</p>
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, trenutno 5,75% godišnje. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva sukladno odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja - trošak premije osiguranja za policu osiguranja povrata kredita.
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci.</p> <p>U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.</p>

<p>Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pristupnica, zahtjev za kredit - Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika - Izjava/Privola stranke za obradu osobnih podataka za RCI - Izjava/Privola potrošača za ZABA - Dokumentacija za dokazivanje boniteta - Ponuda/predračun/račun prodavatelja vozila 																																																												
<p>Reprezentativni primjer za marku vozila Renault</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Marka vozila</td> <td colspan="5">Renault</td> </tr> <tr> <td>Valuta</td> <td colspan="5">HRK</td> </tr> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="5">75.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td colspan="3">5 godina / 60 mjeseci</td> <td>4 godine / 48 mjeseci</td> <td>3 godine / 36 mjeseca</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>5,05%</td> <td>6,70%</td> <td>3,99%</td> <td>2,99%</td> <td>0,99%</td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td>7,27%</td> <td>6,91%</td> <td>6,12%</td> <td>5,00%</td> <td>2,85%</td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td>1.489</td> <td>1.518</td> <td>1.451</td> <td>1.726</td> <td>2.178</td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td>10.861</td> <td>14.300</td> <td>8.512</td> <td>5.048</td> <td>1.248</td> </tr> <tr> <td>Premija osiguranja otplate kredita</td> <td>3.782</td> <td>nema</td> <td>3.782</td> <td>2.995</td> <td>2.224</td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)</td> <td>93.424</td> <td>91.524</td> <td>91.075</td> <td>86.038</td> <td>80.969</td> </tr> </table> <p>Izračun za kredit uz kamatne stope 5,05%, 3,99%, 2,99% i 0,99% je napravljen uz uključeno osiguranje otplate kredita, a ostali izračuni su bez instrumenata osiguranja. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>	Marka vozila	Renault					Valuta	HRK					Iznos kredita	75.000					Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci			4 godine / 48 mjeseci	3 godine / 36 mjeseca	Kamatna stopa	5,05%	6,70%	3,99%	2,99%	0,99%	EKS	7,27%	6,91%	6,12%	5,00%	2,85%	Mjesečni anuitet	1.489	1.518	1.451	1.726	2.178	Kamata tijekom razdoblja otplate	10.861	14.300	8.512	5.048	1.248	Premija osiguranja otplate kredita	3.782	nema	3.782	2.995	2.224	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	93.424	91.524	91.075	86.038	80.969
Marka vozila	Renault																																																												
Valuta	HRK																																																												
Iznos kredita	75.000																																																												
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci			4 godine / 48 mjeseci	3 godine / 36 mjeseca																																																								
Kamatna stopa	5,05%	6,70%	3,99%	2,99%	0,99%																																																								
EKS	7,27%	6,91%	6,12%	5,00%	2,85%																																																								
Mjesečni anuitet	1.489	1.518	1.451	1.726	2.178																																																								
Kamata tijekom razdoblja otplate	10.861	14.300	8.512	5.048	1.248																																																								
Premija osiguranja otplate kredita	3.782	nema	3.782	2.995	2.224																																																								
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	93.424	91.524	91.075	86.038	80.969																																																								
<p>Reprezentativni primjer za marku vozila Nissan</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Marka vozila</td> <td colspan="5">Nissan</td> </tr> <tr> <td>Valuta</td> <td colspan="5">HRK</td> </tr> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="5">75.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td colspan="3">5 godina / 60 mjeseci</td> <td>3 godine / 36 mjeseca*</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>5,05%</td> <td>6,70%</td> <td>3,49%</td> <td>0,00%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td>7,27%</td> <td>6,91%</td> <td>5,58%</td> <td>1,82%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td>1.489</td> <td>1.518</td> <td>1.433</td> <td>2.145</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td>10.861</td> <td>14.300</td> <td>7.417</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Premija osiguranja otplate kredita</td> <td>3.782</td> <td>nema</td> <td>3.782</td> <td>2.224</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)</td> <td>93.424</td> <td>91.524</td> <td>89.980</td> <td>79.448</td> <td></td> </tr> </table> <p>*Subvencija se odnosi na iznose do 80.000 kuna</p> <p>Izračun za kredit uz kamatne stope 5,05%, 3,49% i 0,00% je napravljen uz uključeno osiguranje otplate kredita, a ostali izračuni su bez instrumenata osiguranja. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>	Marka vozila	Nissan					Valuta	HRK					Iznos kredita	75.000					Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci			3 godine / 36 mjeseca*		Kamatna stopa	5,05%	6,70%	3,49%	0,00%		EKS	7,27%	6,91%	5,58%	1,82%		Mjesečni anuitet	1.489	1.518	1.433	2.145		Kamata tijekom razdoblja otplate	10.861	14.300	7.417	0		Premija osiguranja otplate kredita	3.782	nema	3.782	2.224		Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	93.424	91.524	89.980	79.448	
Marka vozila	Nissan																																																												
Valuta	HRK																																																												
Iznos kredita	75.000																																																												
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci			3 godine / 36 mjeseca*																																																									
Kamatna stopa	5,05%	6,70%	3,49%	0,00%																																																									
EKS	7,27%	6,91%	5,58%	1,82%																																																									
Mjesečni anuitet	1.489	1.518	1.433	2.145																																																									
Kamata tijekom razdoblja otplate	10.861	14.300	7.417	0																																																									
Premija osiguranja otplate kredita	3.782	nema	3.782	2.224																																																									
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	93.424	91.524	89.980	79.448																																																									
<p>Reprezentativni primjer za marku vozila Dacia</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Marka vozila</td> <td colspan="5">Dacia</td> </tr> <tr> <td>Valuta</td> <td colspan="5">HRK</td> </tr> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="5">75.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td colspan="3">5 godina / 60 mjeseci</td> <td>3 godine / 36 mjeseca</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>5,05%</td> <td>6,70%</td> <td>3,99%</td> <td>0,99%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td>7,27%</td> <td>6,91%</td> <td>6,12%</td> <td>2,85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td>1.489</td> <td>1.518</td> <td>1.451</td> <td>2.178</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td>10.861</td> <td>14.300</td> <td>8.512</td> <td>1.248</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Premija osiguranja otplate kredita</td> <td>3.782</td> <td>nema</td> <td>3.782</td> <td>2.224</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)</td> <td>93.424</td> <td>91.524</td> <td>91.075</td> <td>80.969</td> <td></td> </tr> </table> <p>Izračun za kredit uz kamatne stope 5,05%, 3,99% i 0,99% je napravljen uz uključeno osiguranje otplate kredita, a ostali izračuni su bez instrumenata osiguranja. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>	Marka vozila	Dacia					Valuta	HRK					Iznos kredita	75.000					Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci			3 godine / 36 mjeseca		Kamatna stopa	5,05%	6,70%	3,99%	0,99%		EKS	7,27%	6,91%	6,12%	2,85%		Mjesečni anuitet	1.489	1.518	1.451	2.178		Kamata tijekom razdoblja otplate	10.861	14.300	8.512	1.248		Premija osiguranja otplate kredita	3.782	nema	3.782	2.224		Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	93.424	91.524	91.075	80.969	
Marka vozila	Dacia																																																												
Valuta	HRK																																																												
Iznos kredita	75.000																																																												
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci			3 godine / 36 mjeseca																																																									
Kamatna stopa	5,05%	6,70%	3,99%	0,99%																																																									
EKS	7,27%	6,91%	6,12%	2,85%																																																									
Mjesečni anuitet	1.489	1.518	1.451	2.178																																																									
Kamata tijekom razdoblja otplate	10.861	14.300	8.512	1.248																																																									
Premija osiguranja otplate kredita	3.782	nema	3.782	2.224																																																									
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata)	93.424	91.524	91.075	80.969																																																									
<p>Rizik promjene tečaja valute</p>	<p>Rizik promjene tečaja ne postoji jer se kredit odobrava u kunama.</p>																																																												

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.</p> <p>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.</p>
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja 5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 9. studenog 2020. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Kreditni posrednik u pomoćnoj ulozi	<p>RCI Usluge d.o.o. (član grupe „Renault Credit International“ poznat pod komercijalnim nazivom Renault / Nissan / Dacia Financiranje), Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, OIB: 65648285648 je društvo koje u sklopu svojih ovlasti temeljem izdanog rješenja Ministarstva Financija pruža usluge kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi i obavlja poslove posredovanja u pomoćnoj ulozi za Zagrebačku banku d.d.</p> <p>Usluge kreditnog poslovanja RCI Usluge d.o.o. obavljati će putem podizvođača, odnosno putem pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.</p>
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
Dostupnost dodatnih informacija	
	<p>U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem besplatnog telefona 0800 00 24.
Način iznošenja prigovora	

Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01 6325 024, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr.

Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb