

POLITIKA PRIVATNOSTI DRUŠTVA RCI USLUGE

Društvo RCI USLUGE (dalje u tekstu: RCI) vašu privatnost smatraju prioritetom pri ispunjavanju vaših potreba. U skladu s time uvodimo niz mjera kojima ćemo zaštititi vašu privatnost i omogućiti vam da ostvarujete svoja prava u okviru nove Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka. Glavna je svrha ovog dokumenta obavijestiti vas o osobnim podacima koje prikupljamo, o načinu njihove obrade i o tome kako to utječe na vas i na prava koja imate na temelju zakonodavstva i koja vam jamči društvo RCI. RCI prikuplja vaše osobne podatke u svrhu sklapanja ugovora o financiranju ili zakupu. RCI USLUGE dio je grupacije RCI Banque sa sjedištem u Parizu. Grupacija RCI Banque imenovala je ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka za cijelu grupaciju. Za sva pitanja povezana sa zaštitom podataka ili pravima koja iz nje proizlaze u Hrvatski se možete obratiti osobi odgovornoj za zaštitu podataka na adresu e-pošte: adriatic_dpo@rcibanque.com. Ako ne dobijete odgovor na svoje pitanje ili imate dodatna pitanja, možete se obratiti i ovlaštenoj osobi za zaštitu osobnih podataka naše grupacije, koja je dostupna na adresi e-pošte dataprotectionofficer@rcibanque.com. Ovaj smo dokument nastojali učiniti što iscrpnijim i razumljivijim, a u slučaju bilo kakvih pitanja ili prijedloga dostupni smo vam na prethodno navedenim adresama elektroničke pošte.

Podaci koje prikupljamo i način njihove obrade

Društvo RCI obrađuje sljedeće osobne podatke: osnovne identifikacijske podatke (ime i prezime, porezni broj), sociodemografske podatke (npr. spol, dob, stupanj obrazovanja, radni status), podaci za kontakt (npr. telefonski broj, adresa elektroničke pošte, adresa boravišta), podaci o osobnim dokumentima koje korisnik predoči banci i drugi poslovni podaci korisnika, posebno podaci o transakcijama, podaci o kanalima i aplikacijama putem kojih korisnik stupa u kontakt s bankom, informacije o korisnikovoj upotrebi usluga i proizvoda te njegovu kontaktiranje s bankom kao i informacije o njegovoj kreditnoj sposobnosti.

Društvo RCI vaše osobne podatke dobiva iz različitih izvora. Vaše osobne podatke dobivamo posredno putem uporabe bankovnih usluga. Neke podatke stvaramo i sami obradom podataka u svrhu izvješćivanja, analiza itd. Osim toga, možemo upotrijebiti i druge informacije o korisnicima koje su dostupne u javnim izvorima ili su nam dostavljene iz njih (javni registri, baze podataka, internetske aplikacije ili drugi javni izvori informacija). Podatke iz javnih evidencija otkrit ćemo vam na vaš zahtjev, a naši će nam partneri vaše osobne podatke dostavljati samo ako je to nužno za osiguravanje usluga s kojima ste suglasni. Društvo RCI ne služi se automatiziranim donošenjem odluka. Zaposlenici banke sve prikupljene podatke i informacije obrađuju samo u okviru i u svrhu izvršavanja svojih radnih zadataka.

Razdoblje pohrane osobnih podataka ovisi o temelju i svrsi obrade određene vrste osobnih podataka. Osobni podaci pohranjuju se samo onoliko dugo koliko je propisano ili koliko je potrebno za postizanje cilja za koji su se prikupljali ili obrađivali. Osobni podaci se po ispunjenju svrhe obrade, ako ne postoji neka druga pravna osnova ili ako je to potrebno za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, brišu, uništavaju, blokiraju ili učine anonimnima.

Svi se podaci pohranjuju u informacijskom sustavu društva RCI koji ima vrlo visoke sigurnosne standarde i u okviru kojeg se poseban tim neumorno trudi spriječiti nastanak mogućih kršenja i problema. Vaši osobni podaci koje pohranjujemo otkrivat će se isključivo osobama navedenima u ovoj Politici privatnosti te ih nećemo prodavati ili trgovati njima. Jamčimo vam da su podaci koje nam povjerite sigurni, jer je to naš prioritet.

Tko obrađuje vaše osobne podatke?

Uredbom GDPR obrada je definirana kao svaki postupak u vezi s vašim osobnim podacima. Provest ćemo vas kroz svijet podataka i objasniti vam kako se vaši podaci obrađuju i tko ih obrađuje.

Vaše podatke dobivamo posredno pri vašem ispunjavanju zahtjeva za financiranje u društvu RCI Banque ili pri vašem posjetu nekom od RNS ovlaštenih partnera. Više informacija o mreži ovlaštenih partnera, možete pronaći na poveznicama: www.renault.hr/trgovci, www.dacia.hr/trgovci, www.nissan.hr/trgovci. Pri prvom posjetu zamolit ćemo vas i da potpišete obrazac privole za obradu vaših osobnih podataka za potrebe trgovanja, to jest za prilagođene ponude za financiranje te za druge proizvode i usluge (osiguranje, jamstva). Vaša privola valjana je do opoziva ili 10 godina od sklapanja ugovora odnosno 30 godina ako nije sklopljen ugovor. Svi se podaci obrađuju u našim IT sustavima (RCI), a obrađuju ih naši zaposlenici.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti i našim ugovornim izvršiteljima obrade koji za nas provode aktivnosti podrške poslovnih procesa odnosno dodatne aktivnosti kao što su marketing, distribucija pošiljaka, programiranje i održavanje informacijskih rješenja.

Društvo RCI vaše osobne podatke dijeli i s partnerima Renault Nissan Slovenija, Renault SAS i RCI Banque SA u sljedećim slučajevima:

- za potrebe trgovine, ako ste nam dali svoju privolu za to,
- za potrebe provedbe anketa o zadovoljstvu,
- za potrebe statističke obrade i izvješćivanja.

U određenim se slučajevima društvu RCI može biti upućen zahtjev da vaše podatke prosljedi državnim tijelima nadležnima za financijski, porezni ili bankovni nadzor (na primjer Ured za sprječavanje pranja novca, Ministarstvo financija Republike Hrvatske, sudovi, Sustav razmjene informacija itd.). Obvezni smo ih prosljediti i trećim osobama ako je takva obveza banaka u pogledu prosljeđivanja ili otkrivanja podataka propisana zakonom.

Obveza društva RCI na poštovanje vaših prava

Društvo RCI obvezno je pomagati vam u ostvarivanju vašeg prava na privatnost. Prava koja su vam osigurana zakonom sljedeća su:

- **Pravo na obaviještenost** – imate pravo znati koje osobne podatke prikupljamo, iz kojih izvora i u koje svrhe. U skladu s time omogućujemo vam da nam se obratite u bilo kojem trenutku i zatražite da vam dostavimo te podatke.
- **Pravo na ispravak** – imate pravo zatražiti ispravak bilo kakvih pogrešaka u vašim osobnim podacima. Naša je dužnost osiguravati točnost osobnih podataka koje obrađujemo, što je ono čemu težimo svaki put kad vam se obratimo. Unatoč našim naporima, može se dogoditi da neki podaci koje obrađujemo budu netočni. Obvezujemo se da ćemo u tom slučaju ispuniti vaš zahtjev za ispravak podataka.
- **Pravo na zaborav** – imate pravo zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke iz naših poslužitelja. Vaš smo zahtjev obvezni ispuniti, osim ako te podatke moramo pohranjivati u skladu sa zakonodavstvom. Društvo RCI obvezuje se da će iz svih svojih baza podataka izbrisati vaše osobne podatke, ili će ih učiniti anonimnima, ako ne postoji pravna osnova

za njihovu obradu.

- **Pravo na ograničenje obrade** – u skladu s Uredbom GDPR u određenim slučajevima imate pravo na ograničenje obrade osobnih podataka. Društvo RCI izvršilo je dubinski pregled svojih namjena i sredstava obrade te nije otkrilo slučaj u kojem bi se trebala ograničiti obrada podataka. Svi će se zahtjevi na temelju ovog prava smatrati povlačenjem suglasnosti te vam društvo RCI više neće slati nikakve druge komunikacije, osim onih najnužnijih.
- **Pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zatražiti da vam se vaši osobni podaci dostave u strukturiranom i najčešće upotrebljavanom obliku. Društvo RCI obvezuje se ispuniti taj zahtjev u roku od 30 dana od njegova podnošenja. Poslat ćemo vam samo osobne podatke koje ste nam dostavili, odnosno one koje smo prikupili iz javno dostupnih izvora ili od naših partnera.
- **Pravo na prigovor** – Uredbom GDPR omogućuje vam se da uložite prigovor na bilo kakvu obradu izvršenu na osnovi legitimnog interesa poduzeća. Budući da društvo RCI ne obrađuje nikakve osobne podatke na osnovi legitimnog interesa, osim onih za unaprjeđenje naših usluga putem ankete o zadovoljstvu klijenata, svaki će se prigovor smatrati povlačenjem suglasnosti te vam društvo RCI više neće slati nikakve druge komunikacije, osim onih najnužnijih.
- **Automatizirane odluke** – društvo RCI ne provodi automatizirano donošenje odluka, osim za internetsko oglašavanje prilagođeno vama, za koje smo dobili vašu izričitu suglasnost. Svoju suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku.

Zahtjev za ostvarivanje prava možete podnijeti na način koji omogućuje vašu identifikaciju, to jest pisanim zahtjevom, usmenim zahtjevom izjavljenim u zapisnik u poslovnici banke, zahtjevom predanim putem elektroničke pošte. Zaprimljene zahtjeve rješava osoba odgovorna za zaštitu osobnih podataka koja vam je dostupna na prethodno navedenim adresama. Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti bez nepotrebnog odlaganja, odnosno najkasnije u roku od jednog mjeseca. U svakom trenutku imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka pri Povjereniku za informiranje.

Društvo RCI zadržava pravo izmjene ili dopune Politike privatnosti propisima iz područja zaštite osobnih podataka. Informacije su dostupne pri svim ovlaštenim partnerima i na internetskim stranicama.

Za sve što nije posebno utvrđeno ovom Politikom privatnosti ili ugovorom koji sklapaju banka i pojedinac, primjenjuju se odredbe zakonodavstva koje je na snazi.

Hvala vam na ukazanom povjerenju i vjernosti.

RCI, Zagreb 01.01.2019

Direktorica: Raphaele CARREAU

