

OPĆI UVJETI RENAULT 5+ PROGRAM

Obavijest: Renault 5+ program s pripadajućim Općim uvjetima koji je vrijedio do donošenja ovog Renault 5+ programa prestaje vrijediti dana 28.02.2017. godine. Renault 5+ program s pripadajućim Općim uvjetima vrijedi od 01.04.2017.¹ godine.

Svrha programa

Društvo Renault Nissan Hrvatska d.o.o. nudi ovaj Renault 5+ program s ciljem predstavljanja ponude pogodnosti za starija vozila u svim Renault ovlaštenim servisima.

Vlasnici vozila starijih od 5 godina kupnjom programa Renault pomoć na cesti² će automatski dobiti članstvo u Renault 5+ programu i obratno.

Vlasnici vozila koja su starija od 2 godine starosti, ali su mlađa od 5 godina starosti kupnjom programa Renault pomoć na cesti također će automatski dobiti članstvo u programu Renault 5+ program, a time i brojne pogodnosti, kad predmetno vozilo napuni 5 godina starosti i uz uvjet da program Renault pomoć na cesti vrijedi nakon 5 godina starosti predmetnog vozila.

Trajanje Renault 5+ programa

Pri kupnji programa, sukladno ovim Općim uvjetima, pogodnosti Renault pomoć na cesti i pogodnosti iz Renault 5+ programa vrijede za razdoblje od jedne godine od dana kupnje predmetnog programa ili od dana kada predmetno vozilo napuni 5 godina starosti.

Rok valjanosti može se provjeriti na internetskoj stranici www.renault.hr/5plus. Dodatna pogodnost je da nakon obavljenog servisa održavanja na vozilu u ovlaštenom Renault servisu, ako je obavljeno unutar jedne godine od dana važenja kupljenog programa Renault 5+ programa, program Renault pomoć na cesti, a time i članstvo u Renault 5+ programu nakon isteka jedne (1) godine važenja besplatno se produžava za razdoblje do prve godišnjice obavljenog predmetnog servisa održavanja. Ako servis održavanja nije obavljen u roku jedne (1) godine od dana važenja kupljenog Renault 5+ programa potrebno je za dobivanje novog Renault 5+ programa nakon isteka ponovno kupiti program Renault pomoć na cesti odnosno Renault 5+ program.

Samo fizičke osobe, vlasnici vozila Renault, koja su stara 5 ili više godina mogu kupnjom programa Renault pomoć na cesti dobiti i članstvo u Renault 5+ programu.

¹ Pogodnosti iz Renault 5+ program koji prestaje vrijediti 28.02.2017. godine vrijedit će godinu od datuma sklapanja ugovora za kupce koji su se ućlanili prvi put između 01.01.2017.g. i 28.02.2017.g. odnosno godinu od datuma sklapanja ugovora ili od datuma zadnjeg produženja ugovora u 2016. godini za kupce koji su članovi Renault 5+ program prije 31.12.2016. godine a žele za vrijeme trajanja do tada sklopljenih ugovora koristiti pogodnosti prethodnog programa.

² Opći uvjeti programa Renault pomoć na cesti vrijede za usluge pomoći na cesti kada se primjenjuju uz Renault 5+ programa.

Trajanje Renault 5+ programa³

Renault 5+ program vrijedi do 31.03.2018. godine odnosno pogodnosti iz istoga vrijede godinu dana od kupnje programa Renault pomoć na cesti i/ili Renault 5+ programa, sukladno uvjetima ovih Općih uvjeta.

Pogodnosti za kupca Renault 5+ programa:

1. Pogodnosti Renault pomoć na cesti, koja vrijedi godinu dana. Pri obavljenom servisu održavanja u ovlaštenom Renault servisu unutar godine dana od dana važenja kupljenog programa, program Renault pomoć na cesti i članstvo u Renault 5+ programu nakon isteka razdoblja od jedne (1) godine besplatno se produžava za razdoblje do prve godišnjice obavljenog predmetnog servisa održavanja.
2. 20% popusta na odabrane rezervne dijelove za unaprijed određene pakete kako slijedi za servisne zahvate s fiksnim cijenama Renault mreže:
 - zamjena ulja i filtera ulja;
 - zamjena kompleta remenja sustava razvoda motora i kompleta remenja za pogon opreme motora, te zamjena kompleta remenja sustava razvoda motora, kompleta remenja za pogon opreme motora i pumpe za vodu;
 - zamjena filtera putničkog prostora;
 - zamjena filtera zraka;
 - zamjena svjećica;
 - zamjena akumulatora;
 - zamjena kočionih pločica, diskova i obloga kočionih bubnjeva;
 - zamjena amortizera podvozja.

Popust i fiksne cijene Renault mreže vrijede za unaprijed određene pakete sukladno prethodnom stavku i originalnim rezervnim dijelovima Renault. Ako određeni rezervni dio nije dostupan, Renault zadržava pravo da kupcu ponudi alternativni rezervni dio s jednakim popustom, ali s drugačijom cijenom.

Popusti i pogodnosti nisu kompatibilni s drugim posebnim ponudama ili programima.

³ Renault zadržava pravo da ovaj Renault 5+ program produži ili prijevremeno ukine u bilo koje vrijeme te da promijeni ove Opće uvjete ako ih 30 dana prije objavi na svojoj internetskoj stranici. Ukidanje ovog Renault 5+ programa i/ili promjena Općih uvjeta ne utječu na pogodnosti ugovorene na osnovi istoga ili prije važećih Općih uvjeta za vrijeme trajanja prethodnog programa.



RENAULT
Passion for life

