



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Elektromos Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

1. RENAULT JÓTÁLLÁS

A RENAULT márkájú elektromos gépjárművekre a jelen általános jótállási feltételek 1.1 pontja szerinti, a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az előbbi feltételek 1.2 pontja szerinti az Átrozsdásodás elleni Jótállás, és az előbbi feltételek 1.3 pontja szerinti a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik. A jelen jótállási feltételek hatálya alatt értékesített gépjárművekre a jelen jótállás feltételei kizárólagosan irányadók, abban az esetben is, ha időközben a jótállási feltételek módosításra kerülnek.

Ezek a szerződéses jótállási feltételek a jogszabályból eredő jogait nem érintik. A fogyasztó az öt megillető jogszabályi jótállást ezekkel a feltételekkel együtt gyakorolhatja.

1.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás:

A RENAULT az új Elektromos Gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal. Gépjármű alatt az alapjármű és az elektromos hajtáslánc (a továbbiakban: GMPE / ePWT) valamint a meghajtó akkumulátor értendő.

Az e-PWT (elektromos hajtáslánc) a következőkből áll:

- 1- Motor
- 2- Reduktör
- 3- Töltő – csatlakozó egység
- 4- EVC számítógép
- 5- Inverter - átalakító
- 6- DC_DC átalakító
- 7- A nagyfeszültségű kábelek (narancssárga vezetékek)

1.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, eredeti sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTAMA

2.1 A Gépjárműre és az ePWT-re (elektromos hajtáslánc) vonatkozó jótállás

- A Gépjárműre vonatkozó jótállás tartama 24 hónap, kilométer korlátozás nélkül
- Az ePTW-re vonatkozó jótállás tartama 24 hónap, kilométer korlátozás nélkül

2.1 b A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás

- **MINDEN ELEKTROMOS RENAULT MODELLRE:** A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás tartama [96] hónap vagy [160 000] km, (amelyik hamarabb bekövetkezik).
 - Az akkumulátor teljesítményével kapcsolatos jótállás A jótállás az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenésére vonatkozik, amennyiben az eredeti kapacitás [70]%-a alá esik.
 - A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás megfelelő végrehajtásának biztosítása és ezzel együtt a jármű károsodásának minimalizálása érdekében a gyártónak szüksége van jármű műszaki és használati adatainak gyűjtésére és feldolgozására, nevezetesen jármű kilométeróra állására, akkumulátor sorozatszámára, akkumulátor állapotára, akkumulátor kilométeróra állására, az akkumulátor által szolgáltatott energia mennyiségére, és néhány esetben az akkumulátor technikai használati adataira az egészségi állapot újraszámításához.
- Ezeket a távolról gyűjtött adatokat a RENAULT utólagos szolgáltatásához szükségesek és továbbítják. Az adatokat a szerződéses garancia végrehajtásához szükséges időtartamig gyűjtik és 12 hónapig őrzik a gyűjtés után. További információkért az személyes adatok kezeléséről és jogosultságai gyakorlásáról a vásárlók konzultálhatnak a RENAULT Személyes Adatvédelmi Irányelveivel.

2.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

- Az új Elektromos Gépjárművekre (kivéve elektromos Master modell) vonatkozó, az Átrozsdásodás elleni Jótállás tartama 12 év, kilométer korlátozás nélkül.
- Elektromos Master modell esetén az Átrozsdásodás elleni Jótállás tartama: 6 év, kilométer korlátozás nélkül

2.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

- Az új Elektromos Gépjárművekre 3 év kilométer korlátozás nélküli a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik.

24 hónap kilométer korlátozás nélküli részt tartalmazva A jótállási idő tartama

RENAULT szerződéses jótállás	Év	Futásteljesítmény
Karosszéria & GMPE		
Valamennyi Elektromos Gépjármű	5 év	100 000 km korlátozással (amelyik hamarabb bekövetkezik)
EasyService (karbantartás) csomag valamennyi RENAULT elektromos személygépjárműre és GSR2-es verziójú tehergépjárműre *	5 év	100 000 km korlátozással (amelyik hamarabb bekövetkezik)
Meghajtó akkumulátorra vonatkozó Jótállás		
RENAULT elektromos modellek	8 év	0-24 hó kilométer korlátozás nélkül, 25-96 hóig 160 000 km korlátozással (amelyik hamarabb bekövetkezik)
A meghajtó akkumulátor teljesítményére vonatkozó Jótállás		
RENAULT elektromos modellek	az eredeti akkumulátor kapacitás 70%-a	
Az Átrozsdásodás elleni Jótállás		
Elektromos gépjárművek (kivéve elektromos Master) Elektromos Master	12 év 6 év	
A Fényezésre vonatkozó Jótállás		
Elektromos gépjárművek	3 év	kilométer korlátozás nélkül

* Részletes feltételek a RENAULT EASY SERVICE ÁSZF-ben. A GSR2 megfelelőségről tájékozódjon értékesítő munkatársainknál.

3. A RENAULT JÓTÁLLÁS KEZDŐ NAPJA

A RENAULT jótállás a Gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a Gépjármű átvételekor kerül átadásra az ügyfélnek. Amennyiben a Gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a Gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4. A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTALMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján kizárólag az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ideértve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A RENAULT E-TECH márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett – annak a meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges. A kijavítás sikertelensége esetén – ellentétes kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában – a Polgári Törvénykönyvről



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Elektromos Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályai háttérzetként nem alkalmazhatóak, így az ügyfél a kijávitási igényen felül más kellékszavatossági igényt nem érvényesíthet.

- «ASSISTANCE» közötti segítségnyújtási szolgáltatásra a 6. pont szerint, és Ügyfél Mobilitási Ajánlatra a 7. pont szerint.

Az ügyfél a Jótállásban foglaltakon túlmenően – hacsak releváns jogszabály kötelező rendelkezése ettől eltérően nem rendelkezik – semmilyen esetben sem jogosult a jelen pontban meghatározottakon túl más kellékszavatossági jog érvényesítésére, e körben a Ptk. rendelkezéseinek háttérzetként való alkalmazása kizárt.

4.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

Az Átrozsdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történt kilyukadás következtében átrozsdásodott elem kijávitására vagy kicserélésére jogosult.

A RENAULT E-TECH márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijávitására vagy kicserélésére jogosult.

5. A RENAULT Jótállás TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott új RENAULT gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – NÉMETORSZÁG – ANDORRA – AUSZTRIA – BELGIUM – BULGÁRIA – CSEHORSZÁG – HOLLANDIA – DÁNIA – SPANYOLORSZÁG (kivéve Ceuta és Melilla) – ÉSZTORSZÁG – NAGY-BRITANNIA – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – OLASZORSZÁG – LENGYELORSZÁG – LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN – LITVÁNIA – LUXEMBURG – MONACO – MOLDOVA – NORVÉGIA – PORTUGÁLIA – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZLOVÁKIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

A jótállás a RENAULT E-TECH hálózat tagjainál érvényesíthető.

Amennyiben a Gépjárművet a fent felsorolt országok valamelyikében, azonban nem Magyarországon helyezik először forgalomba, a jótállás az első forgalomba helyezés országának szabályai szerint alakul.

Amennyiben a Gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új Gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

Az ügyfél, vagy a Gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbieket kíséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő ülőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások valamennyi RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve speciális gépjárművek, mint mentőautók, autósiskolák járművei, vagy halottaskocsik. Részletesebb információkért keresse a www.renault.hu honlapon elérhető Assistance tájékoztatót.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a RENAULT E-TECH márkaszerviz

megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A RENAULT ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a RENAULT ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékozdást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási és Lapon szereplő azonosító szám (alvázsám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a hívás költségét, és a vontatási (szállítási) költségeket, ha a Gépjárművet autópályán kell vontatni, összhangban a helyi jogszabályokkal. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a RENAULT ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a RENAULT ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül eszközölt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a RENAULT ASSISTANCE szervezi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a RENAULT jótállás alá.

6.4 A RENAULT Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

Országúti segítségnyújtás:

a) Helyszíni javítás

Amennyiben lehetséges, a RENAULT ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a Gépjármű kijávitását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijávitása nem lehetséges, és a gépjárművet szállítani szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű szállításra és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Szállítás

A gépjármű a legközelebbi RENAULT E-TECH felhatalmazással bíró márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

• Kiegészítő szolgáltatások

Az 5. pontban meghatározott országokban, amennyiben a RENAULT hálózat az Assistance általi beszállítást követő 3 órán belül a gépjárművet nem tudja megjavítani, az ügyfél, a helyzet függvényében, az alábbi kiegészítő szolgáltatások valamelyikére jogosult. A c, d, és f, alatti szolgáltatásokra az ügyfél együttesen (egyidejűleg) nem jogosult. Az e, alatti szolgáltatás az alábbi c, d vagy f, alatti szolgáltatással együtt is igénybe vehető.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

c) Szállítás

Amennyiben a gépjármű az ügyfél szokásos lakóhelyétől 50 km-nél messzebbre található, és az ügyfél a helyszínen szeretné megvédeni a hiba kijávitását, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi és vállalja az ügyfél, valamint a vele utazók elszállásolását legfeljebb 3 éjszakára a RENAULT ASSISTANCE által kiválasztott szálláshelyen. Az étkezési költségek (a reggeli kivételével), csakúgy, mint a minibár és telefon költségek, az ügyfelet terhelik.

d) Továbbutazás - vagy - e) hazautazás

Amennyiben az ügyfél a gépjármű helyszíni kijávitását nem kívánja megvédeni, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az utazás folytatását vagy a hazautazást és vállalja annak költségeit, a lehető legrövidebb útvonalon és az alábbi módok valamelyikén: vonat, repülőgép, hajó, taxi vagy bármilyen más, helyben rendelkezésre álló és a legmegfelelőbb közlekedési eszközzel.

e) A kijávitott gépjármű felvétele

A már megjavított gépjármű felvétele (visszavétele) érdekében a RENAULT ASSISTANCE a továbbutazás – hazautazás pontban jelzett közlekedési lehetőségek valamelyikét biztosítja az ügyfélnek vagy az általa kijelölt személynek a fent meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal.

f) Cserégépjármű

Amennyiben a gépjármű nem javítható ki a beszállítás napján vagy 3 órán belül (a Renault munkaóra normái szerint) az ügyfél a helyben



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Elektromos Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

rendelkezésre álló lehetőségek függvényében legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult (elsősorban Renault E-TECH elektromos vagy hibrid gépjármű, a MEGANE E-TECH 100% ELECTRIC ügyfelek számára), amit a RENAULT bocsájt a rendelkezésére. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban.*

A szolgáltatás nem terjed ki a személyszállításra üzletszerűen használt gépjárművekre, pl. taxikra, illetve speciális járművekre, mint mentőautók, autósiskolák gépjárművei, halottaskocsik.

g) Transzferköltségek

Minden a pályaudvarok, repülőterek, szállodák, lakóhely és a gépjármű tárolási helye közti transzfer költséget a RENAULT ASSISTANCE visel.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

Az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult a Gépjármű olyan meghibásodása esetén, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá tartozik, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a RENAULT javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát, feltéve, hogy a káresemény nem baleset következménye.

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a RENAULT E-TECH hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,

- **Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a RENAULT E-TECH hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyezteti,**

- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,

- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,

- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,

- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik,

- Szintén az ügyfelet terheli a bérbeadó cég részére fizetendő kaució.

- Az Ügyfél cseregépjármű igénye esetére a RENAULT nem vállalja, hogy minden esetben hibrid vagy elektromos cseregépjárművet tud biztosítani. A cseregépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerülő költségek ebben az esetben is az Ügyfelet terhelik.

8. A RENAULT JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A RENAULT jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a Gépjárműnek a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károkra,
- a Gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károkra,
- azokra a károkra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,
- a Gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károkra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,
- a nem a RENAULT hálózathoz tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károkra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartották be,
- a gépjármű normál működéséből adódó rezgésekre és zajokra,
- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,
- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),
- a Gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,

- a rágcsálók által okozott károk,
- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károk,
- a szállított dolgok által okozott károk,
- a rossz folyadékok használatából eredő károk,
- a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károk,
- a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károk, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károk, különösen: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a Gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károk, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károk (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károk (pl. elmaradt haszon, jövedelemkiesés, állásidő) megtérítése
- olyan meghajtó akkumulátor használata, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak
- az olyan akkumulátor töltő használatából eredő károkra, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak,
- olyan töltő berendezés használata, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltő berendezés telepítése, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltőoszlop használata, ami nem rendelkezik a gyártó előírásainak megfelelő berendezéssel, ahogy az a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon szerepel,
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A RENAULT jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a RENAULT és a RENAULT hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a Gépjármű javítását vagy karbantartását nem a RENAULT E-TECH hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a RENAULT vonatkozó ajánlásait.

Nem esnek továbbá a szerződéses RENAULT Jótállás alá a gépjármű első üzemben tartójának való átadás napjától számított 24 hónap elteltével az alábbiak javítása illetve cseréje, a munkadíjat is beleértve: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömitései, ajtók diszlecei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőtetet is, akkumulátor, LED izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórészlet, a katalizátort és a részecskeszűrőt is beleértve, a gépjármű belső felszerelése, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légtérleők, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint autórádió, audio-felszerelés kiegészítővel, riasztó- és biztonsági berendezések

A RENAULT jótállás nem fedezi a hibás teljesítéssel vagy a szerződés megszegésével az ügyfél vagyonában okozott károkat, beleértve az elmaradt vagyoni előnyöket és következménykárokat. Az előbbiek alapján bármilyen jogcímen érvényesíthető kártérítési szabályokat kifejezetten kizárjuk. A jótállás időtartama nem hosszabbodik meg a szervizben töltött idővel.

9. A RENAULT JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1 A RENAULT Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

- A Gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A RENAULT E-TECH hálózat bármely, márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Elektromos Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

előbbiek jogosultak a jótállás jogcímen történő beavatkozások elvégzésére,

- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel, illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a RENAULT Jótállás érvényesítésének a feltételei,
- A RENAULT Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely RENAULT E-TECH hálózat tagjánál bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a RENAULT hálózat legközelebbi tagjához vagy a RENAULT Assistance-hoz kell fordulnia.
- Igazolni, a fent leírt feltételeken felül, a karosszéria és az alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.
- A RENAULT hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban

foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alvázra előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a RENAULT hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2 A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A RENAULT által jótállás jogcímen beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

9.3 A jótállás tartama

Minden a RENAULT jótállás jogcímen elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrésze és munkára jótállás vonatkozik, az adott RENAULT Jótállás lejáratáig.

9.4 Tulajdonosváltás

A Gépjármű tulajdonjogának átruházása a RENAULT jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.