



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Hybrid Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

1. RENAULT JÓTÁLLÁS

A RENAULT márkájú elektromos gépjárművekre a jelen általános jóttállási feltételek 1.1 pontja szerinti, a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az előbbi feltételek 1.2 pontja szerinti az Átrozsdásodás elleni Jótállás, és az előbbi feltételek 1.3 pontja szerinti a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik. A jelen jótállási feltételek hatálya alatt értékesített gépjárművekre a jelen jótállás feltételei kizárólagosan irányadóak, abban az esetben is, ha időközben a jótállási feltételek módosításra kerülnek.

Ezek a szerződéses jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem érintik. A fogyasztó az őt megillető jogszabályi jótállást ezekkel a feltételekkel együtt gyakorolhatja.

1.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás:

A RENAULT az új Elektromos Gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal. Gépjármű alatt az alapjármű és az elektromos hajtáslánc (a továbbiakban: GMPH valamint a meghajtó akkumulátor értendő.

Az GMPH (elektromos hajtáslánc) a következőkből áll:

- 1- Elektromos motor
- 2- Belsőégésű motor
- 3- Váltó
- 4- Hybrid rendszer számítógépe
- 5- Energia szabályzó modul
- 6- Töltő és töltőkábelek (PHEV modellek esetén)
- 7- A nagyfeszültségű kábelek (narancssárga vezeték)

1.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, eredeti sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTAMA

2.1 A gépjárműre és az ePWT-re (elektromos hajtáslánc) vonatkozó jótállás

- A gépjárműre vonatkozó jótállás 5 év vagy 100.000 km (amelyik hamarabb bekövetkezik), ami 24 hónap kilométerkorlátozás nélküli részt tartalmaz.
- Az ePTW-re vonatkozó jótállás tartama 24 hónap, kilométer korlátozás nélkül

2.1 b A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás

- **RENAULT HYBRID ÉS PLUG IN HYBRID MODELLEK:** A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás tartama [96] hónap vagy [160 000] km, (amelyik hamarabb bekövetkezik).
- Az akkumulátor teljesítményével kapcsolatos jótállás
A jótállás az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenésére vonatkozik, amennyiben a RENAULT HYBRID modellek esetében az eredeti kapacitás [63]% -a alá esik, PLUG IN HYBRID modellek esetében az eredeti kapacitás [77]% -a.

2.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

- Az új Gépjárművekre vonatkozó, az Átrozsdásodás elleni Jótállás tartama 12 év, kilométer korlátozás nélkül.

2.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

- Az új Gépjárművekre 3 év kilométer korlátozás nélküli a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik.

24 hónap kilométerkorlátozás nélküli részt tartalmazva

RENAULT JÓTÁLLÁS	IDŐ	FUTÁSTELEJSÍTMÉNY
AMELYIK ELŐBB BEKÖVETKEZIK		
ALAPJÁRMŰ GARANCIA		
RENAULT HYBRID MODELLEK	5 ÉV	100 000 km
GMPH GARANCIA		
RENAULT HYBRID MODELLEK	5 ÉV	100 000 km
MEGHAJTÓ AKKUMULÁTOR		
RENAULT HYBRID/ plug in hybrid MODELLEK	8 ÉV	160 000 km
A MEGHAJTÓ AKKUMULÁTOR KAPACITÁSÁRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS		
RENAULT HYBRID MODELLEK	az eredeti kapacitás 63%-a	
RENAULT PLUG IN HYBRID MODELLEK	az eredeti kapacitás 77%-a	
ÁTROZSDÁSODÁS VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS		
RENAULT HYBRID MODELLEK	12 ÉV	korlátlan
FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS		
RENAULT HYBRID MODELLEK	3 év	korlátlan

3. A RENAULT JÓTÁLLÁS KEZDŐ NAPJA

A RENAULT jótállás a Gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi doku mentum a Gépjármű átvételekor kerül átadásra az ügyfélnek. Amennyiben a Gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a Gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4. A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTALMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján kizárólag az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ideértve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A RENAULT E- márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges. A kijavítás sikertelensége esetén – ellentétes kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályai háttérzabályként nem alkalmazhatóak, így az ügyfél a kijavítási igényen felül más kellekszatvatossági igényt nem érvényesíthet.
- <<ASSISTANCE>> közúti segítségnyújtási szolgáltatásra a 6. pont szerint, és Ügyfél Mobilitási Ajánlatra a 7. pont szerint.



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Hybrid Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

Az ügyfél a Jótállásban foglaltakon túlmenően – hacsak releváns jogszabály kötelező rendelkezése ettől eltérően nem rendelkezik – semmilyen esetben sem jogosult a jelen pontban meghatározottakon túl más kellékszavatossági jog érvényesítésére, e körben a Ptk. rendelkezéseinek háttérzabályként való alkalmazása kizárt.

4.2 Az Atrozsódás elleni Jótállás

Az Atrozsódás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történt kilyukadás következtében atrozsódott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

A RENAULT E-TECH márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett – annak a meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A RENAULT JÓTÁLLÁS TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott új RENAULT gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – NÉMETORSZÁG – ANDORRA – AUSZTRIA – BELGIUM – BULGÁRIA – CSEHORSZÁG – HOLLANDIA – DÁNIA – EGYESÜLT KIRÁLYSÁG – SPANYOLORSZÁG (kivéve Ceuta és Melilla) – ÉSZAK-MACEDÓNIA, ÉSZTORSZÁG – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – OLASZORSZÁG – LENGYELORSZÁG – LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN – LITVÁNIA – LUXEMBURG – MONACO – MOLDOVA – NORVÉGIA – PORTUGÁLIA – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZLOVÁKIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

A jótállás a RENAULT E-TECH hálózat tagjainál érvényesíthető.

Amennyiben a Gépjárművet a fent felsorolt országok valamelyikében, azonban nem Magyarországon helyezik először forgalomba, a jótállás a első forgalomba helyezés országának szabályai szerint alakul.

Amennyiben a Gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új Gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

Az ügyfél, vagy a Gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbieket kíséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő ülőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások valamennyi RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve speciális gépjárművek, mint mentőautók, autósiskolák járművei, vagy halottaskocsik. Részletesebb információkért keresse a www.renault.hu honlapon elérhető Assistance tájékoztatót.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a RENAULT márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A RENAULT ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a RENAULT ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékoztatót segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási és Lapon szereplő azonosító szám (alvázsám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a hívás költségét, és a vontatási (szállítási) költségeket, ha a Gépjárművet autópályán kell vontatni, összhangban a helyi jogszabályokkal. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a RENAULT ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a RENAULT ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül eszközölt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a RENAULT ASSISTANCE szervezi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a RENAULT jótállás alá.

6.4 A RENAULT Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

• Országúti segítségnyújtás:

a) Helyszíni javítás

Amennyiben lehetséges, a RENAULT ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a Gépjármű kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet szállítani szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű szállításra és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Szállítás)

A gépjármű a legközelebbi RENAULT márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

• Kiegészítő szolgáltatások

Az 5. pontban meghatározott országokban, amennyiben a RENAULT hálózat az Assistance általi beszállítást követő 3 órán belül a gépjárművet nem tudja megjavítani, az ügyfél, a helyzet függvényében, az alábbi kiegészítő szolgáltatások valamelyikére jogosult. A c, d, és f, alatti szolgáltatásokra az ügyfél együttesen (egyidejűleg) nem jogosult. Az e, alatti szolgáltatás az alábbi c, d vagy f, alatti szolgáltatással együtt is igénybe vehető.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

c) Szállítás

Amennyiben a gépjármű az ügyfél szokásos lakóhelyétől 50 km-nél messzebbre található, és az ügyfél a helyszínen szeretné megvárni a hiba kijavítását, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi és vállalja az ügyfél, valamint a vele utazók elszállásolását legfeljebb 3 éjszakára a RENAULT ASSISTANCE által kiválasztott szálláshelyen. Az étkezési költségek (a reggeli kivételével), csakúgy, mint a minibár és telefon költségek, az ügyfelet terhelik.

d) Továbbutazás - vagy - e) hazautazás

Amennyiben az ügyfél a gépjármű helyszíni kijavítását nem kívánja megvárni, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az utazás folytatását vagy a hazautazást és vállalja annak költségeit, a lehető legrövidebb útvonalon és az alábbi módok valamelyikén: vonat, repülőgép, hajó, taxi vagy bármilyen más, helyben rendelkezésre álló és a legmegfelelőbb közlekedési eszközzel.

e) A kijavított gépjármű felvétele

A már megjavított gépjármű felvétele (visszavétele) érdekében a RENAULT ASSISTANCE a továbbutazás – hazautazás pontban jelzett közlekedési lehetőségek valamelyikét biztosítja az ügyfélnek vagy az általa kijelölt személynek a fent meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal.

f) Cseregépjármű

Amennyiben a gépjármű nem javítható ki a beszállítás napján vagy 3 órán belül (a Renault munkaóra normái szerint) az ügyfél a helyben rendelkezésre álló lehetőségek függvényében legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult, amit a RENAULT bocsájta



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Hybrid Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

rendelkezésre. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban.*

A szolgáltatás nem terjed ki a személyszállításra üzletszerűen használt gépjárművekre, pl. taxikra, illetve speciális járművekre, mint mentőautók, autósiskolák gépjárművei, halottaskocsik.

g) Transzferköltségek

Minden a pályaudvarok, repülőterek, szállodák, lakóhely és a gépjármű tárolási helye közti transzfer költséget a RENAULT ASSISTANCE visel.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

Az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult a Gépjármű olyan meghibásodása esetén, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá tartozik, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a RENAULT javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát, feltéve, hogy a káresemény nem baleset következménye.

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a RENAULT E-TECH hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását.

- Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a RENAULT E-TECH hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyezteti,

- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,

- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,

- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,

- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik,

- Szintén az ügyfelet terheli a bérbeadó cég részére fizetendő kaució.

- Az Ügyfél cseregépjármű igénye esetére a RENAULT nem vállalja, hogy minden esetben hibrid vagy elektromos cseregépjárművet tud biztosítani. A cseregépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerülő költségek ebben az esetben is az Ügyfelet terhelik.

8. A RENAULT JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A RENAULT jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

• a Gépjárműnek a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károokra,

• a Gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károokra,

• azokra a károokra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,

• a Gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károokra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,

• a nem a RENAULT hálózathoz tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károokra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartották be,

• a gépjármű normál működéséből adódó rezgésekre és zajokra,

• a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,

• az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),

• a Gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,

• a következő külső hatások által okozott sérülésekre: balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,

• a következő külső hatások által okozott sérülésekre: a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,

• a rágcsálók által okozott károkok,

• a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károkok,

• a szállított dolgok által okozott károkok,

• a rossz folyadékok használatából eredő károkok,

• a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károkok,

• a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károkok, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,

• a vis maior események által okozott károkok, különösen: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,

• a Gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károkok, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károkok (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),

• egy esetleges hiba által okozott következményi károkok (pl. elmaradt haszon, jövedelemkiesés, állásidő) megtérítése

• olyan meghajtó akkumulátor használat, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak

• az olyan akkumulátor töltő használatából eredő károkokra, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak,

• olyan töltő berendezés használat, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltő berendezés telepítése, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltőoszlop használat, ami nem rendelkezik a gyártó előírásainak megfelelő berendezéssel, ahogy az a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon szerepel,

• a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A RENAULT jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a RENAULT és a RENAULT hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a Gépjármű javítását vagy karbantartását nem a RENAULT E-TECH hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a RENAULT vonatkozó ajánlásait.

Nem esnek továbbá a szerződéses RENAULT Jótállás alá a gépjármű első üzemben tartójának való átadás napjától számított 24 hónap elteltével az alábbi javítása illetve cseréje, a munkadíjat is beleértve: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömítései, ajtók díszlécei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőtekét is, akkumulátor, LED izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórendszer a katalizátort és a részecskeszűrőt is beleértve, a gépjármű belső felszerelése, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légtelölők, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint autórádió, audio-felszerelés kiegészítővel, riasztó- és biztonsági berendezések

A RENAULT jótállás nem fedezi a hibás teljesítéssel vagy a szerződés megszegésével az ügyfél vagyonában okozott károkat, beleértve az elmaradt vagyoni előnyöket és következménykárokat. Az előbbieket alapján bármilyen jogcímen érvényesíthető kártérítési szabályokat kifejezetten kizárjuk. A jótállás időtartama nem hosszabbodik meg a szervizben töltött idővel.

9. A RENAULT JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1 A RENAULT Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

• A Gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,

• A RENAULT E-TECH hálózat bármely, márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az



RENAULT ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK Hybrid Gépjárművek ÉRVÉNYES A 2024. AUGUSZTUS 1. UTÁN ÜGYFÉL ÁLTAL MEGRENDELTE GÉPKOCSIKRA

- előbbieket jogosultak a jótállás jogcímen történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel, illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a RENAULT Jótállás érvényesítésének a feltételei,
 - A RENAULT Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely RENAULT E-TECH hálózat tagjánál bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a RENAULT hálózat legközelebbi tagjához vagy a RENAULT Assistance-hoz kell fordulnia.
 - Igazolni, a fent leírt feltételeken felül, a karosszéria és az alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.

- A RENAULT hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alvázra előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a RENAULT hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2 A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A RENAULT által jótállás jogcímen beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

9.3 A jótállás tartama

Minden a RENAULT jótállás jogcímen elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrésze és munkára jótállás vonatkozik, az adott RENAULT Jótállás lejáratáig.

9.4 Tulajdonosváltás

A Gépjármű tulajdonjogának átruházása a RENAULT jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.