ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a karbantartási szerviz-szolgáltatási szerződésre vonatkozóan
MYREVISION

I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A jelen RENAULT MYREVISION Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban RENAULT MYREVISION ÁSZF) tartalmazzák az Ügyfél által a Gépjármű értékesítésekor vagy legkésőbb az I.3. pontban írt határidőben megkötött szerződés alapján nyújtandó karbantartási szerviz szolgáltatás feltételeit.
A választható szolgáltatások leírását a Garancia Kiterjesztés (RENAULT G+) és RENAULT MYREVISION Szolgáltatási Szerződés nyomtatvány tartalmazza.

I.2. Sem a Renault S.A.S. (székhely: Franciaország, HU-92 100 Boulogne-Billancourt, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – a továbbiakban: Szolgáltató), sem az RN Hungary Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34., cg. 01-09-449103) nem vállal felelősséget a márkaszerviz által kivitelezett bárminemű javítások, cserék vagy egyéb munkálatok hibáiért. Az ilyen hibákért való felelősségre vonatkozó jogokat az Ügyfél annál a márkaszerviznél köteles érvényesíteni, amely az érintett javítást, cserét, szerelést vagy egyéb munkálatot végezte.

I.3. A szerződés legkorábban a feljogosított RENAULT Partner és az Ügyfél általi aláírása napján, az I.4. pontban írt fizetési feltétel teljesítésekor lép hatályba. A szerződés akkor köthető meg érvényesen, ha:

- a gépjárművet, mint újat vásárolták magyarországi feljogosított RENAULT márkakereskedőtől, és
- a gépjárműre vonatkozó jótállás kezdete óta legfeljebb 12 hónap telt el, hacsak a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.

I.4. A szerződés a gépjármű teljes vételárának kifizetése napján – és a fenti I.3. pont figyelembevételével - lép hatályba.

I.5. A szerződés teljesítéssel megszűnik a szerződésben meghatározott lejárati időpontban, vagy, amikor a gépjármű meghatározott futásteljesítményt (km korlát) elér, attól függően, hogy melyik következik be korábban. Az elért kilométerszám számlálásának céljaira kezdeti kilométer-állásnak a kilométer-számláló „0" állása tekintendő. A kilométer-számláló cseréje esetén a megtett kilométerszám megállapításához a régi és az új kilométer-számlálón lévő kilométerszám együttes összege a meghatározó.

I.6. A szerződés teljesítéssel történő megszűnésének kivételével a szerződés megszűnik a gépjármű olyan mértékű megrongálódása esetén, amikor a gépjárműben kijavíthatatlan károsodás keletkezett, vagy a javításával kapcsolatban aránytalan költségek merülnének fel (a továbbiakban együtt: gépjárműkár). A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a gépjármű kár bekövetkezik, a megszűnésig vállalt kötelezettségek azonban még teljesítendők. Az Ügyfél a káresemény bekövetkezésétől számított 5 napon belül köteles a Szolgáltatót vagy feljogosított magyarországi RENAULT Partnert ajánlott küldeményben értesíteni a káresemény bekövetkezéséről és mellékelnie kell az ilyen esemény igazolásának dokumentumát.
A szerződés e pont szerinti megszűnése esetén, feltéve, hogy az Ügyfél a díjat egy összegben, hiánytalanul és időben megfizette, az Ügyfél jogosult a díj arányos részének visszatérítésére a szerződés rendes lejártáig hátralevő napok számától függően az alábbiak szerint:

(i) Ha a gépjárműre a Jótállási és karbantartási lap vagy a Karbantartási függelék előírásai szerinti első karbantartás még nem teljesült, az Ügyfél jogosult a teljes díj 10.000,-Ft+ÁFA adminisztratív költséggel csökkentett összegének visszatérítésére.

(ii) Ha a gépjárműre a Jótállási és karbantartási lap vagy a Karbantartási függelék előírásai szerinti első karbantartásra vonatkozó feltételek már teljesültek, az Ügyfél jogosult a teljes díj arányos hátralevő részének 10.000,-Ft+ÁFA adminisztratív költséggel csökkentett összegének visszatérítésére. Arányos részként a szerződés hatálybalépése óta eltelt és a szerződés tartamából hátralevő napok arányában elosztott díj értendő.

I.7. Megszűnik a szerződés, ha:

a. az Ügyfél nem teljesíti, vagy magatartásával megszegi a szerződés szerinti bármely kötelezettségét, vagy a Jótállási és karbantartási lap, avagy a Karbantartási függelék című dokumentumokba foglalt karbantartást és a használatot illető gyártói előírásokat,
b. amennyiben a gépjárműbe a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészeket szereltek be, vagy változtatásokat (átalakításokat) végeztek el rajta, vagy a gyártó által jóváhagyott tartozékokat az általa kiadott műszaki utasítások és javaslatok betartása nélkül szerelték fel,
c. amennyiben a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül a gépjármű kilométer órájának kicserélése történt, vagy amennyiben a kilométerórát kiiktatták, vagy a megtett kilométerszámot bármilyen módon meghamisították,
d. amennyiben a gépjárművet bármilyen autóversenyzésre használták.

A megszűnésről sem a Szolgáltató, sem a RENAULT hálózat tagjai nem kötelesek az Ügyfelet külön értesíteni.

I.8. Az Ügyfél felelős a Szolgáltató és a RENAULT hálózat tagjai felé a szerződés szerint fennálló bármely kötelezettsége megszegése miatt keletkezett kárért.

I.9. Az Ügyfél jogosult a szerződéstől való elállásra a jogszabályban írt feltételekkel jogosult. Jogszerű elállás esetén az Ügyfél részére visszafizetésre kerül a szolgáltatások díjának arányos része, az I.6. pontban írtak szerint.

I.10. A gépjármű tulajdonjogának átruházásakor, vagy öröklés/jogutódlás esetén a szerződés szerinti jogok és kötelezettségek átszállnak a gépjármű új tulajdonosára.

II. RÉSZ – A SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

II.1. A szerződés szerinti szolgáltatásokat az Ügyfél csak a feljogosított RENAULT márkaszervizekben (a továbbiakban „**márkaszerviz**") jogosult igénybe venni, amelyek aktuális jegyzékéről az internet segítségével a következő címen: www.renault.hu, illetve a következő – Magyarországról ingyenesen hívható - 06 80 101 211 zöld számon tájékozódhat.

II.2. A szerződésben írt feltételekkel a szerződés alapján nyújtott szerviz-szolgáltatások teljes mértékben fedezik a következőket:

Confidential C

a) rendszeres szerviz átvizsgálás és a hozzá kapcsolódó műveletek, amelyeket a gyártó a Jótállási és karbantartási lap vagy a Karbantartási függelék című dokumentumokban meghatároz, beleértve a munkákat és az e műveletekhez szükséges kenőanyagok, adalékok és alkatrészek biztosítását, továbbá a motorolajat, annak cseréje vagy utántöltése esetén.

II.3. A szerződés szerinti szolgáltatások nem vonatkoznak a következőkre:

- diagnosztikai és karbantartási munkák, beállítás, kiegyensúlyozás és tisztítás, amennyiben e munkák nincsenek közvetlen összefüggésben a szerződés alá tartozó, a II. 2 a) bekezdésben meghatározott rendszeres szerviz átvizsgálással;
- azok a költségek, amelyeket a következők okoztak: az előírt karbantartási program elmulasztása vagy a fedélzeti visszajelző lámpák adatainak (jelzésének) figyelmen kívül hagyása, illetve az olaj utántöltése és/vagy cseréje más olajjal, mint amilyet a gyártó javasol, a nem megfelelő gépkocsi karbantartás által okozott károk, különösen az olyan esetek, amikor a Jótállási és karbantartási lap vagy a Karbantartási függelék című dokumentumokban leírt gyártói utasításokat nem tartották be;
- olyan meghajtó akkumulátor használata, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, különösen a Jótállási és karbantartási lap, a Karbantartási függelék vagy bármely használati utasítás előírásainak (az így keletkezett károk),
- az olyan károk, amik az akkumulátor olyan töltésével keletkeztek, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, különösen a Jótállási és karbantartási lapon, a Karbantartási függelékben vagy bármely használati előírásban rögzített töltési előírásoknak,
- a gyártó utasításainak nem megfelelő töltőberendezés használata, vagy a gyártó utasításainak nem megfelelő töltőberendezés telepítése, vagy olyan elektromos berendezés segítségével történő töltés, ami nem rendelkezik a gyártó előírásainak megfelelő töltőberendezéssel, ahogy az a Jótállási és karbantartási lapon, a Karbantartási függelékben vagy bármely használati utasításban szerepel (az így keletkezett károk),
- károk, amelyeket az Ügyfél vagy a gépjárművet vezető/használó személy együttműködésének hiánya okozott a Jótállási és karbantartási lap vagy a Karbantartási függelék című dokumentumok szerinti rendszeres szerviz átvizsgálások során, vagy az ebből adódó közvetett károk megtérítése (pl. elmaradt haszon, a gépkocsi használatának lehetetlenné válása stb.);
- a gépjármű speciális, általánostól eltérő üzemeltetése következtében rövidülő kötelező átvizsgálási intervallumok következményeire (a Jótállási és karbantartási lap vagy a Karbantartási függelék című dokumentumok értelmében).

II.4. A felek ellenkező megállapodása hiányában az összes, a jelen szerződés alapján kicserélt alkatrész a Szolgáltató tulajdonává válik.

II.5. Az Ügyfél a szerződésben foglalt szolgáltatásokra kizárólag Magyarország területén jogosult.

III. RÉSZ - RENAULT ASSISTANCE

A jelen szerződés szerinti szolgáltatások keretében az Ügyfél jogosult a RENAULT ASSISTANCE mobil szolgáltatásainak igénybevételére.

III.1. RENAULT ASSISTANCE. A RENAULT ASSISTANCE szolgáltatások terjedelmének leírása az új gépkocsira vonatkozó Jótállási feltételekben, valamint az ASSISTANCE ÁSZF-ben szerepel.

IV. RÉSZ - AZ ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSA

Ahhoz, hogy az Ügyfél a szerződés szerinti szolgáltatásokat a márkaszervizek teljes hálózatában igénybe vehesse, köteles a jogosultságot a gépjármű forgalmi engedélyével igazolni. Kétség esetén az Ügyfél felhívható a szerződés bemutatására.

Az Ügyfél a szerződés aláírásával a következőkre vállal kötelezettséget:

- felhívásra bemutatja az első tulajdonosnak a gépjárművel átadott Jótállási és karbantartási lapot, valamint a gépjárművön addig elvégzett munkák dokumentumait és számláit, amelyekből kiderül, hogy a szerviz-szolgáltatások elvégzése a gyártó műszaki és technológiai ajánlásai alapján történt,
- a kilométer-számláló hibája esetén biztosítja annak haladéktalan javítását és e tényről a hiba bekövetkezésétől számított 10 napon belül ajánlott levélben tájékoztatja a Szolgáltatót a Renault Hungária Kft-n keresztül, vagy márkaszervizhez fordul javításért.

Az Ügyfél továbbá a gépjármű állapotának megőrzése érdekében haladéktalanul köteles a megállapított hibákról a márkaszervizt értesíteni, valamint válaszolni a Szolgáltató műszaki tartalmú felhívásaira.

_____	_____
RENAULT Partner cégszerű aláírása	Ügyfél aláírása

Confidential C

Adatvédelmi tájékoztató

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a személyes adatok (a „személyes adatok") védelmére vonatkozó jogszabályi és más előírásokat (ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, szóló 2016/679 rendeletét (az „általános adatvédelmi rendelet" vagy a „GDPR") és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt), és kiemelt hangsúlyt az azoknak, továbbá az adatvédelmi elveknek és irányelveknek való megfelelésre.

A kapcsolatfelvételkor vagy a szerződés teljesítésekor, továbbá a más tevékenységeink során az adatkezelési folyamat átláthatóságára törekszünk.

Ennek az adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy részletes tájékoztatást adjon az Ön személyes adatainak a kezeléséről, csakúgy, mint a személyes adataival kapcsolatosan Önt megillető jogokról és választási lehetőségekről.

Ebben a tájékoztatóban megtalálja, hogy :

1- KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ?
2- MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ?
3- MIRE HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT ?
4- KI FÉRHET HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIHOZ ?
5- MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATBAN ?
6- HOGYAN GONDOSKODUNK AZ ADATAINAK BIZTONSÁGÁRÓL ?
7- A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

1- KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ?

Az RN Hungary Kft. a **Renault, Dacia** és **Alpine** márkák magyarországi vezérképviselete. Az RN Hungary Kft. az AutoWallis Caetano Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság leányvállalata, az AutoWallis Csoport és a Salvador Caetano Group tagja.

Az RN Hungary Kft. az általa képviselt márkákhoz tartozó gépjárművek, más termékek és a kapcsolódó szolgáltatások értékesítése során a mindenkori hivatalos **forgalmazói hálózatára** (márkakereskedésekre és márkaszervizekre) támaszkodik.

Az RN Hungary Kft. és / vagy a RENAULT forgalmazói hálózat tagjai adatokat gyűjthetnek Önről. Előbbiek felelőssége a személyes adatok kezeléséért aszerint változhat, hogy milyen szerepet játszanak a termék értékesítésben vagy a szolgáltatás nyújtásában, illetve, hogy Ön kivel kívánja megosztani az adatait.
Ahol ebben a tájékoztatóban « mi » szerepel, az alatt az RN Hungary Kft. és a RENAULT magyarországi forgalmazói hálózatának tagjai is értendők.

Általánosságban, az irányadó jogszabályok szerint közös adatkezelőként járnak el:

- Egyrészről az **RN Hungary Kft.,** amelynek székhelye a HU-1138 Budaörs, Szabadság út 117. szám alatt található, és amelyet a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság a Cg. 01-09-449103 szám alatt tart nyilván. Az RN Hungary Kft. adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki, az RN Hungary Kft. adatvédelmi felelőse a dpo.hungary@renault.hu címen érhető el.

- És másrészről az RN Hungary Kft. forgalmazói hálózatához tartozó **RENAULT márkakereskedések és szervizek,** melyek nevét, székhelyét és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségét (amennyiben van ilyen) ezen tájékoztató mellékletében találja.

Néhány esetben az RN Hungary Kft. önálló adatkezelőként jár el az adatkezelés során.

2- MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ?

"Személyes adat" bármely információ, melynek segítségével Ön, mint természetes személy közvetlenül (például név) vagy közvetett módon (például valamilyen ügyfélszám) azonosítható.

Általánosságban, mindig csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amik az adatkezelés egyes céljaira szükségesek.

A személyes adatok, amiket gyűjtünk a közöttünk lévő kapcsolattól függően különösen az alábbiak lehetnek:

Confidential C

- Az ön **személyazonosságára** és **elérhetőségére** vonatkozó adatok (keresztnév, vezetéknév, levelezési cím, email cím, telefonszám stb.)
- A **családi életére** és / vagy a **szakmai életére** vonatkozó adatok (családi állapot, társadalmi-szakmai csoporthoz tartozás …)
- A **fizetéssel** kapcsolatos és a **fizetés módjára** vonatkozó adatok (készpénz / átutalás, árengedmény …)
- A közöttünk fennálló **üzleti kapcsolatra** vonatkozó adatok, különösen a közöttünk létrejött megállapodásra vagy szerződésre vonatkozó adatok (megrendelések, javítások- és karbantartások, szolgáltatási szerződések, nyereményjátékokban való részvétel, ügyfélszolgálattal történt üzenetváltások …)
- A **gépjármű azonosító** adatai (márka, modell, forgalomba helyezés, alvázszám stb.)
- **Földrajzi helymeghatározó adatok** (ehhez az adatkezeléshez a hozzájárulását kérjük, amikor a vonatkozó szabályozás azt szükségessé teszi)
- A **gépjármű használatával** kapcsolatos adatok (megtett kilométerek, útvonal, a multimédiás eszközök használata …) és (amennyiben van ilyen) a töltő **akkumulátor adatai** (töltési szint …)
- Amennyiben konnektivitással rendelkező gépjárműve van, olyan adatok, amik lehetővé teszik a **gépjármű** és adott esetben a töltő **akkumulátor vezérlését** (az akkumulátor töltésének programozása ...),
  A **vezetési módra** vonatkozó adatok (kezelőszervek használata, gyorsulás, fékezés …) valamint a az online szolgáltatásokkal és a fedélzeti alkalmazásokkal kapcsolatos adatok
- Az **ügyfél lojalitási programok, az elemzések és felmérések** elvégzéséhez szükséges adatok (az Ön gépjárművel kapcsolatos preferenciái)
- A **digitális profiljára** (online fiókok) vonatkozó adatok,
- A **weboldalaink és mobil alkalmazásaink használatára** vonatkozó adatok (látogatások száma, felkeresett oldal, üzeneteink megnyitása stb.).

Ha valamilyen választ vagy adatot kötelező megadnia a kérdésének megválaszolása vagy valamilyen szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, azt a nyomtatványainkon ennek megfelelően jelöljük (általában csillagozással). Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg ezeket az adatokat, a kérését nem fogjuk tudni teljesíteni. Más adatok megadását azért kérjük, hogy jobban megismerhessük az Ön igényeit, különösen, hogy személyre szóló reklámüzeneteket küldhessünk Önnek. Ezeknek az adatoknak a megadásáról szabadon dönthet.

Kérjük, hogy bármilyen, a személyes adataiban bekövetkező változásról tájékoztasson minket írásban!

Az általunk kínált termékek és szolgáltatások elsősorba nagykorú személyeknek szólnak. Kifejezetten a kiskorúak adatait érintő adatkezelést nem végzünk.

3- MIRE HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT ?

Ebben a részben azt magyarázzuk el, milyen helyzetetekben gyűjthetünk Önről adatokat, azokat milyen célokra használjuk, és mennyi ideig őrizzük meg.

3.1 – Az adatgyűjtés helye

Személyes adatokat gyűjthetünk Önről különösen, amikor :

- Felkeresi valamelyik weboldalunkat, ahol sütiket, vagy más követőket használhatunk,
- Felveszi a kapcsolatot velünk az online nyomtatványainkon keresztül, email-ben, telefonon, élő chat beszélgetésben, személyesen, a bemutatótermünk meglátogatásával, vagy más módon,
- Nyereményjátékunkban, eseményünkön vagy rendezvényünkön vesz részt, vagy feliratkozik a hírlevelünkre,
- Gépjárművet vagy szolgáltatást (javítás- és karbantartás, garancia kiterjesztés, online szolgáltatások …) vásárol,
- Használja az online szolgáltatásokat,
- Kutatásban vagy elégedettségi felmérésben vesz részt,
- Felhasználói fiókot hoz létre, hogy a számítógépéről vagy okostelefonjáról hozzáférjen a szolgáltatásinkhoz,
- A közösségi hálókon keresztül kapcsolatba lép velünk, a Renault Facebook, Instagram vagy Twitter oldalán, reagál a bejegyzéseinkre, különösen, a « Tetszik », a « Megosztás » vagy a « Twitter » gombok használatával, ami személyes adatok gyűjtésével és azoknak a közösségi háló szolgáltató és közöttünk történő megosztásával járhat.

Más társaságokon vagy partnereinken keresztül is kaphatunk Önről adatokat, az Ön hozzájárulásával, amennyiben a vonatkozó szabályozás ezt szükségessé teszi.

3.2 – Az adatkezelés céljai

A közöttünk fennálló üzleti kapcsolat keretén belül, és összhangban az adatgyűjtés körülményeivel, az adatait az alábbi célokra használhatjuk:

Confidential C

A – A kapcsolatfelvétel érdekében
B – A közöttünk létrejött megállapodás vagy szerződés teljesítésére
C – A gépjárművel kapcsolatos online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtására
D – Kutatások és felmérések készítésére
E – A marketing tevékenységünk érdekében

A – Kapcsolatfelvétel

Cél	Jogalap
A weboldalainkon vagy mobil applikációinkban tett látogatások követése, az előbbiek működésének és biztonságának biztosítása	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, amikor beleegyezik a sütiknek az Ön eszközén történő elhelyezéséhez (a Cookie politikánk szerint, ami elérhető itt: https://www.renault.hu/cookie-k.html), vagy a jogos érdekünkön (hogy biztonságos weboldalakat és alkalmazásokat tudjunk kínálni Önnek)
Információ kérés, árajánlat kérés, tesztvezetés (és a tesztvezetés során esetlegesen elkövetett szabálysértéssel kapcsolatos közigazgatási bírság beszedése) stb.	Ezt az adatkezelést a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések vagy jogi kötelezettségünk (a hatóságokkal való együttműködés a közigazgatási bírság beszedése érdekében) teljesítése teszi szükségessé.
A Facebook rajongói oldalunk böngészése	Ezt az adatkezelést annak a szerződésnek a teljesítése teszi szükségessé, amit a Facebook felhasználójaként létesít. Ebben az esetben a RN Hungary Kft. és a Facebook közös adatkezelőként kezelik az adatait.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Facebook anonimizált formában kimutatásokat és statisztikákat készít a „rajongói oldal” látogatásairól a Renault tevékenységének népszerűsítése érdekében, valamint ezeket az adatokat felhasználhatja a Facebook hirdetési rendszerének fejlesztésére. A személyes adatok Facebook általi kezelésére vonatkozó további információkat a Facebook adatvédelmi irányelvei között találja, amely irányelvek a következő címen érhetők el : https://www.facebook.com/about/privacy

B – A közöttünk létrejött megállapodás vagy szerződés teljesítése

Cél	Jogalap
A gépjármű megrendelés teljesítése (annak nyomon követése, a gyártásba helyezéstől az átadásig), a forgalomba helyezés, és a gépjárműhöz tartozó okmányok kiállítása, valamely szolgáltatási szerződés teljesítése (karbantartás, garanciakiterjesztés, online szolgáltatások), javítási- és karbantartási szolgáltatások, a jótállás teljesítése, közúti segítségnyújtás (assistance) …)	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
A felhasználói fiókjának kezelése és az ehhez tartozó azonosítás	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
A csoportjainkban, fórumainkon történő részvétel	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.

Confidential C

Az Ön panaszának kezelése	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a jogviták megelőzése).
A személyes adatainak kezelésével összefüggésben érvényesített jogának megfelelő kérés teljesítése (lásd a « Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban » fejezetet)	Ezt az adatkezelést jogi kötelezettségünk teljesítése teszi szükségessé, és az Ön személyazonosságnak ellenőrzésével járhat.
Elégedettségi felmérések készítése, az Ön véleményének kezelése és megválaszolása a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyfélelégedettség növelése érdekében	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése).
Az egységes érdeklődői / ügyfél adatbázisunk kezelése	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (egységes és naprakész áttekintés a kezelt adatokról).
Az Ön gépjárművével kapcsolatos információk kezelése, különösen a gépjárművén történt beavatkozások nyilvántartása	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink minőségének követése).
Gépjármű visszahívás, minőségi probléma esetén	Ezt az adatkezelést jogi kötelezettségünk teszi szükségessé (a termékek hibájával kapcsolatos felelősségre vonatkozó jogszabályok) vagy a jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink minőségének biztosítása).

Amikor ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba lép, törekszünk a legmegfelelőbb módon kezelni a kérését. A szolgáltatásaink minőségének javítása és a munkatársaink képzése érdekében a hívás rögzítésre kerülhet. Ön bármikor tiltakozhat az előbbi adatkezeléssel szemben.

C – A gépjárművel kapcsolatos online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtása

Cél	Jogalap
A közúti közlekedés biztonságának elősegítése (vészhívás, figyelmeztetés ütközésre, a záróvonal átlépésére vonatkozó figyelmeztetés, sebességkorlátozó és vészfékező berendezések)	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges vagy jogi kötelezettségünk teszi szükségessé.
Üzleti célú alkalmazások biztosítása és azok kezelése (célzott reklám üzenetek, közúti segítségnyújtás, személyre szabott biztosítások)	Ez az adatkezelés, a körülményektől függően, a jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy megfelelő tartalmakat tudjunk kínálni Önnek) vagy a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez.
A rendszerek kiberbiztonságának biztosítása	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy biztonságos rendszereket tudjunk biztosítani Önnek).
Az online szolgáltatások és a fedélzeti alkalmazások aktiválása, az ehhez tartozó fiókok és szerződések kezelése	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Confidential C

Lopás elleni védelem (behatolás értesítés, az eltulajdonított gépjármű követése)	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
Online szolgáltatások és a vezetést segítő fedélzeti alkalmazások nyújtása (forgalmi értesítések, eco üzemmód, parkolástámogatás)	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
Távoli vezérlés (a gépjármű és a műszerfal vezérlése)	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
Navigációs online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtása	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
A töltő akkumulátorral kapcsolatos online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtása	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
Diagnosztikai, szervizelési és karbantartási szolgáltatásokat nyújtása a gépjárművéhez, annak rendszereihez és térképeihez (a gépjármű üzemeltetésével kapcsolatos figyelmeztetések, a műszaki ellenőrzés dátumára vonatkozó emlékeztető, távoli szoftverfrissítések, karbantartás szükségességének előrejelzése …)	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Egyes online szolgáltatások vagy fedélzeti alkalmazások, melyeket igénybe vesz, a Google által kínált szolgáltatásokat használják, hogy a térképet vagy az Ön számára érdekes pontokat megjelenítsék a gépjárművében vagy az okostelefonján. További információkat kaphat a személyes adatok Google általi kezeléséről, az utóbbi adatvédelmi szabályainak megtekintésével, mely szabályok a következő címen érhetők el: https://policies.google.com/privacy

Amikor üzeneteket küldünk a gépjárműve képernyőjére, azzal a céllal tesszük, hogy tájékoztassuk valamely szolgáltatási szerződésének a lejáratáról és annak megújítását ajánljuk Önnek.

Egyes online szolgáltatások vagy fedélzeti alkalmazások helymeghatározási adatok használatát tehetik szükségessé. Az ilyen adatok gyűjtéséhez az előzetes hozzájárulását kérjük. Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását és felfüggesztheti ezt az adatkezelést.

Egyes elektromos gépjárművek esetében, amikor a telefont csatlakoztatja a gépjárművéhez, meg kell adnia a telefonszámát, hogy értesítést küldhessünk az akkumulátor töltöttségi állapotáról. Az "Értesítések" fülön kezelheti az üzenetek fogadását, és állíthatja be, ha nem kér további értesítést.

Az egyes szolgáltatások bekapcsolásáról, az adatok megosztásáról és az előbbiek felfüggesztéséről a «Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban» fejezetben feltüntetett elérhetőségeken keresztül kérhet további tájékoztatást.

Elkötelezettek vagyunk a magánélettel kapcsolatos jogainak tiszteletben tartása mellett, ugyanakkor emlékeztetjük arra, hogy az Ön kötelessége a gépjármű más használóit vagy a későbbi vevőt tájékoztatni az adatkezelés feltételeiről.

D – Kutatások és felmérések készítése

Kutatásokat és felméréseket végzünk azért, hogy mérjük a teljesítményünket, értékeljük a termékeink és szolgáltatásaink minőségét és az ügyfelek elégedettségét, és folyamatosan javítsunk azokon.

Confidential C

Cél	Jogalap
Az Ön megkeresése az új termékek és szolgáltatások fejlesztésére, valamint a márkaimázs mérésére szolgáló kérdőívekkel és felmérésekkel	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
Elemzések készítése a kereskedelmi eredményünk mérésével, különösen a marketing akcióink sikerével kapcsolatban	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a tevékenységünk eredményének mérése).
A termékeink és szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése).
A gépjárműveink, alkatrészeink és szolgáltatásaink minőségének biztosítása, különösen a meghibásodásokra és az előbbiek tartósságára vonatkozó elemzésekkel	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése).
Az ügyfelek elégedettségének növelését célzó elemzések készítése	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése).

E – Marketing tevékenység

Cél	Jogalap
Reklám üzenetek és hírlevelek küldése (elektronikus vagy nem elektronikus eszközökkel)	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy megfelelő tartalmakat tudjunk kínálni Önnek).
Nyereményjátékok, rendezvények és események, szponzori tevékenység	Ez az adatkezelés a közöttünk (a vonatkozó szabályzat elfogadásával) létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
Online retargeting, a tartalmak személyre szabása	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, amikor beleegyezik a sütiknek az Ön eszközén történő elhelyezéséhez (a Cookie politikánk szerint, ami elérhető itt: https://www.renault.hu/cookie-k.html)
Részletes elemzések a reklámüzenetek személyre szabása érdekében (profilalkotás) és az ügyfelek és a piac jobb megismerése érdekében	Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy jobban megismerhessük az ügyfeleiket és a termékeink és szolgáltatásink iránt érdeklődőket és / vagy megfelelő tartalmakat tudunk kínálni nekik).

Az ügyfelek és az érdeklődök adatait elemezzük, akár közvetlenül, akár közvetve jutottunk azokhoz (ide értve a weboldalainkon történő böngészésre és a mobil alkalmazásink használatára vonatkozó adatokat, amennyiben ezek kezeléséhez hozzájárult), akár harmadik személyeken keresztül (feltéve, hogy amennyiben szükséges, úgy Ön ehhez hozzájárult), olyan algoritmusok létrehozása érdekében, amik lehetővé teszik a termékeink és szolgáltatásink iránti lehetséges érdeklődés vagy az azok közötti választás előrejelzését (pontszámok és szegmentálás segítségével).

Ezeknek az elemzéseknek a célja, hogy **személyre szabott tartalmakat tudjunk Önnek kínálni**, úgy, mint email-ben küldött különleges ajánlatként, saját weboldalainkon vagy harmadik személyek weboldalain megjelenő tartalomként. Ez az adatkezelés lehetővé teszi, hogy

Confidential C

arra a gépjármű szegmensre vonatkozó reklámüzeneteket küldjünk Önnek, ami vélhetően érdekli. Ugyanez az eljárás azt is lehetővé teszi, hogy ne küldjünk Önnek olyan reklámüzeneteket, amikkel kapcsolatban valószínűsíthető, hogy nem felelnek meg az érdeklődésének.

Ezeknek az eszközöknek a használata a vonatkozó jogszabályok szerint profilalkotásnak minősül. Úgy ítéljük meg, hogy jogos érdekünk az ügyfeleink és az érdeklődők választásának megértése, hogy a szükségleteiknek és az igényeiknek megfelelő tartalmakat tudjunk kínálni nekik. Ezért érdekmérlegelési tesztet végeztünk és olyan intézkedéseket alkalmazunk, amik biztosítják, hogy az Ön alapvető szabadságai és jogos érdekei ne sérüljenek.

A kérésére további tájékoztatást adunk a fentiekről. Amennyiben nem kíván a profilalkotáson alapuló ajánlatokat kapni tőlünk, tiltakozhat az adatkezeléssel szemben a «Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?» fejezetben írtak szerint.

3.3 – Az adatok tárolási ideje

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően csak addig tároljuk a személyes adatait, amíg a céljaink elérése, az Ön kérésének teljesítése vagy a jogszabályi kötelezettségeink miatt azokra szükségünk van.

Ennek az időtartamnak a meghatározása során különösen az alábbiakat vesszük figyelembe :

- a szerződés tartamát, ha Ön szerződést kötött velünk,
- a kérésének teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
- azt az időt, ameddig a felhasználói fiókja létezik, kivéve, ha azt 3 évig folyamatosan nem használja,
- azt az időt, ameddig Ön a reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik,
- annak szükségét, hogy a megfelelő ügyfélkapcsolat érdekében bizonyos történeti adatokat meg kell őriznünk a közöttünk történt üzenetváltásokról, ez az időtartam változik, aszerint, hogy Ön gépjárművet vásárolt tőlünk, valamilyen szolgáltatást vett igénybe – úgy, mint a gépjármű javítás- és karbantartás -, vagy anékül lépett velünk kapcsolatba, hogy később szerződést kötöttünk volna,
- a jogszabályi kötelezettségeinket (ez különösen a helyzet a gépjárműve műszaki adataival kapcsolatban).

Amennyiben már nincs szükségünk a személyes adataira, azokat töröljük a rendszerinkből és nyilvántartásainkból vagy anonimizáljuk azokat, hogy az Ön azonosítása a továbbiakban ne legyen lehetséges.
Ugyanakkor előfordulhat, hogy valamilyen személyes adatot archiválnunk kell, valamilyen bírósági vagy hatósági eljárás érdekében, a vonatkozó jogszabályban meghatározott elévülési időig.

4- KI FÉRHET HOZZÁ AZ ADATAIHOZ ?

Az RN Hungary Kft. és a forgalmazó hálózatának tagjai gondoskodnak arról, hogy csak azok a személyek férhessenek hozzá az Ön adataihoz, akiknek arra a munkakörük és feladataik alapján szükségük van.

Szükségünk lehet továbbá arra, hogy a személyes adatait megosszuk a gyártó Renault S.A.S.-szel, (amelynek székhelye a Franciaország, HU-92 100 Boulogne-Billancourt, 122-122 bis avenue du Général Leclerc alatt található, és amelyet a Nanterre-i cégnyilvántartásban (RCS) 780 129 987 szám alatt szerepel).

Szintén megoszthatjuk az adatait AutoWallis Csoport, a Salvador Caetano Group vagy a gyártó cégcsoportjának, a Renault Csoportnak más tagjaival, úgy, mint a pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó RCI Banque és / vagy annak leányvállalatai, feltéve, hogy - amennyiben az szükséges -, úgy az adatok továbbításához Ön hozzájárult. Előbbiek eljárhatnak önálló adatkezelőként a saját adatvédelmi politikáik szerint, vagy adatfeldolgozóként, a rájuk bízott feladatoknak a mi utasításink szerinti teljesítése érdekében.

A személyes adatainak vagy azok egy részének kezelése során megbízható harmadik személyek szolgáltatásait is igénybe vehetjük, akik adatfeldolgozóként járnak el, kizárólag a mi nevünkben és utasításaink szerint, különösen az alábbi feladatok során :

- a weboldalaink, mobil alkalmazásaink és adatbázisaink tárolása, kezelése és karbantartása,
- azonosítási szolgáltatások nyújtása
- ügyfélkapcsolati szolgáltatások nyújtása (telefonos ügyfélszolgálat, más ügyfélkommunikációs eszközök biztosítása …)
- a marketing tevékenységünkkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, különösen reklámüzenetek küldése,
- nyereményjátékok és események és rendezvények szervezése,
- kutatások és felmérések készítése,

Minden ilyen adatmegosztás során ügyelünk arra, hogy csak megbízható cégekkel és megfelelő garanciák mellett (megfelelő szerződési feltételek, ellenőrzés lehetősége, biztosítékok és adatbiztonsági tesztek …) dolgozzunk együtt.

Confidential C

Bizonyos esetekben egyes személyes adatait megoszthatjuk olyan partnereinkkel, akik azokat a saját céljaikra használják. Ilyenkor ezek a partnerek adatkezelőként járnak el, és a saját adatvédelmi szabályaik az irányadók a nekik továbbított adatok kezelésre. Gondoskodunk arról, hogy az Ön hozzájárulását kérjük az adatainak megosztásához, amennyiben a jogszabályok ezt megkövetelik, ennek hiányában biztosítjuk, a tiltakozás jogát az adatkezeléssel szemben.

Előfordulhat az is, hogy valahol a közösségi hálókon használt belépési azonosítóinak használatát ajánljuk fel Önnek. Ilyen esetben Ön megosztja velünk a profiljával kapcsolatos információkat. A megosztásra kerülő személyes adatok köre a közösségi háló beállításaitól függ. Kérjük vegye figyelembe, hogy ezek a közösségi hálók a saját adatvédelmi szabályaikat alkalmazzák.

Végül, előfordulhat, hogy valamely jogszabályi kötelezettségünk miatt, vagy hatósági vagy bírósági határozat alapján kell továbbítanunk a személyes adatait egy harmadik személynek (mint például egy tesztvezetés során elkövetett szabálysértésre kiszabott közigazgatási bírság esetén).

5- MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATBAN?

5.1- Az ön jogai

A személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján Ön különböző jogokkal rendelkezik az adatkezeléssel kapcsolatban :

Tiltakozhat az adataink kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okból, annak igazolása mellett, továbbá kérheti az **adatkezelés korlátozását**, a jogszabályban írt okokból.

Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre történő kezelése ellen : Bármikor kérheti, hogy ne küldjünk Önnek további ajánlatokat, híreket vagy meghívókat az eseményeinkre. (Ezt a jogát az általunk küldött email üzenetben található linken való leiratkozással gyakorolhatja. **Tiltakozhat** továbbá **a profilalkotás ellen.**

Bármikor **visszavonhatja a hozzájárulását** azokkal a célokkal kapcsolatban, amikhez korábban hozzájárult.

Tájékoztatás az adatkezelésről : Joga van világos, átlátható és érthető tájékoztatást kapni arról, hogyan kezeljük az adatait, és milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban. Ez a tájékoztató ennek a példája.

Hozzáférés a személyes adataihoz : Önnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogyan kezeljük az adatait (milyen adatokat használunk, milyen célokból …) és másolatot kérhet azokról.

A helyesbítéshez való jog : Kérheti a személyes adatainak helyesbítését, ha azok tévesek vagy hiányosak, azon erőfeszítésünk ellenére, hogy pontos adatokat kezeljünk. Ez hozzásegít minket azon kötelezettségünk teljesítéséhez, hogy naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.

Joga van az **adatainak hordozhatóságához**, vagyis ahhoz, hogy bizonyos feltételekkel, megkapja azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket Ön bocsájtott a rendelkezésünkre, géppel olvasható, széles körben használt formátumban, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását.

Törléshez („elfeledtetését") **való jog**: Kérheti a személyes adatainak törlését. A törléshez való jogát korlátozhatja, ha az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében (hatályos szerződés) vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt (különösen valamilyen jogi eljárás megelőzése érdekében) van szükségünk.

A személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (30) 683-5969
+ 36 (30) 549-6838
+36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Végül, bírósághoz is fordulhat, ha úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak jogellenes kezelésével megsértettük a jogait.

Kérjük, bármilyen panaszeljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, és közösen próbáljuk megoldani a kérdést!

Confidential C

5.2- Hogyan gyakorolhatja a jogait ?

Az adatait módosíthatja, és a marketing célú megkeresésekhez való hozzájárulását kezelheti a felhasználói fiókjában is (MyRenault).

Egyebekben bármely jogát úgy gyakorolhatja, hogy megkeres minket az alábbi elérhetőségeken keresztül: levélben RN Hungary Kft. adatvédelmi felelős, HU-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34., vagy e-mail-ben dpo.hungary@renault.hu Elképzelhető, hogy további információkat vagy okmányok bemutatását (személyazonosító okmány, forgalmi engedély) kérjük, amennyiben másként nem sikerült azonosítanunk Önt vagy a gépjárművét.

6- HOGYAN GONDOSKODUNK AZ ADATAI BIZTONSÁGÁRÓL ?

Az adatait biztonságos szervereken tároljuk. Az adatok védelmét és biztonságát szolgáló, a legújabb technológiáknak megfelelő intézkedéseket alkalmazunk, és ezt követeljük meg az adatfeldolgozóinktól és partnereinktől is.

Amennyiben a személyes adatok továbbítása szükséges, gondoskodunk róla, hogy ez az adattovábbítás megfelelő védelmi, biztonsági és bizalmassági szintet biztosító feltételek mellett történjen.

Online felhasználói fiók létrehozása esetén kötelező olyan jelszót megadnia, ami megfelel a biztonsági követelményeinknek. Az Ön felelőssége, hogy ezt a jelszavát bizalmasként megőrizze.

Amennyiben lehetséges, az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belül lévő szervereken tároljuk. Ugyanakkor, miután néhány szerződéses partnerünk és szolgáltatónk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található, az Ön személyes adatait ilyenkor ezekben az országokban kezelik. Ezeknek az országoknak egy része az Európai Unió adatvédelmi szabályaitól eltérő normákat alkalmazhat. Ebben az esetekben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az adattovábbítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, és olyan garanciákat alkalmazunk, amik az Ön személyes adatainak védelmét és az Ön alapvető jogainak érvényesülését az Európai Unió által kialakított védelemmel azonos mértékben biztosítják (ennek érdekében az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláit és modellszerződéseit használjuk). A «Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?» fejezetben feltüntetett elérhetőségeken keresztül további tájékoztatást kérhet ezekről az adattovábbításokról (az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláiról és modellszerződéseiről).

7- A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Előfordulhat, hogy időről időre módosítanunk kell ezt a Tájékoztatót. Amennyiben szükséges, vagy a jogszabály azt előírja, erről tájékoztatjuk Önt, illetve a hozzájárulását kérjük. Arra bíztatjuk, minden böngészés alkalmával tekintse meg ezt az oldalt, a tájékoztató legfrissebb változatának megismerése érdekében!

.

***

Confidential C

RENAULT ORSZÁGOS HÁLÓZAT*			
CÉGNÉV	**SZÉKHELY**		
"Meszlényi- Autó" Kft.	5600	Békéscsaba	Almáskerti Ipari Park 2.
Autó Baumgartner Kft.	9700	Szombathely	Csaba út 7.
Autó-Bácska Kft.	6500	Baja	Monostori út 53.
Autócentrum Szabó Kft.	2030	Érd	Kis-Duna utca 7.
Autócentrum Szabó Kft. - Fehérvár	8000	Székesfehérvár	Szent Flórián krt. 9.
AW DBRCN Kft.	4031	Debrecen	Balmazújvárosi út 6/B
AWSC Reatail Kft.	1097	Budapest	Fék u. 2-4.
Baumgartner Autócentrum Kelenföld	1115	Budapest	Kelenföldi út 11.
Baumgartner Autócentrum Kőbánya	1101	Budapest	Albertirsai út 1.
Baumgartner Autócentrum Újpest (DACIA)	1044	Budapest	Külső Váci út 92.
Békési-Fót Kft.	2151	Fót	Móricz Zsigmond út 40.
Békési-Fót Kft.	2100	Gödöllő	Dózsa György út 168.
CarNet Triplex Kft. Budakalász	2011	Budakalász	József Attila u. 77.
CarNet Triplex Kft. Kelet-Pest	1173	Budapest	Pesti út 16.
Császár Autószerviz Kft.	8500	Pápa	Külsõ Veszprémi út 49.
Császár Autószerviz Kft. Tatabánya	2800	Tatabánya	Bárdos L. u. 1.
Császár Autószerviz Kft. Veszprém	8200	Veszprém	Mártírok útja 7.
Császár Autószerviz Kft. Zalaegerszeg	8900	Zalaegerszeg	Sport u. 3.
DUNA AUTÓ Zrt.	1038	Budapest	Zay u. 24.
DUNA AUTÓ Zrt. Szeged	6728	Szeged	Dorozsmai út 8.
Fábián Kft.	2040	Budaörs	Garibaldi u.1.
Fodor Autó Kft.	8600	Siófok	Fõ út 264.
Formont Autó Kft.	6000	Kecskemét	Külsõ Szegedi út 53.
Fózer Autóház Kft.	5100	Jászberény	Gyöngyösi út 63.
Gold-Cars Kft.	4400	Nyíregyháza	Tiszavasvári út 35/a
Gold-Cars Miskolc Kft.	3529	Miskolc	Testvérvárosok útja 2.
ICL Autó Kft.	9028	Győr	Külső-Veszprémi út 6.
ICL Autó Kft. Móvár	9200	Mosonmagyaróvár	Szekeres Richárd u. 17.
ICL Autó Kft. Sopron	9400	Sopron	Balfi út 160/B
INTERÁT Kft.	2092	Budakeszi	Budaörsi köz 2.
Kaposvár-Car Kft.	7400	Kaposvár	Pécsi út 4.
Kaposvár-Car Kft.	7361	Kaposszekcső	Petőfi út 1.
Kristóf Autóház Kft.	9300	Csorna	Soproni út 66H
Nyéki Autóház Kft.	2660	Balassagyarmat	Kovári út 14.
Nyitrai Autóház Kft.	7630	Pécs	Schroll József út 5.
Nyitrai Autóház Kft. Kaposvár	7400	Kaposvár	Hársalja u. 5.
Nyitrai Autóház Kft. Nagykanizsa	8800	Nagykanizsa	Teleki út 25.
Nyitrai Autóház Kft. Szekszárd	7100	Szekszárd	Pásztor u. 8.
Omcar Kft.	5000	Szolnok	Abonyi út 63.
Pásztor Motors Kft.	1152	Budapest	Szentmihályi út 152-154.
Qualité'96 kft	5100	Jászberény	Nagykátai út 20.
Qualité'96 kft	5300	Karcag	Madarasi út 54
RENNISS Autó Kft.	3100	Salgótarján	Rákóczi út 176.
Schiller Autó Család Zrt	1044	Budapest	Váci út 119/C
Shick-R Kft.	3200	Gyöngyös	Szurdokpart út 66.
Shick-R Kft. Eger	3300	Eger	Kistályai út 20.
ST-Mobile Kft.	2700	Cegléd	Méhész u. 18.
Tamás Autó Kft.	2600	Vác	Rádi u.1-3.

*A változtatás jogát fenntartjuk, a mindenkori érvényes lista a renault.hu oldalon található.

Confidential C