

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos 2019. október 8. napjától

A személyes adatok védelmével kapcsolatos szabályok betartása kiemelt értéket képvisel a RENAULT Csoport számára.

Minden szükségeset megteszünk azért, hogy az Ön személyes adatainak kezelése biztonságosan és a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az alábbiakban részletes tájékoztatást talál arról, hogy a személyes adatait miként kezeljük.

Az Adatvédelmi Tájékoztató részletesen meghatározza, hogy

- ◆ milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- ◆ azokat mire használjuk,
- ◆ mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat,
- ◆ azokat milyen célból oszthatjuk meg a Renault Csoporton belül és másokkal, valamint
- ◆ Önt a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban milyen választási lehetőségek és jogok illetik meg.

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik minden személyes adatra, amit ügyfeleinkről vagy potenciális ügyfeleinkről, a lent írt célok érdekében gyűjtünk.

Ügyfeleink, akik új gépjármű vásárlása, szerviz szolgáltatásaink igénybevétele, vagy bármilyen más, általunk értékesített termék vagy kínált szolgáltatás érdekében velünk szerződést kötnek.

Potenciális ügyfeleink, akik új gépjárműveinkről, szerviz szolgáltatásainkról, rólunk, vagy bármilyen más általunk értékesített termékről vagy kínált szolgáltatásról nálunk bármilyen módon érdeklődnek, nyereményjátékainkban, eseményeinken, csoportjainkban és közösségeinkben vesznek részt.

Az adatgyűjtés történhet

- ◆ márkakereskedéseinkben és szervizeinkben, amikor Ön szerződést köt velünk, vagy érdeklődik termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- ◆ weboldalaink vagy mobil applikációink segítségével,
- ◆ ügyfélszolgálatunkon keresztül, ha felhív minket vagy ír nekünk,
- ◆ amikor részt vesz az általunk szervezett nyereményjátékokban vagy eseményeken,
- ◆ bármely más helyen és módon, amikor Ön velünk kapcsolatba lép vagy mi felvesszük a kapcsolatot Önnel a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A weboldalaink vagy mobil applikációink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, mindig olvassa el figyelmesen az ilyen oldalakra vonatkozó szerződési vagy használati feltételeket, mielőtt megadná a személyes adatait. A harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalmakért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt végrehajtó vagy kiegészítő további, mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük. Ezekre a továbbiakban jogszabályokként hivatkozunk.

◆ Kik kezelik az Ön adatait ?

Személyes adatait a Renault Hungária Kft. és a mindenkori forgalmazói hálózatához tartozó márkakereskedések és szervizek kezelik, közös adatkezelőkként.

A Renault Hungária Kft. székhelye a 1138 Budapest, Váci út 140. szám alatt található. A Renault Hungária Kft. adatvédelmi tisztviselője a dpo.hungary@renault.hu címen érhető el.

A Renault Hungária Kft. forgalmazói hálózatához tartozó RENAULT márkakereskedések és szervizek nevét, székhelyét és adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségét (amennyiben történt ilyen kijelölés) tartalmazó listát a mellékletben találja.

Közös adatkezelők azok, akik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit közösen határozzák meg. A továbbiakban a Renault Hungária Kft-re és márkakereskedéseinkre és szervizeinkre úgy is hivatkozunk, mint „mi”.

A Renault Hungária Kft. és annak anyavállalata, a Renault SAS, az adatkezelés céljától függően, szintén közösen felelhetnek az adatkezelésért.

A Renault SAS székhelye Franciaországban a 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt alatt található. A Renault SAS adatvédelmi felelőse a Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt és a dpo@renault.com címen érhető el.

◆ Mire használjuk a személyes adatait ?

Személyes adatokat gyűjtünk például akkor, amikor e-mail-ben, telefonon, chaten keresztül vagy bármilyen más módon kapcsolatba lép velünk. További információkat is kaphatunk Önről más cégektől, különösen a Renault Csoporthoz tartozó más cégektől.

Személyes adatait az alábbi célokra használjuk :

| Adatkezelési célok | Az adatkezelés jogalapja |
|--|--|
| Az Ön kérésének teljesítésére (pl. amikor tájékoztatást kér, tesztvezetésre jelentkezik, szerviz időpontot foglal vagy árajánlatot kér tőlünk). | Ez az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére szükséges. |
| A közöttünk lévő üzleti kapcsolat keretében (pl. amikor új gépjárművet vásárol, javítást rendel meg, garancia kiterjesztési vagy karbantartási szerződést köt velünk). | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges. |
| Az Ön felhasználói fiókjának létrehozása érdekében. | Ez az adatkezelés a közöttünk - a fiók felhasználási feltételek elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges. |

| | |
|---|---|
| Azért, hogy Ön részt vehessen az általunk szervezett nyereményjátékokban vagy eseményeken, rendezvényeken. | Ez az adatkezelés a közöttünk - a nyereményjáték játékszabályzatának, vagy az esemény, a rendezvény részvételi szabályzatának elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges. |
| Azért, hogy Ön csatlakozhasson az általunk létrehozott csoportokhoz és közösségekhez. | Ez az adatkezelés a közöttünk - a csoporthoz vagy közösséghez csatlakozási feltételek elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges. |
| Azért, hogy személyre szóló reklámokat küldhessünk Önnek, különösen a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos újdonságokról, különleges ajánlatainkról, vagy meghívhassuk valamilyen eseményünkre vagy nyereményjátékunkban történő részvételre. | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik (amennyiben az a jogszabályok szerint szükséges) vagy azt valamilyen jogos érdekünk érvényesítése (hogyan megfelelő tartalmú reklámokat küldhessünk Önnek) indokolja. |
| Hírlevelek küldésére. | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik |
| A panaszának a megválaszolására. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (egy későbbi per vagy bármilyen jogvita megelőzése) indokolja. |
| Azért, hogy a meglévő termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének megkérdezése vagy elégedettségének felmérése miatt megkereshessük Önt. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja. |
| Azért, hogy az új termékeink és szolgáltatásaink kialakítása érdekében végzett felmérésekkel kereshessük Önt. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (hogyan a piaci igényeknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat tudunk ajánlani) indokolja. |
| A termékeink és szolgáltatásaink minőségének folyamatos követésére és azok fejlesztésére, amikor részletesen elemezzük az adatait. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja. |
| A tevékenységünk követése érdekében (riportok, beszámolók készítésére). | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a tevékenységünk eredményének mérése, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja. |
| Azért, hogy biztosítsuk weboldalaink működését és biztonságát. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (weboldalaink folyamatos működése) indokolja. |
| Ügyfeleink és potenciális ügyfeleink nyilvántartására. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a velünk szerződést kötött vagy termékeink és szolgáltatásaink iránt érdeklődők egységes ismerete) indokolja. |
| Az általunk forgalomba hozott gépjárművek nyilvántartására. | Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a gépjárművek műszaki adatainak és szerviz történetének ismerete) indokolja. |
| Azért, hogy eleget tegyünk az Ön kérelmének, amikor a személyes adataival kapcsolatos jogát gyakorolja. | Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyenkor szükséges az Ön személyazonosságának igazolása. |
| Az általunk forgalomba hozott gépjárművek biztonsága miatt esetleg szükséges gyári visszahívások végrehajtására. | Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. |
| Az általunk üzemben tartott gépjárművekkel elkövetett közlekedési szabálysértések | Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. |

| | |
|---|--|
| megelőzése, illetve az azokkal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében. | |
| A ránk vonatkozó számviteli, adózási és pénzügyi szabályok megtartása, illetve az ezekkel kapcsolatos ellenőrzések miatt. | Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. |

Egyes esetekben tehát szükségünk van az adatainak kezelésére ahhoz, hogy az Ön kérését vagy a velünk között szerződést teljesíthessük. Más adatokat a jogszabályoknak való megfelelés érdekében kell gyűjtenünk.

Személyes adatainak használatát valamilyen jogos érdekünk is indokolhatja. Ilyenek például, hogy

- ◆ jobban megismerjük ügyfeleink és potenciális ügyfeleink igényeit, elvárásait,
- ◆ megismerjük az Ön termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, hogy azokon javítani tudjunk,
- ◆ megértsük ügyfeleink szokásait és viselkedését,
- ◆ reklámokat küldhessünk Önnek a termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- ◆ megelőzhessünk a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos pereket és más jogvitákat,
- ◆ biztosítani tudjuk weboldalaink jogszerű és biztonságos működését,
- ◆ ellenőrizhessük az Ön felhasználói fiókjához történő hozzáféréseket, elősegítve a visszaélések, csalások vagy más hasonlók megelőzését.

Amikor reklám üzenetet küldünk, az a célunk hogy az Ön igényeinek legjobban megfelelő és Önt valószínűleg érdeklő reklámokat és ajánlatokat továbbíthassunk Önnek. Ezért a személyes adatai segítségével (amiket közvetlenül Ön ad meg nekünk, vagy amiket a partnereinktől kaptunk, vagy amiket automatizált módon gyűjtünk, amikor Ön meglátogatja a weboldalainkat vagy használja mobil alkalmazásainkat) profilt hozunk létre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük és a lehető legpontosabban előre jelezzük, hogy a termékeink és szolgáltatásaink közül mi áll a legközelebb az Ön érdeklődéséhez és preferenciáihoz. Minél jobban ismerjük Önt, annál könnyebben tudunk Önnek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat kínálni, és annál elégedettebbnek tudhatjuk Önt.

Mindig csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amik az adatkezelés céljára szükségesek.

Ezért ha valamilyen választ vagy adatot kötelező megadnia, azt szerződéseinken és nyomtatványainkon általában külön is jelöljük. Ezekre az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése, az Ön kérésére szükséges lépések vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket a kötelező adatokat, a kérését nem fogjuk tudni teljesíteni. Az általunk kért további információk azért szükségesek, hogy jobban megismerhessünk Önt. Így például személyre szabott reklámokat küldhetünk Önnek. Ezeknek a válaszoknak a kitöltése Önre van bízva. Úgy is dönthet, hogy nem adja meg azokat.

Többek között a következő személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- közvetlen **személyazonosításra alkalmas adatokat**, például az Ön nevét, címét, telefonszámát, email címét, születési dátumát, IP címét;
- a birtokában lévő **gépjárműre vonatkozó adatokat**, például modell, típus, alvázszám, rendszám, szerviz történet;
- a közöttünk lévő **ügyfélkapcsolatra vonatkozó adatokat**, például szerződés vagy megrendelés szám;
- az **érdeklődési körével és preferenciáival** kapcsolatos adatokat, például az Ön által kiválasztott hírlevél típusát, vagy az Önt érdeklő gépjármű típust és modellt, a vásárlási szokásaira vonatkozó adatokat, az Ön által kedvelt márkakereskedést;

- az **online magatartásával kapcsolatos adatokat**, például a weboldalainkkal és mobil alkalmazásainkkal kapcsolatos böngészési előzményeit;
- **foglalkozási adatokat**;
- **társadalmi-demográfiai adatokat**, például hogy hányan vannak a háztartásban, vagy vannak-e gyermekei;
- **hangfelvételt**, amikor telefonon keresi ügyfélszolgálatunkat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettségére vonatkozó adatokat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszára vonatkozó adatokat;
- bármely más adatot, ami az adatkezelés célja szerint szükséges.

◆ Mennyi ideig tároljuk az adatait ?

A jogszabályoknak megfelelően, személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig azokra a céljaink elérése érdekében szükségünk van.

A tárolási idő meghatározásakor a következő szempontokat vesszük figyelembe :

- ◆ a szerződés tartamát, ha Ön szerződést kötött velünk,
- ◆ a kérésének teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
- ◆ azt az időt, ameddig a felhasználói fiókja létezik, kivéve, ha azt 3 évig folyamatosan nem használja,
- ◆ azt az időt, ameddig Ön a reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik,
- ◆ annak szükségét, hogy üzleti működésünk és a jó ügyfélkapcsolat érdekében bizonyos adatokat meg kell őriznünk Önről és a gépjárművéről,
- ◆ a jogszabályi kötelezettségeinket.

A személyes adatok tárolásának az egyes adatkezelési célok eléréséhez szükséges időtartamát a mellékletben találja.

Előfordulhat, hogy valamilyen bírósági vagy hatósági eljárás miatt, vagy más különös okból, az Önre vonatkozó személyes adatokat vagy azok közül néhányat tovább is meg kell őriznünk. Ilyenkor ezeket az adatokat kizárólag az előbbi eljárás céljára, és csak addig őrizzük, ameddig velünk szemben bármely jogszabály alapján valaki igényt érvényesíthet.

◆ Ki férhet hozzá az adataihoz ?

Szükségünk lehet arra, hogy személyes adatait megosszuk másokkal. Ilyenek lehetnek a Renault Csoporthoz tartozó más cégek, például a Renault SAS vagy a Renault Crédit finanszírozással kapcsolatban az RCI Banque és az ő cégcsoportjához tartozó cégek. Ilyenek lehetnek még más szerződéses partnereink és szolgáltatóink, akikre az Ön adatainak kezelése során részben vagy egészben támaszkodunk. Velük kizárólag abban a mértékben osztjuk meg az Ön személyes adatait, amennyiben az a rájuk bízott feladatok teljesítéséhez szükséges.

Az általunk gyűjtött személyes adatokat megoszthatjuk a Renault Csoporton belüli más társaságokkal.

Anyavállalatunkkal:

Renault SAS 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt , Franciaország

Az alábbi, közép-európai Renault leányvállalatok segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban:

Renault Česká Republika Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8-Karlín, Csehország

Renault Polska sp. z o.o. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, Lengyelország

Más szerződéses partnereink és szolgáltatóink bizonyos feladatokat a mi nevünkben végeznek, így segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban. Mások közreműködését vesszük igénybe például:

- ◆ a weboldalaink tárolása, működtetése és karbantartása,
- ◆ elektronikus reklám üzeneteink továbbítása és hírlevelek küldése,
- ◆ postai reklám üzeneteink elkészítése és továbbítása,
- ◆ ügyfélszolgálatunk működtetése,
- ◆ termék és ügyfél elégedettségi felmérések végzése,
- ◆ nyereményjátékok és események szervezése,
- ◆ csoportjaink és közösségeink létrehozása és működtetése során.

Azok a cégek, akikkel személyes adatokat osztunk meg, kötelezettséget vállalnak felénk az Ön személyes adatainak biztonságos kezelésére, és arra, hogy azokat saját reklám céljaikra nem használják, kivéve, ha Ön ahhoz külön hozzájárult.

Az általunk tartósan igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását a mellékletben találja.

Amennyiben lehetséges, az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belül lévő szervereken tároljuk. Ugyanakkor, miután néhány szerződéses partnerünk és szolgáltatónk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található, az Ön személyes adatait ilyenkor ezekben az országokban kezelik. Ebben az esetekben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az adattovábbítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, és olyan garanciákat alkalmazunk, amik az Ön személyes adatainak védelmét és az Ön alapvető jogainak érvényesülését az Európai Unió által kialakított védelemmel azonos mértékben biztosítják (ennek érdekében az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláit és modellszerződéseit használjuk). Adatvédelmi tisztviselőnknek küldött üzenetében további tájékoztatást kérhet ezekről az adattovábbításokról (az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláiról és modellszerződéseiről).

Végül előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait jogszabályi kötelezettségünk miatt, vagy a bíróságok vagy hatóságok felhívása alapján kell közölnünk harmadik személyekkel.

◆ Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban ?

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg :

- **Hozzáférhet a személyes adataihoz**, vagyis visszajelzést kérhet tőlünk, hogy kezeljük-e az adatait és másolatot kérhet azokról.
- Kérheti a **személyes adatainak helyesbítését**, ha azok tévesek, hiányosak vagy elavultak. Így mi is eleget tehetünk annak a kötelezettségünknek, hogy pontos és naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.
- Kérheti a **személyes adatainak törlését** („elfeledtetését”). A személyes adatainak törlésére akkor kerülhet sor, ha azokra más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük. Törlendők az adatai akkor is, ha Ön - a lent írtak szerint – sikerrel tiltakozott az adatkezelés ellen. Amennyiben az adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön a hozzájárulását visszavonja, szintén törölnünk kell az adatait. A törléshez való jogát korlátozhatja, vagyis adatait nem törölhetjük, ha azokra a

közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk.

- Kérheti az **adatkezelés korlátozását**, ha az adataira más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük, de Ön a jogszabályokban meghatározott okból mégsem szeretné, hogy töröljük azokat.
- Joga van az **adatainak hordozhatóságához**, vagyis ahhoz, hogy azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket a rendelkezésére bocsátott tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását. Az adathordozhatóság csak akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés szerződés teljesítése érdekében vagy az Ön hozzájárulása alapján és automatizált módon történik.
- **Tiltakozhat az adataink kezelése ellen**, ha az valamilyen jogos érdekünk érvényesítése érdekében történik. Ilyen esetben megvizsgáljuk, hogy a mi adatkezeléshez fűződő érdekünk erősebb-e az Ön érdekeinél, jogainál és szabadságainál. Amennyiben a tiltakozása alapos, kérése szerint töröljük az adatait vagy korlátozzuk azok kezelését.
- **Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre (direkt marketing érdekében) történő kezelése ellen** (ide értve a profilalkotást). Ezt a jogát az általunk küldött email üzenetben található linken való leiratkozással gyakorolhatja.

Bármely jogát úgy gyakorolhatja, hogy a személyazonosságának igazolása mellett megkeres minket az alábbi email címen ugyfel.kapcsolat@renault.hu, vagy postai levélben Renault Hungária Kft.: 1388 Budapest, pf. 73.

Végül, a személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1530 Budapest, Pf.: 5, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

tel. +36 1 391 1400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Kérjük, bármilyen panasz eljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megpróbálhassunk közösen megoldani a vitás kérdést!

◆ **Más információkkal való kapcsolat**

Automatizált módon is gyűjthetünk Önről adatokat, amikor valamelyik weboldalunkat látogatja meg, vagy mobil alkalmazásainkat használja. Ilyen adatok különösen az Ön IP címe, és a böngészési adatai, amiket sütik (cookie-k) segítségével gyűjtünk.

További tájékoztatásért kérjük, keresse fel Cookie szabályzatunkat!

◆ **A személyes adatok védelmével kapcsolatos Tájékoztató módosítása**

Előfordulhat, hogy időről időre módosítanunk kell ezt a Tájékoztatót. Amikor szükséges vagy jogszabály azt előírja, erről tájékoztatjuk Önt, illetve kérjük a hozzájárulását.

| RENAULT ORSZÁGOS HÁLÓZAT | | |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Dealer | Székhely | |
| Autó Baumgartner Kft. | 9700 Szombathely | Csaba út 7. |
| Autó Triplex Kft. Budakalász | 2011 Budakalász | József Attila u. 77. |
| Tamás Autó Kft. | 2600 Vác | Rádi u.1-3. |
| Duna Interservice Kft. | 1037 Budapest | Zay u. 24. |
| Baumgartner Autócentrum Kőbánya | 1101 Budapest | Albertirsai út 1. |
| Autócentrum Szabó Kft. | 2030 Érd | Kis-Duna utca 7. |
| SCHILLER M3 | 1142 Budapest | Tengerszem utca 59/A |
| Békési-Fót Kft. | 2151 Fót | Móricz Zsigmond út 40. |
| Császár Autószerviz Kft. | 8500 Pápa | Külső Veszprémi út 49. |
| Formont Autó Kft. | 6000 Kecskemét | Külső Szegedi út 53. |
| Omcars Kft. | 5000 Szolnok | Abonyi út 63. |
| ST-Mobile Kft. | 2700 Cegléd | Méhész u. 18. |
| Autó-Bácska Kft. | 6500 Baja | Monostori út 53. |
| Gold-Cars Kft. | 4400 Nyíregyháza | Tiszavasvári út 35/a |
| Iniciál Autóház Kft. | 9028 Győr | Külső-Veszprémi út 6. |
| Kristóf Autóház Kft. | 9300 Csorna | Soproni út 66H |
| Kalydi Kft. | 4031 Debrecen | Balmazújvárosi út 6/B |
| "Meszlényi- Autó" Kft. | 5600 Békéscsaba | Almáskerti Ipari Park 2. |
| Molnár Autóház Kft. | 6728 Szeged | Dorozsmai út 8. |
| Nyitrai Autóház Kft. | 7630 Pécs | Schroll József út 5. |
| Shick-R Kft. | 3200 Gyöngyös | Szurdokpart út 66. |
| Fózer Autóház Kft. | 5100 Jászberény | Gyöngyösi út 63. |
| Nyéki Autóház Kft. | 2660 Balassagyarmat | Kovári út 14. |
| RENNISS Autó Kft. | 3100 Salgótarján | Rákóczi út 176. |
| Qualité'96 kft | 5100 Jászberény | Nagykátai út 20. |
| Ugrics és Szabó Kft. | 8000 Székesfehérvár | Szent Flórián krt. 9. |
| Fodor Autó Kft. | 8600 Siófok | Fő út 264. |
| Kaposvár-Car Kft. | 7400 Kaposvár | Pécsi út 4. |
| Pásztor Motors Group | 1152 Budapest | Szentmihályi út 152-154. |

TÁROLÁSI IDŐTARTAMOK

| Adatkezelési célok | Az adatkezelés tartama |
|--|---|
| TESZTVEZETÉS | 3 év |
| AJÁNLATKÉRÉS MEGVÁLASZOLÁSA | 3 év |
| ONLINE SZERVIZ IDŐPONTFOGLALÁS | 3 év |
| TÁJÉKOZTATÁSKÉRÉS MEGVÁLASZOLÁSA | 3 év |
| ÚJ AUTÓ ÉRTÉKESÍTÉS | 5+1 év |
| GARANCIA KITERJESZTÉSI SZERZŐDÉS | szerződés tartama + 1 év |
| KARBANATARTÁSI SZERZŐDÉS | szerződés tartama + 1 év |
| KONNEKTIVITÁSI SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉS | szerződés tartama + 1 év |
| JAVÍTÁS /KARBANTARTÁS | 3 év |
| ALKATRÉSZ ÉRTÉKESÍTÉS | 3 év |
| ASSISTANCE | szerződés tartama + 1 év |
| FELHASZNÁLÓI FIÓK KEZELÉSE | a fiók aktivitása + 3 év |
| NYEREMÉNYJÁTÉK | nyereményjáték lezárása + 6 hónap |
| RENDEZVÉNYSZERVEZÉS | esemény, rendezvény lezárása + 6 hónap |
| CSOPORTOK, KÖZÖSSÉGEK LÉTREHOZÁSA ÉS MŰKÖDÉSE | a fiók aktvitása + 3 év |
| DIREKT MARKETING | legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig |
| HÍRLEVÉLKÜLDÉS | legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig |
| PANASZKEZELÉS | 5 év |
| ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEK | 1 év |
| TERMÉK-, PIACKUTATÁS, ELEMZÉS | 3 év |
| RÉSZLETES ELEMZÉSEK A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE ÉRDEKÉBEN | 3 év |
| RIPORTOK, JELENTÉSEK KÉSZÍTÉSE | 3 év |
| A WEBOLDALAK MŰKÖDÉSE ÉS BIZTONSÁGA | 13 hónap |
| ÜGYFÉL ADATBÁZIS | 10 év vagy 5 év |
| ÉRDEKLŐDŐK ADATBÁZIS | 3 év |
| AUTÓ ADATBÁZIS | 20 év |
| GDPR SZERINTI KÉRELMEK KEZELÉSE | 1 év |
| VISSZAHÍVÁSI AKCIÓK | 13 év |
| KÖZLEKEDÉSI SZABÁLYSÉRTÉSEK KEZELÉSE | 90 nap + 1 év |
| ADÓZÁS / SZÁMVITEL / PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE ÉS MEGAKADÁLYOZÁSA | bevállás éve + 5 év / 8 év / üzleti kapcsolat megszűnése + 8 év |

ADATFELDOLGOZÓK

- ◆ a weboldalaink tárolása, működtetése és karbantartása

Makolab S.A.

ul. Ogrodowa 8
Łódź 91-062
Lengyelország

- ◆ elektronikus reklám üzeneteink továbbítása és hírlevelek küldése

OMNIO Digital s.r.o.

Fričova 4,
120 00 Vinohrady
Csehország

- ◆ termék és ügyfél elégedettségi felmérések végzése

Kantar TNS

La Matriz
Ríos Rosas, 26
28003 Madrid

- ◆ nyereményjátékok és események szervezése
- ◆ csoportjaink és közösségeink létrehozása és működtetése

Be Social Kft.

1037 Budapest
Seregély utca 3-5.