



1. RENAULT JÓTÁLLÁS

A RENAULT márkájú elektromos gépjárművekre a jelen általános jótállási feltételek 1.1 pontja szerinti, a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az előbbi feltételek 1.2 pontja szerinti az Átrozsdásodás elleni Jótállás, és az előbbi feltételek 1.3 pontja szerinti a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik. Ezek a szerződéses jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem érintik. A fogyasztó az öt megillető jogszabályi jótállást (lásd 10. pont) ezekkel a feltételekkel együtt gyakorolhatja.

1.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás:

A RENAULT az új Elektromos Gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal. Gépjármű alatt az alapjármű és az elektromos hajtáslánc (a továbbiakban: GMPE / ePWT) valamint a meghajtó akkumulátor értendő.

Az e-PWT a következőkből áll:

- 1- Motor
- 2- Szűkítő (Inverter)
- 3- Töltő – csatlakozó egység
- 4- EVC számítógép
- 5- Inverter - átalakító
- 6- DCDC átalakító
- 7- A nagyfeszültségű kábelek (narancssárga vezetékek)

1.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, eredeti sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTAMA

2.1 a A Gépjárműre és az ePWT-re vonatkozó jótállás

- A Gépjárműre vonatkozó jótállás tartama 24 hónap, kilométer korlátozás nélkül
- Az ePTW-re vonatkozó jótállás tartama 24 hónap, kilométer korlátozás nélkül

2.1 b A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás

- **KANGOO & MASTER E-TECH*:** A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás tartama 60 hónap vagy 100 000 km, kilométer korlátozás nélkül az első 2 évben (amelyik hamarabb bekövetkezik).
- Az akkumulátor teljesítményével kapcsolatos jótállás
A jótállás az akkumulátor teljesítményének fokozatos csökkenésére vonatkozik, amennyiben az KANGOO esetében az eredeti teljesítmény 70%-a, MASTER esetében annak 66%-a alá esik.
- **MEGANE, TWINGO & ZOE E-TECH*:** A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás tartama 96 hónap vagy 160 000 km kilométer korlátozás nélkül az első 2 évben (amelyik hamarabb bekövetkezik).
- Az akkumulátor teljesítményével kapcsolatos jótállás
A jótállás az akkumulátor teljesítményének fokozatos csökkenésére vonatkozik, amennyiben az az eredeti teljesítmény 70%-a alá esik.
- **TWIZY.:** A meghajtó akkumulátorra vonatkozó jótállás tartama 36 hónap vagy 50 000 km kilométer korlátozás nélkül az első 2 évben (amelyik hamarabb bekövetkezik).
- Az akkumulátor teljesítményével kapcsolatos jótállás

A jótállás az akkumulátor teljesítményének fokozatos csökkenésére vonatkozik, amennyiben az az eredeti teljesítmény 66%-a alá esik.

2.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

- Az új Elektromos Gépjárművekre vonatkozó, az Átrozsdásodás elleni Jótállás tartama – a MASTER és a TWIZY kivételével 12 év, kilométer korlátozás nélkül.
- Az új MASTER és TWIZY Elektromos Gépjárművekre vonatkozó, az Átrozsdásodás elleni Jótállás tartama 6 év, kilométer korlátozás nélkül.

2.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

- Az új Elektromos Gépjárművekre – kivéve TWIZY – 3 év kilométer korlátozás nélküli a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik.
- Az új TWIZY Elektromos Gépjárművekre 2 év kilométer korlátozás nélküli a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik.

A jótállási idők tartama

RENAULT jótállás szerződéses	Év	Futásteljesítmény
Karosszéria & GMPE		
Valamennyi Elektromos Gépjármű	2 év	kilométer korlátozás nélkül
Meghajtó akkumulátorra vonatkozó Jótállás		
KANGOO & MASTER E-TECH	5 év	100 000 km (amelyik hamarabb bekövetkezik)
MEGANE, TWINGO & ZOE E-TECH	8 év	160 000 km (amelyik hamarabb bekövetkezik)
TWIZY	3 év	50 000 km (amelyik hamarabb bekövetkezik)
A meghajtó akkumulátor teljesítményére vonatkozó Jótállás		
MASTER E-TECH*	az eredeti akkumulátor Teljesítmény 66%-a	
KANGOO E-TECH* MEGANE, TWINGO & ZOE E-TECH*	az eredeti akkumulátor Teljesítmény 70%-a	
TWIZY	az eredeti akkumulátor Teljesítmény 66%-a	
Az Átrozsdásodás elleni Jótállás		
Elektromos gépjárművek, kivéve MASTER E-TECH* & TWIZY	12 év	kilométer korlátozás nélkül
MASTER E-TECH* & TWIZY	6 év	kilométer korlátozás nélkül
A Fényezésre vonatkozó Jótállás		
Elektromos gépjárművek, kivéve TWIZY	3 év	kilométer korlátozás nélkül
TWIZY	2 év	kilométer korlátozás nélkül

3. A RENAULT Jótállás kezdő napja

A RENAULT jótállás a Gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a Gépjármű átvételekor kerül átadásra az ügyfélnek.



Amennyiben a Gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a Gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4. A RENAULT Jótállás tartalma

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ideértve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A RENAULT márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges.
- «ASSISTANCE» közúti segítségnyújtási szolgáltatásra a 6. pont szerint, és Ügyfél Mobilitási Ajánlatra a 7. pont szerint.

4.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

Az Átrozsdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történt kilyukadás következtében átrozsdásodott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

A RENAULT márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A RENAULT Jótállás TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott új RENAULT gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – NÉMETORSZÁG – ANDORRA - AUSZTRIA – BELGIUM – BULGÁRIA – CSEHORSZÁG - HOLLANDIA - DÁNIA - SPANYOLORSZÁG (kivéve Ceuta és Melilla) – ÉSZTORSZÁG - NAGY-BRITANNIA - MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – OLASZORSZÁG – LENGYELORSZÁG - LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN - LITVÁNIA – LUXEMBURG – MONACO – MOLDOVA - NORVÉGIA – PORTUGÁLIA – ROMÁNIA – SAN MARINO - SZLOVÁKIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

A jótállás a RENAULT E-TECH hálózat tagjainál érvényesíthető.

Amennyiben a Gépjárművet a fent felsorolt országok valamelyikében, azonban nem Franciaországban helyezik forgalomba, a jótállás a forgalomba helyezés országának szabályai szerint alakul.

Amennyiben a Gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új Gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

Az ügyfél, vagy a Gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbieket kíséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő ülőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a RENAULT márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A RENAULT ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a RENAULT ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékozódást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási és Lapon szereplő azonosító szám (alvázsám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a hívás költségét, és a vonatási (szállítási) költségeket, ha a Gépjárművet autópályán kell vontatni, összhangban a helyi jogszabályokkal. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a RENAULT ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a RENAULT ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül eszközölt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a RENAULT ASSISTANCE szervezi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a RENAULT jótállás alá.

6.4 A RENAULT Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

Országúti segítségnyújtás:

a) Helyszíni hibajavítás

Amennyiben lehetséges, a RENAULT ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a Gépjármű kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet vontatni szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű vontatására és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Vontatás (szállítás)

A gépjármű a legközelebbi RENAULT E-TECH felhatalmazással bíró márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

- Kiegészítő szolgáltatások



Az 5. pontban meghatározott országokban, amennyiben a RENAULT hálózat az Assistance általi beszállítást követő 3 órán belül a gépjárművet nem tudja megjavítani, az ügyfél, a helyzet függvényében, az alábbi kiegészítő szolgáltatások valamelyikére jogosult. A c, d, e, és g, alatti szolgáltatásokra az ügyfél együttesen (egyidejűleg) nem jogosult. Az f, alatti szolgáltatás az alábbi c, d, vagy e, alatti szolgáltatással együtt vehető igénybe.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

c) Szállítás

Amennyiben a gépjármű az ügyfél szokásos lakóhelyétől 50 km-nél messzebbre található, és az ügyfél a helyszínen szeretné megvárni a hiba kijavítását, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi és vállalja az ügyfél, valamint a vele utazók elszállásolását legfeljebb 3 éjszakára a RENAULT ASSISTANCE által kiválasztott szálláshelyen. Az étkezési költségek (a reggeli kivételével), csakúgy, mint a minibár és telefon költségek, az ügyfelet terhelik.

d) Továbbutazás - vagy - e) hazautazás

Amennyiben az ügyfél a gépjármű helyszíni kijavítását nem kívánja megvárni, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az utazás folytatását és vállalja annak költségeit, a lehető legrövidebb útvonalon és az alábbi módok valamelyikén: vonat, repülőgép, hajó, taxi vagy bármilyen más, helyben rendelkezésre álló és a legmegfelelőbb közlekedési eszközzel.

f) A kijavított gépjármű felvétele

A már megjavított gépjármű felvétele (visszavétele) érdekében a RENAULT ASSISTANCE a továbbutazás – hazautazás pontban jelzett közlekedési lehetőségek valamelyikét biztosítja az ügyfélnek vagy az általa kijelölt személynek a fent meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal.

g) Cseregépjármű

Amennyiben a gépjármű nem javítható ki a beszállítás napján vagy 3 órán belül (a Renault munkaóra normái szerint) az ügyfél a helyben rendelkezésre álló lehetőségek függvényében legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult (elsősorban Renault E-TECH elektromos vagy hibrid gépjármű, a MEGANE E-TECH 100% ELECTRIC ügyfelek számára), amit a RENAULT bocsájt a rendelkezésére. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban,*

A rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárművek használói csak vontatásra, és kijavítási szolgáltatásra jogosultak.

h) Transzferköltségek

Minden a pályaudvarok, repülőterek, szállodák, lakóhely és a gépjármű tárolási helye közti transzfer költséget a RENAULT ASSISTANCE visel.

i) Hozom-viszem szolgáltatás (MEGANE E-TECH 100% ELEKTROMOS gépjárművek esetében)

A Gépjármű kijavítását követően a RENAULT ASSISTANCE a szervizben átveszi és az ügyfélnek otthonában vagy munkahelyén visszaadja a Gépjárművet. Ez a szolgáltatás a c), d), f) és g) szolgáltatásokkal nem kombinálható, és csak abban az esetben érvényes, ha az ügyfél otthona vagy a munkahelye és a RENAULT szerviz között legfeljebb 80 kilométer a távolság.

j) Energy Assistance (MEGANE E-TECH 100% ELEKTROMOS gépjárművek esetében)

Ki kell egészíteni, ez a pontot, ha a szolgáltatás az országban elérhető A szolgáltatás költségeit kereskedelmi eszközökkel kell fedezni (VME).

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

A 6.4 g) pontban rögzített cseregépjármű szolgáltatás kiegészítéseként az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult, ha a Gépjárművet olyan kár

érte, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá tartozik, és ami nem jár a Gépjármű mozgásképtelenségével, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a RENAULT javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát, feltéve, hogy a káresemény nem baleset következménye.

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a RENAULT E-TECH felhatalmazott hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,

- **Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a RENAULT E-TECH felhatalmazott hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyezteti,**

- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,

- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,

- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,

- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik.

8. A RENAULT JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A RENAULT jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a Gépjárműnek a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károokra,

- a Gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károokra,

- azokra a károokra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,

- a Gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károokra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,

- a nem a RENAULT hálózathoz tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károokra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartották be,

- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,

- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),

- a Gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,

- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,

- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,

- a rágcsálók által okozott károk,

- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károk,

- a szállított dolgok által okozott károk,

- a rossz minőségű üzemanyag vagy más folyadékok használatából eredő károk,

- a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károk,



- a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károk, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károk, különösen: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a Gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károk, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károk (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károk (pl. elmaradt haszon, állásidő) megtérítése
- olyan meghajtó akkumulátor használata, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak
- az olyan akkumulátor töltő használatából eredő károokra, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak,
- olyan töltő berendezés használata, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltő berendezés telepítése, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltőoszlop használata, ami nem rendelkezik a gyártó előírásainak megfelelő berendezéssel, ahogy az a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon szerepel,
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A RENAULT jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a RENAULT és a RENAULT hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a Gépjármű javítását vagy karbantartását nem a RENAULT E-TECH felhatalmazott hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a RENAULT vonatkozó ajánlásait.

9. A RENAULT JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1 A RENAULT Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

- A Gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A RENAULT E-TECH hálózat bármely, márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az előbbieket jogosultak a jótállás jogcímén történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel, illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a RENAULT Jótállás érvényesítésének a feltételei,
- A RENAULT Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely RENAULT E-TECH hálózat tagjánál bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a RENAULT hálózat legközelebbi tagjához vagy a RENAULT Assistance-hoz kell fordulnia.
- Igazolni, a fent leírt feltételeken felül, a karosszéria és az alváz átrozdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a

Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.

- A RENAULT hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alvázra előírt átvizsgálások az Átrozdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a RENAULT hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2 A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A RENAULT által jótállás jogcímén beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

9.3 A jótállás tartama

Minden a RENAULT jótállás jogcímén elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrésze és munkára jótállás vonatkozik, az adott RENAULT Jótállás lejárataig.

9.4 A jótállási idő meghosszabbodása

A RENAULT jótállás alá tartozó olyan beavatkozások esetén, ami a Gépjármű állását eredményezi, több, mint hét egymást követő napig, az ügyfél kérésére a RENAULT jótállás meghosszabbodik a javításban töltött idővel (vagyis az hozzáadódik a jótállás hátralévő idejéhez, onnantól számítva, hogy az ügyfél aláírta a javítási megrendelést).

9.5 Tulajdonosváltás

A Gépjármű tulajdonjogának átruházása a RENAULT jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.

