



RENAULT Általános Jótállási Feltételek

(Az elektromos Gépjárművek kivételével)

érvényes 2022. május 1-től

1. RENAULT JÓTÁLLÁS

A RENAULT márkájú gépjárművekre RENAULT Jótállás vonatkozik a jelen általános jótállási feltételekben meghatározottak szerint. A RENAULT Jótállás az alábbiakat foglalja magában: a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás. Ezek a szerződéses jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem érintik. A fogyasztó az őt megillető jogszabályi jótállást ezekkel a feltételekkel együtt gyakorolhatja.

1.1 A Gépkocsira vonatkozó Jótállás

A RENAULT az új gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal.

1.2. Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezése vonatkozó Jótállás

A RENAULT jótállást vállal minden RENAULT gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTAMA

A RENAULT gépjárművekre az alábbi összefoglaló táblázatban jelzett tartamú a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás és a Fényezésre vonatkozó Jótállás érvényes.

A jótállás tartama

	Amelyik a két feltétel közül hamarabb bekövetkezik		
	Gépjármű	Időtartam	Futásteljesítmény
A Gépjárműre vonatkozó Jótállás	Minden RENAULT gépjármű, kivéve Espace, Koleos	2 év	kilométer korlátozás nélkül
	Espace, Koleos	3 év	0-24 hónap: kilométer korlátozás nélkül 24-36 hónap: 150.000km
Az Átrozsdásodás elleni Jótállás	Minden gépjármű, kivéve Master	12 év	kilométer korlátozás nélkül
	Master	6 év	
A Fényezésre vonatkozó Jótállás	Minden gépjármű	3 év	kilométer korlátozás nélkül

3. A RENAULT JÓTÁLLÁS KEZDETE

A RENAULT jótállás a gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a gépjármű átvételekor kerül átadásra az ügyfélnek.

Amennyiben a gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

A RENAULT JÓTÁLLÁS TARTAMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ide értve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A RENAULT márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges.

- **A 6. cikkelyben meghatározott «ASSISTANCE» közúti segítségnyújtási szolgáltatásra a 6. pont szerint, és Ügyfél Mobilitási Ajánlatra a 7. pont szerint**

4.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

Az Átrozsdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél **a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történt kilyukadás következtében átrozsdásodott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.**

A RENAULT márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból, vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A RENAULT JÓTÁLLÁS TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott RENAULT gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – ALBÁNIA – NÉMETORSZÁG – ANDORRA - AUSZTRIA – BELGIUM. BOSZNIA-HERCEGOVINA- BULGÁRIA CIPRUS – HORVÁTORSZÁG – DÁNIA SPANYOLORSZÁG – ÉSZTORSZÁG – FINNSORSZÁG – NAGY-BRITANNIA – GÖRÖGORSZÁG – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – IZLAND – OLOSZORSZÁG – KOSZOVÓ - LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN- LETTORSZÁG – LUXEMBURG – MACEDÓNIA – MÁLTA – MONACO – NORVÉGIA – HOLLANDIA – LENGYELORSZÁG – PORTUGÁLIA – CSHORSZÁG – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZERBIA – MONTENEGRO – SZLOVÁKIA – SZLOVÉNIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

Amennyiben a gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

A Gépkocsira vonatkozó Jótállás részeként, az ügyfél, a gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbieket kíséretében ingyenesen utazó



RENAULT Általános Jótállási Feltételek

(Az elektromos Gépjárművek kivételével)

érvényes 2022. május 1-től

– legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő ülőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a RENAULT gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a RENAULT márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A RENAULT ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a RENAULT ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében :

A meghibásodás pontos helye : utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékozódást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok : a Jótállási és Karbantartási és Lapon szereplő azonosító szám (alvázsám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám : amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a vontatási (szállítási) költségeket, ha a gépjárművet autópályán kell vontatni. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a RENAULT ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM : a RENAULT ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül vállalt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a RENAULT ASSISTANCE végzi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a RENAULT jótállás alá.

6.4 A RENAULT Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban :

a) Helyszíni hibajavítás

Amennyiben lehetséges, a RENAULT ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a gépkocsi kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet vontatni szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű vontatására és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Vontatás (szállítás)

A gépjármű a legközelebbi RENAULT márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

• Kiegészítő szolgáltatások :

Amennyiben a RENAULT hálózat az Assistance általi beszállítást követő 4 órán belül a gépjárművet nem tudja megjavítani, az ügyfél, a helyzet függvényében, az alábbi kiegészítő szolgáltatások valamelyikére jogosult. A c, d, e, és g, alatti szolgáltatásokra az ügyfél együttesen (egyidejűleg) nem jogosult. Az f, alatti szolgáltatás az alábbi c, d, vagy e, alatti szolgáltatással együtt vehető igénybe.

c) Szállítás

Amennyiben a gépjármű az ügyfél szokásos lakóhelyétől 50 km-nél messzebbre található, és az ügyfél a helyszínen szeretné megvárni a hiba kijavítását, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi és vállalja az ügyfél, valamint a vele utazók elszállásolását legfeljebb 3 éjszakára a RENAULT ASSISTANCE által kiválasztott szálláshelyen. Az étkezési költségek (a reggeli kivételével), csakúgy, mint a minibár és telefon költségek, az ügyfelet terhelik.

d) Továbbutazás - vagy - e) hazautazás

Amennyiben az ügyfél a gépjármű helyszíni kijavítását nem kívánja megvárni, a RENAULT ASSISTANCE megszervezi az utazás folytatását és vállalja annak költségeit, et lehető legrövidebb útvonalon és az alábbi módok valamelyikén : vonat, repülőgép, hajó, taxi vagy bármilyen más, helyben rendelkezésre álló és a legmegfelelőbb közlekedési eszközzel.

f) A kijavított gépjármű felvétele

A már megjavított gépjármű felvétele (visszavétele) érdekében a RENAULT ASSISTANCE a továbbutazás – hazautazás pontban jelzett közlekedési lehetőségek valamelyikét biztosítja az ügyfélnek vagy az általa kijelölt személynek a fent meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal.

g) Cseregépjármű

Az ügyfél a helyben rendelkezésre álló lehetőségek függvényében legfeljebb 3 nappal ingyenesen cseregépjárműre jogosult, amit a RENAULT bocsajt a rendelkezésére. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban,*

h) Transzferköltségek

Minden a pályaudvarok, repülőterek, szállodák, lakóhely és a gépjármű tárolási helye közti transzfer költséget a RENAULT ASSISTANCE viseli.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

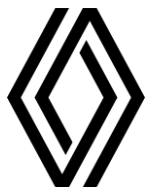
A 6.4 g) pontban rögzített cseregépjármű szolgáltatás kiegészítéseként az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult, ha a gépjárművet olyan kár érte, ami a Gépkocsira vonatkozó Jótállás alá tartozik, és ami nem jár a gépjármű mozgásképtelenségével, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a RENAULT javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát (Talisman, Espace V, Koléos és Alaskan gépjárművek esetében az 1 órát). Az ügyfél mobilitási ajánlat a helyben elérhető lehetőségek függvényében, és az alábbi feltételekkel érvényes:

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a RENAULT hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,
- Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a RENAULT hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyezteti,
- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 nappal jogosult,
- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,
- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,
- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik.

8. A RENAULT JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A RENAULT jótállás nem terjed ki az alábbiakra :

- a gépjárműnek a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károokra,
- a gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károokra,
- azokra a károokra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,
- a gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károokra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon



RENAULT Általános Jótállási Feltételek

(Az elektromos Gépjárművek kivételével)

érvényes 2022. május 1-től

foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,

- a nem a RENAULT hálózathoz tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károokra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartották be,
- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,
- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),
- a gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre : balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre : a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,
- a rágcslók által okozott károk,
- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károk,
- a szállított dolgok által okozott károk,
- a rossz minőségű üzemanyag vagy más folyadékok használatából eredő károk,
- a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károk,
- a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károk, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károk, különösen : villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károk, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károk (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károk (pl. elmaradt haszon, állásidő) megtérítése
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A RENAULT jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a RENAULT és a RENAULT hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a gépjármű javítását vagy karbantartását nem a RENAULT hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a RENAULT vonatkozó ajánlásait.

9. A RENAULT JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1 A RENAULT jótállás érdekében az ügyfél köteles :

- A gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A RENAULT hálózat bármely a márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az előbbieket jogosultak a jótállás jogcímen történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a RENAULT Jótállás érvényesítésének a feltételei,

- A RENAULT Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely RENAULT márkaszerviznél vagy írásban bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a RENAULT hálózat legközelebbi tagjához vagy a RENAULT Assistance-hoz kell fordulnia.
- Az Átrozsdásodás elleni Jótállás esetében, a fent leírt feltételeken felül igazolni az karosszéria és alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.

A RENAULT hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alvázra előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a RENAULT hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2. A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A RENAULT által jótállás jogcímen beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

9.3. A jótállás tartama

Minden a RENAULT jótállás jogcímen elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrészeire és munkára jótállás vonatkozik, az adott RENAULT Jótállás lejáratáig.

9.4. Tulajdonosváltás

A gépjármű tulajdonjogának átruházása a RENAULT jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.