A Renault Csoport adatszabályzat
(összekapcsolt termékek és szolgáltatások)

1. Az uniós adatrendelet és jelen adatszabályzat

Az (EU) 2023/2854 európai parlamenti és tanácsi rendelet („adatrendelet”), amely 2025. szeptember 12-től alkalmazandó, az összekapcsolt termékek és kapcsolódó szolgáltatások által generált adatok áramlásának megkönnyítésével kívánja előmozdítani az innovációt és a gazdasági növekedést az Európai Unióban.

Az adatrendelet értelmében az összekapcsolt termékek és kapcsolódó szolgáltatások felhasználói rendelkeznek **az adatokhoz való hozzáférés jogával** az e termékek és szolgáltatások által generált egyes adatok tekintetében, valamint **az adatok harmadik felekkel való megosztásának jogával**.

Például a Renault által gyártott összekapcsolt járművek felhasználói – bizonyos feltételek mellett – hozzáférhetnek a járművükből kinyert, a Renault szerverén elérhető kilométerszámláló-adatokhoz, hogy azokat megoszthassák szerelőjükkel vagy biztosítójukkal.

Jelen adatszabályzat az adatrendelet szabályainak a Renault Csoport által folytatott érintett tevékenységekre történő alkalmazását tükrözi.

2. Mi az az összekapcsolt termék, és mi a kapcsolódó szolgáltatás?

Összekapcsolt terméknek minősül az a termék (például jármű), amely a használatára vagy környezetére vonatkozó adatokat szerez, generál vagy gyűjt, és ezeket az adatokat elektronikus hírközlési szolgáltatáson, fizikai összeköttetésen vagy eszközön belüli hozzáférésen keresztül (például Wi-Fi, Bluetooth vagy mobilinternet-hálózat) képes továbbítani. Nem tartoznak e fogalom alá azok a termékek, amelyek elsődleges funkciója az adatok tárolása, feldolgozása vagy továbbítása a felhasználótól eltérő fél nevében (például a teljes egészében harmadik felek nevében üzemeltetett szerverek).

Összekapcsolt terméknek minősül például az a Renault által gyártott jármű, amelynek bizonyos adatai a My Renault mobilalkalmazáson keresztül vagy bármely más elektronikus módon megtekinthetők.

Kapcsolódó szolgáltatás:

- az elektronikus hírközlési szolgáltatástól (például az internetszolgáltatástól) eltérő digitális szolgáltatás,

- amely a termék megvásárlásakor, bérbevételekor vagy lízingbe vételekor kapcsolódik a termékhez, és

- amely elengedhetetlen a termék egy vagy több funkciójának ellátásához.

Kapcsolódó szolgáltatás az a szolgáltatás is, amelyet a gyártó vagy egy harmadik fél a termékhez később kapcsol annak funkcióinak kiegészítése, frissítése vagy módosítása céljából.

Kapcsolódó szolgáltatásnak minősül például a töltés távprogramozása és a hőmérséklet-szabályozás a My Renault alkalmazáson keresztül.

3. Kikre terjed ki az adatszabályzat hatálya?

Jelen adatszabályzat hatálya kiterjed:

- a Renaultra, illetve adott esetben valamely leányvállalatára, amennyiben a Renault és/vagy a leányvállalat az adatrendelet szerinti **adatbirtokos** (a továbbiakban: „Renault", „mi" vagy „minket"),

- az összekapcsolt termékek vagy kapcsolódó szolgáltatások minden **felhasználójára**, akinek az adatait a Renault az adatrendelet értelmében birtokolja, valamint

- bármely olyan **harmadik félre**, akit a felhasználó arra jelölt ki, hogy a Renaulttól könnyen elérhető adatokat kapjon (a „harmadik fél", illetve ha a harmadik fél szakmai minőségében jár el, az „adatátvevő"; pontosítva, hogy az adatátvevő más jogszabályi kötelezettség alapján is kaphat adatokat a Renaulttól).

A Renault akkor minősül adatbirtokosnak, ha jogszabályi vagy szerződéses kötelezettség alapján jogosult vagy köteles az adatok felhasználására és hozzáférhetővé tételére.

Felhasználó minden olyan természetes vagy jogi személy,

- aki tulajdonosa egy összekapcsolt terméknek, például a Renault által gyártott összekapcsolt járműnek vagy töltőállomásnak, vagy

- akire szerződés útján egy összekapcsolt termék ideiglenes használati jogait ruházták át (például bérlet vagy lízing keretében), vagy

- aki kapcsolódó szolgáltatást vesz igénybe.

4. Mi az adatszabályzat célja?

A jelen adatszabályzat az adatrendelet alapján meghatározza az adatbirtokosok, a felhasználók és a harmadik felek (ideértve az adatátvevőket) jogait és kötelezettségeit.

Adott esetben jelen adatszabályzatot kiegészítik a Renault, a felhasználók és a harmadik felek között kötött szerződések külön rendelkezései. Ha e rendelkezések ellentétesek jelen adatpolitikával, a szerződéses kikötés az irányadó.

Jelen adatszabályzat kiegészíti adtkezelési tájékoztatóinkat. Ha jelen adatszabályzat és adtkezelési tájékoztatóink ellentétesek egymással, az adtkezelési tájékoztatóink az irányadók.

5. Milyen adatokhoz férhetnek hozzá a felhasználók?

A felhasználók hozzáférhetnek:

- az összekapcsolt termék (például a Renault által gyártott összekapcsolt jármű) használata során generált személyes és nem személyes adatokhoz, ha az adatokat úgy alakították ki, hogy azokat a felhasználó, az adatbirtokos vagy egy harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltatáson, fizikai összeköttetésen vagy eszközön belüli hozzáférésen keresztül le tudja kérdezni (például az összekapcsolt jármű kilométerszámláló-adataihoz);

- az összekapcsolt termékkel kapcsolatos, a felhasználói tevékenységeket vagy eseményeket tükröző személyes és nem személyes adatokhoz, amelyeket a felhasználó szándékosan rögzített, vagy amelyek a kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során a felhasználó tevékenységének melléktermékeként keletkeztek (például a My Renault alkalmazáson keresztül indított távoli töltési kérelemhez); valamint

- az e adatok értelmezéséhez és felhasználásához releváns és szükséges metaadatokhoz (például az egyes jelentett adatok időpontjához és dátumához).

A felhasználók ezekhez az adatokhoz csak annyiban férhetnek hozzá, amennyiben a Renault azokat jogszerűen megszerezte, vagy egy összekapcsolt termékből vagy kapcsolódó szolgáltatásból az egyszerű műveletet meghaladó, aránytalan erőfeszítés nélkül jogszerűen megszerezheti (a továbbiakban: „könnyen elérhető adatok”).

A felhasználók továbbá csak „nyers” vagy „elsődleges” adatokhoz férhetnek hozzá, vagyis olyan adatpontokhoz, amelyeket automatikusan generálódtak, és amelyeken a használhatóvá és érthetővé tételen túl semmilyen feldolgozást nem végeztek. A felhasználók ugyanakkor nem férhetnek hozzá az olyan „származtatott” adatokhoz, amelyek az adatbirtokos többletráfordításának eredményeként jönnek létre (a nyers adatok – különösen összetett algoritmusok alkalmazásával történő – továbbfejlesztése útján).

Végül az alábbiakban felsorolt egyes adattípusokra külön szabályok vonatkoznak:

Az adat típusa	Meghatározás	Példák	Szabályok
Az összekapcsolt termék biztonságára vonatkozó adatok	Olyan adatok, amelyek feldolgozása veszélyeztetheti az összekapcsolt termék biztonsági követelményeit, ami súlyos kedvezőtlen hatással járhat a személyek egészségére, biztonságára vagy védelmére.	• A jármű biztonsági elemeire vonatkozó adatok • A járműbe történő behatolás észlelésére szolgáló adatok • A jármű károsanyag-kibocsátást szabályozó rendszereiben bekövetkező változások észlelésére szolgáló adatok	Szerződéses úton korlátozhatjuk vagy megtilthatjuk az ezekhez az adatokhoz való hozzáférést, azok felhasználását vagy további megosztását.
Üzleti titokként védett adatok	Üzleti titoknak minősülő, kereskedelmi szempontból érzékeny adatok, amelyek bizalmas jellegének	A Renault által alkalmazott bizalmas technológia működése	Az üzleti titoknak minősülő adatokat védelem illeti meg, és azokat a Renault csak akkor teszi hozzáférhetővé, ha a nyilvánosságra hozatal előtt a felhasználóval közösen megtett minden szükséges lépést az adatok

	megőrzésére intézkedéseket hoztak.	szempontjából releváns adatok	bizalmas jellegének megőrzése érdekében (például titkosítás, tűzfalak stb.). A Renault vagy az üzleti titok jogosultja azonosítja az üzleti titokként védett adatokat, és megállapodik a felhasználóval a szabványos szerződési feltételek vagy más típusú megállapodások útján megosztott adatok bizalmas jellegének védelméhez szükséges, arányos technikai és szervezési intézkedésekről. Ha nem születik megállapodás a szükséges intézkedésekről, illetve ha a felhasználó nem hajtja végre a megállapodott intézkedéseket, vagy veszélyezteti az üzleti titkok bizalmas jellegét, a Renault visszatarthatja vagy felfüggesztheti az üzleti titokként azonosított adatok megosztását. Döntésünket megfelelően indokoljuk, és indokolatlan késedelem nélkül írásban közöljük a felhasználóval. Kivételes körülmények között, ha bizonyítani tudjuk, hogy a felhasználó által megtett intézkedések ellenére nagyon valószínű, hogy az üzleti titkok nyilvánosságra hozatala súlyos gazdasági kárt okozna, a Renault eseti alapon megtagadhatja az érintett adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmeket. A nyilvánosságra hozatalból eredő kockázat igazolása objektív tényezőkön alapul.
A felhasználótól eltérő személyre	Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében vett, a felhasználótól	A járókelőket rögzítő	Ezeket az adatokat csak akkor bocsátjuk a felhasználó rendelkezésére, ha ehhez a

vonatkozó személyes adatok	eltérő azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó, az összekapcsolt termék vagy kapcsolódó szolgáltatás használata során generált adatok.	járműkamerák adatai	GDPR szerint érvényes jogalap áll fenn, és teljesülnek a személyes adatok különleges kategóriáira, valamint a nyomkövetőkre és a sütikre (cookie-k) vonatkozó feltételek.
Szellemi tulajdonként védett adatok	Szerzői jog, védjegy, szabadalom vagy formatervezési minta oltalma alatt álló adatok (az adatbázisokat védő jogok kivételével).	A felhasználók által megjelenített vagy megtekintett tartalmakhoz kapcsolódó adatok, például a járműben hallgatott zene	A felhasználóknak nincs joguk ezekhez az adatokhoz hozzáférni vagy azokat megosztani.

Az alábbiakban példaszerű, nem kimerítő lista látható arról, hogy az összekapcsolt járművek és kapcsolódó szolgáltatások használata során milyen típusú adatok keletkezhetnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a lista kizárólag a jármű által már generált adatokat tartalmazza, amelyek – egyebek mellett – az alábbiaktól függnek:

- a digitális szolgáltatások verziója, felszereltsége, használatának módja, valamint az azokat érintő változások és fenntartások;
- az Ön járművében aktivált szolgáltatások;
- a járműve adatvédelmi beállításaiban Ön által meghozott döntések.

Emlékeztetünk arra, hogy az alábbiakban felsorolt adatpéldák **kizárólag a „nyers" vagy „elsődleges" adatokra vonatkoznak, amelyeket a használhatóvá és érthetővé tételhez szükségesen túl semmilyen feldolgozás nélkül generáltak.**

Kategória	Adatpéldák
A jármű földrajzi helyadatai	• A jármű pozíciója az út kezdetén és végén • A mozgásban lévő jármű pozíciója, 3 másodpercenként • Különleges események helye: hirtelen fékezés, hirtelen kormánymozdulat, az ABS működésbe lépése, vészfékezés, légzsákok kioldása stb.
Utazási adatok	• Megtett kilométerek • Utazási idő • Az utazás dátuma/napja/időpontja • Az út üzemanyag-fogyasztása
A jármű töltésére vonatkozó adatok	• Töltött mennyiség • A töltés típusa • A töltőállomás típusa (AC/DC) • Átlagos töltési teljesítmény • A töltés kezdetének és befejezésének időpontja

Vezetési adatok	• Sebesség, hosszirányú és oldalirányú gyorsulás • A fék-, a gáz- és a kuplungpedál használata • A kormánykerék elfordulási sebessége • A sebességváltó kar helyzete • A kormányváltók (paddle) használata
A jármű másodlagos funkcióinak használatára vonatkozó adatok	• Az ablaktörlők használata • A tompított és a távolsági fényszórók használata • Az irányjelzők használata • A vezetési üzemmódok kiválasztása
A jármű utasterének kihasználtságára, valamint az ajtók és ablakok használatára vonatkozó adatok	• Az ajtók nyitása • A vezető és az utasok érzékelése • A biztonsági öv használatának érzékelése • Az ablakok nyitása
A jármű hőmérséklet-szabályozási funkcióinak használatára vonatkozó adatok	• A légkondicionáló és a fűtés használata: bekapcsolás, hőmérséklet-beállítások, szellőzés
Az időjárási viszonyokra vonatkozó adatok	• Külső hőmérséklet • Esőérzékelő • Fényérzékelő
A jármű állapotára vonatkozó adatok	• Kilométerszámláló (megtett összes távolság) • Olajcsere vagy karbantartás figyelmeztető lámpa • Üzemanyagszint-figyelmeztető lámpa • Dízel kipufogófolyadék szintjét jelző figyelmeztető lámpa • „MIL ON” figyelmeztető lámpa • Rendszerhiba: ABS, AFU, ESC, légzsák • Ütközés érzékelése
A gumiabroncsnyomásra vonatkozó adatok	• Gumiabroncsnyomás-mérés (közvetlen mérés)
A rendszerek aktiválására vonatkozó adatok	• A kormánykerék oldalirányú erejének és sebességének mérése • A fékrendszer működésbe lépésének esetei • A fékrendszer működésének időtartama • Féknyomás
A motor és a rendszerek állapotára vonatkozó adatok	• Motornyomaték/fordulatszám • Hűtési hőmérséklet • A részecskeszűrő terhelési állapota • Az akkumulátorcellák feszültsége • Az akkumulátor hőmérséklete • Teljes energiafogyasztás • Az akkumulátor egészségi állapota • Az akkumulátor hűtési hőmérséklete • Akkumulátoráram • Akkumulátor-hőmérséklet figyelmeztetés • A 12 V-os akkumulátor töltöttségi szintje (SOC)

Az összekapcsolt termék vagy a kapcsolódó szolgáltatás használata során generált adatok folyamatosan, a felhasználó státuszától (jogi személy vagy természetes személy) függően eltérő formátumban érhetők el:

- API (Application Programming Interface – alkalmazásprogramozási felület): olyan szoftverfelület, amely lehetővé teszi, hogy egy szoftveralkalmazás vagy szolgáltatás adatok és funkciók cseréje céljából kapcsolódjon egy másik szoftveralkalmazáshoz vagy szolgáltatáshoz.

- JSON (JavaScript Object Notation): szöveges formátum, amely az adatok tárolására és cseréjére szolgál, a felhasználók számára olvasható és géppel olvasható módon.

A generált adatokat a Renault általi esetleges adatfelhasználás céljaihoz szükséges ideig őrizzük meg.

A generált adatok mennyisége különösen az összekapcsolt jármű modelljétől, konfigurációjától, az aktivált kapcsolódó szolgáltatásoktól és az összekapcsolt jármű használatának intenzitásától (a használat gyakorisága, időtartama és körülményei, a jármű helye, a jármű karbantartási állapota) függ. *Például egy CLIO hybrid vagy Renault 5 jármű Franciaországban havi mintegy 1000 km használat mellett átlagosan körülbelül 25 MB adatot generálhat havonta (becsült mennyiség).*

6. Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók ezekhez az adatokhoz?

6.1 A felhasználók (természetes személyek) JSON-fájl útján férhetnek hozzá az adatokhoz, amelyet biztonságos hivatkozás segítségével tölthetnek le.

A felhasználóknak (természetes személyeknek) először is rendelkezniük kell MyRenault, MyDacia, MyAlpine vagy MyDuo fiókkal, és a járművüket hozzá kell kapcsolniuk a fiókjukhoz.

A felhasználók felkeresve járművük márkájának weboldalát (például renault.hu, dacia.it), és az oldal láblécében a „Data Act” szakaszra kattintva megnyitják az „Adatszab” oldalt.

Az „Egyedi tájékoztatás: Data Act” szakaszban a felhasználó az „Adataihoz való hozzáférés kezelése” lehetőséget választja.

A „Járműadatokhoz való hozzáférés és megosztás” oldalon a felhasználó az „Adataim igénylése” gombra kattint.

A hozzáférés kérelmezéséhez a felhasználó a MyRenault, MyDacia, MyAlpine vagy MyDuo hozzáférési adataival jelentkezik be.

A kérelem benyújtása után a felhasználó e-mailt kap a kérelem véglegesítéséhez. A felhasználónak meg kell adnia az alvázszámot (VIN), ki kell választania az adatkategóriákat és a vonatkozó időszakot, igazolnia kell, hogy a megjelölt időszakban ő volt a jármű vezetője, és el kell fogadnia a hozzáférés általános szerződési feltételeit, illetve – ha az adatokat harmadik féllel kell megosztani – meg kell erősítenie a megosztásra vonatkozó felhatalmazását, és meg kell adnia a felhatalmazott harmadik fél elérhetőségeit.

A felhasználó ezt követően e-mailben biztonságos hivatkozást (linket) kap, amelyen keresztül letöltheti a kiválasztott adatokat tartalmazó fájlt.

6.2 A felhasználók (jogi személyek) az adatokhoz JSON-fájl formájában vagy API-n keresztül férhetnek hozzá.

Ennek érdekében a felhasználók (jogi személyek) a márka weboldalának láblécéből elérhető „Data Act” szakaszban található tájékoztatáskérő űrlapon keresztül kereshetik meg a Renault-t.

6.3 Ha a felhasználó kérelme megfelel az alkalmazandó jogi követelményeknek, a könnyen elérhető adatokat és a kapcsolódó metaadatokat az alábbiak szerint tesszük hozzáférhetővé:

- indokolatlan késedelem nélkül azt követően, hogy az adatok a Renault rendelkezésére álltak,
- a Renault rendelkezésére álló adatokkal azonos minőségben,
- egyszerűen és biztonságos módon,
- átfogó, strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban (például API vagy streaming),
- ahol ez releváns és technikailag megvalósítható, folyamatosan és valós időben.

Az adatok kiadására irányuló valamennyi felhasználói kérelem díjmentes.

7. Kikkel oszthatják meg az adatokat a felhasználók?

Miután a felhasználók tájékoztatást kaptak az adatokhoz való hozzáférés eljárásairól, azt is kérhetik a Renaulttól, hogy a könnyen elérhető adatokat, valamint az adatrendelet alapján megillető metaadatokat ossza meg egy harmadik féllel. A harmadik fél hozzáférését szintén indokolatlan késedelem nélkül biztosítjuk, és az adatok a Renault rendelkezésére álló adatokkal azonos minőségűek, egyszerűen és biztonságosan hozzáférhetők, valamint átfogó, strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumúak lesznek. A harmadik feleknek azonban adott esetben kompenzációt kell fizetniük a Renaultnak (lásd a 12. pontot).

Például a felhasználók kérhetik, hogy a Renault ossza meg az összekapcsolt járművük által generált, könnyen elérhető adatokat a szerelőjükkel vagy a biztosítójukkal.

A felhasználó adatmegosztási kérelme bármely harmadik félre vonatkozhat, kivéve az uniós digitális piacokról szóló rendelet (Digital Markets Act) szerinti „kapuőrként” kijelölt vállalkozásokat, például az Alphabet, az Amazon, az Apple, a ByteDance, a Meta és a Microsoft vállalatokat.

A felhasználók nem oszthatnak meg könnyen elérhető adatokat harmadik felekkel olyan új összekapcsolt termékek, anyagok vagy eljárások tesztelésével összefüggésben, amelyeket még nem hoztak forgalomba, kivéve ha az ilyen harmadik fél általi felhasználást szerződés megengedi.

8. Hogyan férnek hozzá a harmadik felek az adatokhoz a felhasználó kérésére?

A harmadik felek csak a felhasználó kérésére férhetnek hozzá az adatokhoz, vagy API-n keresztül, vagy olyan JSON-fájl útján, amelyet a felhasználók biztonságos hivatkozás segítségével tölthetnek le.

API-hozzáférés

1. Megnyitják a Mobilize Data Solutions platform „Data Act” fejezetét, ahol megtekinthetik az elérhető adatok katalógusát.

2. Az adatok megszerzéséhez a harmadik felek fiókot hoznak létre, vagy – ha már van fiókjuk – bejelentkeznek.
3. Elfogadják az Általános Értékesítési Feltételeket és az Adatmegosztás Általános Feltételeit.
4. Hozzáférnek az API-khoz való csatlakozást ismertető műszaki dokumentációhoz, és szükség esetén a dedikált űrlap útján kapcsolatba léphetnek a Renault-val.
5. A Renault API-jaihoz csatlakozva a következőket tehetik:
· ellenőrizhetik, hogy a kívánt adatok elérhetők-e a felhasználó járművéhez;
· biztonságos hivatkozást generálhatnak, amelyen keresztül a felhasználó felhatalmazhatja őket az adatokhoz való hozzáférésre.
6. A felhasználó a kapott hivatkozáson keresztül bejelentkezik fiókfelületére (MyRenault, MyDacia, MyAlpine, MyDuo), és megadja a felhatalmazását.
7. A harmadik felek ezt követően az API-n keresztül férhetnek hozzá az adatokhoz.
8. Havi számlát állítunk ki az Általános Értékesítési Feltételekben foglalt szabályok szerint.

A számlázás és a fizetés feltételeit az adatokra vonatkozó Általános Értékesítési Feltételek ismertetik.

JSON-fájl útján történő hozzáférés

A felhasználó általi felhatalmazás megerősítését követően az adatátvevő harmadik fél e-mailben meghívást kap arra, hogy a Mobilize Data Solutions platformon fiókot hozzon létre a felhasználó által kijelölt adatokhoz való hozzáférés érdekében.

Az adatokhoz való hozzáférés előtt a harmadik fél elfogadja a Mobilize Data Solutions platformon elérhető Általános Értékesítési Feltételeket és az Adatmegosztás Általános Feltételeit

A harmadik fél e-mailben biztonságos hivatkozást kap, amelyen keresztül letöltheti az érintett adatokat.

A számlázás és a fizetés feltételeit az Általános Értékesítési Feltételek ismerteti.

9. Milyen kötelezettségek terhelik a felhasználó kérésére adatokat kapó harmadik feleket?

A harmadik felek az adatokat kizárólag a felhasználóval megállapodott célokra és feltételek szerint, a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok betartásával kezelhetik.

A harmadik felek kötelesek törölni azokat az adatokat, amelyekre a megállapodott célhoz már nincs szükség, kivéve ha a felhasználóval a nem személyes adatok tekintetében másként állapodtak meg.

A harmadik felek nem jogosultak:

- harmadik felek nem jogosultak:

- megnehezíteni a felhasználók számára döntéseik vagy jogaik gyakorlását, ideértve a torzított vagy kényszerített választási lehetőségek felkínálását, a felhasználók megtévesztését vagy manipulálását, illetve autonómiájuk, döntéshozataluk vagy választásaik digitális felületen keresztül történő korlátozását;

- a kapott adatokat profilalkotásra felhasználni, kivéve ha a profilalkotás a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtásához szükséges, és megfelelnek a GDPR-nak;

- a kapott adatokat más harmadik fél rendelkezésére bocsátani, kivéve ha erről a felhasználóval kötött megállapodás rendelkezik, és feltéve, hogy a másik harmadik fél megteszi az adatbirtokos és a harmadik fél között megállapodott, az üzleti titkok bizalmas jellegének védelméhez szükséges összes lépést;

- a kapott adatokat kapuőr rendelkezésére bocsátani a digitális piacokról szóló uniós rendelet értelmében;

- a kapott adatokat olyan termék fejlesztésére felhasználni vagy megosztani, amely versenyez azzal az összekapcsolt termékkel, amelyből a hozzáférés alá vont adatok származnak;

- a kapott adatokat a Renault gazdasági helyzetére, vagyonára vagy gyártási módszereire, illetve arra vonatkozó információszerzésre felhasználni, hogy a Renault hogyan használja fel ezeket az adatokat;

- kényszerítő eszközöket alkalmazni, vagy az adatokhoz való hozzáférés megszerzése érdekében kihasználni a Renault műszaki infrastruktúrájának az adatok védelmét szolgáló esetleges hiányosságait;

- az adatokat úgy felhasználni, hogy az hátrányosan érintse az összekapcsolt termék vagy a kapcsolódó szolgáltatás biztonságát;

- figyelmen kívül hagyni a Renaulttal vagy az üzleti titok jogosultjával és a felhasználóval megállapodott, a bizalmas információk és az üzleti titkok védelmére vonatkozó intézkedéseket;

- megakadályozni, hogy a fogyasztónak minősülő felhasználók más felek rendelkezésére bocsássák az adatokat.

10. Milyen védelmi intézkedések alkalmazhatók az adatok jogellenes felhasználása esetén?

Azok az esetek, amelyekben védelmi intézkedések alkalmazhatók	Alkalmazható védelmi intézkedések
A harmadik fél vagy az adatátvevő: – valótlan információt szolgáltatott a Renault-nak, megtévesztő vagy kényszerítő eszközöket alkalmazott, vagy az adatok megszerzése érdekében kihasználta a Renault műszaki infrastruktúrájának az adatok védelmét szolgáló esetleges hiányosságait; – a rendelkezésre bocsátott adatokat jogosulatlan célokra használta fel, ideértve a versenytárs összekapcsolt termék fejlesztését; – az adatokat jogellenesen más félnek átadta; – nem tartotta fenn a Renault-val vagy az üzleti titok jogosultjával	A harmadik fél vagy az adatátvevő köteles indokolatlan késedelem nélkül eleget tenni a Renault, az üzleti titok jogosultja vagy a felhasználó azon kérésének, hogy: – törölje a Renault által rendelkezésre bocsátott adatokat és azok valamennyi másolatát; – szüntesse meg (i) a Renault által rendelkezésre bocsátott adatokból szerzett ismeretek alapján előállított áruk, származtatott adatok vagy szolgáltatások gyártását, kínálását, forgalomba hozatalát vagy használatát, vagy (ii) a jogsértő áruk ilyen célból történő behozatalát, kivitelét vagy tárolását; – semmisítsen meg minden olyan jogsértő árut, amelyet a Renault által

megállapodott technikai és szervezési intézkedéseket; vagy – a Renault hozzájárulása nélkül módosította vagy eltávolította azokat a műszaki védelmi intézkedéseket, amelyeket a Renault az adatokhoz (a metaadatokat is beleértve) való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása és az adatrendelet betartásának biztosítása érdekében alkalmazott.	rendelkezésre bocsátott adatokból szerzett ismeretek felhasználásával állítottak elő, ha fennáll annak súlyos kockázata, hogy az adatok jogellenes felhasználása jelentős kárt okozhat a Renault-nak, az üzleti titok jogosultjának vagy a felhasználónak, illetve ha a jogsértő áruk megsemmisítése nem lenne aránytalan a Renault, az üzleti titok jogosultja vagy a felhasználó érdekeihez képest; – tájékoztassa a felhasználót az adatok jogosulatlan felhasználásáról vagy nyilvánosságra hozataláról, valamint a jogosulatlan felhasználás vagy nyilvánosságra hozatal megszüntetése érdekében tett intézkedésekről; – kompenzálja azt a felet, aki a jogellenesen hozzáfért vagy felhasznált adatokkal való visszaélés vagy azok nyilvánosságra hozatala miatt kárt szenvedett.

A fenti védelmi intézkedések alkalmazandók (i) azokra a felhasználókra vagy adatátvevőkre is, akik módosítják vagy eltávolítják a Renault által bevezetett technikai és szervezési intézkedéseket, vagy nem tartják fenn az üzleti titokként védett adatok védelmére a felhasználó vagy az üzleti titok jogosultja (ha az eltér) által a Renault-val egyetértésben bevezetett intézkedéseket, valamint (ii) bármely más félre, aki az adatrendelet megsértését követően megkapja a felhasználó adatait.

A felhasználók a fenti védelmi intézkedésekre akkor is hivatkozhatnak, ha az adatátvevő indokolatlanul megnehezíti a felhasználó számára döntéseinek vagy jogainak gyakorlását, vagy a kapott adatokat profilalkotásra használja, kivéve ha a profilalkotás a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtásához szükséges.

11. Milyen kötelezettségek terhelik a felhasználókat az adatokkal kapcsolatban?

A felhasználók kötelezettségei:

- az adatokat kizárólag a Renault-val megállapodott célokra, a jogszabályoknak és a megállapodott feltételeknek megfelelően felhasználni,

- betartani a Renaul-val megállapodott, a megosztott adatok bizalmas jellegének megőrzését szolgáló védelmi intézkedéseket,

- a Renault-tól kapott adatokat nem használhatják fel olyan termék fejlesztésére, amely versenyez azzal az összekapcsolt termékkel, amelyből az adatok származnak, és nem megosztani ezeket az adatokat harmadik féllel ugyanezen célból,

- az adatokat tilos felhasználni a Renault gazdasági helyzetére, vagyonára vagy gyártási módszereire vonatkozó információk megszerzésére,

- nem alkalmazhat kényszerítő eszközöket, és nem hazsnálhatja ki a Renault műszaki infrastruktúrájának az adatok védelmét szolgáló esetleges hiányosságait az adatokhoz való hozzáférés megszerzése érdekében, valamint

- az adatokat nem oszthajták meg a digitális piacokról szóló uniós rendelet szerinti „kapuőrként” kijelölt harmadik felekkel.

12. **Milyen kötelezettségei vannak a Renault-nak az adatátvevőkkel szemben adatbirtokosi minőségében?**

Vállalkozások közötti (B2B) jogviszonyokban a Renault az adatokat tisztességes, észszerű, megkülönböztetésmentes és átlátható feltételekkel bocsátja az adatátvevők rendelkezésére.

A Renault az adatok rendelkezésre bocsátásának feltételei tekintetében nem tesz különbséget az adatátvevők összehasonlítható kategóriái között. Ha egy adatátvevő úgy véli, hogy az adatokat megkülönböztető feltételekkel bocsátották rendelkezésére, és ezt indokolással ellátott panaszban jelzi, a Renault indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatás nyújt a megkülönböztetésmentesség feltételeinek betartásáról.

A Renault nem alkalmaz az adatrendelet értelmében vett tisztességtelen szerződési feltételeket, sem olyan kikötéseket, amelyek kizárják a felhasználó adatrendelet II. fejezete szerinti jogainak alkalmazását, attól eltérnek, vagy módosítják annak hatásait.

A Renault csak akkor bocsátja az adatokat az adatátvevő rendelkezésére – akár kizárólagos jelleggel is –, ha a felhasználó az adatrendelet II. fejezete alapján ezt kéri.

A Renault és az adatátvevők nem kötelesek a rendelkezésre bocsátás tekintetében megállapodott szerződési feltételek, illetve az uniós jog és az uniós joggal összhangban elfogadott nemzeti jog szerinti kötelezettségeik betartásának ellenőrzéséhez szükségesnél több információt szolgáltatni.

A Renault a felhasználó kérésére történő adatrendelkezésre bocsátásért kompenzációt követelhet az adatátvevőtől. Ez a kompenzáció megkülönböztetésmentes és észszerű, és tartalmazhat haszonkulcsot.

A kompenzáció megállapítása során a következőket vesszük figyelembe:

- az adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban felmerült költségeket, ideértve az adatok formázásához, elektronikus terjesztéséhez és tárolásához szükséges költségeket;

- az adatok gyűjtésébe és előállításába történő befektetéseket, adott esetben annak figyelembevételével, hogy más felek hozzájárultak-e az adatok megszerzéséhez, generálásához vagy gyűjtéséhez;

- az adatok mennyiségét, formátumát és jellegét.

A Renault által felszámított kompenzáció azonban nem haladhatja meg a fenti első felsorolási pontban említett költségeket, ha az adatátvevők olyan kkv-k vagy nonprofit kutatószervezetek, amelyeknek nincsenek a kkv-nak nem minősülő partnervállalkozásaik vagy kapcsolt vállalkozásaik.

A Renault az adatátvevők számára kellően részletes tájékoztatást nyújt a kompenzáció kiszámításának alapjáról, hogy az adatátvevő meg tudja állapítani, teljesülnek-e a fenti követelmények.

13. Mi a teendő panasz esetén?

Panasz esetén kérjük, forduljon közvetlenül a Renault-hoz a márka weboldalának láblécéből elérhető „Data Act” szakaszban található tájékoztatáskérő űrlapon keresztül.

Igyekszünk kérelmeit a lehető leghamarabb megválaszolni és feldolgozni.

Ha nem elégedett a válaszunkkal, a jogvita rendezésére kijelölt fórumhoz (vitarendezési testülethez) fordulhat, a francia bíróságok előtti jogorvoslathoz való jogának sérelme nélkül.

A vitarendezési testület az alábbi tárgyú panaszok elbírálására illetékes:

- az összekapcsolt termék biztonsági követelményeit érintő szerződéses korlátozások vagy tilalmak, illetve az adatmegosztás megtagadása vagy felfüggesztése az adatok bizalmas jellegének védelme érdekében;

- az adatok rendelkezésre bocsátására alkalmazandó tisztességes, észszerű és megkülönböztetésmentes feltételek, valamint az adatok rendelkezésre bocsátásának átlátható módja az adatrendelet III. és IV. fejezetével összhangban.

2026. április