

RENAULT
Sélection

EASY

RENAULT
Sélection

EASY



RENAULT
Sélection
EASY

Egregio Cliente,

ci complimentiamo e La ringraziamo per la fiducia accordataci.

Il Programma Renault Sélection comprende la prestazione di alcuni servizi a favore del Cliente di seguito specificati. Restano ferme le esclusioni della Garanzia previste a norma di legge, per come disciplinate dal Contratto di Vendita.

Il presente libretto di servizi/manutenzione fa parte dei documenti della Vostra vettura. Per beneficiare dei suddetti servizi per tutta la durata del Programma, è indispensabile eseguire gli interventi di manutenzione presso un'officina della rete Renault Sélection.

In caso di necessità, l'aver scelto una vettura Renault Sélection, Vi permetterà in particolare di beneficiare rapidamente del servizio "Renault Assistance".

Il Programma Renault Sélection si aggiunge ai diritti ed alle garanzie concernenti i beni di consumo, come specificato nel D.Lgs. 06 Settembre 2005, n.206, e meglio disciplinato nel Contratto di Acquisto da Lei stipulato.

Vi auguriamo buon viaggio con Renault Sélection.

Le occasioni scelte da Renault Sélection Easy

I controlli	4
Gli impegni	6
I servizi	7
La manutenzione successiva	13

I controlli

RENAULT SÉLECTION EASY

I veicoli commercializzati nell'ambito del programma Renault Sélection Easy sono stati sottoposti ai controlli indicati qui di seguito, a fronte dei quali sono stati effettuati la revisione e la sostituzione di eventuali pezzi di sicurezza difettosi (sospensioni, sterzo, freni, ...), la revisione degli elementi relativi alla motorizzazione ed alle apparecchiature in dotazione (confort e funzionalità) e la verifica delle condizioni esterne della vettura.

CONTROLLI VEICOLI TERMICI

FRENI

Dischi
Pastiglie/Tamburi
Livello liquido
Servofreno
ABS
Pinze
Pompa
Cilindretti
Tubazioni

STERZO

Giunti e tiranteria
Geometria sospensioni anteriori/posteriori
Cuffie
Olio
Tenuta impianto

SOSPENSIONI

Ammortizzatori
Molle
Bracci

MOTORE

Prova compressione
Olio
Filtri

CAMBIO

Olio

RAFFREDDAMENTO

Liquido
Impianto tenuta
Ventola
Pompa acqua

TRASMISSIONE

Semiassi
Giunti/cuffie

FRIZIONE

Efficienza

SCARICO

Marmitta
Sonda lambda
Controllo CO

ALIMENTAZIONE

Tenuta impianto
Pompa carburante

BATTERIA

Carica
Fissaggio

CONDIZIONATORE

Carica
Efficienza

ALZACRISTALLI

Controllo efficienza

TERGICRISTALLO

Anteriore
Posteriore
Stato usura spazzole

CHIUSURA CENTRALIZZATA

Controllo efficienza

AVVISATORE ACUSTICO

Controllo efficienza

ACCENSIONE

Candele
Candelette

CINGHIE

Motore
Alternatore
Servizi

RUOTE

Cuscinetti
Stato pneumatici
Pressione
Ruota di scorta

IMPIANTO LUCI

Anteriori
Posteriori

CONTROLLI Z.E.

FRENI

Dischi
Pastiglie/Tamburi
Livello liquido
ABS
Pinze
Pompa
Cilindretti
Tubazioni

STERZO

Giunti e tiranteria
Geometria sospensioni anteriori/posteriori
Cuffie

SOSPENSIONI

Ammortizzatori
Molle
Bracci

MOTORE

Diagnosi dei calcolatori

RAFFREDDAMENTO

Liquido
Impianto tenuta
Ventola

TRASMISSIONE

Semiassi
Giunti/cuffie

BATTERIA

Carica
Fissaggio

PRESA DI CARICA

Controllo

CONDIZIONATORE

Carica
Efficienza

ALZACRISTALLI

Controllo efficienza

TERGICRISTALLO

Anteriore
Posteriore
Stato usura spazzole

CHIUSURA CENTRALIZZATA

Controllo efficienza

AVVISATORE ACUSTICO

Controllo efficienza

RUOTE

Cuscinetti
Stato pneumatici
Pressione
Ruota di scorta

IMPIANTO LUCI

Anteriori
Posteriori

Gli impegni

TERRITORIALITÀ

Valida in **38** paesi europei

Vedi paragrafo garanzia Renault Sélection Easy sulle riparazioni

TRANQUILLITÀ

Mobilità sempre:

12 mesi, assistenza **24 h su 24,**

7 giorni su 7

Vedi paragrafo Assistenza Stradale Renault

I servizi

RENAULT SÉLECTION EASY

Il Veicolo usato commercializzato è coperto dalla garanzia legale. Inoltre, il cliente gode di una garanzia contrattuale "Renault Sélection Easy" 12 mesi, che copre taluni difetti debitamente constatati sul Veicolo consegnato, alle condizioni qui di seguito esposte.

A – COPERTURA DELLA GARANZIA RENAULT SELECTION EASY SULLE RIPARAZIONI

Il cliente gode della riparazione a titolo gratuito (parti di ricambio e mano d'opera) del suo Veicolo, per un valore massimo (a detta di esperto) del Veicolo medesimo al giorno del guasto, per i difetti debitamente constatati, riguardanti i seguenti organi/componenti del Veicolo:

VEICOLI TERMICI - La garanzia copre esclusivamente i pezzi o organi seguenti:

- il sistema frenante;
- il servosterzo, guida, guarnizioni, pompo idraulica, centralina e motore elettrico;
- le sospensioni;
- la sospensione idraulica – correttrice di posizione;
- il differenziale (tutti i pezzi all'interno del cambio, ad esclusione dell'albero di trasmissione e dell'autobloccante);
- il sistema di accensione e di avviamento;
- la scatola del cambio manuale, tutti gli organi in movimento all'interno della scatola del cambio;
- il comando esterno della scatola del cambio;
- il cambio automatico, gruppo valvole, convertitore e tutti gli organi in movimento all'interno del cambio;
- l'alternatore;
- il motore e gruppo moto-propulsore compresi tutti i pezzi in movimento all'interno del motore.

VEICOLI ELETTRICI (Z.E.) - La garanzia copre esclusivamente i pezzi o organi seguenti:

- il sistema di carica e gestione della corrente elettrica (convertitore e caricatore);
- il sistema frenante, compresa pompa depressione;
- il servosterzo (tutti i componenti compresi la centralina);
- il differenziale e tutti i componenti della trasmissione / moto riduttore;
- il sistema di avviamento;
- il comando esterno della trasmissione / moto riduttore;
- tutti i calcolatori per la gestione del motore elettrico;
- il compressore A/C e la pompa elettrica per il raffreddamento motore.

Con riferimento al solo costo dei pezzi di ricambio, egli terrà a proprio carico tale costo ma ridotto di un coefficiente di vetustà, determinato in funzione del chilometraggio verificato al momento del Sinistro, secondo la seguente tabella:

Chilometraggio	Coefficiente Vetustà
da 0 a 120.000 km	0%
da 120.001 a 140.000 km	10%
da 140.001 a 160.000 km	20%
da 160.001 a 180.000 km	30%
da 180.001 a 200.000 km	40%
oltre 200.001 km	50%

ESCLUSIONI GENERALI

Sono espressamente esclusi i danni dovuti a colpa dell'utente (ad es. mancato rispetto delle prescrizioni del costruttore contenute nel libretto di uso e manutenzione ad inclusione della mancata manutenzione programmata, errore di carburante, insufficienza o mancanza di lubrificante, di liquido di raffreddamento, di carburante...).

Sono espressamente esclusi i danni conseguenti a cause esterne come un incidente coperto dall'assicurazione automobilistica, incidente stradale, incendio del Veicolo, scasso di finestrino, furto o tentativo di furto del Veicolo, manifestazioni, catastrofe naturale.

Sono espressamente esclusi i danni risultanti dai seguenti eventi: trasformazione e/o modifica del Veicolo al di fuori delle specifiche previste dal costruttore, sostituzione di pezzi originali con pezzi non omologati dal costruttore, manutenzione difettosa (per tale termine si intende una manutenzione non eseguita o eseguita in maniera non conforme al programma di manutenzione del costruttore oppure non eseguita da professionisti del settore automobilistico), utilizzo improprio del Veicolo, utilizzo improprio del Veicolo dovuto a colpa/negligenza/inesperienza del conducente, uso abusivo (sovraccarico, regime forzato...), riparazioni non autorizzate dall'Ente Venditore, cattiva preparazione del Veicolo (ovvero se non sono state eseguite le modalità di controllo), parti del Veicolo che sono oggetto di una campagna di richiamo da parte del costruttore del Veicolo nella sua rete.

Sono espressamente esclusi i danni risultanti dai seguenti eventi: i veicoli utilizzati in prestito gratuito da parte di un'officina o utilizzati per il trasporto oneroso di persone o di merci o utilizzati in noleggio di breve durata; i veicoli utilizzati per scuola-guida; i veicoli di sostituzione o altri veicoli utilizzati professionalmente nell'ambito dell'attività di officina; i veicoli comunque utilizzati da professionisti del settore automobilistico, i veicoli modificati o utilizzati per competizioni, gare, rally o prove di velocità ed i loro collaudi; i veicoli il cui contachilometri sia stato scollegato.

Sono espressamente esclusi i danni risultanti dai seguenti eventi: le verifiche e le operazioni di manutenzione rientranti nel programma di manutenzione programmata indicata dal costruttore, la manodopera prestata e le parti di ricambio sostituite a tale riguardo; qualsiasi riparazione (parti di ricambio e manodopera), coperta inoltre da una garanzia del riparatore, del costruttore o del rivenditore; qualsiasi riparazione di danno derivante da un vizio anteriore alla data di efficacia della garanzia e non riparato; danni aggravati o amplificati nel caso in cui l'utente del Veicolo garantito non abbia preso le misure idonee per proteggere il Veicolo contro i suddetti danni aggravati o amplificati; le conseguenze indirette dell'immobilizzo del Veicolo (perdite di esercizio...).

ESTENSIONE TERRITORIALE

I programmi si applicano ai sinistri avvenuti nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

B – ASSISTENZA STRADALE RENAULT

Art. 1. Estensione Territoriale

L'assicurazione Assistenza avrà vigore in: Italia, Repubblica San Marino, Città del Vaticano, Germania, Bulgaria, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria,

Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Kosovo, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Andorra, Bosnia Erzegovina, Croazia, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Islanda, Norvegia, Serbia Montenegro, Svizzera, Albania, Irlanda del Nord, Polonia, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Turchia (parte europea) e Ucraina, Paesi e territori d'oltremare.

Art. 2. Prestazioni

OFFICINA MOBILE (DÉPANNAGE)

Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) offre la riparazione sul luogo di immobilizzo del Veicolo.

Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa valuterà l'entità ed il tipo di Evento; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'Evento si è verificato e la invierà sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo, l'Officina Mobile procederà al Traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "TRAINO".

Qualora il Guasto comporti la sostituzione di una parte di ricambio e tale sostituzione non sia coperta da forma di garanzia applicabile all'Assicurato, i costi di sostituzione della suddetta parte di ricambio restano a carico dell'Assicurato medesimo. In ogni caso all'Assicurato non dovrà essere richiesto di sopportare alcun costo di manodopera.

TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante avvenuto in Italia e all'estero, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo danneggiato al più vicino Riparatore. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei Riparatori, il Veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo, al Riparatore più vicino, con costi a carico della Struttura Organizzativa. In caso di chiusura prolungata del Riparatore più vicino, la vettura verrà trasportata al successivo Riparatore aperto.

VEICOLO DI SOSTITUZIONE

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato e la riparazione richieda almeno 3 ore di manodopera, come previsto dal tempario RENAULT DACIA (ore certificate da un Riparatore), la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo di categoria "tipo Clio" (1200 cc) e – limitatamente ai Veicoli commerciali Kangoo Express, Trafic, Master e Master Propulsion immobilizzati in Italia – un veicolo di portata utile equivalente al veicolo dell'Assicurato per 1 giorno per riparazione superiore a 3 ore di manodopera, fino a 2 giorni per riparazione di oltre 6 ore di manodopera, fino a 3 giorni per riparazione di oltre 9 ore di manodopera.

A carico dell'Assicurato restano comunque le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge (penalità risarcitoria danni e furto), i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché le eventuali cauzioni che potranno essere richiesti dalla società di autonoleggio e che dovranno essere corrisposti direttamente dall'Assicurato.

Poiché la presente prestazione viene effettuata attraverso organizzazioni di autonoleggio se il Veicolo di Sostituzione non è disponibile presso il Riparatore, la prestazione stessa è condizionata alla disponibilità locale di autovetture da parte di dette organizzazioni, dall'orario di apertura dei loro uffici.

La prestazione non è operante per:

- Immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- Operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- Immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio, veicoli frigoriferi, autoscuole, taxi, veicoli modificati e/o trasformati.

TAXI PER RITIRO VETTURA DI SOSTITUZIONE

Qualora l'Assicurato, a seguito del trasporto del Veicolo presso un Riparatore per Guasto, debba recarsi da tale punto di assistenza alla stazione di autonoleggio per il ritiro del Veicolo di sostituzione messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa, la stessa su precisa richiesta dell'Assicurato metterà a disposizione dello stesso un Taxi per permettere all'Assicurato di raggiungere la società di autonoleggio, tenendo a proprio carico la somma di € 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.

SPESE DI ALBERGO

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Rientro dell'Assicurato / Proseguimento del viaggio)

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato, e si renda necessaria una sosta per una o più notti, la Struttura Organizzativa provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri trasportati in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico, quale partecipazione alle spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 78,00 (IVA inclusa) per persona e per giorno, nei limiti dei posti massimi indicati nel libretto di circolazione del Veicolo, per la durata massima di 3 notti e fino ad un massimo per Evento di Euro 546,00 (IVA inclusa).

RIENTRO DELL'ASSICURATO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO SINO AL LUOGO DI DESTINAZIONE

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Spese di Albergo).

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato e non possa essere riparato in giornata, per certificazione del Riparatore o per chiusura dello stesso per oltre 24 ore, la Struttura Organizzativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri o il proseguimento del viaggio prenotando un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe oppure inviando un taxi. In alternativa la Struttura Organizzativa mette a disposizione un veicolo di categoria preferibilmente di marca RENAULT (1.200 c.c.) a chilometraggio illimitato per 1 giorno.

La Struttura Organizzativa, relativamente all'invio del taxi, terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora l'Assicurato abbia usufruito della prestazione "Rientro dell'Assicurato o proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione", la Struttura Organizzativa prenota all'Assicurato un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe per consentire il recupero del Veicolo o provvede ad inviare un taxi. Nel solo caso di utilizzo del taxi, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

Art. 3. Esclusioni

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopra indicate valgono inoltre le seguenti:

1. Qualora l'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Struttura Organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Assicurato sottoponga ad uso improprio.
4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
5. Non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.
6. Dolo o colpa grave dell'Assicurato.
7. Frode o possesso illegale del veicolo.
8. Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.
9. Tentato suicidio o suicidio.
10. Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
11. Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.
12. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

C - RECLAMI

Essendo il Venditore l'unico soggetto giuridicamente obbligato nei confronti del Cliente al rispetto sia di quanto indicato nel contratto d'acquisto che della prestazione dei servizi aggiuntivi indicati nel presente Manuale, il Cliente dovrà rivolgere al Venditore eventuali propri reclami.

Tuttavia il cliente potrà rivolgersi anche a:

RENAULT ITALIA S.P.A.

Customer Care – Renault Sélection

Via Tiburtina 1159

00156 Roma

Senza che ciò possa in alcun modo comportare alcun coinvolgimento giuridico e quindi alcuna assunzione di responsabilità da parte di Renault Italia S.p.A. che resta soggetto terzo rispetto al rapporto giuridico tra Venditore e Cliente.

La presa d'atto del reclamo da parte di Renault Italia S.p.A. comporterà esclusivamente il proprio interessamento a tentare di dirimere eventuali controversie tra il Cliente ed il Venditore.

La manutenzione successiva

RENAULT SÉLECTION EASY

Il Veicolo d'occasione, rispetto ad un'auto nuova, può oggettivamente presentare fisiologici limiti prestazionali connessi allo stato d'uso e al tempo del pregresso utilizzo.

Regolari interventi di manutenzione, rinnovo o ripristino, nei tempi e nelle modalità indicati dal Costruttore, garantiranno nel tempo un ottimale stato di efficienza e funzionamento, proteggendo l'investimento e assicurandone sempre il più elevato valore di mercato.

Il programma di manutenzione sui veicoli Renault Sélection Easy prevede, inoltre, ogni 10.000 km o 10 mesi dall'acquisto del Veicolo, una verifica (tra le verifiche rientrano ovviamente anche i tagliandi di controllo previsti dal libretto di uso e manutenzione del Veicolo), a cura e spese del Cliente, presso Officine Renault Sélection sui seguenti elementi:

CONTROLLI VEICOLI TERMICI

SICUREZZA

Usura delle spazzole tergicristallo
Frecce d'emergenza e luci stop
Stato dei cristalli e dei retrovisori

ILLUMINAZIONE

Luci esterne (fari, frecce, targa, retromarcia, fendinebbia)
Luci interne (cortesia, quadro strumenti, plafoniere)

LIVELLI

Olio motore
Circuito di raffreddamento
Liquido servosterzo
Liquido freni
Stato di carica batteria
Liquido lavavetro

TRASMISSIONE

Stato delle cuffie semiassi
+ scatola guida

CINGHIE

Stato d'usura (salvo distribuzione)

FRENI

Stato dei dischi e pastiche
Verifica perdite liquido freni

AMMORTIZZATORI

Verifica della tenuta anteriore e posteriore

IMPIANTO DI SCARICO

Silenziatori, tubi e verifica supporti

PNEUMATICI

Conformità stato e pressione dei 5 pneumatici

ACCESSORI

Verifica funzionamento autoradio e regolazione orologio
Verifica funzionamento alzacristalli elettrici e avvisatore acustico

CONTROLLI Z.E.

SICUREZZA

Usura delle spazzole tergicristallo
Frecce d'emergenza e luci stop
Stato dei cristalli e dei retrovisori
Integrità della presa di carica

ILLUMINAZIONE

Luci esterne (fari, frecce, targa, retromarcia, fendinebbia)
Luci interne (cortesia, segnalatore di carica, quadro strumenti, plafoniere)

LIVELLI

Circuito di raffreddamento
Liquido freni
Stato di carica della batteria accessori e trazione
Liquido lavavetro
Gas aria condizionata

TRASMISSIONE

Stato delle cuffie dei semiassi
Scatola guida

FRENI

Stato dei dischi e pastiche
Verifica perdite liquido freni

AMMORTIZZATORI

Verifica della tenuta anteriore e posteriore

PNEUMATICI

Conformità stato e pressione
Integrità e presenza kit riparazione (ove previsto)

ACCESSORI

Verifica funzionamento autoradio e regolazione orologio
Verifica funzionamento alzacristalli elettrici e avvisatore acustico

Km Data Timbro	Km Data Timbro
Km Data Timbro	Km Data Timbro
Km Data Timbro	Km Data Timbro
Km Data Timbro	Km Data Timbro



Una rete automobilistica
su scala mondiale
al vostro servizio

1.000 PUNTI RENAULT
IN ITALIA

15.000 IN
EUROPA

18.000 NEL
MONDO

CHIAMATA RENAULT ASSISTANCE
ITALIA E ESTERO
008 008 736 28 58

In caso di richiesta di assistenza comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Targa del Veicolo
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Un suo recapito telefonico

All'arrivo in Officina indicare al Responsabile di contattare telefonicamente il n° **800 950 060** per chiarimenti sui servizi di riparazione previsti dal Contratto Sélection.