

Policy sui dati del Gruppo Renault

1. Il Data Act Europeo e la presente Policy

Lo scopo del regolamento (UE) 2023/2854 (il "Data Act") che è entrato in vigore il 12 settembre 2025, è quello di promuovere l'innovazione e la crescita economica nell'UE, facilitando il flusso di dati generati dai prodotti connessi e dai servizi correlati.

Secondo quanto previsto dal Data Act, l'utente di prodotti connessi e di servizi correlati ha **il diritto di accedere** ad alcuni dei dati generati da tali prodotti e servizi e **il diritto di condividere** tali dati con terzi.

Ad esempio, l'utente di veicoli connessi prodotti da Renault potrebbe, a determinate condizioni, avere accesso ai dati del contachilometri estratti dal proprio veicolo e disponibili sui server di Renault, per condividere questi dati con la propria officina di fiducia o con la propria compagnia di assicurazioni.

La presente Policy riflette l'applicazione del Data Act rispetto alle attività interessate svolte dal Gruppo Renault.

2. Che cosa sono un prodotto connesso e un servizio correlato?

Un **prodotto connesso** è un prodotto (come un veicolo) che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o all'ambiente ed è in grado di comunicare questi dati tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo (ad es. Wi-Fi, Bluetooth o una rete Internet mobile). Sono esclusi da questa definizione i prodotti la cui funzione principale è la memorizzazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati per conto di una parte diversa dall'utente (ad es. server gestiti interamente per conto di terzi).

Ad esempio, un veicolo costruito da Renault, di cui determinati dati sono visualizzabili tramite l'applicazione mobile My Renault (o My Dacia, My Alpine, My Duo, a seconda dei casi) si qualifica come prodotto connesso.

Un **servizio correlato** è:

- un servizio digitale diverso da un servizio di comunicazione elettronica (ad esempio, un fornitore di servizi Internet),
- collegato al prodotto al momento dell'acquisto, del noleggio o del leasing, e
- indispensabile per l'esecuzione di una o più funzioni del prodotto.

Un servizio correlato può anche essere un servizio che viene collegato al prodotto in un secondo momento, dal produttore o da una terza parte, per aggiungere, aggiornare o adattare le funzioni del prodotto collegato.

Ad esempio, la programmazione della carica a distanza e il controllo della temperatura tramite l'applicazione My Renault (o My Dacia, My Alpine, My Duo, a seconda dei casi) si qualificano come servizi correlati.

3. A chi si applica la presente Policy?

La presente Policy si applica:

- a Renault (Renault SAS - società per azioni semplificata con capitale sociale di € 533.941.113 con sede legale in 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne Billancourt), e/o ad una delle società dalla stessa controllate, se Renault e/o la controllata sono **titolari di dati**, come definiti dal Data Act (di seguito "**Renault**", "**noi**" o "**ci**"),
- a qualsiasi **utente** di prodotti connessi o di servizi correlati, per i quali Renault è titolare dei dati ai sensi del Data Act, e
- a qualsiasi **terzo designato** da un utente a ricevere dati prontamente disponibili da Renault (il "**terzo**" o, qualora il terzo agisca a titolo professionale, il "**destinatario dei dati**", fermo restando che il destinatario dei dati può ricevere dati da Renault anche in virtù di un altro obbligo legale).

Renault si qualifica come titolare dei dati quando ha il diritto o l'obbligo di utilizzare e mettere a disposizione i dati, in base a un obbligo legale o contrattuale.

Un **utente** è qualsiasi persona fisica o giuridica:

- che possiede un prodotto connesso, come un veicolo connesso o una stazione di ricarica prodotti da Renault, o
- a cui sono stati trasferiti contrattualmente diritti temporanei di utilizzo di un prodotto connesso (ad es. nell'ambito di un noleggio o di un leasing), o
- che riceve un servizio correlato.

4. Qual è l'obiettivo della presente Policy sui dati?

La presente Policy sui dati definisce i diritti e gli obblighi del titolare dei dati, dell'utente e dei terzi (compresi i destinatari dei dati) ai sensi del Data Act.

Se del caso, la presente Policy è integrata da disposizioni specifiche nei contratti stipulati tra Renault, l'utente e i terzi. Se una qualsiasi di queste disposizioni è in conflitto con la presente Policy, prevale la clausola contrattuale specifica.

La presente Policy integra le nostre informative sulla privacy. In caso di conflitto tra la presente Policy e le nostre politiche sulla privacy, prevalgono le nostre politiche sulla privacy.

5. A quali dati può accedere l'utente?

L'utente può accedere a:

- dati personali e non personali generati attraverso l'uso di un prodotto connesso (come un veicolo connesso prodotto da Renault) laddove tali dati siano stati progettati per essere recuperabili dall'utente, dal titolare dei dati o da terzi, tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo (ad esempio, i dati del contachilometri del veicolo connesso);

- dati personali e non personali che rappresentano attività o eventi dell'utente relativi al prodotto connesso che sono stati registrati intenzionalmente dall'utente o sono un sottoprodotto delle azioni dell'utente durante la fornitura del relativo servizio (ad es. una richiesta di ricarica remota tramite l'applicazione My Renault, My Dacia, My Alpine o My Duo, a seconda dei casi); e
- i metadati pertinenti e necessari per interpretare e utilizzare questi dati (ad esempio, l'ora e la data di ciascun dato riportato).

L'utente ha accesso a questi dati esclusivamente nella misura in cui Renault li abbia ottenuti o possa ottenerli lecitamente da un prodotto connesso o da un servizio correlato, senza uno sforzo sproporzionato, che vada al di là una semplice operazione (di seguito "**dati prontamente disponibili**").

L'utente ha accesso esclusivamente a dati c.d. "grezzi" o "primari", ossia a dati che sono stati generati automaticamente senza alcun tipo di elaborazione, se non quella necessaria a renderli utilizzabili e comprensibili. L'utente, al contrario, non ha accesso ad alcun dato "derivato" che sia il risultato di un apporto supplementare da parte del titolare dei dati (per migliorare i dati grezzi, in particolare attraverso l'uso di algoritmi complessi).

Per alcune tipologie di dati, infine, sono previste regole specifiche, elencate di seguito:

Tipologia di dati	Definizione	Esempi	Norme
Dati sulla sicurezza dei prodotti connessi	Dati il cui trattamento può minare i requisiti di sicurezza del prodotto connesso, con conseguenti gravi effetti negativi sulla salute, sulla sicurezza o sulla incolumità delle persone.	<ul style="list-style-type: none"> • Dati sui componenti di sicurezza del veicolo • Dati utilizzati per rilevare le intrusioni dei veicoli • Dati per rilevare le modifiche ai sistemi di controllo delle emissioni dei veicoli 	Possiamo contrattualmente limitare o vietare l'accesso, l'uso o la successiva condivisione di questi dati.
Dati protetti come segreto commerciale	Dati commercialmente sensibili che si qualificano come segreto commerciale e sono coperti da misure adottate per preservare la riservatezza dei dati.	<ul style="list-style-type: none"> • Dati relativi al funzionamento di una tecnologia riservata utilizzata da Renault 	I dati che si qualificano come segreto commerciale sono conservati e divulgati solo se Renault, insieme all'utente, ha adottato tutte le misure necessarie prima della divulgazione per preservare la riservatezza di tali dati (ad esempio, crittografia, firewall, ecc.).

			<p>Renault, o il detentore del segreto commerciale, identifica i dati protetti come segreto commerciale e concorda con l'utente le misure tecniche e organizzative proporzionate necessarie per proteggere la riservatezza dei dati condivisi tramite clausole contrattuali standard o altri tipi di accordi.</p> <p>In caso di mancato accordo sulle misure necessarie, o se l'utente non attua le misure concordate o compromette la riservatezza dei segreti commerciali, Renault può interrompere o sospendere la condivisione dei dati identificati come segreti commerciali. La nostra decisione sarà debitamente motivata e fornita all'utente per iscritto senza indebito ritardo.</p> <p>In circostanze eccezionali, qualora sia dimostrabile che la probabilità che la divulgazione di segreti commerciali comporti un grave danno economico nonostante le misure adottate dall'utente, Renault può rifiutare le richieste di accesso ai dati specifici oggetto di richiesta, caso per caso. La dimostrazione del rischio derivante dalla divulgazione si basa su fattori oggettivi.</p>
Dati personali relativi a una persona diversa dall'utente	Dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile (ai sensi del GDPR) diversa dall'utente e generati attraverso l'uso di un prodotto connesso o di un servizio correlato.	<ul style="list-style-type: none"> • Dati provenienti dalle telecamere dei veicoli che registrano i passanti 	Questi dati vengono messi a disposizione dell'utente solo se esiste una base giuridica valida ai sensi del GDPR per farlo e se sono soddisfatte le condizioni relative ai dati sensibili e ai tracker e ai cookie.

Dati protetti come proprietà intellettuale	Dati protetti da copyright o da diritti di marchio, brevetto o design (esclusi i diritti di protezione delle banche dati).	<ul style="list-style-type: none"> Dati relativi ai contenuti visualizzati o riprodotti dall'utente, come la musica che l'utente ascolta sul proprio veicolo 	L'utente non ha il diritto di accedere o condividere questi dati.

Di seguito è riportato un elenco non esaustivo che illustra il tipo di dati che possono essere generati dall'utilizzo di veicoli connessi e di servizi correlati.

Si ricorda che l'elenco contiene solo i dati già generati dal veicolo, che dipendono, a titolo esemplificativo, da:

- la versione, l'equipaggiamento, il tipo di utilizzo, le modifiche e le prenotazioni dei servizi digitali;
- i servizi attivi sul veicolo;
- le scelte effettuate nell'ambito delle impostazioni di riservatezza del veicolo.

Si ribadisce che gli esempi di dati di seguito elencati si riferiscono **solo a dati "grezzi" o "primari" generati senza alcuna elaborazione se non quella necessaria per renderli utilizzabili e comprensibili.**

Categoria	Esempi di dati
Dati di geolocalizzazione del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> Posizione del veicolo all'inizio e alla fine del viaggio Posizione del veicolo in movimento, ogni 3 secondi Localizzazione di eventi particolari: frenate improvvise, sterzate improvvise, attivazione dell'ABS, frenata di emergenza, airbag, ecc.
Dati di viaggio	<ul style="list-style-type: none"> Chilometri percorsi Tempo di percorrenza Data/giorno/ora del viaggio Consumo di carburante per il viaggio
Dati sulla ricarica del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> Importo dell'addebito Tipo di addebito Tipo di stazione (AC/DC) Potenza di ricarica media Ora di inizio e fine carica

Dati di guida	<ul style="list-style-type: none"> • Velocità, accelerazione longitudinale e trasversale • Uso dei pedali del freno, dell'acceleratore e della frizione • Velocità di rotazione del volante • Posizione della leva del cambio • Uso delle palette al volante
Dati sull'uso delle funzioni secondarie del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Uso dei tergicristalli • Utilizzo dei fari anabbaglianti e abbaglianti • Uso degli indicatori di direzione • Scelta delle modalità di guida
Dati sull'occupazione dei veicoli e sull'uso di portiere e finestrini	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura delle portiere • Rilevamento conducente e passeggero • Rilevamento dell'uso della cintura di sicurezza • Apertura dei finestrini
Dati sull'uso delle funzioni di temperatura del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Uso dell'aria condizionata e del riscaldamento: attivazione, impostazioni della temperatura, ventilazione
Dati sulle condizioni meteorologiche	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura esterna • Sensore pioggia • Sensore di luce
Dati relativi allo stato del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Contachilometri (distanza totale) • Spia cambio olio o manutenzione • Spia livello carburante • Spia livello liquido urea • Spia 'MIL ON' • Guasto del sistema: ABS, AFU, ESC, Airbag • Rilevamento degli urti
Dati sulla pressione degli pneumatici	<ul style="list-style-type: none"> • Misurazione della pressione degli pneumatici (misurazione diretta)
Dati sulle attivazioni del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Misurazione della forza laterale e della velocità del volante • Numero di attivazioni dell'impianto frenante • Durata dell'attivazione dell'impianto frenante • Pressione dei freni
Dati sulle condizioni del motore e del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Coppia e regime motore • Temperatura di raffreddamento • Stato di carico del filtro antiparticolato • Tensione delle celle della batteria • Temperatura della batteria • Consumo energetico totale

	<ul style="list-style-type: none"> • Stato di salute della batteria • Temperatura di raffreddamento della batteria • Corrente della batteria • Avviso di temperatura della batteria • Stato di carica (SOC) della batteria 12 V
--	--

6. In che modo l'utente può accedere a questi dati?

Utente Privato

In via preliminare, l'**utente (persona fisica)** deve disporre di un account My Renault, My Dacia, My Alpine o My Duo ed aver associato tale account al proprio veicolo.

Per accedere ai dati, l'utente dovrà collegarsi al sito web istituzionale del marchio di appartenenza del proprio veicolo e cliccare sul link "Data Act" che troverà a piè di pagina.

Dovrà poi entrare nella sezione "Informazioni specifiche: Data Act" e selezionare "Gestisci l'accesso ai tuoi dati" e "richiedi i tuoi dati" ed accedere al proprio account, compilare il form con i propri dati e successivamente cliccare su "conferma e continua".

A questo punto, l'utente riceve un'e-mail all'indirizzo indicato nel form per completare la richiesta e dovrà inserire il numero di telaio, selezionare le categorie di dati e il periodo interessato, accettare le condizioni generali di accesso e, in caso di condivisione con terze parti, confermare la loro autorizzazione e i recapiti delle suddette terze parti.

L'utente riceverà tramite e-mail un link sicuro che gli consentirà di scaricare un file contenente i dati selezionati.

Utente Persona Giuridica

Le persone giuridiche potranno contattare Renault tramite la compilazione del form disponibile al termine del presente percorso: collegamento al sito web istituzionale del marchio di appartenenza del veicolo di interesse/"Data Act"(a piè di pagina)"/"Sei un professionista?"/"Contattaci".

Se la richiesta di un utente soddisfa i requisiti legali applicabili, divulgheremo i dati prontamente disponibili e i relativi metadati:

- senza indebito ritardo, una volta che i dati siano nella disponibilità di Renault,
- nella medesima qualità in cui Renault dispone degli stessi,
- in modo facile e sicuro,
- in un formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina (ad es. API o streaming), e
- ove pertinente e tecnicamente possibile, in modo continuo e in tempo reale.

Qualsiasi richiesta di accesso ai dati da parte dell'utente è gratuita.

7. A chi, l'utente, può comunicare i dati?

Dopo aver letto e accettato le Condizioni Generali di accesso e condivisione, l'utente potrà anche chiedere a Renault di condividere con una terza parte i dati prontamente disponibili e i metadati a cui abbia diritto di accedere ai sensi del Data Act. L'accesso a terze parti sarà fornito senza ingiustificato ritardo e i dati saranno messi a disposizione nella stessa qualità di quelli di cui dispone Renault, accessibili in modo semplice e sicuro, in un formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina. È fatta salva la facoltà di Renault di richiedere ed ottenere un equo compenso dal terzo, secondo quanto previsto dal successivo paragrafo 12.

Ad esempio, l'utente potrà chiedere a Renault di condividere i dati prontamente disponibili generati dal proprio veicolo connesso con il riparatore di fiducia dell'utente o la compagnia assicurativa di quest'ultimo.

La richiesta di condivisione dei dati da parte dell'utente può coinvolgere qualsiasi terza parte, ad eccezione delle imprese designate come "gate keeper" (piattaforme digitali di grandi dimensioni che offrono una serie predefinita di servizi digitali) ai sensi del Reg. UE 2022/1925, il c.d. "Digital Markets Act", quali Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta e Microsoft.

L'utente non può condividere dati prontamente disponibili con terzi nel contesto della sperimentazione di nuovi prodotti, sostanze o processi connessi che non sono ancora stati immessi sul mercato, salvo che tale uso da parte di terzi non sia contrattualmente previsto.

8. In che modo le terze parti accedono ai dati su richiesta dell'utente?

Dopo la conferma dell'autorizzazione da parte dell'utente, il terzo riceve un'e-mail che lo invita a creare un account sulla piattaforma [Mobilize Data Solutions](#) per poter accedere ai dati indicati dall'utente.

Prima di accedere ai dati, il terzo accetta le Condizioni generali di vendita e le Condizioni generali di condivisione dei dati disponibili sulla piattaforma Mobilize Data Solutions.

Il destinatario terzo riceve via e-mail un link sicuro che gli consente di scaricare i dati pertinenti.

I termini e le condizioni di fatturazione e pagamento sono descritti nelle Condizioni generali di vendita.

9. Quali sono gli obblighi dei terzi che ricevono dati su richiesta dell'utente?

I terzi devono trattare i dati esclusivamente per le finalità e alle condizioni concordate con l'utente e nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

I terzi devono cancellare i dati che non sono più necessari per lo scopo concordato, salvo diverso accordo con l'utente in relazione ai dati non personali.

Ai terzi è vietato:

- rendere difficile per l'utente l'esercizio di facoltà o diritti, anche tramite l'offerta di opzioni tendenziose o coercitive, raggirando o manipolando l'utente o compromettendone l'autonomia, il processo decisionale o le scelte, anche attraverso un'interfaccia digitale;
- utilizzare i dati ricevuti per finalità di profilazione, a meno che la profilazione non sia necessaria al fine di fornire il servizio richiesto dall'utente e sia conforme al GDPR;

- mettere a disposizione di un altro terzo i dati ricevuti, a meno che ciò non sia previsto da un accordo con l'utente e a condizione che l'altro terzo adotti tutte le misure necessarie concordate tra il titolare dei dati e il terzo per garantire la riservatezza dei segreti commerciali;
- mettere i dati a disposizione di un *gate keeper*, ai sensi del Reg. UE 2022/1925, il c.d. "Digital Markets Act";
- utilizzare o condividere i dati ricevuti per sviluppare un prodotto che sia in concorrenza con il prodotto connesso da cui provengono i dati a cui si accede;
- utilizzare i dati ricevuti per ottenere informazioni sulla situazione economica, sui prodotti o sui metodi di produzione di Renault o sull'uso che Renault fa di tali dati;
- utilizzare mezzi coercitivi o sfruttare eventuali lacune nell'infrastruttura tecnica di Renault volte a proteggere i dati al fine di ottenere l'accesso a tali dati;
- utilizzare i dati in modo da influire negativamente sulla sicurezza del prodotto connesso o del servizio correlato;
- ignorare le protezioni per le informazioni riservate e per i segreti commerciali concordate tra Renault, o tra il detentore dei segreti commerciali, e l'utente;
- impedire all'utente consumatore, ai sensi del D. Lgs. 206/2005, il c.d. "Codice del Consumo" di rendere i dati disponibili ad altre parti.

10. Quali misure di protezione possono essere attuate in caso di utilizzo illecito dei dati?

Situazioni in cui possono essere attuate misure di protezione	Misure di protezione che possono essere attuate
<p>Il terzo o il destinatario dei dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha fornito informazioni false a Renault, ha utilizzato mezzi ingannevoli o coercitivi o ha sfruttato potenziali lacune nell'infrastruttura tecnica di Renault per proteggere i dati al fine di ottenere tali dati; - ha utilizzato i dati forniti per scopi non autorizzati, incluso lo sviluppo di un prodotto connesso concorrente; - ha divulgato illecitamente i dati a terzi; - non ha rispettato le misure tecniche e organizzative concordate con Renault o con il detentore del segreto commerciale; o - ha modificato o rimosso le protezioni tecniche, senza il consenso di Renault, 	<p>Il terzo o il destinatario dei dati deve soddisfare, senza ingiustificato ritardo, la richiesta di Renault, del detentore del segreto commerciale o dell'utente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cancellare i dati messi a disposizione da Renault insieme alle loro copie; - interrompere i) la produzione, l'offerta o l'immissione sul mercato o l'utilizzo di beni, dati derivati o servizi prodotti sulla base delle conoscenze ottenute dai dati messi a disposizione da Renault, o ii) l'importazione, l'esportazione o lo stoccaggio di beni in tal senso contraffatti; - distruggere le merci contraffatte prodotte utilizzando le conoscenze ottenute dai dati messi a disposizione da Renault, ove vi sia rischio che l'uso illecito di tali dati possa causare un grave pregiudizio a Renault, al

<p>che erano state applicate da Renault per impedire l'accesso non autorizzato ai dati e/o ai metadati e per garantire il rispetto del Data Act.</p>	<p>detentore del segreto commerciale o all'utente, o se la distruzione delle merci contraffatte non sia sproporzionata rispetto agli interessi di Renault, del detentore del segreto commerciale o dell'utente;</p> <ul style="list-style-type: none"> - informare l'utente dell'uso o della divulgazione non autorizzati dei dati e delle misure adottate per porre fine a tale uso o divulgazione non autorizzati; - risarcire la parte lesa dall'uso o dalla divulgazione impropri dei dati a cui si accede o che vengono utilizzati illecitamente.
--	--

Le misure di protezione sopra elencate si applicano anche (i) all'utente e/o ai destinatari dei dati che modificano o rimuovono le misure tecniche e organizzative implementate da Renault o che non mantengono le misure di protezione dei dati coperti da segreto commerciale implementate dall'utente o dal detentore del segreto commerciale (se diverso) in accordo con Renault, e (ii) a qualsiasi altra parte che riceva i dati dell'utente in seguito a una violazione del Data Act.

Le tutele sopraindicate sono esperibili dall'utente anche nel caso in cui un destinatario dei dati abbia reso, senza giustificato motivo, difficile per l'utente esercitare le proprie scelte o diritti, o abbia utilizzato i dati ricevuti per la profilazione, fatto salvo il caso in cui profilazione sia necessaria per fornire il servizio richiesto da tale utente.

11. Quali sono gli obblighi dell'utente in relazione ai dati?

L'utente deve:

- utilizzare i dati esclusivamente per le finalità e in conformità con la normativa applicabile e con quanto concordato con Renault,
- rispettare le misure di protezione concordate con Renault per preservare la riservatezza dei dati condivisi,
- non utilizzare i dati ottenuti da Renault per sviluppare un prodotto concorrente con il prodotto connesso da cui provengono i dati e non condividere tali dati con terzi per scopi analoghi,
- non utilizzare i dati per ottenere informazioni sulla situazione economica, patrimoniale o sui metodi di produzione di Renault,
- non utilizzare mezzi coercitivi o sfruttare eventuali lacune nell'infrastruttura tecnica di Renault volte a proteggere i dati, al fine di ottenere l'accesso a tali dati, e
- non condividere i dati con i "gate keeper" ai sensi del Reg. UE 2022/1925, il c.d. "Digital Markets Act".

12. Quali sono gli obblighi di Renault, in qualità di titolare dei dati, nei confronti dei destinatari dei dati?

Nei rapporti business-to-business, Renault mette i dati a disposizione dei destinatari dei dati secondo termini e condizioni equi, ragionevoli, non discriminatori e trasparenti.

Renault si impegna a non discriminare tra categorie comparabili di destinatari dei dati nei termini e nelle condizioni per la messa a disposizione dei dati. Se un destinatario ritiene che i dati siano stati forniti a condizioni discriminatorie e presenta un reclamo motivato in tal senso, Renault si impegna, senza indebito ritardo, a fornire la dimostrazione circa l'assenza di qualsivoglia discriminazione.

Renault si impegna a rispettare quanto previsto dal Capo II, intitolato “*Condivisione dei dati da impresa a consumatore e da impresa a impresa*” (cfr. artt. 3 ss.) del Data Act, non prevedendo, nei rapporti contrattuali con l'utente, alcuna clausola abusiva, né alcuna clausola che escluda, deroghi o modifichi i diritti di accesso e di condivisione dell'utente.

Renault mette i dati a disposizione del terzo, anche su base esclusiva, esclusivamente su richiesta espressa dell'utente, ai sensi del summenzionato Capo II del Data Act.

Renault e i destinatari dei dati non sono tenuti a fornire alcuna informazione oltre a quella necessaria per verificare il rispetto delle condizioni contrattuali concordate per la messa a disposizione dei dati o degli obblighi derivanti dal diritto dell'UE e dal diritto nazionale adottato in conformità con il diritto dell'UE.

Renault è titolata a richiedere ed ottenere, dal destinatario dei dati, un equo compenso, per averli messi a disposizione su richiesta dell'utente. Tale compenso sarà equo e ragionevole e può includere un margine.

Il compenso tiene conto:

- dei costi sostenuti per rendere disponibili i dati, compresi i costi necessari per formattare, condividere elettronicamente e archiviare i dati;
- dell'investimento effettuato nella raccolta e nella produzione di dati, tenuto conto, se del caso, del contributo di terze parti per l'ottenimento, la produzione o la raccolta dei dati;
- del volume, del formato e della natura dei dati.

In ogni caso, qualora il destinatario dei dati sia qualificabile come PMI o come ente di ricerca senza scopo di lucro, e non abbia imprese associate, affiliate o comunque a sé collegate diverse da PMI, il compenso richiesto da Renault non può superare l'ammontare complessivo dei costi di cui alla prima voce dell'elenco suindicato.

Renault fornirà al destinatario dei dati le informazioni necessarie a verificare il rispetto dei requisiti di cui sopra per il calcolo dell'equo compenso.

13. Cosa fare in caso di reclamo?

In caso di reclamo, si prega di contattare Renault utilizzando il form disponibile sul sito istituzionale del marchio di riferimento.

Renault si impegna a trattare e rispondere ai reclami pervenuti nel minor tempo possibile.

Qualora l'utente non si ritenga soddisfatto, ha la facoltà di rivolgersi presso uno tra gli organismi certificati di risoluzione extragiudiziale delle controversie, sempre fatto salvo il diritto di adire l'autorità giudiziaria competente.

Gli organismi certificati di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono competenti a trattare i reclami relativi a:

- restrizioni o divieti contrattuali relativi a requisiti di sicurezza del prodotto connesso, rifiuto circa/interruzione o sospensione della condivisione dei dati per preservarne la riservatezza;
- termini e condizioni equi, ragionevoli e non discriminatori applicabili alla condivisione di dati e alle modalità di messa a disposizione dei dati in modo trasparente, in conformità ai Capi III "Obblighi per i titolari dei dati tenuti a mettere a disposizione i dati a norma del diritto dell'unione" e IV "Clausole contrattuali abusive relative all'accesso ai dati e al relativo utilizzo tra imprese" del Data Act.

Versione: Gennaio 2026