



CERTIFICATO DI GARANZIA

IL PARABREZZA GARANTITO A VITA !

GARANZIA DELLA RIPARAZIONE PARABREZZA

Renault si impegna a garantire:

- la qualità della riparazione e/o della sostituzione;
- l'eliminazione dei difetti e dei danni originati dall'intervento di riparazione e/o di sostituzione del parabrezza;
- la gratuità dell'intervento di riparazione,

il tutto nei termini ed alle condizioni in appresso indicate.

Compilare tutti i campi di seguito riportati per poter usufruire della garanzia.

TELAIO: _____

TARGA: _____

CHILOMETRI: _____

INDICAZIONE DELL'INTERVENTO EFFETTUATO SUL PARABREZZA:

RIPARAZIONE

SOSTITUZIONE

DATA DELL'INTERVENTO: _____ N° OR _____

Il presente certificato è da intendersi integrativo dell'ordine di riparazione sottoscritto dal cliente in data odierna e, pertanto, l'informativa resa ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione di dati personali in esso contenuta si estende anche ai dati personali del cliente contenuti nel presente certificato.

IMPORTANTE:

Conservare questo certificato insieme alla fattura di riparazione/sostituzione.

Timbro e Firma del Riparatore

Nominativo e Firma del Cliente



Data e luogo

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

Fermi ed impregiudicati i diritti di garanzia legale di cui agli artt. 128 e ss. del D.Lgs. n. 206/05, il cliente, ove effettui interventi a pagamento di riparazione e/o di sostituzione del parabrezza del proprio veicolo Renault presso un membro della Rete Renault in Italia, beneficia di una garanzia detta "garanzia a vita della riparazione parabrezza".

Tale garanzia, valida per tutta la durata di vita del veicolo, si applica presso tutti i riparatori appartenenti alla Rete Renault siti in Italia, senza che ciò comporti per il cliente alcun costo supplementare.

Per beneficiare della predetta "garanzia a vita della riparazione parabrezza", il cliente è tenuto a recarsi presso un riparatore appartenente alla Rete Renault in Italia ed esibire:

- la fattura in originale rilasciata dal riparatore appartenente alla Rete Renault, sito in Italia, relativa all'intervento di riparazione e/o sostituzione dallo stesso effettuato;
- il presente certificato di garanzia che precisi la tipologia di intervento effettuato.

PRESTAZIONI FORNITE

La "garanzia a vita della riparazione parabrezza" copre l'eliminazione gratuita (intendendosi inclusi ricambi e manodopera) di tutti i difetti di riparazione e/o di sostituzione del parabrezza eseguiti su un veicolo Renault presso un riparatore appartenente alla Rete Renault in Italia, come pure i danni causati da tale riparazione/sostituzione difettosa ad altre parti del veicolo, il tutto alle seguenti condizioni.

La garanzia copre esclusivamente:

- a) le difettosità causate da un vizio di sigillatura ovvero da infiltrazioni conseguenti alla sostituzione del parabrezza;
- b) le difettosità causate da una crepa/scheggiature conseguente alla riparazione del parabrezza,

purché l'eventuale scheggiatura sia più piccola di una moneta di 2 Euro e l'eventuale crepa sia inferiore a 6 cm di lunghezza e purché sia localizzata al di fuori del campo visivo del guidatore.

La garanzia comporta esclusivamente la riparazione del parabrezza. Pertanto, se la riparazione con resina non è accettata, il cliente potrà chiedere una sostituzione del parabrezza, la quale, tuttavia, sarà effettuata a spese del cliente, non rientrando nelle prestazioni coperte dalla "garanzia a vita della riparazione parabrezza".

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico della RENAULT dovranno essere eseguiti presso un riparatore appartenente alla Rete Renault. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso un riparatore appartenente alla Rete Renault o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione, controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

Il cliente non potrà beneficiare della "garanzia a vita della riparazione parabrezza", nei casi in cui:

- a) la qualità della riparazione e/o della sostituzione del parabrezza non sia la causa della richiesta di intervento presentata dal cliente;
- b) il veicolo sia stato usato in condizioni e/o per finalità diverse da quelle a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo (es. sovraccarico o partecipazione a competizioni sportive di qualsivoglia natura);
- c) i danni riscontrati siano derivanti da una cattiva manutenzione del veicolo, in particolare nel caso in cui i termini degli interventi periodici previsti non siano stati rispettati;
- d) il veicolo è stato oggetto di una trasformazione finalizzata ad un utilizzo diverso da quello di origine;
- f) i danni riscontrati interessino i tetti apribili, i vetri laterali mobili o fissi;
- g) Il veicolo sia stato oggetto di un sinistro e la difettosità constatata sul parabrezza ne sia una conseguenza;

nonché, ove applicabili, in tutti gli ulteriori casi di esclusione della garanzia legale (artt. 128 e ss. del D.Lgs. n. 206/05), per come individuati nelle condizioni generali di vendita riportate nell'ordine di acquisto del veicolo Renault.

I costi di manutenzione sostenuti dal cliente conformemente alle indicazioni del costruttore e quelli risultanti da una normale usura del veicolo restano a carico del cliente.

Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario.