

MOBILIZE POWERBOX

Manuale di installazione e utilizzo

1 Istruzioni di sicurezza e di utilizzo	4
1.1 Utilizzo del prodotto	4
1.2 Istruzioni importanti di sicurezza	4
1.3 Limitazioni di garanzia.....	4
1.4 Istruzioni supplementari	5
2 Prodotto	6
2.1 Tipo di modello.....	6
2.2 Contenuto funzionale dei modelli.....	6
2.3 Descrizione del prodotto	7
2.3.1 Informazioni generali	7
2.3.2 Comunicazione	8
2.3.3 Sicurezza informatica, manutenzione e software	8
2.3.4 Conformità	8
2.3.5 Sottocomponenti	10
2.3.6 Contenuto	11
2.3.7 Accessori supplementari per la Mobilize PowerBox (non inclusi).....	11
3 Funzionalità	12
3.1 Funzionalità per l'utente finale	12
3.1.1 Caricare	12
3.1.2 Gestione dinamica antidisconnessione	12
3.1.3 Applicazione mobile	12
3.2 Funzionalità di manutenzione e di amministrazione (modalità supervisore)	12
3.2.1 Pannello di configurazione	12
3.2.2 Protocollo OCPP	12
3.2.3 Aggiornamento del software da remoto	13
3.3 Indicatore di stato (LED)	13
3.3.1 Utilizzo	13
3.3.2 Installazione, manutenzione	13
3.4 Comportamento anomalo e risoluzione	13
4 Installazione e configurazione	14
4.1 Clausola di non responsabilità "Montaggio e collegamento elettrico"	14
4.2 Consigli di installazione	14
4.3 Attrezzi richiesti per l'installazione	14
4.4 Installazione meccanica.....	15
4.5 Collegamento elettrico e configurazione.....	16
4.6 Connessione a Internet	17
4.7 Chiudere il caricatore e iniziare	18
4.8 Avvio e configurazione	19
4.8.1 Sicurezza di base e avvertenza	19
4.8.2 Passaggio A – Accedere al pannello di configurazione.....	19
4.8.3 Passaggio B - Identificazione	20

4.8.4	Passaggio C – Menu principale	20
4.8.5	Passaggio D – Avviare una nuova configurazione.	21
4.8.6	Passaggio E.1 – Configurazione dei parametri di base	22
4.8.7	Passaggio F – Applicare e accedere al rapporto di configurazione.	23
4.8.8	Passaggio G – Rapporto di configurazione	23
5	Manutenzione e amministrazione.....	24
5.1	Pannello di configurazione – Risoluzione di incidenti e gestione degli account.....	24
5.2	Ripristino delle impostazioni di fabbrica (metodo hardware)	25
5.3	Investigare gli errori.....	25
5.3.1	Conferma della connettività	25
5.3.2	Errore che impedisce l’avvio della ricarica	25

Appendici:

A - Comportamento anormale e risoluzione

B - Descrizione del codice errore della scheda di alimentazione

C - Installazione del modulo di gestione dinamica

D - Modalità passo passo interfaccia di configurazione

1 Istruzioni di sicurezza e di utilizzo

1.1 Utilizzo del prodotto

Il prodotto Mobilize PowerBox (il caricabatterie) è dedicato esclusivamente alla ricarica dei veicoli elettrici. Deve essere installato da un esperto.

1.2 Istruzioni importanti di sicurezza



Mobilize Power Solutions non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni, comprese le istruzioni generali di sicurezza riportate di seguito.

Leggere tutte le istruzioni prima di iniziare a installare o utilizzare Mobilize PowerBox.

Installazione e manutenzione

- La Mobilize PowerBox deve essere installata e mantenuta solo da personale qualificato.
- Durante l'installazione del prodotto è necessario seguire tutte le normative locali, regionali e nazionali.

La mancata osservanza del presente manuale di installazione potrebbe provocare lesioni gravi.

Utilizzo

- Mobilize PowerBox è dedicata esclusivamente alla ricarica dei veicoli elettrici.
- Non installare né utilizzare mai il prodotto in un luogo pericoloso (presenza di materiali chimici o infiammabili, liquidi, compresa l'acqua) o in ambienti di utilizzo non conformi (temperatura, umidità, polvere, ecc.)
- Smettere di utilizzare il prodotto se è visivamente danneggiato e/o se indica un guasto interno tramite spia luminosa.
- I bambini e le persone che non sono in grado di seguire le istruzioni di sicurezza e di utilizzo non devono utilizzare il prodotto.
- Non inserire mai un corpo estraneo o le dita nella presa o nel connettore di ricarica.
- Non utilizzare mai il prodotto con adattatori e prolunghe.
- Non spruzzare mai acqua o altri liquidi direttamente sul prodotto.
- Non lasciare mai il cavo di ricarica in luoghi in cui potrebbe essere immerso.

La mancata osservanza di queste regole di installazione, manutenzione o utilizzo può provocare lesioni gravi.

Altre istruzioni e informazioni sulla sicurezza sono elencate nel documento e devono essere seguite attentamente. Fare riferimento al seguente pittogramma .

1.3 Limitazioni di garanzia

La garanzia non si applica nelle seguenti situazioni:

- Il numero di serie del prodotto, dei componenti o degli accessori è stato modificato, cancellato, rimosso o non è valido come originariamente identificato.
- I sigilli di garanzia del prodotto (se presenti) siano rotti o manomessi.
- Mancato utilizzo o utilizzo del prodotto non conforme alle raccomandazioni del produttore.
- Utilizzo del prodotto per scopi diversi dalla ricarica di un veicolo elettrico dotato di connettori di tipo 2.
- Uso improprio volontario o involontario (strappi, cadute accidentali, versamenti, incendi o sovratensioni, a meno che non siano causati dal caricabatterie stesso), elenco non esaustivo.
- Le conseguenze di una modifica dei parametri di configurazione da parte di personale non autorizzato (incluso ma non limitato all'uso dell'accesso "installatore" o "super installatore" da parte di una persona non qualificata.
- Interruzioni temporanee del servizio.
- Negligenza, utilizzo o conservazione in un ambiente non menzionato dal produttore.
- Installazione, alterazione, riparazione e/o modifica del prodotto da parte di personale non qualificato.
- Modifica, alterazione incluso il software o personalizzazione del prodotto senza l'approvazione scritta di Mobilize Power Solutions.
- Riparazione del prodotto con una parte non approvata da Mobilize Power Solutions o da personale non qualificato.
- Difetto del prodotto causato da un evento esterno (scarsa connessione alla rete Internet, guasto elettrico, caduta, urto, vibrazione, contatto con materiali pericolosi o corrosivi), elenco non esaustivo.

- Danni o perdite derivanti da un malfunzionamento del prodotto.
- Assistenza telefonica per quanto riguarda l'installazione e la configurazione del prodotto.
- Danni o perdita di programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili o costi derivanti dal recupero di programmi o dati.
- Danni dovuti a software o virus di terze parti.
- Problemi di interoperabilità con prodotti che non sono pienamente conformi alle norme in vigore, o se non è stato dimostrato che il prodotto non è conforme alle norme in vigore.
- La restituzione o lo smantellamento del prodotto senza aver ottenuto l'accordo per la restituzione del terminale sotto la garanzia del produttore ("RMA").
- Il prodotto non è stato restituito come specificato nelle istruzioni di Autorizzazione al reso materiale ("RMA").
- Quando la garanzia è scaduta

1.4 Istruzioni supplementari

Scannerizzare il codice QR qui sotto per accedere ad ulteriori documenti relativi all'installazione e utilizzo.

video di installazione



video operativo



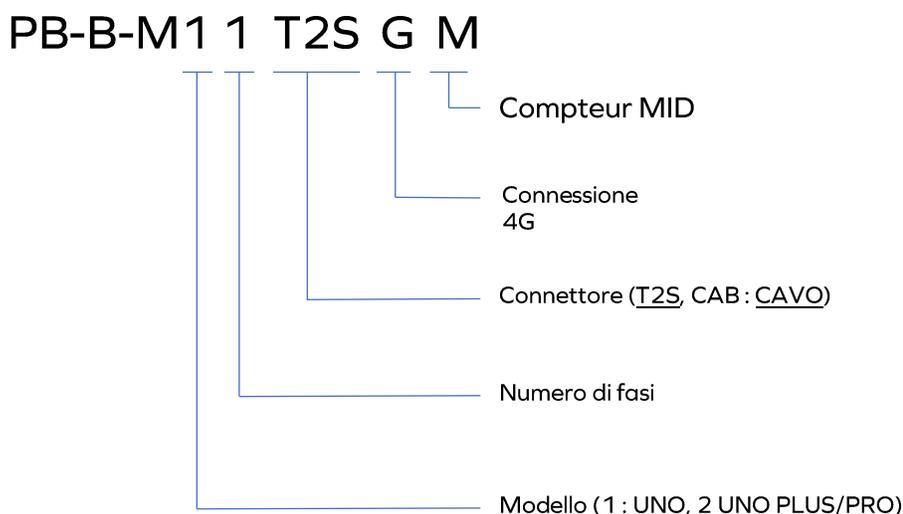
FAQ



2 Prodotto

2.1 Tipo di modello

La gamma Mobilize PowerBox è composta da numerosi prodotti e varianti, adatti a diversi usi, dalla ricarica domestica privata alla ricarica multiutente.



Se una versione non contiene una lettera allegata a un'opzione, tale opzione non è inclusa.

2.2 Contenuto funzionale dei modelli

	UNO	UNO PLUS	UNO PRO
Presa T2S	✓	✓	✓
Cavo collegato (6,5 m) con supporto	✓	✓	✓
Monofase	*	*	*
Trifase	✓	✓	✓
Carica dinamica antidisconnessione	✓	✓	✓
Applicazione smartphone per il cliente finale	✓	✓	✓
Letture RFID		✓	✓
Contatore MID			✓
Gestione della carica solare	H2_2024	H2_2024	H2_2024
Connettività	Wi-Fi Ethernet	Wi-Fi Ethernet	Wi-Fi Ethernet 4G
Carica dinamica antidisconnessione	✓	✓	✓
OCPP	1.6J	1.6J	1.6J
Aggiornamento remoto	✓	✓	✓
Diagnosi remota	✓	✓	✓

* La configurazione monofase può essere eseguita in loco

2.3 Descrizione del prodotto

2.3.1 Informazioni generali

Elettricità	<p>22 kW (3P), regolabile a 3,7kW (1P), 7kW (1P), 11kW (3P) 220-240 V - V~V, 50Hz 1 fase: 1P + N + E 32A@20°C 3 fasi: 3P+N+E 32A@20°C 3 fasi: 400V, 50Hz 32A per fase, regolabile da 10A a 32A</p> <p>Tensione nominale (Un): 207-253 V (1P), 400 V (3P) Tensione di isolamento (Ui): 1,5 kV da L a N, 2 kV da L a L; 4kV L,N a terra Tensione nominale di tenuta ad impulso (Uimp): 4000 V Corrente nominale di tenuta di picco (Ipk): 1500A Corrente nominale ammissibile a breve termine (Icw): 3kA Corrente di cortocircuito (Icc): 1,000A 1 ms, 3 volta</p> <p>Categoria di sovratensione: III Grado di inquinamento: 3 Classificazione di compatibilità elettromagnetica (EMC): Tipo B Classificazione per la protezione contro le scosse elettriche: Classe I</p> <p>Regime di neutro compatibile : TNC-S, TNS</p>									
Connettore	Presa T2S O cavo collegato (6,5m)									
Funzione dinamica antidisconnessione	Interfaccia TIC (Francia) Contatore intelligente esterno con interfaccia RS485 (Europe)									
Lettore RFID	NFC, MIFARE									
HMI	Indicatore di banda LED con motivo dinamico: Buzzer									
Applicazione mobile utente (la Mobilize PowerBox deve essere connessa a internet)	Stato di carica, inclusi tempo di ricarica e potenza istantanea Gestione dell'accesso alla ricarica remota Blocco/sblocco del caricamento Pianificazione Cronologia di ricarica									
Protezione	Protezione interna: RCD-DD 6mA conforme a IEC 62955 Declassamento della temperatura interna Connettore per bobina elettroemettitrice (UNO, UNO PLUS, UNO PRO) Relè di potenza ridondante (VERSO) <p><u>Necessario per l'installazione (non incluso):</u> Interruttore di protezione RCD tipo A, 30mA Interruttore magnetotermico 6kA, curva C Cablaggio: fino a 10 mm²</p> <table border="1" data-bbox="472 1625 1081 1713"> <tr> <td></td> <td>16A max / fase</td> <td>32A max/ fase</td> </tr> <tr> <td>Calibro</td> <td>20A</td> <td>40A</td> </tr> <tr> <td>Sezione</td> <td>6mm²</td> <td>10mm²</td> </tr> </table> <p>Il calibro e la sezione variano a seconda delle caratteristiche del sito e delle normative locali</p>		16A max / fase	32A max/ fase	Calibro	20A	40A	Sezione	6mm ²	10mm ²
	16A max / fase	32A max/ fase								
Calibro	20A	40A								
Sezione	6mm ²	10mm ²								

Meccanica	Dimensioni del prodotto: H455xL275xP151 Peso : ~4,5kg IP55B IK10 Materiale : PC / ASA Colore Fronte: RAL 9003 Retro: RAL 7024 Imballaggio: H500x L370x H200 (versione Socket)
Montaggio	Placca per fissaggio a parete Palo di montaggio
Condizioni di utilizzo	Funzionamento: -30 à 50°C, Umidità 5 à 95% (Potrebbe verificarsi una riduzione della potenza) Conservazione: -30/50°C Utilizzo all'interno e all'esterno Altitudine: 2500 m
Accessori	Contatore intelligente per il bilanciamento del carico Piede di montaggio Personalizzazione del pannello frontale

2.3.2 Comunicazione

Interfaccia	Ethernet, Wi-Fi, LTE, USB, Modbus RTU, RFID
Protocollo	OCPP 1.6j OCPP 2.1, EEBUS (S2 2024) RS485

2.3.3 Sicurezza informatica, manutenzione e software

Sicurezza informatica	Software sicuro e protocollo di comunicazione con certificato di sicurezza memorizzato in un componente elettronico dedicato
Scalabilità	Software basato su Linux con aggiornamento software integrato remoto (FOTA) Hardware elettronico progettato per supportare gli sviluppi futuri
Diagnostica	Diagnostica e configurazione del caricabatterie in locale (punto di accesso Wi-Fi o da remoto con protocollo OCPP)

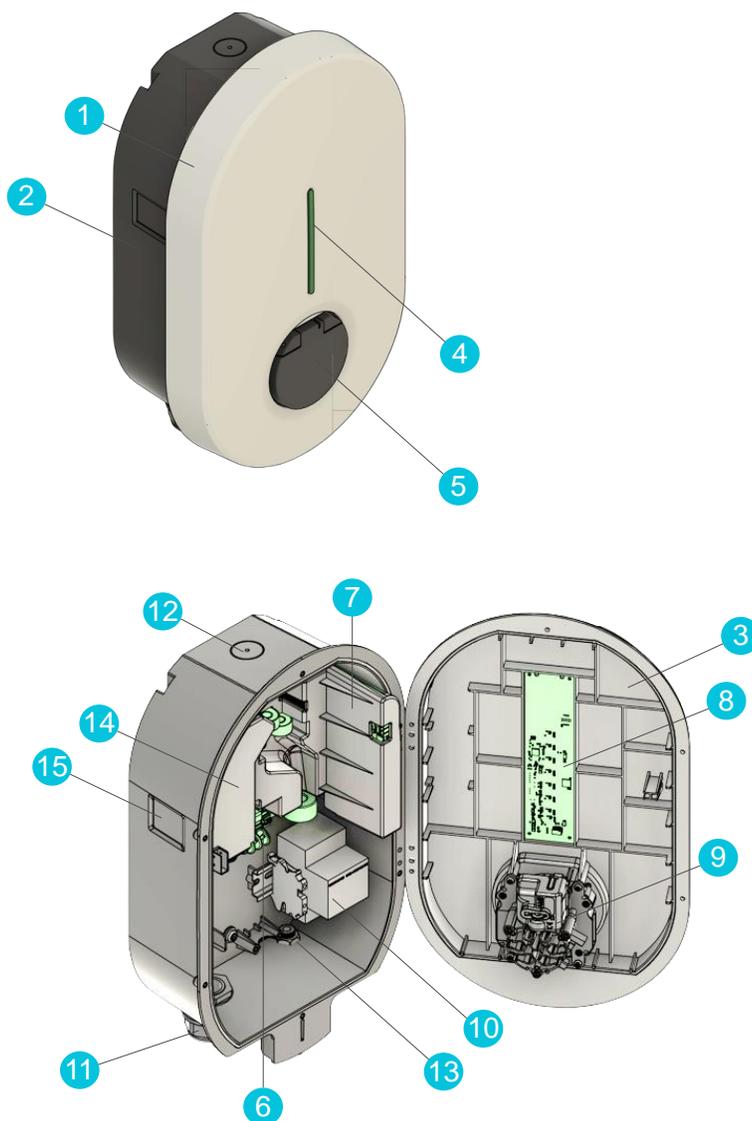
2.3.4 Conformità

Conformità	IEC 61851-1, Approvato da Mobilize
Marchio CE	Direttiva REACH: regolamento (CE) n° 1907/2006 Direttiva RoHS 2011/65/UE. Direttiva 2012/19/CE sulle apparecchiature di scarto EE Direttiva RED 2014/53/UE Direttiva CEM 2014/30/UE Direttiva bassa tensione 2014/35/UE DAFI Infrastruttura di carburanti alternativi 2014/94/UE.

Conformità elettrica	EN 61851-1 :2019 EN 61851-21-2 :2018 EN 62196-1 :2019 EN 62196-2 :2017 EN 50620 :2017 EN 50620 :2017/A1 :2019 CEI 61439-7 :2018 CEI 62196-2 :2016 EN 17186 :2019 CEI 62893-1 :2017 CEI 62893-2 :2017 CEI 62893-3 :2017 CEI 62305-4 :2010
-----------------------------	--

2.3.5 Sottocomponenti

Articolo	Descrizione del componente
1	Copertura anteriore decorativa
2	Copertura posteriore
3	Copertura anteriore
4	Indicatore luminoso
5	Presa di ricarica
6	Scheda di alimentazione
7	Scheda di comunicazione
8	Schede RFID/LED
9	Presa di ricarica
10	Interruttore
11	Entrata del cavo di alimentazione inferiore
12	Entrata del cavo di alimentazione superiore
13	Ingresso cavo segnale 1+2 opzionale
14	Contatore MID
15	Finestra del contatore MID

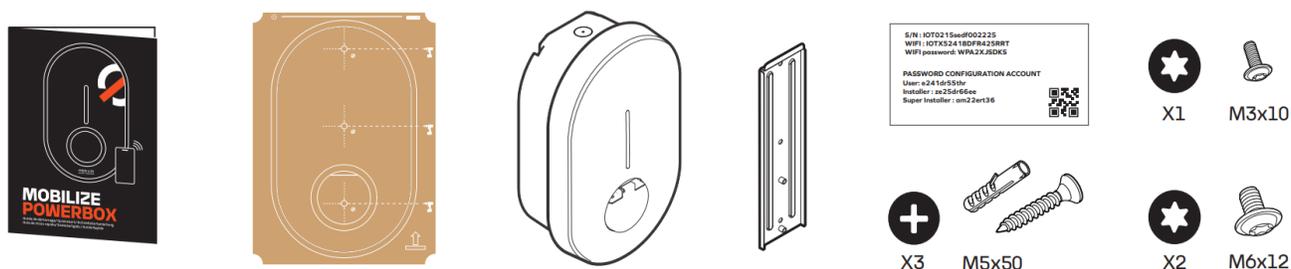


Osservazioni:

Il cablaggio interno non è mostrato.

Possono verificarsi variazioni sul prodotto a seconda del modello (scheda RFID, spina o cavo cablato, opzioni, ecc.)

2.3.6 Contenuto



Contenuto	Descrizione
Mobilize PowerBox	Stazione di ricarica
Dima di foratura	Dima di foratura
Piastra per montaggio a parete	Piastra da fissare al muro o su cavalletto
Guida di avvio rapido	Documento che ricorda le nozioni di base dell'installazione passo dopo passo. Per effettuare l'installazione del caricabatterie è necessario leggere attentamente il manuale di installazione completo. La guida di inizio rapido contiene l'etichetta "ID e password", con un codice univoco e informazioni sulla password per la configurazione del caricabatterie. Conservare in un luogo sicuro.
Etichetta di identificazione password	Nota: fornita nella borsa degli accessori
3 M5 + tasselli	Da utilizzare per fissare la piastra di montaggio alla parete Nota: imballati nella borsa degli accessori
2 viti M6	Da utilizzare per fissare il caricabatterie alla piastra di fissaggio a parete Nota: imballati nella borsa degli accessori
1 vite M3	Da utilizzare per fissare la copertura decorativa a fine installazione

Non inclusi e necessari per un'installazione specifica:

Cavo RJ45	Necessario collegare la stazione di ricarica tramite cavo Ethernet
Pressacavo RJ45	Necessario per collegare la stazione di ricarica tramite cavo Ethernet evitando la piegatura del terminale RJ45 all'interno del caricabatterie
Tappo di chiusura M32	Necessario per alimentare la stazione di ricarica attraverso l'ingresso superiore

2.3.7 Accessori supplementari per la Mobilize PowerBox (non inclusi)

Riferimento prodotto	Descrizione del pezzo
SDM120CT-100A-MPS	Modulo di carica dinamica antidisconnessione per installazione monofase senza interfaccia TIC (Francia)
SDM630MCT-100A-MPS	Modulo di carico antidisconnessione dinamico per installazione trifase senza interfaccia TIC (Francia)
PB-P-P1	Cavalletto di montaggio

3 Funzionalità

3.1 Funzionalità per l'utente finale

3.1.1 Caricare

La Mobilize PowerBox è in grado di caricare qualsiasi veicolo elettrico dotato di un connettore di tipo 2.

3.1.2 Gestione dinamica antidisconnessione

Il prodotto può monitorare il consumo totale della casa per regolare la potenza di ricarica, al fine di evitare la disgiunzione dell'intera installazione (limitazione di potenza da parte del fornitore di energia elettrica). Questa funzionalità si applica a qualsiasi installazione in cui è installato e configurato un sistema di gestione del carico.

Come utente, non è richiesta alcuna azione specifica. Se è stata installata e configurata la gestione del bilanciamento del carico, la funzionalità ridurrà automaticamente la potenza di ricarica per evitare la disconnessione dell'installazione.

Nota: se il limite del contratto elettrico è stato modificato, potrebbe essere necessario riconfigurare la Mobilize PowerBox con il nuovo livello massimo di consumo dell'impianto, affinché funzioni in modo efficace. Vedere il paragrafo sulla configurazione della stazione.

3.1.3 Applicazione mobile

Come utente finale di una Mobilize PowerBox per uso privato, puoi installare l'applicazione per smartphone My PowerBox e beneficiare di servizi connessi come:

- Supervisione dei caricatori,
- Controllo degli accessi tramite applicazione,
- Bloccare/sbloccare,
- Visualizzazione della cronologia dei carichi (elenco non esaustivo)



COME CONFIGURARE L'APPLICAZIONE My PowerBox

- Scaricare l'applicazione per iPhone o Android.
- Aprire l'applicazione e seguire le istruzioni per abbinare il contatore all'account.



L'utilizzo dell'app My PowerBox richiede che la PowerBox sia connessa a Internet. Per accoppiare il caricabatterie, ti verrà chiesto di utilizzare il codice di connessione disponibile nella guida rapida.

3.2 Funzionalità di manutenzione e di amministrazione (modalità supervisore)

3.2.1 Pannello di configurazione

Il prodotto può essere configurato accedendo al pannello di controllo da un telefono o da un computer

- Collegandosi alla scheda di comunicazione tramite cavo Ethernet
- Collegandosi al punto di accesso WiFi generato dal prodotto.

Fare riferimento alla guida all'installazione per ulteriori dettagli. Il pannello di controllo è descritto nella sezione "Installazione e configurazione".

3.2.2 Protocollo OCPP

La Mobilize PowerBox comunica con il server tramite il protocollo OCPP 1.6J. Una versione successiva del protocollo verrà fornita tramite aggiornamento remoto.

3.2.3 Aggiornamento del software da remoto

La Mobilize PowerBox è progettato per ricevere modifiche e miglioramenti al suo software per tutta la sua vita attraverso la connessione a Internet. Quando è disponibile un aggiornamento, può essere scaricato e installato non appena Mobilize PowerBox viene disconnessa da qualsiasi veicolo elettrico.

3.3 Indicatore di stato (LED)

La tabella seguente elenca il codice colore che può comparire



Il comportamento può variare sensibilmente in base alle diverse marche e modelli del veicolo

3.3.1 Utilizzo

	Fisso	Disponibile
	Lampeggiante	Pronta per la ricarica, in attesa di autorizzazione
	Fisso	Pianificazione della ricarica attivata da Mobilize PowerBox Collegata, ma non verrà fornita alimentazione fino al raggiungimento del periodo di ricarica.
	Fisso	Fine ricarica
	Traspirante	

	Lampeggiante 1Hz	Ricarica in preparazione
	Flusso discendente	Ricarica in corso Oppure sessione di ricarica avviata, in attesa dello slot di ricarica programmato
	Fisso	Caricabatterie bloccato dall'utente finale o dal supervisore.

3.3.2 Installazione, manutenzione

	1 Pulsazione / 4s	Hotspot Wi-Fi attivato (~1h) È possibile il collegamento all'interfaccia di configurazione tramite Wi-Fi
	Lampeggiante 1Hz	Accendere Oppure aggiornamento del software Durata: da 1 a 5 minuti

	Lampeggiante 1Hz	Si è verificato un errore, riprovare la sequenza di ricarica.
	Fisso	Errore interno o installazione errata Contattare l'installatore o il supporto di Mobilize Power Solutions

3.4 Comportamento anomalo e risoluzione

In caso di comportamento anomalo, fare riferimento all'Appendice A - **Comportamento anomalo e risoluzione**.

4 Installazione e configurazione

4.1 Clausola di non responsabilità “Montaggio e collegamento elettrico”

Installazione



- Questo prodotto deve essere installato e sottoposto a manutenzione solo da personale qualificato.
- Durante l'installazione del prodotto è necessario seguire tutte le normative locali, regionali e nazionali.
- Mobilize non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni in caso di mancato rispetto delle regole di installazione.
- La mancata osservanza delle norme fondamentali di sicurezza elettrica può provocare lesioni gravi.

Mobilize PowerBox Versione con cavo cablato:

La seguente sequenza mostra l'installazione della Mobilize PowerBox con presa. L'installazione di un caricabatterie con cavo anziché con una presa è simile.

4.2 Consigli di installazione

Posizione

- Il caricabatterie può essere utilizzato sia all'interno che all'esterno.
- Assicurarsi che la posizione della Mobilize PowerBox consenta di raggiungere, con il cavo, lo sportello di ricarica del veicolo da ricaricare.
- L'altezza deve essere conforme alle normative locali

Evitare la luce solare diretta



In caso di installazione all'aperto, si consiglia di proteggere il caricabatterie dalla luce solare diretta. La luce solare diretta aumenta la temperatura interna e può, in determinate condizioni, attivare i dispositivi di sicurezza interni e ridurre la potenza di carica. Inoltre, la luce solare diretta può influenzare il colore dei materiali.

4.3 Attrezzi richiesti per l'installazione

Installazione e assemblaggio meccanico

- Livella + pennarello
- Trapano + punta M8
- Cacciavite a stella
- Cacciavite TORX (dinamometrico)

Cablaggio e configurazione elettrica

- Pinza o coltello spela fili
- Sega a tazza o trapano conico D32 mm (per ingresso dall'alto)
- Cacciavite a testa piatta
- Smartphone o laptop (cavo Ethernet opzionale)

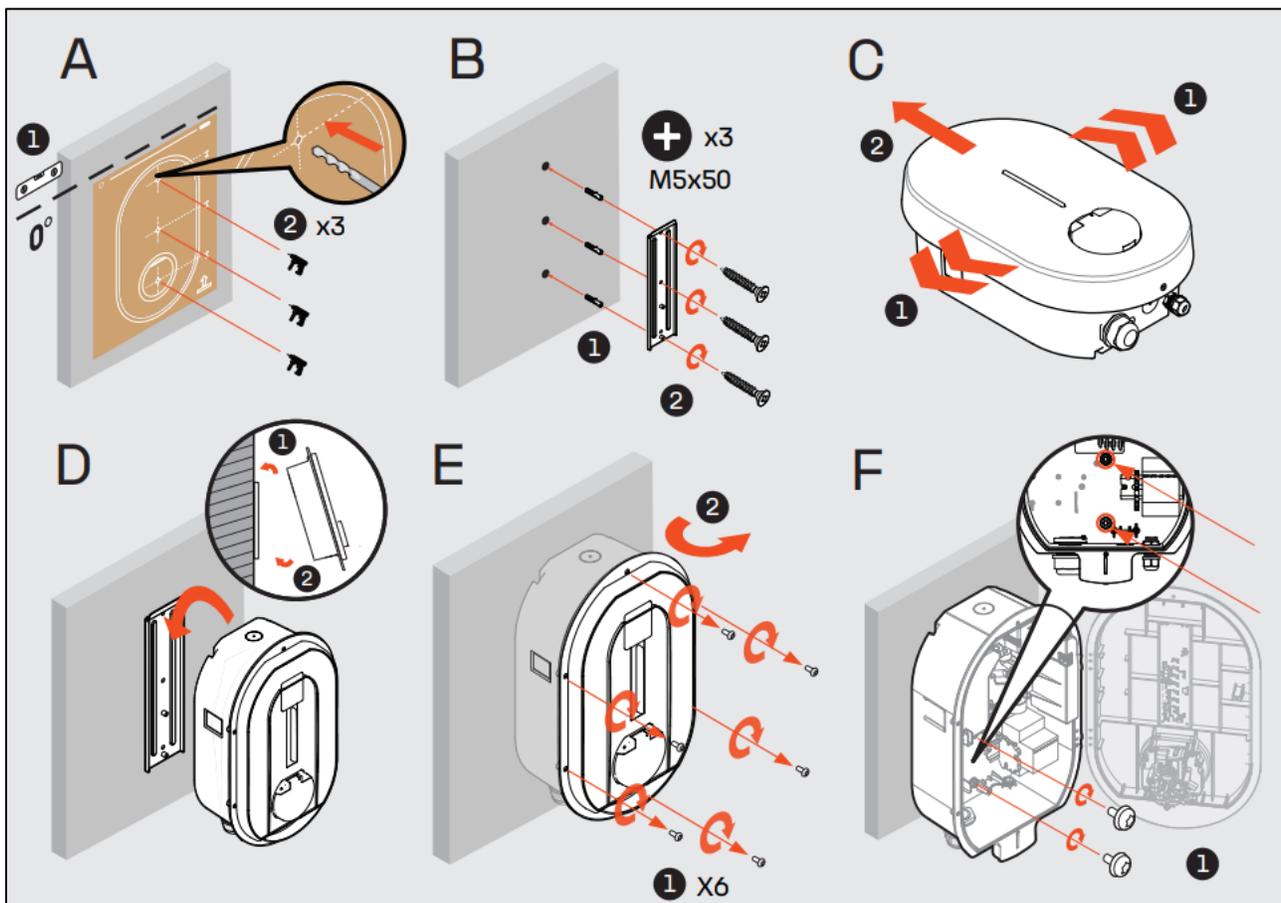
Connettività

- Crimpatrice RJ45 (se viene utilizzato un cavo Ethernet)

Strumento di test

Secondo la procedura di test dell'elettricista

4.4 Installazione meccanica



Passaggio A

1. Posizionare la dima di foratura contro la parete e accertarsi che la foratura sia a livello. L'altezza consigliata per la presa è compresa tra 90 e 125 cm.
2. Praticare 3 fori

Passaggio B

1. Inserire i tasselli e regolare la posizione della piastra di montaggio a parete. I tasselli devono essere adatti al materiale della parete, non utilizzare gli accessori forniti se non sono adatti al supporto
2. Avvitare la piastra di montaggio a parete.

Passaggio C

1. Utilizzando entrambe le mani, allargare leggermente la copertura decorativa su ciascun lato.
2. Tirare la copertura decorativa per rimuoverla.

Passaggio D

1. Posizionare la parte superiore della Mobilize PowerBox sopra la tacca nella piastra di montaggio a parete.
2. Posizionarla verticalmente contro la piastra di montaggio a parete.

Passaggio E

1. Rimuovere le 6 viti che fissano il coperchio anteriore.

Passaggio F

1. Utilizzare le 2 viti M6x10 fornite nella borsa degli accessori per fissare il caricatore a parete. Applicare una coppia di 1 N.m.



Note: Per installare il palo, fare riferimento alla guida post-installazione per i passaggi da A a B. I passaggi da C a F sono gli stessi.

4.5 Collegamento elettrico e configurazione



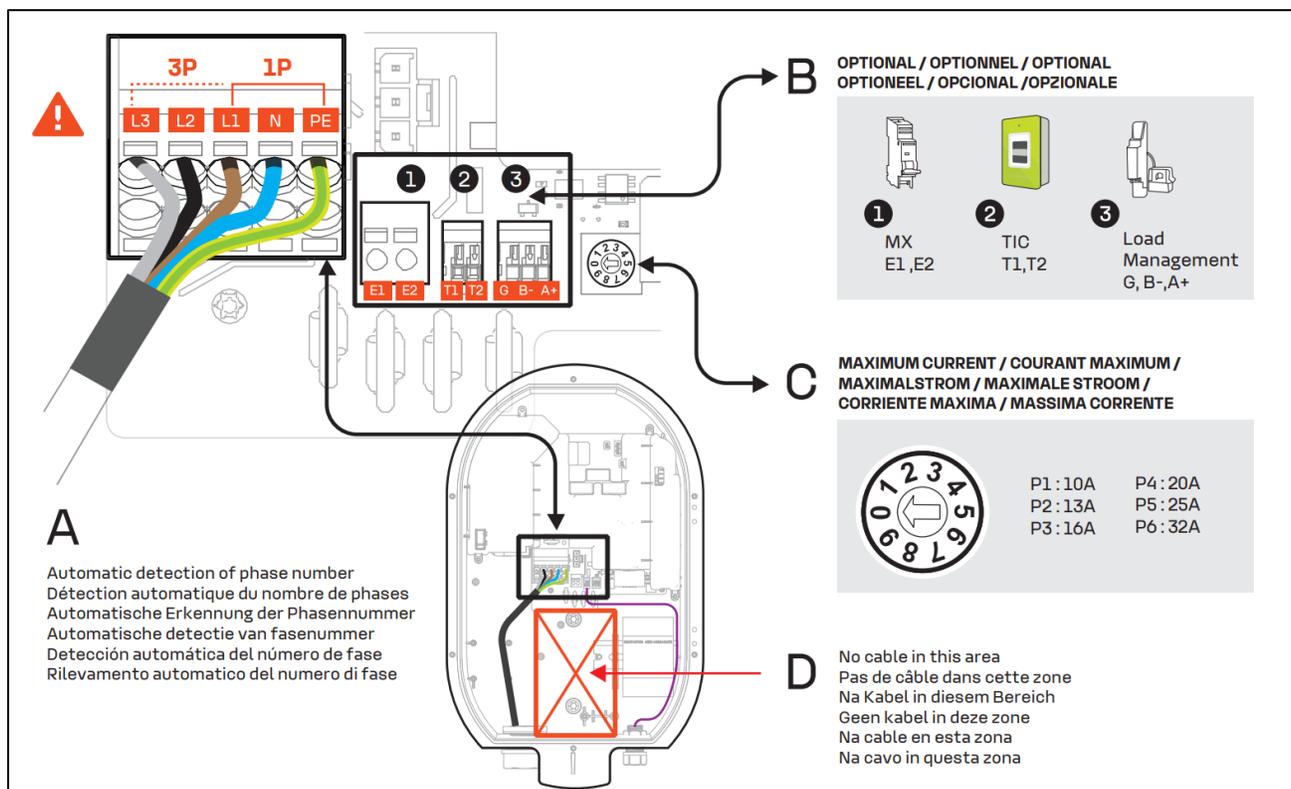
La Mobilize Powerbox deve essere protetta da sovracorrente, cortocircuito e dispersione di corrente. I seguenti componenti sono obbligatori per proteggere l'installazione:

- Interruttore magnetotermico
- Interruttore differenziale di tipo A con corrente differenziale nominale <math>< 30\text{ mA}</math>
- Sezione del cablaggio in funzione dell'impostazione di installazione corrente (consigliato 10mm^2)

Il livello di protezione può variare a seconda del paese, fare riferimento alle normative locali.



Assicurarsi sempre che il cablaggio supplementare non entri in collisione con lo spazio centrale (rosso) richiesto per la presa.



Passaggio A

1. Inserire il cavo di alimentazione.

Nota: istruzioni per il dimensionamento del cavo di alimentazione

Il pressacavo M32 in dotazione consente un diametro del cavo compreso tra 17 mm e 22 mm, se il diametro non rientra in questo intervallo l'installatore dovrà utilizzare un altro pressacavo o adattatore (non fornito).

Alternativa: alimentazione ingresso superiore

Solo per uso interno è possibile sfruttare l'ingresso superiore per l'alimentazione elettrica.

1. Praticare un foro (diametro 32) proteggendo l'interno della Mobilize PowerBox dai detriti di plastica.
2. Rimuovere il pressacavo M32 dall'ingresso inferiore e utilizzarlo sull'ingresso superiore.
3. Tappare l'ingresso inferiore con un tappo di chiusura M32 (non fornito)
4. Inserire il cavo di alimentazione, facendo attenzione a non ostruire la zona centrale dedicata alla presa.

Nota: Per un'installazione trifase, le fasi possono essere sfalsate ma devono sempre rispettare l'ordine (L1/L2/L3, L2/L3/L1 o L3/L1/L2). In caso contrario, il caricabatterie indicherà un guasto.

Passaggio B

1. Collegare il cavo di alimentazione alla morsettiera a seconda dell'installazione desiderata (monofase o trifase). Rispettare le normative locali per la sezione del cavo (consigliato 10mm²).



Per un'installazione trifase, l'inversione di fase e neutro danneggerà irreversibilmente la Mobilize PowerBox.

Passaggio C

- La funzione di gestione dinamica del carico antidisconnessione è opzionale per il funzionamento della Mobilize PowerBox, ma fortemente consigliata. Questo può essere fatto collegando direttamente il misuratore Linky all'interfaccia TIC o utilizzando il gestore della carica dinamica. Un solo sistema deve essere connesso.
- Per impostazione predefinita, è aperta solo una voce per un cavo informativo. Se si desidera utilizzare un altro foro, è necessario farlo aprendo il foro pre-forato con la punta conica (D16). Sarà necessario un pressacavo aggiuntivo (non fornito).

1. Connettore MX

L'uso di un trigger di emissione MX è necessario solo per conformarsi all'installazione certificata EV Ready.

2. Connettore TIC

3. Gestore della carica dinamica (DLM)

Il gestore dinamico del carico antidisconnessione (Riferimento paragrafo 2.3.7) è un contatore intelligente dotato di pinza trasformatore di corrente. La pinza deve essere collegata alla/e fase/e per misurare il consumo totale dell'impianto (casa).

Fare riferimento al manuale utente del gestore carica dinamica per l'installazione o all'Appendice C - INSTALLAZIONE DEL MODULO DI GESTIONE DINAMICA, del presente documento



Un dispositivo dal funzionamento simile che non sia fornito come accessorio della Mobilize PowerBox non funzionerà correttamente.

Passaggio D

1. Definire la corrente massima autorizzata per l'installazione elettrica.

P1: 10 A	P5: 20 A
P2: 13A	P7: 25A
P3: 16A	P9: 32A

Un altro limite massimo funzionale può essere impostato nel pannello di controllo ad uso del cliente. Si applicherà sempre il minimo dei due limiti massimi.

4.6 Connessione a Internet

La Mobilize PowerBox può essere connessa a Internet e al server Mobilize Power Solutions, o ad un server di supervisione OCPP.

Wi-Fi

Per mantenere la potenza del segnale, è possibile utilizzare un ripetitore WiFi (non fornito).

Modem LTE

Assicurarsi che la SIM card sia inserita correttamente nello slot dedicato (1)

Ethernet

1. Far passare il cavo Ethernet attraverso il pressacavo di comunicazione (M16). Assicurarsi che il cavo non entri in collisione con lo spazio centrale dedicato alla presa.
2. Utilizzare lo strumento di crimpatura RJ45 per crimpare il terminale RJ45 e collegarlo alla scheda madre.
3. Stringere il pressacavo.



Utilizzo di un cavo Ethernet con un terminale RJ45 esistente

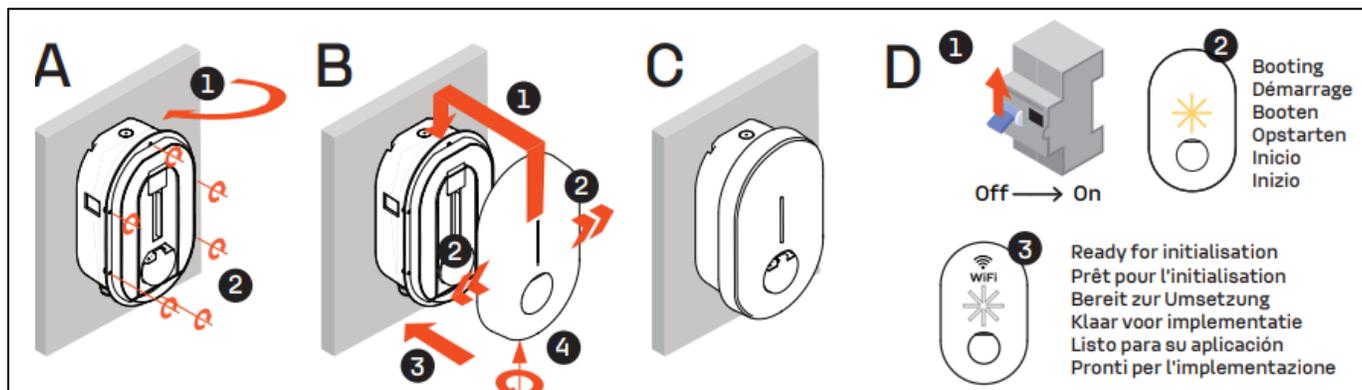
Se l'installatore intende inserire direttamente nel caricabatterie un cavo Ethernet con terminale RJ45 esistente, è necessario utilizzare un pressacavo RJ45 specifico non fornito con grado di protezione \geq IP55, per mantenere le proprietà generali del caricabatterie.

Utilizzo di fori opzionali per il cavo di comunicazione

Se l'apertura principale per il cavo di comunicazione è già utilizzata per altri scopi, è possibile utilizzare un'apertura predefinita opzionale. Utilizzare un trapano a cono o a campana per praticare un foro nella posizione predefinita e utilizzare un pressacavo M16x1,5, non fornito, con grado di protezione \geq IP55, per mantenere le proprietà generali del caricabatterie.

I passaggi successivi per abilitare la connettività verranno eseguiti durante la messa in servizio.

4.7 Chiudere il caricatore e iniziare



Passaggio A

1. Chiudere il coperchio anteriore.
Verificare che non vi siano cavi nella zona centrale che potrebbero entrare in collisione con la presa.
2. Riposizionare le 6 viti.

Passaggio B

1. Posizionare il coperchio decorativo nella tacca.
2. Spingere il coperchio decorativo del caricatore tirandolo su ciascun lato.
3. Premere.
4. Utilizzare la vite di fissaggio fornita nella borsa degli accessori.

Passaggio C

La Mobilize PowerBox è ora pronta per essere messa in funzione.

Passaggio D

1. Accendere il quadro elettrico.
2. Il segnale LED lampeggerà in giallo durante l'avvio.
3. Quando il caricabatterie emette un punto d'accesso Wi-Fi per la configurazione verrà visualizzato una luca bianca lampeggiante.



Se l'installazione è destinata all'uso privato in un luogo sicuro, si consiglia di attaccare l'etichetta ID e password inclusa nella borsa degli accessori sul lato della Mobilize PowerBox, per semplificare la manutenzione.

4.8 Avvio e configurazione

4.8.1 Sicurezza di base e avvertenza



Solo una persona qualificata deve accedere al pannello di configurazione con i diritti di installatore/super installatore.

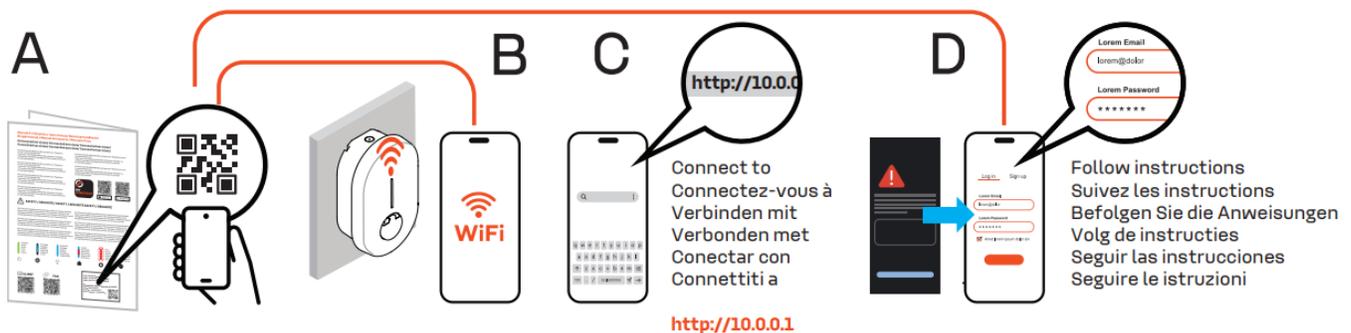
- La messa in servizio del prodotto è gestita da un'interfaccia di configurazione (server web) accessibile collegando Mobilize PowerBox tramite Ethernet o tramite l'hotspot Wi-Fi Mobilize PowerBox.
- Nel capitolo successivo la configurazione viene visualizzata sullo smartphone, ma può essere effettuata anche su un laptop.
- I passaggi seguenti mostrano in dettaglio la configurazione del caricabatterie e la descrizione dei parametri digitali.

4.8.2 Passaggio A – Accedere al pannello di configurazione.

Tramite Ethernet

- Collegare il caricabatterie tramite cavo Ethernet alla rete locale o direttamente al computer.
- Identificare l'indirizzo IP locale del prodotto e connettersi utilizzando un browser web.
- Visualizzare la pagina principale dell'interfaccia di configurazione.

Tramite Wi-Fi



- L'hotspot Wi-Fi si attiva automaticamente ogni volta che si accende il caricabatterie.
- Quando il caricabatterie è pronto, il LED anteriore lampeggia in bianco per indicare che l'hotspot Wi-Fi è attivato.
- Connetti il computer/smartphone all'hotspot Wi-Fi:
- Scansiona il codice QR Wi-Fi disponibile sull'etichetta allegata alla guida rapida.
Utilizzare l'SSID e la password riportati sull'etichetta allegata alla Guida rapida.
Con il browser accedere a "http://:10.0.0.1".



I dettagli di connessione al punto di accesso WiFi e al pannello di configurazione sono disponibili nella seguente appendice:

APPENDICE D - MODALITÀ PASSO PASSO INTERFACCIA DI CONFIGURAZIONE



Potrebbe essere mostrata una pagina di avvertenza sulla sicurezza, ignorare e proseguire.



Modalità passo dopo passo per la configurazione iniziale nell'appendice D - Modalità passo dopo passo interfaccia di configurazione

4.8.3 Passaggio B - Identificazione



Accedi utilizzando l'account corretto:

- **Super Installatore:** Solo per l'installazione di stazioni di ricarica in aree semi-pubbliche. Modalità non disponibile sul modello UNO (solo UNO PLUS e UNO PRO)

- **Installatore:** Interfaccia semplificata per l'installazione in ambiente privato (casa, ecc.). Solo per un installatore qualificato

- **Utente:** interfaccia semplificata per l'utente, senza accesso ai parametri critici per la sicurezza dell'impianto



Attenzione: una cattiva configurazione o una modifica della configurazione originale può portare ad un guasto (perdita di connettività, comportamento anomalo, carico non funzionale, ecc.).

Tutte le modifiche alla configurazione vengono contrassegnate con data e ora e archiviate nel prodotto. In caso di utilizzo non autorizzato della centrale la garanzia del prodotto potrà decadere e verranno addebitati i costi di intervento per ripristinarne il corretto comportamento.

A seconda del tipo di account utilizzato, alcune opzioni non verranno mostrate.

4.8.4 Passaggio C - Menu principale



Di seguito vengono descritte le impostazioni accessibili dal pannello di controllo. A seconda del tipo di account utilizzato, alcune opzioni potrebbero non essere disponibili.

Start a new configuration / Iniziare una nuova configurazione

Configurare o riconfigurare il caricabatterie.

Current configuration / Configurazione attuale

Visualizzazione della configurazione attuale (non disponibile se non è stata applicata alcuna configurazione)

Configuration report / Rapporto di configurazione

Visualizza il rapporto di configurazione.

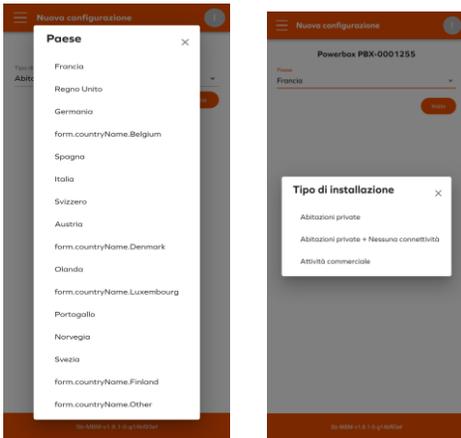
Debug, Log / Debug, Registro

Accesso alla pagina di debug e registro per il debug e l'esportazione dei dati

Account management / Gestione account

Gestire le informazioni di autenticazione

4.8.5 Passaggio D – Avviare una nuova configurazione.



La funzione “Start a new configuration / Iniziare una nuova configurazione” consente di selezionare una configurazione predefinita in base ai paesi e al tipo di installazione per ridurre i tempi di installazione.

I parametri predefiniti possono essere modificati nella pagina di configurazione seguente.

Selezionare il paese di installazione e il tipo di installazione.

- Private housing / Abitazioni private

→ Modalità predefinita, casa con connettività Wi-Fi

- Private housing + NoConnectivity / Abitazione privata + Senza connettività

→ Da utilizzare nel caso in cui il prodotto non sia collegabile ad internet (parcheggio sotterraneo, condominiale, ecc.)

- Business installation / Commerciale

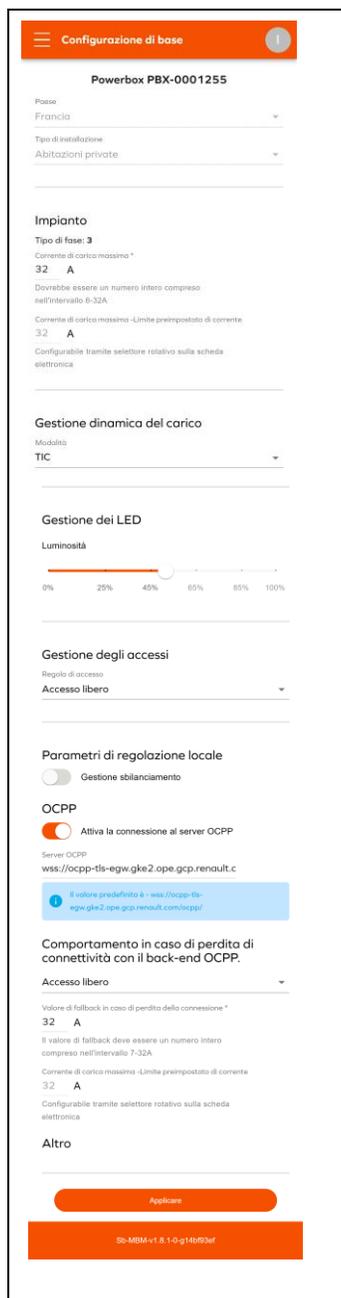
→ archeggio semi-pubblico con gestione degli accessi, non applicabile su UNO

Se un paese non è menzionato, selezionare un altro paese e continuare

4.8.6 Passaggio E.1 – Configurazione dei parametri di base

Le impostazioni di base sono necessarie per ogni installazione. Alcune impostazioni non saranno visibili a seconda di quanto segue:

- Il tipo di account (Installatore, Super Installatore, Utente)
- Il tipo di opzione (RFID, LTE...)



Power Parameter/ Parametro di potenza

Phase type / Numero di fasi : 1 o 3 a seconda dell'installazione effettuata

Maximum charge current/ Carica di corrente massima :

Limite massimo di corrente.

Nota: Questo limite non può essere superiore al limite impostato dall'installatore tramite il selettore presente sulla scheda di alimentazione



Dynamique Load Management/ Gestione dinamica della carica:

Disable/ Disattivata : Nessuna funzione anti-disconnessione

External meter/ Contatore esterno :

Da selezionare se si usa l'accessorio anti-disconnessione SDM120MCT-100A-MPS o SDM630MCT-100A-MPS. Regolare anche la potenza sottoscritta dell'installazione

TIC/ ICT : Connessione diretta all'ICT (contatore Linky)

Network/ Rete Internet :

Wi-Fi



Selezionare la rete WiFi domestica.

Nota: si consiglia un'attenuazione inferiore a 70dBm per assicurare una connessione stabile (> - 70db).

LED Management/ Gestione dei LED:

Luminosità della barra LED.

Local regulatory parameters/ Parametri normativi locali

Imbalance/ Squilibrio : Differenza massima di potenza tra ciascuna fase (solo trifase)

4.8.7 Passaggio F – Applicare e accedere al rapporto di configurazione.



Applicare le modifiche alla configurazione del caricatore. Alcune modifiche richiedono il riavvio del caricatore per consentire l'attivazione delle nuove funzionalità.

4.8.8 Passaggio G – Rapporto di configurazione

Rapporto di configurazione

Ethernet: Attivo
Indirizzo IP: 192.168.1.126

WiFi: Collegato
Indirizzo IP: 192.168.1.148
SSID: SEL_Paddock
Server OCPP: Collegato

Impianto

Tipo di fase: 3
Corrente massima consentita dalla configurazione software: 32A
Corrente massima consentita dal selettore della scheda di potenza: 32A

Sistema di gestione del carico

Modalità: TIC

Dettagli di installazione

Lunghezza del cabloggio (m)

Solo numeri interi

Messa a terra eseguita

Nome dell'installatore

Azienda installatrice

Osservazioni

Salva Invia

Sb-MBM-v1.8.1-0-g14bf93ef

Il rapporto di configurazione visualizza i parametri principali e consente di stampare o condividere il rapporto.

“Condividi rapporto” crea un rapporto in PDF che può poi essere inviato a terze parti.



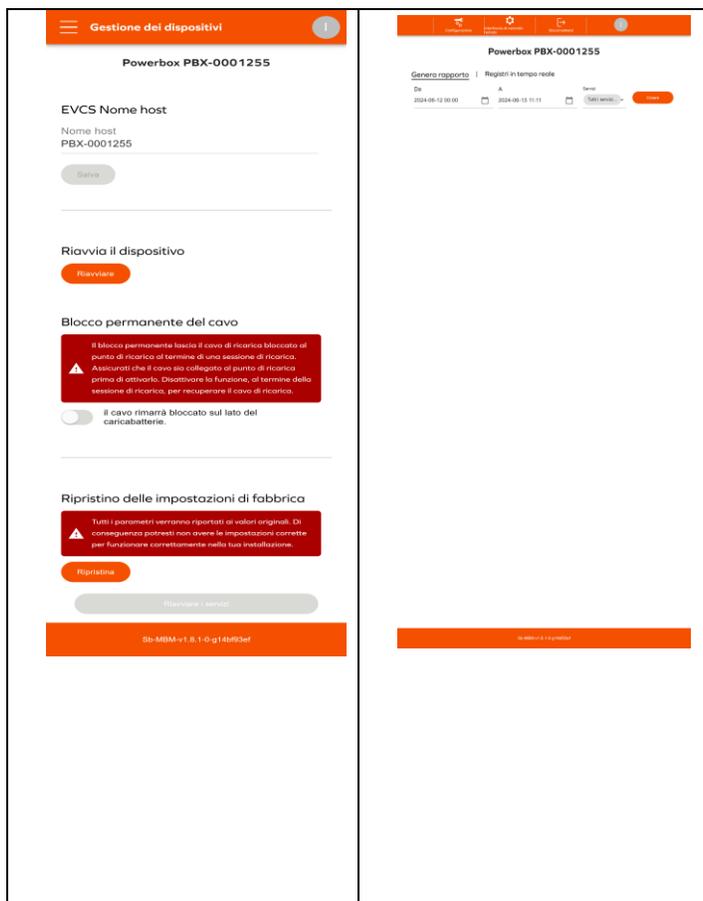
Se si effettua l'installazione per un cliente finale privato, lasciare la guida rapida al proprietario della Mobilize PowerBox. Le informazioni di connessione saranno necessarie per la manutenzione del prodotto (intervento di manutenzione, aggiornamento del SSID e della password Wi-Fi)...

La Mobilize PowerBox è ora configurata!

5 Manutenzione e amministrazione

Le seguenti funzionalità possono essere utilizzate per la manutenzione, la risoluzione dei problemi e l'amministrazione di Mobilize PowerBox.

5.1 Pannello di configurazione – Risoluzione di incidenti e gestione degli account



Device management / Gestione dispositivo

- Reboot Device / Riavviare il dispositivo
- Permanent Cable lock / Blocco permanente del cavo
- Factory reset / Ripristino delle impostazioni di fabbrica

System log / Registri di sistema

Questa pagina consente di osservare ed esportare i vari log di esecuzione del caricamento, a scopo di monitoraggio e risoluzione degli incidenti.

Generare un rapporto:

Per generare un rapporto,

- Selezionare il periodo,
- Selezionare i servizi da analizzare
- Quindi esportare i dati disponibili

Registri:

È possibile osservare in tempo reale tutti i log emessi dal dispositivo durante le operazioni. Si possono filtrare determinati tipi di eventi e impedire lo scorrimento automatico del display.

5.2 Ripristino delle impostazioni di fabbrica (metodo hardware)

La Mobilize PowerBox può essere ripristinata alle impostazioni di fabbrica seguendo questi passaggi:

- 1) Spegnerne
- 2) Posizionare il selettore della scheda di alimentazione su 9
- 3) Riavviare Mobilize PowerBox, il LED mostra un segnale giallo lampeggiante
- 4) Attendere 5 minuti
- 5) Spegnerne nuovamente, impostare il selettore sul valore di corrente desiderato
- 6) Riavviare

5.3 Investigare gli errori



Procedere con cautela quando si apre il caricabatterie se è presente tensione.
La movimentazione deve essere effettuata esclusivamente da personale qualificato.

5.3.1 Conferma della connettività

Quando la Mobilize PowerBox si connette correttamente a Internet, la scheda madre situata sotto la copertura protettiva emette una luce blu.

5.3.2 Errore che impedisce l'avvio della ricarica

Quando l'indicatore di stato è rosso fisso, significa che la stazione di ricarica ha rilevato un guasto che impedisce l'avvio della ricarica. Il tipo di guasto può essere interno o esterno (cattiva installazione, cattiva rete elettrica).

Fare riferimento all'Appendice B – “Descrizione del codice di errore della scheda di alimentazione” per ulteriori informazioni.

APPENDICE A - COMPORTAMENTO ANORMALE E RISOLUZIONE (UTILIZZATORE)

La stazione di ricarica non si accende

Problema	Possibile causa	Risoluzione
La stazione di ricarica non si accende	La stazione di ricarica non è connessa	1) Verificare che l'interruttore sia correttamente premuto. 2) Verificare che non vi sia alcuna interruzione di corrente. Se il problema persiste, contattare il supporto di Mobilize Power Solutions.

La ricarica non si avvia

Problema	Possibile causa	Risoluzione
La ricarica non inizia Indicatore Verde fisso	Il veicolo è già completamente carico oppure un programma di ricarica orario impedisce l'avvio della ricarica.	Questo è un comportamento normale. 1) Verificare che la batteria non sia completamente carica. 2) Verificare che il veicolo non abbia un limite per interrompere la ricarica al di sotto del 100% 3) Verificare che il veicolo non abbia un programma di ricarica attivo che posticipa la ricarica
La stazione di ricarica mostra "in carica", l'indicatore "Flusso blu verso il basso" ma il veicolo non si sta caricando	Il veicolo ha una ricarica oraria programmata che impedisce alla ricarica di iniziare.	È un comportamento normale. 1) Verificare che il veicolo non abbia un programma di ricarica attivo che rimandi la ricarica
La ricarica non inizia Indicatore Blu-rosso-blu fisso	Il caricatore è bloccato	Se si tratta di una stazione di ricarica personale, sbloccala dall'applicazione My PowerBox. Se si tratta di un caricatore pubblico, significa che l'amministratore ha disabilitato il caricatore.
La ricarica non inizia Indicatore Blu fisso.	La stazione di ricarica ha un'impostazione interna che ritarda la ricarica	Questo è un comportamento normale. Se si tratta di una stazione di ricarica personale, gestisci il programma di ricarica dall'applicazione My PowerBox. Se si tratta di una stazione di ricarica pubblica, lasciare che la ricarica inizi più tardi secondo le regole del gestore del sito.
La ricarica non inizia. Indicatore in alto Blu lampeggiante - verde fisso	In attesa di un'autorizzazione di ricarica	Per attivare la ricarica, autorizzare la ricarica nell'applicazione My PowerBox (uso privato), o utilizzare la scheda RFID del fornitore del servizio di mobilità.
La ricarica non inizia. Indicatore Verde lampeggiante per più di 30s	Errato collegamento del cavo di ricarica	Verificare che il cavo sia inserito correttamente il più possibile sul terminale e sul lato del veicolo. Il cavo deve essere bloccato (non può essere rimosso)
La ricarica non inizia. Indicatore in alto Rosso lampeggiante	La scheda RFID non è autorizzata	Se, dopo aver scansionato la scheda RFID, il LED superiore lampeggia in rosso, significa che la scheda non è autorizzata ad avviare la ricarica. Cambia la tua scheda o contatta l'emittente della carta. Spegnerne il terminale interrompendo l'alimentazione, attendere 3 minuti e riavviare. Se il problema persiste, contattare il supporto di Mobilize Power Solutions.
La ricarica non inizia. Indicatore in alto Rosso fisso	Difetto interno o problema rilevato sull'installazione elettrica	Se, dopo aver passato la carta RFID, la LED superiore lampeggia in rosso, significa che la carta non è autorizzata ad attivare la ricarica. Cambiare carta o contattare l'emittente della carta.

La ricarica non inizia. Messaggio di errore veicolo	Il veicolo ha rilevato un problema nell'installazione	-Provare a caricare un altro veicolo tramite la presa per identificare se il problema è l'installazione o il veicolo -Se il problema persiste, contattare il supporto di Mobilize Power Solutions o il rivenditore
---	---	---

La ricarica non procede come previsto

Problema	Possibile causa	Risoluzione
Il contatore di casa scatta quando metto in carica.	Errata configurazione della ricarica dinamica antidisconnessione	Ciò può verificarsi se la funzione antidisconnessione della carica dinamica è configurata in modo errato, o se è stato modificato il limite di potenza autorizzato dal contratto del fornitore di energia elettrica. Contattare il supporto di Mobilize Power Solutions. In attesa della diagnosi, provare a caricare senza utilizzare alcun apparecchio che consuma energia (forno, radiatore, scaldabagno, ecc.).
Scatta l'interruttore automatico del terminale di ricarica	Rilevamento furtivo dei guasti	Il contatore ha rilevato un guasto e protegge l'installazione. Ripristinare l'interruttore automatico. Se il problema persiste, contattare il rivenditore
La ricarica si avvia, si arresta e riprende continuamente	Consumo domestico instabile o potenza disponibile inferiore alla soglia di carica minima	Verificare che gli elettrodomestici presenti in casa forniscano una potenza elettrica sufficiente per il veicolo (mono: ~1,4 kW, tri: ~4,1 kW) Alcuni veicoli di vecchia generazione potrebbero non ricaricarsi se la potenza disponibile della casa è inferiore a: mono ~1,8 kW, tri: ~9 kW (Renault Zoe, Renault Kangoo, Renault Twingo)
La ricarica è completa ma la stazione di ricarica visualizza "in carica" Indicatore Blu fisso verso il basso	Modalità di ricarica del veicolo	Alcuni veicoli potrebbero interrompere la ricarica quando viene raggiunto il livello di batteria desiderato, ma mantengono attiva la sessione di ricarica. In questo caso il veicolo visualizzerà l'informazione di fine ricarica, mentre il terminale continuerà a visualizzare la ricarica in corso (Indicatore di stato con flusso blu verso il basso)
La ricarica è lenta	Il veicolo è quasi completamente carico	È un comportamento normale. La riduzione della carica quando la batteria è carica è un comportamento standard.
	La funzione di carica dinamica anti-disconnessione è attivata	È un comportamento normale. Se il consumo totale dell'abitazione raggiunge il limite contrattuale, la stazione di ricarica riduce automaticamente la potenza di ricarica per evitare l'interruzione dell'impianto elettrico. Spegni i dispositivi che consumano elettricità e il tuo veicolo si ricaricherà più velocemente
	La temperatura della stazione di ricarica o la temperatura del veicolo è troppo alta	È un comportamento normale. Il sistema riduce la potenza per motivi di sicurezza. Se il problema persiste, adattare l'installazione aggiungendo una tettoia per mantenere la stazione di ricarica ad una temperatura più bassa.

Difficoltà con l'applicazione mobile My PowerBox

Problema	Possibile causa	Risoluzione
Impossibile associare alla stazione di ricarica	La stazione di ricarica non rileva la rete Wi-Fi	Se la Mobilize PowerBox è connessa al Wi-Fi, verificare che la rete Wi-Fi domestica sia funzionante e il segnale sufficientemente potente. In caso contrario, valuta la possibilità di utilizzare un dispositivo per estendere la portata della rete (ripetitore Wi-Fi, ecc.).
	La stazione di ricarica è già associata ad un altro account	Recupera il tuo account utente o la tua password utilizzando l'apposita procedura
L'applicazione indica che il caricabatteria è disconnesso	La stazione di ricarica non si connette a internet	<p>Verificare che il caricabatterie sia acceso.</p> <p>Se Mobilize PowerBox è connessa tramite Ethernet, controlla le connessioni al modem ed eventualmente riavvialo.</p> <p>Se Mobilize PowerBox è connessa al Wi-Fi, verificare che la rete Wi-Fi domestica sia funzionante e il segnale sufficientemente potente. In caso contrario, valuta la possibilità di utilizzare un dispositivo per estendere la portata della rete (ripetitore Wi-Fi, ecc.).</p> <p>Se il modem o la password del Wi-Fi sono stati modificati di recente, aggiornare le impostazioni Wi-Fi salvate in Mobilize PowerBox. Accedi all'applicazione My PowerBox. Nella scheda Impostazioni, seguire i passaggi per inserire la nuova rete e/o la nuova password.</p>
Problema di sincronizzazione tra l'applicazione My PowerBox e la Powerbox	WiFi lento	<p>Migliorare la connettività Wi-Fi del terminale (distanza, ecc.)</p> <p>Assicurarsi che la rete Wi-Fi non sia satura (streaming, download, ecc.)</p>

Problema diverso

Problema	Possibile causa	Risoluzione
Il connettore di ricarica si riscalda in modo anormale	Errato contatto elettrico a livello del connettore	<p>Verificare che il cavo sia inserito correttamente nel caricabatteria e che non siano presenti corpi estranei o sporcizia.</p> <p>Verificare che il cavo non sia danneggiato.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto di Mobilize Power Solutions.</p>
Il cavo di ricarica è bloccato sul lato del terminale, impossibile rimuoverlo	Errata manipolazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cavo si sblocca dal lato terminale solo se è scollegato dal lato veicolo 2. In determinate condizioni il cavo può essere bloccato in modo permanente per prevenirne il furto. Disabilita questa opzione dall'applicazione mobile o dall'interfaccia di configurazione 3. Il cavo potrebbe bloccarsi in caso di ripetuti collegamenti errati (cavo inserito in modo errato). In questo caso, spegnere la stazione di ricarica, il cavo dovrebbe sbloccarsi automaticamente
Impossibile trovare il punto d'accesso Wi-Fi	Il punto d'accesso Wi-Fi non è attivo	<p>Il caricabatterie emette una luce bianca lampeggiante quando l'hotspot è attivato.</p> <p>Se non è attivato, attivarlo riavviando il terminale (staccare/ripristinare l'interruttore). Dopo la fase di avvio di circa 2 minuti, l'hotspot Wi-Fi dovrebbe essere visibile.</p>

APPENDICE B – DESCRIZIONE CODICE ERRORE DELLA SCHEDA DI ALIMENTAZIONE

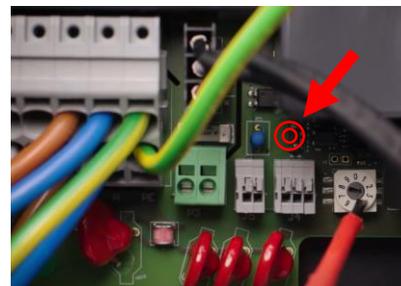
Errore che impedisce l'avvio della ricarica

Quando l'indicatore di stato è rosso fisso, significa che la stazione di ricarica ha rilevato un guasto che impedisce l'avvio della ricarica. Il tipo di guasto può essere interno o esterno (cattiva installazione, cattiva rete elettrica).

Per identificare il guasto:

- Apri il terminale
- Controllare se il LED "codice errore" sulla scheda di alimentazione lampeggia.

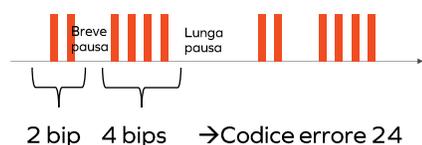
Per la corrispondenza "codice errore/causa guasto fare riferimento all'appendice B – Descrizione codice errore scheda di alimentazione



Posizione del LED codice errore

Come decodificare il lampeggiamento

Esempio:



Il LED lampeggia
 -2 volte rapidamente,
 -poi breve pausa,
 -poi lampeggia 4 volte rapidamente,
 -poi una lunga pausa
 -poi ricomincia la sequenza

Codice errore	Nome dell'errore	Possibile causa	Risoluzione
24	SURTENSION	Rilevata sovratensione	1. Verificare/correggere la tensione della rete 2. Riavviare 3. Sostituire la stazione di ricarica

Una volta identificato l'errore, applicare i metodi di risoluzione in ordine. Se il punto 1 non risolve il problema, applicare il punto 2, ecc.



Le azioni seguenti devono essere effettuate da personale qualificato.

Prima di qualsiasi richiesta di sostituzione di una stazione di ricarica, effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica ed un aggiornamento SW, collegando la stazione ad internet.



Blu: Probabile guasto legato a: Installazione/rete elettrica/accessorio/veicolo

Rosso: probabile guasto interno del terminale di ricarica

Codice errore	Tipo	Descrizione dell'errore	Modalità di risoluzione
2	CAPTEUR_ERROR	Si è verificato un guasto interno più di 1 s dopo la chiusura dei relè	1. Verificare/correggere l'errore della rete 2. Spegner e riavviare
3	CAPTEUR_FAULT_1	Si è verificato un guasto (dispersione CC >6 mA) più di 1 s dopo la chiusura dei relè	
4	CAPTEUR_FAULT_2	Si è verificato un guasto (dispersione RMS >30	

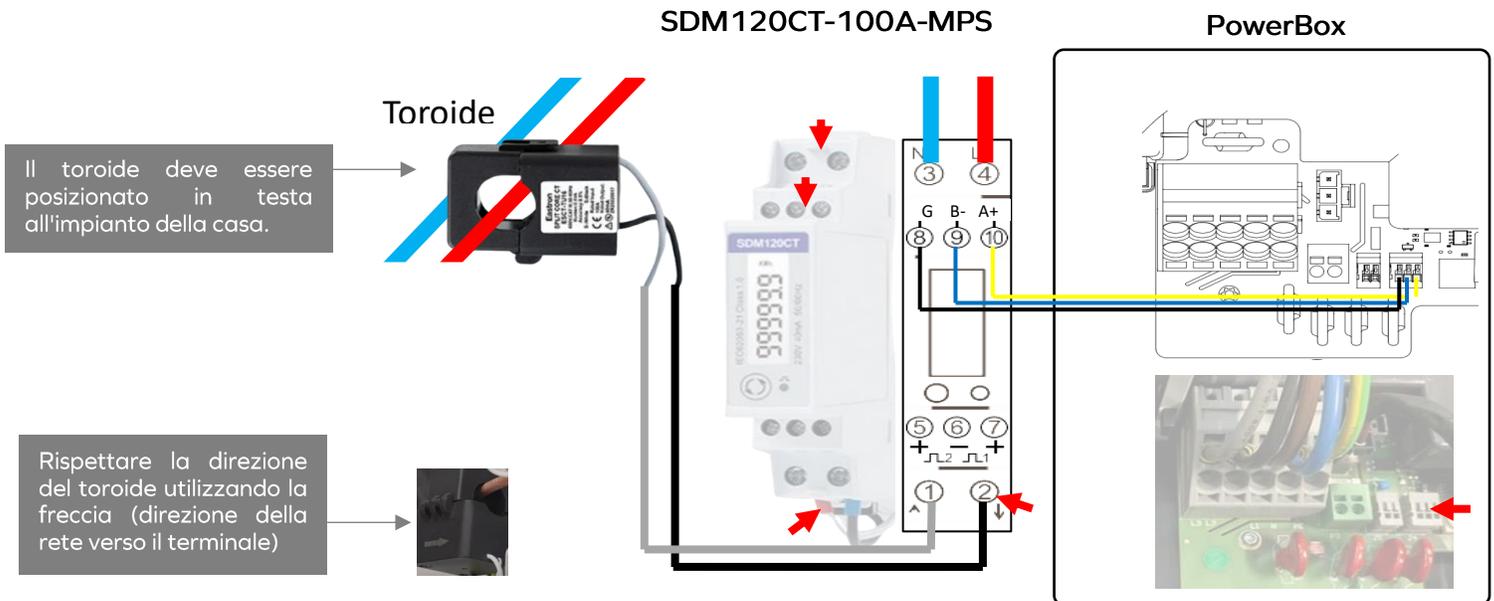
		mA) più di 1 s dopo la chiusura dei relè	
21	OVERTEMPERATURE_1	Surriscaldamento del sensore vicino al MCU	1. Verificare che la causa non sia la temperatura esterna effettuando la ricarica in un orario più fresco. Se sì: proteggere la Mobilize PowerBox dalla luce solare diretta.
21	OVERTEMPERATURE_2	Surriscaldamento del sensore vicino al relè n. 1 (L1-N)	
23	HARD_OVERCURRENT	Sovracorrente elevata	1. Spegner e riavviare Mobilize PowerBox. 2. Collegare un altro veicolo elettrico/simulatore di veicolo
24	SURTENSION	Sovratensione	1. Verificare/correggere l'errore della rete 2. Spegner e riavviare
31	SOUS-TENSION	Sotto-tensione	
32	HIGH_FREQUENCY	Alta frequenza	
33	LOW_FREQUENCY	Y Bassa frequenza	
34	GROUND_FAULT	Problema di messa a terra	1. Verificare/riparare il collegamento del filo di terra 2. Spegner e riavviare
42	PROXIMITÉ	Errore nella lettura della potenza massima autorizzata dal cavo	1. Verificare/sostituire il cavo di ricarica 2. Spegner e riavviare
43	PHASE_2_AND_3_MISSING	Le fasi 2 e 3 sono mancanti	1. Verificare che la stazione di ricarica non sia configurata come trifase su rete monofase 2. Spegner e riavviare
44	PHASE_SEQUENCE_ERROR	Errore di sequenza di fase	1. Verificare/correggere l'ordine delle fasi 2. Spegner e riavviare
211	CONTACTORS_WELDED	Interruttori saldati	1. Spegner e riavviare 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
212	CODE_INTEGRITY_FAULT	Errore di integrità del codice MCU della scheda di alimentazione	1. Spegner e riavviare la stazione di ricarica 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
213	METER_FAULT	Guasto del contatore	1. Spegner e riavviare la stazione di ricarica 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
214	IMMEDIATE_CAPTEUR_ERROR	Si è verificato un guasto interno entro 1 secondo dalla chiusura dei relè	1. Riavviare la sessione di ricarica 2. Collegare un altro veicolo elettrico/simulatore di veicolo 3. Spegner e riavviare la stazione di ricarica 4. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
221	IMMEDIATE_CAPTEUR_FAULT_1	È stato rilevato un guasto (dispersione CC >6 mA) entro 1 secondo dalla chiusura dei relè	1. Riavviare la sessione di ricarica 2. Collegare un altro veicolo elettrico/simulatore di veicolo 3. Stazione di ricarica del ciclo di alimentazione 4. Controllare il collegamento del sensore alla scheda di alimentazione 5. Controllare il cavo di ricarica e la presa
222	IMMEDIATE_CAPTEUR_FAULT_2	È stato rilevato un guasto (dispersione RMS >30 mA) entro un secondo dalla chiusura dei relè	1. Riavviare la sessione di ricarica 2. Collegare un altro veicolo elettrico/simulatore di veicolo 3. Spegner e riavviare la stazione di ricarica 4. Controllare il collegamento del sensore alla scheda di alimentazione 5. Controllare il cavo di ricarica e la presa
223	IDLE_CURRENT	Il misuratore di potenza registra la corrente in una ricarica quando gli interruttori sono aperti	1. Ispezionare le connessioni 2. Spegner e riavviare 3. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
224	UNEXPECTED_MAIN_RELAY_ENABLE	Attivazione imprevista del relè principale	1. Spegner e riavviare la stazione di ricarica 2. Ispezionare la scheda di alimentazione e la rete principale e verificare che non siano collegati cavi non previsti

			3. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
232	UNEXPECTED_FAULT_RESET	Ripristino di arresto anomalo inaspettato	1. Spegner e riavviare la stazione di ricarica 2. Ispezionare la scheda di alimentazione e la rete principale e verificare che non siano collegati cavi non previsti 3. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
233	INVALID_PROXIMITY	Prossimità non valida	1. Verificare/Sostituire il cavo di ricarica
234	PHASE_2_MISSING	Fase 2 mancante	1. Verificare lo stato della rete della fase B
241	PHASE_3_MISSING	Fase 3 mancante	1. Verificare lo stato della rete della fase C 1. Riavviare la stazione di ricarica 2. Collegare un altro veicolo elettrico/simulatore di veicolo
312	SOFT_OVERCURRENT	Sovracorrente causata dal veicolo	
313	HOST_COMMAND_TIMEOUT	Timeout del comando host (comunicazione tra scheda di alimentazione e scheda madre) durante la sessione di ricarica	Solo se il guasto persiste: 1. Controllare il cavo dalla scheda di alimentazione alla rete principale 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
314	MAIN_3_PHASE_MODE_NOT_AVAILABLE	La modalità principale trifase non è disponibile	1. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
321	INVALID_HARD_CURRENT_LIMIT	Errata configurazione corrente	1. Controllare la posizione del commutatore rotante
322	POWER_FAILURE	Guasto corrente alternata	1. Convalidare lo stato e la connessione della rete
323	CAPTEUR_INIT_ERROR	Errore di inizializzazione del sensore (RCD 6 mA CC)	1. Spegner e riavviare
324	CAPTEUR_SELF_TEST_ERROR	Errore autotest del sensore (RCD 6 mA CC)	1. Spegner e riavviare 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
331	MAIN_RELAYS_STUCK_OPEN	Relè principali bloccati in posizione aperta	1. Spegner e riavviare 2. Ispezionare la scheda di alimentazione e controllare il cablaggio interno 3. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
332	LOW_TEMP_FAULT_1	Guasto per bassa temperatura del sensore vicino all'MCU	1. Verificare che la temperatura esterna non sia la causa.
333	LOW_TEMP_FAULT_2	Surriscaldamento del sensore vicino al relè #2 (L2-L3)	Se sì: proteggere la stazione di ricarica dal freddo.
342	OVERTEMPERATURE_3	Surriscaldamento del sensore vicino al relè #2 (L2-L3)	1. Verificare che la temperatura esterna non sia la causa. Se sì: proteggere la stazione di ricarica dalla luce solare diretta.
343	LOW_TEMP_FAULT_3	Guasto per bassa temperatura del sensore vicino al relè n. 2 (L2-L3)	1. Verificare che la temperatura esterna non sia la causa. Se sì: proteggere la stazione di ricarica dal freddo.
413	VARIANT_SOCKET_FAULT	Errore nella selezione della variante della presa	1. Spegner e riavviare 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
414	OVERTEMPERATURE_4	Surriscaldamento del sensore nella presa	1. Verificare che la temperatura esterna non sia la causa. Se sì: proteggere la stazione di ricarica dalla luce solare diretta. 2. Verificare che il collegamento spina/cavo sia corretto (assenza di sporco, corpi estranei, ecc.)

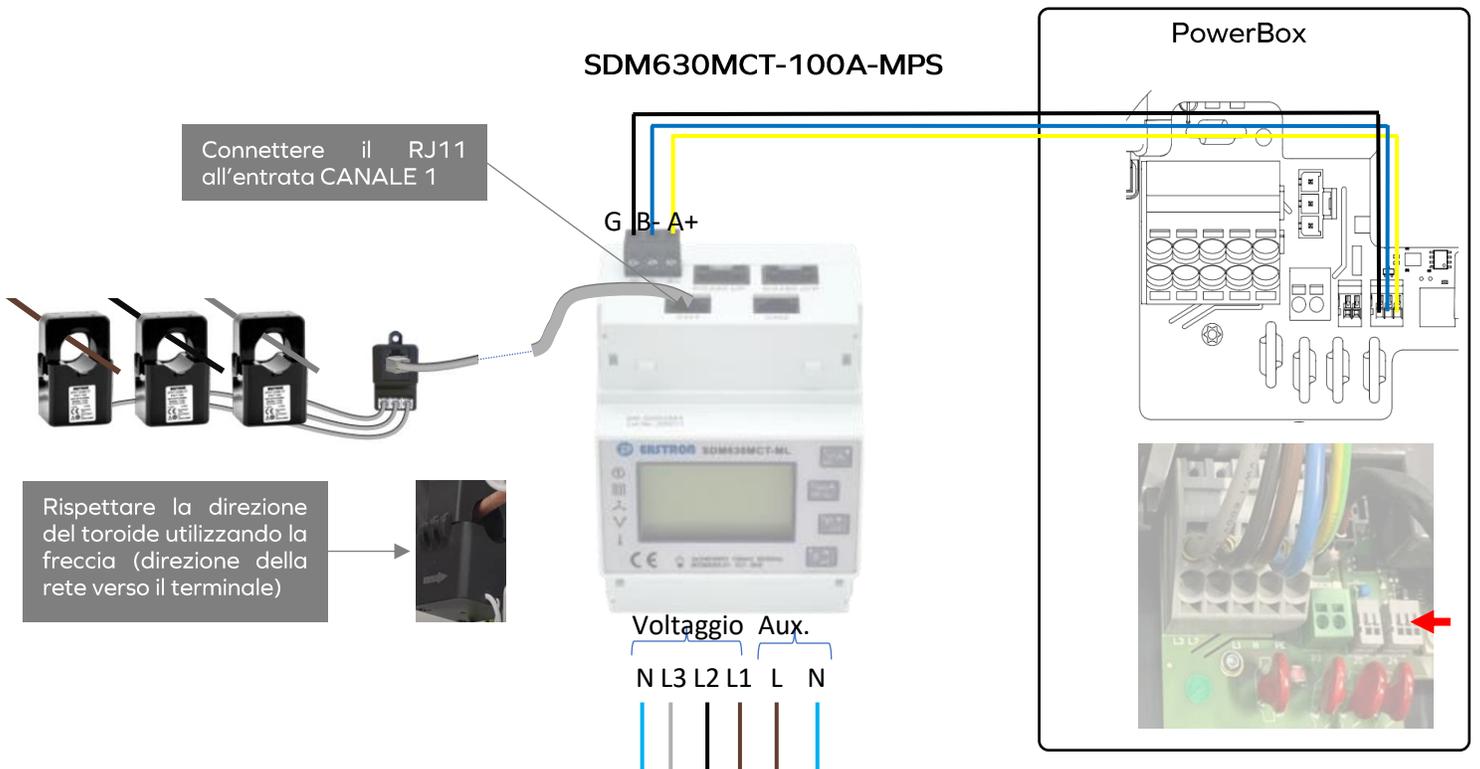
421	LOW_TEMP_FAULT_4	Guasto per bassa temperatura del sensore nella presa	1. Verificare che la temperatura esterna non sia la causa. Se sì: proteggere la stazione di ricarica dal freddo.
422	NVM_DATA_FAULT	Dati NVM compromessi	1. Spegnere e riavviare 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore
433	CONTACTORS_ERROR	Malfunzionamento del circuito di controllo del relè di potenza	1. Spegnere e riavviare 2. Contattare l'assistenza per sostituire il terminale tramite la garanzia del produttore

APPENDICE C - INSTALLAZIONE DEL MODULO DI GESTIONE DINAMICA

Modulo di gestione dinamica – Installazione monofase



Modulo di gestione dinamica – Installazione trifase



APPENDICE D - MODALITÀ PASSO PASSO INTERFACCIA DI CONFIGURAZIONE

1. Attivazione hotspot Wi-Fi Mobilize Powerbox

Assicurati che la stazione di ricarica trasmetta la propria rete Wi-Fi (LED bianco lampeggiante), riavviare il terminale se necessario

2. Connessione alla rete Wi-Fi della Powerbox

Verificare che la rete Wi-Fi della PowerBox sia attiva. La Powerbox emette una luce bianca ogni 4 secondi

Da computer

-Selezionare la rete Wi-Fi

Le credenziali sono indicate a pagina 4 della guida introduttiva

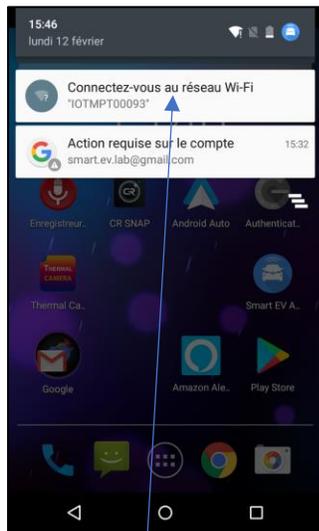
Apri il browser e collegarsi a `http://10.0.0.1`
`http://powerbox`

Ignorare l'avviso. Selezionare "Impostazioni avanzate"

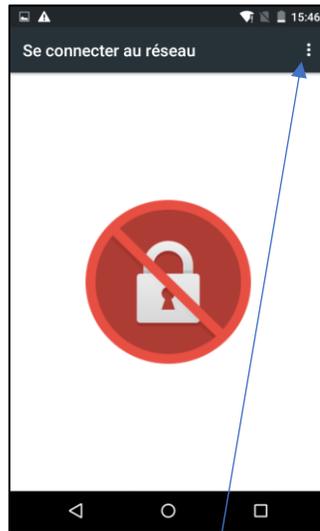
Selezionare « Continuare »

Da dispositivo Android

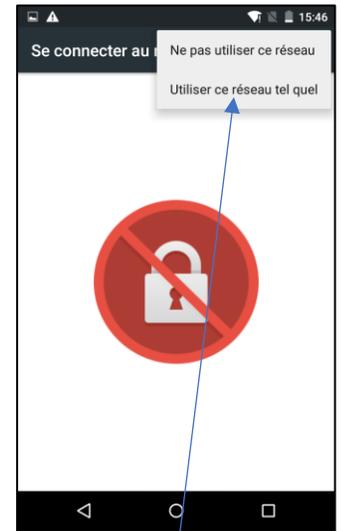
Connettersi al Wi-Fi tramite il codice QR o i codici di connessione forniti nella guida introduttiva.



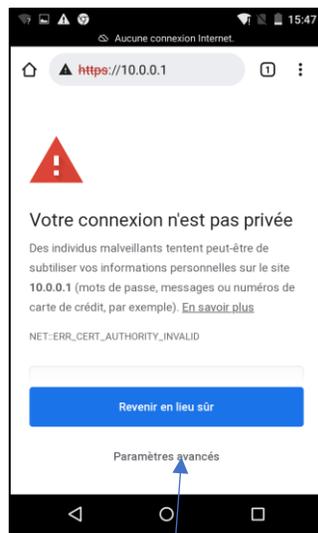
Selezionare "Connettiti alla rete Wi-Fi "Numero di serie del prodotto"
Es : PBX-00012344



Toccare i 3 punti per aprire il menu delle opzioni



Selezionare "Utilizzare questa rete comunque"



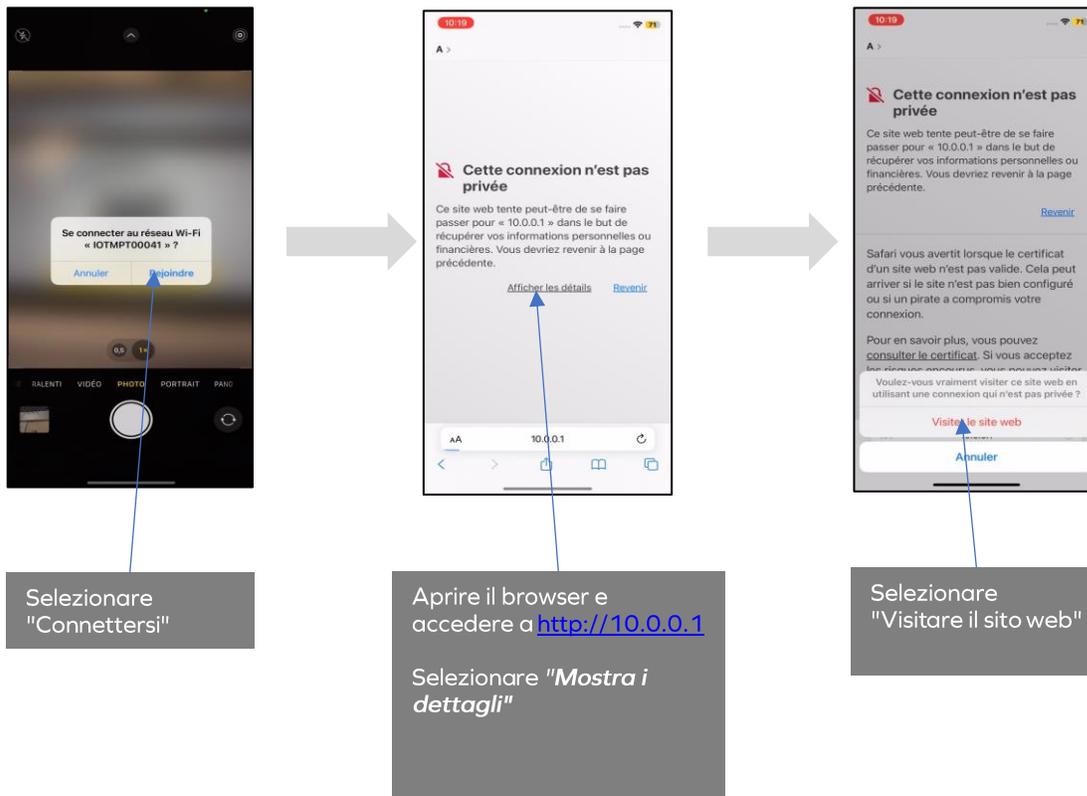
Aprire il browser e accedere a <http://10.0.0.1>. Ignorare il messaggio di avviso, accedere ai parametri avanzati e Accettare



Selezionare "Continuare verso il sito 10.0.0.1"

Da dispositivo iOS

Connettersi al Wi-Fi tramite il codice QR o i codici di connessione forniti nella guida introduttiva.



MOBILIZE POWERBOX

Contatti :

Elto Holding SAS
122 Bis avenue du Général Leclerc
92100 Boulogne Billancourt
FRANCIA

<https://mobilize-power-solutions.com/>