CONDIZIONI GENERALI
Servizio R-Pass

La società Renault Italia S.p.A. a socio unico (di seguito "**Renault Italia**") - con sede legale in Roma, Via Tiburtina n. 1159, 00156 tel. 06/41561 fax 06/4115376, pec: pec@renaultitalia.com, numero di iscrizione al registro delle imprese di Roma e Codice Fiscale 00291240638, P. IVA 05811161008, capitale sociale interamente sottoscritto e versato di € 2.582.500 sottoposta a direzione e coordinamento ex art. 2497 cod. civ. di Renault S.A.S. Francia, ha istituito e gestisce la pagina web R-Pass dedicata, sul sito www.renault.it (di seguito la "**Pagina**") con la finalità di permettere ai suoi visitatori di acquistare online il servizio R-Pass (di seguito il "**Servizio**"), ai termini ed alle condizioni di seguito riportate.

Tutte le transazioni di pagamento effettuate sulla Pagina vengono effettuate in modo sicuro e remoto direttamente ed esclusivamente sulla piattaforma di pagamento online STRIPE, fornitore di servizi di pagamento autorizzato e partner di Renault Italia.

L'UTENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PRIMA DI ACQUISTARE E UTILIZZARE IL SERVIZIO.

1. Definizioni

Per "**Contenuto**" si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la struttura della Pagina, i contenuti editoriali, gli articoli, i testi, i disegni, le illustrazioni, le immagini, le fotografie, le carte grafiche, i marchi, i loghi, le sigle, le denominazioni sociali, le opere visive, le opere audiovisive, le opere multimediali, i contenuti visivi, i contenuti audio e sonori, nonché qualsiasi altro contenuto e/o elemento presente sulla Pagina.

Per "**Marchi**" si intendono tutti i marchi dei quali Renault Italia detiene la proprietà o comunque la disponibilità d'uso, ad esempio RENAULT, DACIA, ALPINE, MOBILIZE.

Per "**Membro della Rete Renault**" si intende l'ente facente parte della rete autorizzata di vendita della Renault Italia, presso il quale l'Utente può effettuare l'acquisto del Veicolo;

"**My Renault**" indica l'account web fornito da Renault Italia che consente in particolare l'identificazione dell'Utente durante il suo percorso di acquisto e la consultazione della sua fattura di acquisto, disponibile nella sezione "I miei documenti". My Renault comprende anche i contenuti, il software, i programmi, gli strumenti (programmazione, navigazione, ecc.), le banche dati, i sistemi operativi, la documentazione e tutti gli altri elementi e servizi.

Per "**R-Pass**" si intendono i servizi immateriali associati a un Veicolo (come di seguito definito), forniti da Renault Italia e accessibili dalla Pagina, che possono essere acquistati dall'Utente precedentemente identificatosi mediante il proprio account My Renault. L'Utente può ordinare un solo R-Pass per Veicolo designato e per ordine. L'Utente beneficerà del servizio R-Pass descritto sulla Pagina e fornito da Renault Italia nel territorio in cui il sito è registrato.

Per "**Utente**" si intende una persona fisica, maggiorenne, che dispone di un account My Renault per scopi strettamente personali e non commerciali e senza fini di lucro.

"**Veicolo/**i" indica il/i tipo di veicolo/i per il quale viene offerto l'acquisto di un R-Pass. Il veicolo a cui è collegato l'R-PASS è determinato di volta in volta da Renault Italia, a ridosso del lancio di un nuovo modello, versione e/o motorizzazione di uno o più veicoli; resta inteso che l'Utente, ove acquisti un R-Pass, potrà poi configurare il Veicolo, nelle configurazioni che saranno disponibili alla data di apertura degli ordini in "anteprima".

2. Finalità di R-PASS

Con l'acquisto del Servizio, l'Utente otterrà quanto segue:

- facoltà di effettuare l'Ordine di Acquisto del Veicolo in anteprima rispetto al pubblico, rivolgendosi direttamente al Membro della Rete Renault di sua preferenza (indicato al momento dell'acquisto di R-Pass) durante tutto il periodo di validità di R-Pass, la cui decorrenza e durata saranno determinati e comunicati all'Utente a mezzo e.mail, di volta in volta, da Renault Italia;
- conseguente messa in produzione anticipata (rispetto ai clienti che non si avvalgono di R-Pass) del Veicolo acquistato sfruttando R-Pass;
- conseguente consegna del Veicolo anticipata (rispetto ai clienti che non si avvalgono di R-Pass), fatte sempre salve le tempistiche determinate dalla configurazione scelta dall'Utente e le tempistiche di consegna del Veicolo ordinato presso il Membro della Rete Renault prescelto dall'Utente;
- accesso in anteprima a informazioni esclusive sul Veicolo;
- possibilità di contribuire alle iniziative di "responsabilità sociale": una parte del ricavato derivante dalla vendita di ciascun R-Pass sarà devoluto in favore di un programma di responsabilità sociale prescelto, di volta in volta, da Renault Italia (ad esempio il programma "Give me 5", un progetto dedicato alle giovani generazioni).

Ulteriori servizi associati rispetto ai servizi principali di R-Pass suindicati potrebbero essere offerti, di volta in volta, da Renault Italia, nell'ambito delle prestazioni complessive incluse nel Servizio, in relazione al tipo di Veicolo cui lo specifico R-Pass è riferito (di seguito "Servizi Associati"), quali ad esempio:

- precedenza, rispetto al pubblico richiedente, nella prenotazione di un test drive del Veicolo presso il Membro della Rete Renault scelto dall'Utente, da effettuarsi successivamente al lancio commerciale del Veicolo;
- facoltà di partecipare ad eventi organizzati da Renault Italia per la promozione del Veicolo (ad es. webinar sul Veicolo, inviti ad eventi sportivi, visite in loco);
  ricevere determinati accessori esclusivi del Veicolo e/o gadget (ad esempio, miniatura in scala 1:43 del Veicolo).

Il contenuto dettagliato dei benefici connessi a R-PASS può variare a seconda del Veicolo cui è collegato e sarà dettagliato sulla Pagina.

L'acquisto di R-Pass, in ogni caso, non costituisce un contratto di compravendita o di finanziamento o di preliminare di compravendita o di finanziamento del Veicolo. Non costituisce in alcun modo un obbligo, per l'Utente, di acquistare il Veicolo né è in alcun modo garanzia o promessa del termine di consegna dello stesso (ove l'Utente provveda, successivamente, all'acquisto del Veicolo presso il Membro della Rete Renault prescelto).

3. Accesso a R-Pass

Per accedere all'acquisto di R-Pass, occorre collegarsi alla Pagina da (i) uno smartphone compatibile o (ii) un computer o tablet con accesso a Internet. Le comunicazioni relative al Servizio potrebbero avvenire mediante link di rimando alla Pagina.

Account / Profilo

Per accedere alla Pagina, qualora non ne fosse già titolare, l'Utente è tenuto a creare un account personale My Renault. L'Utente dovrà autenticarsi con username e password univoci, attraverso il Servizio ID Connect, in conformità con le Condizioni Generali d'Uso ID Connect.

Una volta completata la registrazione alla Pagina, all'Utente verrà richiesto di convalidare il proprio account via e-mail.

La password e l'indirizzo e-mail necessari per l'accesso alla Pagina sono strettamente personali e confidenziali.

L'Utente si impegna a mantenere segrete la propria e-mail e password e a non rivelarle a terzi. L'eventuale divulgazione a terzi è di esclusiva responsabilità dell'Utente. A scanso di equivoci, fatte salve le eccezioni stabilite nelle presenti Condizioni Generali, è severamente vietato condividere il proprio accesso a R-Pass e a qualsiasi Servizio Associato con persone diverse dal titolare registrato. Qualsiasi violazione di questo requisito comporterà la revoca dell'accesso a R-Pass senza nulla a pretendere.

4. Procedura d'acquisto – RECESSO

A seguito dell'identificazione tramite il proprio account My Renault, l'Utente avrà accesso alla pagina web contenente la descrizione dettagliata dei Servizi.

L'Utente, poi, potrà selezionare un Membro della Rete dal quale essere contattato al momento dell'apertura delle disponibilità per procedere in via prioritaria all'Ordine di acquisto del Veicolo tramite R-Pass e/o alla fissazione dell'appuntamento per il Test Drive. L'Utente, inoltre, è invitato a contattare il Membro della Rete selezionato.

L'Utente procede, dunque, alla compilazione delle informazioni necessarie richieste per la fatturazione (ivi compreso il luogo di residenza) e, successivamente, alla loro verifica. Dovrà inoltre compilare i campi previsti per procedere al pagamento, ai sensi del successivo art. 6
In ogni caso, l'ordine di acquisto di R-Pass si intende perfezionato solo nel momento in cui l'Utente ne riceve conferma a mezzo e-mail. L'Utente ha diritto di recedere senza sostenere costi e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceve la e-mail di conferma del perfezionamento dell'ordine di acquisto di R-Pass.
Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare Renault Italia della sua decisione di recedere, tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine l'Utente può utilizzare il modulo tipo di recesso presente in calce alle presenti Condizioni Generali. Per rispettare il termine del recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni di cui sopra. L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sull'Utente.

Una volta che Renault Italia ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte dell'Utente, entrambe le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal contratto di acquisto di R-Pass.

Renault Italia, se il diritto di recesso è esercitato dall'Utente conformemente alle disposizioni descritte dal presente articolo, è tenuta al rimborso del pagamento effettuato dall'Utente. Il rimborso dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Renault Italia è informata della decisione dell'Utente di recedere dal contratto.

L'Utente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 59, comma 2, lett. o) del Codice del Consumo, riconosce e accetta che, in parziale deroga a quanto sopra indicato, perderà il diritto di esercitare il recesso di cui al presente articolo nel momento in cui il Servizio sarà, anche parzialmente, eseguito, ed in particolare, l'Utente riconosce e accetta che non potrà in ogni caso recedere successivamente al perfezionamento dell'Ordine di Acquisto del Veicolo tramite R-PASS.

5. Prezzo e modalità di pagamento

Il prezzo del Servizio è indicato sulla Pagina e deve intendersi comprensivo di IVA.
Per procedere con il pagamento, l'Utente sarà reindirizzato alla pagina web del fornitore di servizi di pagamento (STRIPE Inc., of 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, USA) dove dovrà inserire il proprio numero di carta di credito e le altre informazioni di pagamento, dopo aver accettato le sue Condizioni Generali d'Uso accessibili tramite il seguente link: https://stripe.com/it/legal/ssa/it-it. L'Utente può o meno salvare le sue informazioni di pagamento per transazioni future. In caso di rifiuto, all'Utente verrà chiesto di reinserire queste informazioni per ogni transazione.
Nei limiti consentiti dalla legge, Renault Italia non si assume alcuna responsabilità per i pagamenti effettuati tramite il fornitore di servizi di pagamento STRIPE. Qualsiasi contestazione, reclamo o contenzioso relativo all'accredito e/o all'addebito del pagamento e, in generale, qualsiasi malfunzionamento nel processo di pagamento dovrà essere indirizzato direttamente a STRIPE.
Il pagamento del Servizio non dà in alcun caso titolo all'Utente di richiedere sconti e/o detrazioni dal prezzo di acquisto del Veicolo o da qualsiasi altro servizio collegato al Veicolo (accessori, contratti di servizi, ecc.).

6. Licenza d'uso

Renault Italia concede all'Utente un diritto personale, non esclusivo, revocabile, non trasferibile, illimitato e gratuito di utilizzare il Servizio, il Contenuto e le applicazioni esclusivamente per le proprie esigenze in relazione all'utilizzo dei Servizi, con esclusione di qualsiasi altro scopo.

L'Utente non è autorizzato a copiare, adattare, digitalizzare, riprodurre, distribuire, diffondere, concedere in sublicenza, vendere, noleggiare, modificare, pubblicare, assegnare o creare opere derivate sulla base di tutto o parte del Servizio.

L'Utente riconosce inoltre di non poter eludere, ritirare, ignorare o modificare le misure di sicurezza del Servizio e di non poter in nessun caso eliminare le note di copyright per il Servizio.

7. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- utilizzare il Servizio esclusivamente per uso personale e non commerciale;
- informare Renault Italia qualora sia a conoscenza di un atto di pirateria e/o di un uso illegale o extracontrattuale del Servizio;
- non riprodurre, direttamente o meno, anche temporaneamente e/o parzialmente, tutto o parte del Servizio, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- non utilizzare alcun software o processo progettato per copiare il Servizio;

- non adattare, modificare, tradurre, trascrivere, compilare, decompilare, assemblare, disassemblare tutto o parte del Servizio;
- non esportare il Servizio e/o fonderlo con altri programmi informatici;
- non creare opere derivate;
- non rimuovere alcun elemento identificativo di diritti d'autore, marchi o qualsiasi altra indicazione di diritti riservati;
- non cedere o trasferire il Servizio R-Pass a terzi; tuttavia, l'Utente può ordinare il Veicolo dal Membro della Rete Renault selezionato a beneficio di una terza parte di sua scelta, previa presentazione della prova della sottoscrizione del Servizio R-Pass. L'Utente può anche consentire a terzi di beneficiare del suo diritto di ordinare in via prioritaria, previa consegna, al momento della conclusione dell'Ordine di acquisto del Veicolo, espressa autorizzazione scritta del titolare di R-PASS contenente gli estremi identificativi delle parti e del codice univoco di R-PASS;
- non fare alcun uso contrario alla morale e all'ordine pubblico (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi contenuto di natura razziale, pornografica o sessuale).
- pagare tutte le somme dovute a Renault Italia relative al Servizio.

8. Disponibilità del servizio

Renault Italia si impegna a compiere ogni sforzo per garantire l'accesso e l'utilizzo del Servizio, nell'ambito di un'obbligazione di mezzi ed in considerazione dei rischi tecnici.

Il Servizio può essere soggetto a interruzione, sospensione o modifica. L'accesso al Servizio può essere soggetto ad interruzione, sospensione in caso di forza maggiore, al verificarsi di un evento al di fuori del controllo di Renault Italia, di eventuali guasti e di interventi di manutenzione necessari per il suo corretto funzionamento e/o miglioramento e/o in caso di malfunzionamento del Servizio e/o delle reti di telecomunicazione.

9. Responsabilità

Nei limiti delle leggi e dei regolamenti applicabili, Renault Italia declina ogni responsabilità per l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente e non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito all'accesso, alla velocità e/o all'esecuzione del Servizio o all'uso fatto da parte dell'Utente dei dati e/o delle informazioni accessibili tramite il Servizio ed alla compatibilità del Servizio per uno scopo particolare.

In particolare, Renault Italia non garantisce che il Servizio sia disponibile o esente da errori, difetti od omissioni, né che non sarà soggetto a danni o attacchi, in particolare virus, che possano causare malfunzionamenti, interruzioni del Servizio, guasti o perdita di dati o informazioni.

L'Utente è responsabile dell'attuazione di misure adeguate per proteggere i suoi dati, o il suo software sul dispositivo (PC, cellulare o tablet) di sua proprietà e con cui accede al Servizio.

In ogni caso, Renault Italia è esonerata da qualsiasi responsabilità:
- in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali;
- in caso di malfunzionamento del Servizio dovuto a una causa, volontaria o involontaria, imputabile all'Utente o a terzi o derivante da un atto doloso, derivante dal malfunzionamento

di un software, smartphone, tablet, PC o qualsiasi altra interfaccia/prodotto appartenente all'Utente;
- in caso di malfunzionamento e/o guasto della rete di comunicazione dell'Utente, qualunque ne sia la causa;
- in caso di danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo del Servizio che si verificano in particolare durante la guida;
- in caso di modifiche legislative o regolamentari che interessano il Servizio;
- in caso di mancato rispetto delle condizioni di utilizzo specifiche delle applicazioni e/o dei siti dei partner di Renault Italia pubblicati da tali partner o da terzi, qualsiasi inadempimento o parziale adempimento degli obblighi da parte dei partner di Renault Italia e/o degli editori terzi;
- in caso di ritardo nella consegna del Veicolo dovuto a problematiche di produzione e/o di consegna al di fuori del controllo di Renault Italia.

Renault Italia non può essere ritenuta responsabile del contenuto (inclusi testi, video, immagini, fotografie, ecc.) e/o prodotti e/o servizi offerti da applicazioni e/o siti pubblicati dai partner di Renault Italia o da terzi, che sono tutti di esclusiva responsabilità di tali partner o di editori terzi.

10. Dati personali

Durante l'utilizzo del Servizio, i dati personali sono trattati da Renault Italia e da Stripe come di seguito indicato.

Renault Italia è Titolare del trattamento rispetto ai dati dell'Utente indicati al momento della registrazione su My Renault, che vengono trattati alle condizioni specificate nella policy di protezione dei dati personali di Renault Italia, accessibile al seguente link https://www.renault.it/privacy.html.

Stripe è Responsabile del Trattamento di Renault Italia per quanto riguarda i dati di pagamento, cui Renault Italia non ha accesso né visibilità. Inoltre, Stripe agisce quale Titolare del Trattamento quando: 1) fornisce i propri prodotti e servizi; 2) monitora, previene e rileva transazioni di pagamento e/o altre attività illecite sulla propria piattaforma; 3) attua le misure di compliance alla normativa di settore alla stessa applicabile; 4) analizza, sviluppa e migliora i propri prodotti e servizi.

Stripe, in qualità di autonomo Titolare del Trattamento, potrebbe raccogliere dati personali dell'Utente, quali cookie o analoghi. I Dati personali raccolti da Stripe potrebbero includere i dati relativi alle transazioni e le informazioni di identificazione dei dispositivi da cui l'Utente si connette per accedere ai servizi di pagamento offerti da Stripe. Maggiori informazioni sono accessibili al seguente link: https://stripe.com/it/privacy.

11. Proprietà intellettuale

Il Servizio è protetto da diritti di proprietà intellettuale che sono di proprietà di Renault Italia o di terzi che hanno autorizzato Renault Italia a utilizzarli.

Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, utilizzo o modifica, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, di tutto o parte del Servizio senza aver ottenuto la previa autorizzazione di Renault Italia, è severamente vietata e costituisce reato.

L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà su know-how, denominazioni sociali, nomi commerciali, marchi, diritti d'autore, loghi, brevetti e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo a Renault Italia.

12. Aggiornamento delle Condizioni Generali

Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di connessione e acquisto del Servizio da parte dell'Utente.
Renault Italia si riserva il diritto di modificare e aggiornare le presenti Condizioni Generali senza preavviso, in qualsiasi momento.
Ove applicabili, le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti per l'Utente non appena pubblicati sulla Pagina e l'Utente è tenuto a consultare le CGU aggiornate ad ogni accesso.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana.
Per la risoluzione delle controversie connesse all'interpretazione, esecuzione, risoluzione delle presenti Condizioni Generali, sarà esclusivamente competente il giudice del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio, se è un Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005; il Tribunale di Roma, se l'Utente è un Professionista ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

Eventuali reclami potranno essere rivolti a mezzo e-mail o PEC al Servizio Relazioni Clientela di Renault Italia.

L'Utente consumatore ha la possibilità di rivolgersi alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) che è un sito web gestito dalla Commissione Europea per aiutare consumatori e professionisti a risolvere le proprie controversie in via stragiudiziale. Tale modalità di risoluzione delle controversie è attivabile tramite il link http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

14. Varie

Rinuncia

Il fatto che una parte ometta di far valere una clausola delle presenti Condizioni Generali non può essere considerato come rinuncia, nemmeno parziale o temporanea, al beneficio della clausola in questione, che rimarrà pienamente efficace.

Invalidità di una clausola

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali siano dichiarate invalide, nulle o come non apposte, in conformità alle normative applicabili, a seguito di modifiche, o in virtù di un provvedimento definitivo dell'Autorità giudiziaria competente, le altre clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Forza maggiore

Si considerano espressamente cause di forza maggiore, in aggiunta a quelle solitamente considerate dalla giurisprudenza nazionale applicabile, le limitazioni e i cambiamenti conseguenti ad atti amministrativi e legislativi, malfunzionamenti di sistemi informatici e blocchi delle telecomunicazioni, malfunzionamento di server e qualunque altra causa che esula dal controllo di Renault Italia.

MODULO DI RECESSO:

Modello di modulo di recesso da compilare solo se si desidera recedere dal contratto:

All'attenzione di Renault Italia - Servizio Clienti, via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma;

indirizzo e.mail: relazioni.clientela@renault.it

Con la presente di comunica il recesso dal contratto di acquisto

Ordinato il:

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di notifica del presente modulo su supporto cartaceo):

Data: