renew

usato certificato
e garantito elettrico,
ibrido, benzina o diesel

renew

MANUALE DEI SERVIZI DI GARANZIA

renew

pro

Egregio Cliente,

Ci complimentiamo e la ringraziamo per la fiducia accordataci.
Il programma **renew pro** comprende la prestazione di alcuni servizi di seguito specificati.

Restano ferme le esclusioni della garanzia previste a norma di legge, per come disciplinate dal contratto di vendita.

Il presente libretto di servizi/manutenzione fa parte dei documenti del vostro autoveicolo.

Per beneficiare dei suddetti servizi per tutta la durata del programma, è indispensabile eseguire gli interventi di manutenzione presso un'officina della rete Renault e Dacia.

In caso di necessità, l'aver scelto un autoveicolo renew, vi permetterà in particolare di beneficiare rapidamente del servizio "renew assistance".

Il programma renew pro si aggiunge ai diritti ed alle garanzie concernenti i beni di consumo, come specificato nel d.lgs. 06 settembre 2005, n.206, e meglio disciplinato nel contratto di acquisto da lei stipulato.

Vi auguriamo buon viaggio con renew.

renew

la garanzia renew pro

1 gli impegni
2 i servizi

gli impegni
renew pro

1

AFFIDABILITÀ
- fino a 150 controlli
vedi paragrafo I controlli

TRANQUILLITÀ
- mobilità sempre
assistenza **24h/24, 7 giorni su 7**
vedi paragrafo Assistenza stradale

QUALITÀ
- soddisfatti o rimborsati
vedi paragrafo Soddisfatti o rimborsati

PROFESSIONALITÀ
- test drive

TERRITORIALITÀ
- valida in 38 Paesi europei
vedi paragrafo Garanzia renew pro

- I CONTROLLI
renew pro

Gli autoveicoli commercializzati nell'ambito del programma **renew pro** sono stati sottoposti ai controlli indicati qui di seguito, a fronte dei quali sono stati effettuati la revisione e la sostituzione di eventuali pezzi di sicurezza difettosi (sospensioni, sterzo, freni, ...), la revisione degli elementi relativi alla motorizzazione ed alle apparecchiature in dotazione (confort e funzionalità) e la verifica delle condizioni esterne dell'autoveicolo.

CONFORMITÀ
Etichette regolamentari
Immatricolazione vs libretto di circolazione
Numero di identificazione del veicolo vs ibretto di circolazione
Targa
Validità della revisione Ministeriale

FRENI
Assistenza/ABS
Dischi / Tamburi
Freno a mano
Liquido dei freni
Sigillatura
Flessibile
Placchette

STERZO
Sigillatura
Cuffia
Liquido servosterzo
Canalizzazioni

TRASMISSIONE
Ammortizzatori anteriori/posteriori
Cuscinetti ruota
Trasmissione
Cuffia della trasmissione
Triangoli della sospensione
Perni sferici

RUOTE
Ruota di scorta / kit di gonfiaggio
Serraggio
Stato

PNEUMATICI
Conformità alle prescrizioni
Pressione
Stato

BATTERIA
Fissaggio
Stato
Test del livello di carica (indicatore di carica)
Livello di carica

ILLUMINAZIONE
Abbagliante
Accendisigari/USB
Anabbagliante
Fendinebbia anteriori/ posteriori
Illuminazione abitacolo
Illuminazione vano portaoggetti
Indicatori di direzione
Luce bagagliaio
Luci di emergenza
Luci notturne / LED
Luci posteriori
Luci stop
Luce retromarcia

AVVISI SONORI
Funzionamento avvisatore acustico

TERGICRISTALLO ANT/POST
Funzionamento
Livello liquido tergicristallo
Stato delle spazzole

RISCALDAMENTO A/C
Funzionamento
Comandi
Lunotto termico

ELETTRONICA
Comando chiusura centralizzata
Diagnostica del computer
Funzioni radio
Indicatori del cruscotto
Intervallo di ripristino tagliando
Presa 12v (USB)
Ripristino del sistema multimediale
Sedili riscaldati
Sensori parcheggio
Aiuto alla navigazione

MOTORE
Candele/iniettori
Etichette di raccomandazioni del costruttore
Filtro dell'aria
Filtro dell'olio
Livello dell'olio motore dopo lo svuotamento
Stato delle cinghie
Tenuta del carter
Scarico olio motore
Cinghia di distribuzione

SCATOLA DEL CAMBIO
Funzionamento
Selettori di comando
Tenuta del carter
Scarico dell'olio del cambio
FRIZIONE
Funzionamento
Protezione
Tenuta se idraulica
ALIMENTAZIONE
Collettore aspirazione/scarico
Filtro antiparticolato
Filtro del carburante
Livello adblue
Sistema di preriscaldamento
Pompa del carburante
Sportellino rifornimento carburante
RAFFREDDAMENTO
Condizione dei tubi / tenuta
Livello del liquido
SCARICO
Silenziatore
Tubi
Silenziatore centrale
PROVA
Avviamento
Comandi al volante
Cruise control/ limitatore di velocità
Equilibratura delle ruote
Pedale del freno
Pedale della frizione
Pedale dell'acceleratore
Pulsante apertura bagagliaio/ portellone
Pulsante di apertura tetto apribile
Test funzionale
Volante
Pulsante/leva apertura del cofano
INTERNI
Alzacristalli
Battenti delle portiere
Bracciolo centrale
Cappelliera
Cerniere delle portiere
Cilindri serrature
Cinture di sicurezza
Isofix
Meccanismi di regolazione sedili
Parabrezza
Poggiatesta
Serrature
Specchi di cortesia
Specchietto retrovisore interno
Stoccaggio (ad es. vano portaoggetti)
Tappetini anteriori/posteriori
Portiere, sicurezza bambini
ATTREZZATURA
Cric / kit di gonfiaggio
CARROZZERIA
Antenna radio
Corrosione
Scocca
Specchietti esterni
Telaio
Culla motore
PITTURA
Elementi di carrozzeria
Paraurti anteriore/posteriore
TARGA
Ben fissata
Illuminazione
Lettere conformi
Non deterioriamento
Targhe leggibili fronte/retro
ACCESSORI
Funzionamento
Presenza

- ASSISTENZA STRADALE

art. 1. estensione territoriale

L'assistenza stradale avrà vigore in: Italia, Repubblica San Marino, Città Del Vaticano, Germania, Bulgaria, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Kossovo, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Andorra, Bosnia Erzegovina, Croazia, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Islanda, Norvegia, Serbia Montenegro, Svizzera, Albania, Irlanda Del Nord, Polonia, Russia Europea (esclusi monti urali), Turchia (parte europea) e Ucraina, Paesi e territori d'oltremare.

art. 2. prestazioni

officina mobile (dépannage)

Il servizio di officina mobile (dépannage) presta un intervento sul luogo di immobilizzo dell'autoveicolo. Qualora a seguito di foratura, rottura/perdita chiavi, esaurimento batteria, esaurimento carburante, errore carburante, l'autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la struttura organizzativa verificherà la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove l'evento si è verificato e la invierà sul luogo dell'evento. Se durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di ripristinare la marcia e la funzionalità dell'autoveicolo, l'officina mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "traino".
In ogni caso al cliente non dovrà essere richiesto di sopportare alcun costo di manodopera. Questa prestazione non prevede sostituzione di pezzi di ricambio.
I costi relativi ai materiali eventualmente utilizzati (ad esempio il costo del carburante in caso di esaurimento) restano a carico del cliente.
La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

traino

Qualora a seguito di guasto, foratura, rottura/perdita chiavi, esaurimento batteria, esaurimento carburante, errore carburante avvenuto in Italia e all'estero, l'autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la struttura organizzativa procura direttamente al cliente, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare l'autoveicolo danneggiato al più vicino centro della rete Renault entro un raggio di 50 km dal luogo di fermo. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei centri della rete Renault e Dacia, l'autoveicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo, al centro Renault e Dacia più vicino, con costi a carico della struttura organizzativa. In caso di chiusura prolungata del riparatore più vicino, la vettura verrà trasportata al successivo centro aperto.
La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

art. 3. esclusioni

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopra indicate valgono inoltre le seguenti:

1. Qualora il cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la struttura organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.

3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che il cliente sottoponga ad uso improprio.

4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

5. Non abilitazione del cliente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.

6. Dolo o colpa grave del cliente.

7. Frode o possesso illegale del veicolo.

8. Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.

9. Tentato suicidio o suicidio.

10. Il diritto alle assistenze fornite dalla struttura organizzativa decade qualora il cliente non abbia preso contatto con la struttura organizzativa al verificarsi dell'evento.

11. Ogni diritto nei confronti della struttura organizzativa deve essere esercitato dal cliente, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'evento che ha dato origine al diritto stesso.

12. La struttura organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

art. 4. richiesta d'assistenza

Per contattare la struttura organizzativa, in funzione 24 ore su 24, il cliente dovrà telefonare il seguente numero, attivo dall'Italia e dall'estero: **+ 39 02 77 22 49 80**
il cliente dovrà comunicare con precisione:

1. il tipo di assistenza di cui necessita
2. nome e cognome
3. modello e targa dell'autoveicolo
4. chilometri dell'autoveicolo
5. indirizzo del luogo in cui si trova
6. il suo recapito telefonico dove la struttura organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza

reclami

Essendo il venditore l'unico soggetto giuridicamente obbligato nei confronti del cliente al rispetto sia di quanto indicato nel contratto d'acquisto che della prestazione dei servizi aggiuntivi indicati nel presente manuale, il cliente dovrà rivolgere al venditore eventuali propri reclami. tuttavia, il cliente potrà rivolgersi anche a:

Renault Italia S.P.A.
customer care – Renault
via tiburtina 1159
00156 Roma

Senza che ciò possa in alcun modo comportare alcun coinvolgimento giuridico e quindi alcuna assunzione di responsabilità da parte di Renault Italia S.P.A. che resta soggetto terzo rispetto al rapporto giuridico tra venditore e cliente.
La presa d'atto del reclamo da parte di Renault Italia S.P.A. comporterà esclusivamente il proprio interessamento a tentare di dirimere eventuali controversie tra il cliente ed il venditore.

- SODDISFATTI O RIMBORSATI

Il membro della rete Renault/Dacia aderente al programma renew ha l'obbligo di sostituire la vettura acquistata – laddove richiesto per iscritto (**tramite pec**) dal cliente al suindicato membro della rete Renault/Dacia entro i 30 giorni lavorativi successivi alla consegna, o di ricevere il rimborso del prezzo pagato, qualora non fosse possibile procedere alla sostituzione richiesta. La vettura potrà essere eventualmente sostituita con un veicolo della stessa categoria (cilindrata, alimentazione) tra quelli disponibili presso il venditore stesso al momento della richiesta.

Il tutto, alle seguenti condizioni:

- il chilometraggio percorso dalla data di consegna non deve superare i 1.000 chilometri. Il contachilometri non deve essere stato modificato, scollegato o azzerato;
- il veicolo non deve aver subito danni e/o incidenti dalla data di consegna;
- il cliente non deve aver beneficiato del medesimo rimborso nei 12 mesi precedenti la riconsegna del veicolo;
- il cliente deve dare evidenza al venditore dell'avvenuto pagamento del bollo, qualora siano scaduti i termini previsti dalla legge;
- il veicolo deve essere restituito nelle sue condizioni originali presso il punto in cui l'ha ritirato;
- il veicolo non deve aver subito modifiche;
- le eventuali sanzioni amministrative occorse durante il periodo di ripensamento sono a carico del cliente;
- sia in caso di rimborso che in caso di sostituzione del veicolo, il costo della minivoltura del veicolo restituito sarà a carico del cliente;
- in fase di consegna del veicolo coperto dalla garanza "soddisfatti o rimborsati", il cliente dovrà sottoscrivere un verbale di stato d'uso del veicolo rilasciato dal venditore. Qualora il veicolo restituito dal cliente sia difforme rispetto a quanto certificato nel verbale di stato d'uso, il cliente non potrà beneficiare della garanzia medesima;
- la garanzia "soddisfatti o rimborsati" si applica solamente ai clienti privati (sono escluse aziende e partite iva).

Nel caso in cui sia presente un finanziamento sul veicolo restituito:

- il finanziamento sarà chiuso e nessun importo sarà dovuto dal cliente
- il venditore dovrà restituire al cliente le eventuali spese di gestione pratica se pagate in contanti e l'acconto

i servizi
renew pro

2

L'autoveicolo usato commercializzato è coperto dalla garanzia legale. Inoltre, il cliente gode di una garanzia contrattuale "renew pro" (12, 24 o 36 mesi), che prevede la presa in carico delle spese inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un guasto occorso all'autoveicolo e un servizio di assistenza stradale* offerto tramite una polizza assicurativa stipulata dal suo concessionario della rete Renault e Dacia alle condizioni di seguito esposte.

* per il trattamento dei suoi dati per l'esecuzione della garanzia commerciale e del servizio di assistenza stradale la invitiamo a consultare l'informativa qui allegata.

GARANZIA COMMERCIALE "renew pro"
contenuto di tipo GOLD

Con la garanzia commerciale **renew pro** il concessionario appartenente alla rete Renault e Dacia riconosce ai clienti, alle condizioni e nei limiti di cui al presente articolo e per la durata di 12, 24 o 36 mesi dalla consegna dell'autoveicolo oggetto di garanzia, la presa in carico delle spese - comprensive dei costi di manodopera, dei pezzi di ricambio e di iva - inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un guasto occorso all'autoveicolo ed al ripristino della sua precedente funzionalità come determinate dal concessionario della rete Renault e Dacia a cui è stato affidato l'autoveicolo.

Si precisa che la presa in carico delle spese da parte del concedente la garanzia commerciale renew pro comprende:

-le spese per gli interventi di verifica e di ispezione che siano stati necessari in relazione ad un guasto solo se attraverso tali ispezioni e controlli sia poi stato riscontrato un guasto incluso nella garanzia commerciale;

-il costo delle operazioni di smontaggio e rimontaggio al fine di stabilire l'origine e l'entità del danno solo se inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un guasto incluso nella garanzia commerciale renew pro;

-le spese di calibrazione della convergenza solo se tale operazione sia indispensabile al ripristino del veicolo a seguito di riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un guasto incluso nella garanzia commerciale renew pro;

-le spese per qualsivoglia operazione di regolazione, diagnosi e di messa a punto solo se sono la conseguenza di riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un guasto incluso nella garanzia commerciale renew pro;

-le spese per lubrificanti, olio, refrigerante, carburante, rivestimenti e ogni altro materiale di consumo solo se il loro uso sia stato necessario in relazione ad un guasto incluso nella garanzia commerciale renew pro.

Si precisa altresì che la presa in carico delle spese da parte del concedente la garanzia commerciale renew pro non comprende mai:

- le spese relative alla manutenzione ordinaria e programmata dell'autoveicolo;
- le spese per operazioni di pittura, lavaggio, lustratura e pulizia;
- le indennità di immobilizzazione o di perdita d'uso;
- le spese di parcheggio, garage o custodia;
- le spese di manodopera per tempi di superiori alle tabelle del costruttore e tassi

orari superiori al corretto esercizio della professione in Italia (media riscontrata per la tipologia del riparatore e per la regione; per gli interventi all'estero, la regione è quella del riparatore consigliato più vicino al domicilio del cliente);

- le spese per pezzi di ricambio il cui prezzo è superiore al prezzo da catalogo del costruttore in Italia;

- le spese per quantità di fluidi superiori alle capacità indicate dal costruttore.

Nel caso, le spese sopra indicate saranno, dunque, a carico del cliente.

Per tutti gli autoveicoli

Con riferimento al solo costo dei pezzi di ricambio, il concessionario terrà a proprio carico tale costo ma ridotto di un coefficiente di vetustà, determinato in funzione del chilometraggio verificato al momento dell'evento, secondo la seguente tabella:

chilometraggio	Coefficiente Vetustà
da 0 a 120.000 km	0%
da 120.001 a 140.000 km	10%
da 140.001 a 160.000 km	20%
da 160.001 a 180.000 km	30%
da 180.001 a 200.000 km	40%
oltre 200.001 km	50%

Per gli autoveicoli ibridi

In aggiunta al coefficiente di vetustà, la copertura del costo delle parti previste per la sostituzione o la riparazione della batteria di trazione è ridotta in funzione dell'età del veicolo al momento dell'evento come segue:

Età del veicolo al momento dell'intervento	Riduzione percentuale dell'indennizzo
da 0 a 5 anni	25%
da 5 anni e 1 giorno a 8 anni	50%
Da 8 anni e un giorno a 10 anni	75%

Si specifica inoltre che:

la batteria di trazione è coperta quando la sua capacità è inferiore alla soglia definita dal costruttore dell'autoveicolo o, in mancanza, al 66% della capacità della batteria dell'autoveicolo nuovo. È compresa la riparazione necessaria per riportare la batteria di trazione a una capacità pari o superiore alla soglia definita dal costruttore dell'autoveicolo o, in mancanza, al 66% della capacità iniziale della batteria. Ove possibile, i componenti della batteria di trazione saranno riparati o sostituiti o, se nel caso, la batteria di trazione sarà sostituita da una nuova batteria o ricondizionata. Tuttavia, le riparazioni o le sostituzioni effettuate, potrebbero non riportare l'autoveicolo alla sua capacità di ricarica originaria, ossia a una capacità di ricarica del 100%, restituiranno all'autoveicolo una batteria di trazione con una capacità di carico almeno equivalente alla soglia definita dal costruttore dell'autoveicolo o, in mancanza, al 66%. La copertura della riparazione della batteria di trazione è subordinata a una diagnosi accurata dell'autoveicolo utilizzando gli strumenti diagnostici ufficiali del costruttore dell'autoveicolo.

Possono accedere alla garanzia commerciale **renew pro** gli autoveicoli venduti ad un cliente da un concessionario appartenente alla rete Renault e Dacia che abbiano le caratteristiche di seguito riportate:

- sono autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo oppure autocarri, secondo la definizione di cui all'art. 54 del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. ("Codice della Strada");

- hanno, in ogni caso, un peso complessivo a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate e una potenza inferiore o uguale a 200KW;

- sono ad alimentazione benzina, gasolio, gpl (installazione di serie), metano (installazione di serie), elettrica o ibrida;

- sono stati immatricolati in Italia e sono destinati all'uso prevalente in Italia (ossia, uso per soggiorni all'estero non superiori a 90 giorni consecutivi o cumulativi nell'anno solare). Sono assicurabili anche gli autoveicoli la cui prima immatricolazione sia avvenuta in Europa, purchè successivamente reimmatricolati in Italia; hanno superato, al momento della loro preparazione, i controlli indicati nella sezione "I controlli".

Possono accedere alla garanzia commerciale **renew pro** i soli autoveicoli usati che al momento della concessione di tale garanzia commerciale rispettano il seguente requisito:

prima immatricolazione minore o uguale di 7 anni e percorrenza massima di 120.000km

OPPURE

prima immatricolazione maggiore di 7 anni e minore o uguale di 10 anni e percorrenza massima di 150.000km;

si precisa che, in ogni caso, non possono accedere alla garanzia commerciale **renew pro** gli autoveicoli che si trovano in una delle circostanze che seguono:

- utilizzati o da utilizzarsi per servizio di piazza (taxi), di linea, di ambulanza, di scuola guida, di locazione e/o noleggio (con o senza conducente) o da parte delle Forze dell'Ordine, quali, a titolo esemplificativo, Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, etc;
- utilizzati o da utilizzarsi a fini sportivi o di competizione di qualsiasi genere o per le relative prove;
- senza obbligo di patente di guida;
- diffusi in Italia in meno di 300 esemplari;
- di proprietà di una concessionaria di vendita di autoveicoli o di un'officina di riparazione oppure del loro titolare;
- delle seguenti marche: ASTON-MARTIN, BENTLEY, BUGATTI, CADILLAC, CATERHAM, CHEVROLET, DODGE, DONKERVOORT, FERRARI, FISKER, HUMMER, LAMBORGHINI, LINCOLN, LOTUS, MORGAN, PAGANI, PGO, MASERATI, PORSCHE, ROLLS-ROYCE, TESLA, TVR, MC LAREN;
- con una carta di circolazione "veicolo di collezione";
- non commercializzati sul territorio italiano o importati nell'ambito di una omologazione di veicoli singoli;
- che siano stati oggetto di modifiche/trasformazioni tecniche rispetto al loro stato all' "uscita di fabbrica", e che pertanto, a titolo esemplificativo, abbiano differenti prestazioni (elettroniche o meccaniche), destinazione, alimentazione, comandi o accessi etc.;
- "da rottamare" o dichiarati "in perdita di possesso", o in condizione equivalente.

La Garanzia Commerciale **renew pro** viene concessa fin tanto che l'autoveicolo mantiene le sue caratteristiche iniziali. Non è consentita, dopo la consegna dell'autoveicolo, la modifica delle sue caratteristiche tecniche che implichi, a titolo esemplificativo, l'alterazione delle sue prestazioni, la destinazione a un uso diverso da quello o quelli previsti dal Costruttore, l'adattamento del motore a un diverso carburante etc.

L'autoveicolo al quale la Garanzia Commerciale **renew pro** si riferisce deve essere, in ogni caso:

- utilizzato: i) secondo la diligenza del buon padre di famiglia, nonché; ii) esclusivamente su strada e autostrada, e inoltre; iii) nel rispetto delle norme tecniche indicate dal costruttore;

- sottoposto alle manutenzioni e revisioni periodiche previste dal costruttore. Al proposito si precisa che il cliente è tenuto a conservare tutte le fatture rilasciate dall'officina che ha effettuato i diversi controlli, revisioni e manutenzioni al fine di permettere la valutazione del rispetto di tale obbligazione.

È escluso dalla Garanzia Commerciale renew pro il guasto occorso alle seguenti parti componenti dell'autoveicolo:

- i cd. "pezzi d'usura della frizione" (disco e cuscinetto reggispinta); pertanto il kit della frizione è coperto per il 50% del suo importo;

- i pezzi in attrito del sistema frenante;

- gli ammortizzatori e le molle delle sospensioni;

- tutti i vetri, i fari e il loro sistema di comando e regolazione, le luci, le lampade e i portalampade, i retrovisori (a eccezione del relativo meccanismo elettrico il cui Gusto è coperto) e le luci di cortesia;

- le periferiche non installate di serie dal costruttore come l'impianto antifurto, il sistema audio, il sistema di navigazione e di telefonia;

- gli airbag e i pretensionatori (tranne le connessioni e i collegamenti elettrici ed elettronici che sono inclusi);

- tutti i sistemi di apertura/chiusura delle porte e del bloccasterzo se privi.

La garanzia commerciale **renew pro** si attiva mediante la compilazione, da parte del concessionario della rete Renault e Dacia che ha venduto l'autoveicolo e prima della sua consegna, della scheda di sottoscrizione. Le garanzie commerciali decorrono dunque dalla consegna dell'autoveicolo e hanno durata di 12, 24 o 36 mesi a seconda della scelta indicata nella medesima scheda di sottoscrizione.

L'efficacia della garanzia commerciale renew pro è tuttavia posticipata al giorno successivo alla scadenza della garanzia del costruttore qualora, al momento della consegna al cliente, l'autoveicolo usufruisca di un periodo residuo di garanzia del costruttore.

La garanzia commerciale **renew pro** termina alle ore 24: del giorno di conclusione del suo periodo di durata oppure, se verificatosi precedentemente, del giorno della perdita, per ragioni differenti dalla sua vendita, della proprietà dell'autoveicolo.

La garanzia commerciale rimane operante, fino alla sua naturale scadenza, in caso di vendita dell'autoveicolo nel corso della durata della stessa garanzia commerciale.

È onere del nuovo proprietario comunicare il trasferimento della proprietà e, comunque, comprovare la propria condizione di acquirente dell'autoveicolo per avvantaggiarsi del periodo di garanzia commerciale eventualmente residuo.

La garanzia commerciale **renew pro** è valida per guasti che si verificano in Italia e, a condizione che l'autoveicolo vi si trovi transitoriamente (cioè per soggiorni non superiori a 90 giorni siano essi consecutivi o cumulati nell'anno in cui ha validità la garanzia commerciale), anche nei paesi indicati sulla carta verde della polizza RC Auto dell'autoveicolo stesso.

ESCLUSIONI

1) È sempre escluso dalla Garanzia Commerciale il guasto occorso alle seguenti parti componenti dell'autoveicolo:

- la batteria a basso voltaggio;

- la batteria di trazione per gli autoveicoli elettrici e ibridi nel caso siano trascorsi, al momento dell'evento, più di 10 anni dalla sua installazione;

- la batteria di trazione a noleggio per gli autoveicoli elettrici;

- tutti gli elementi della carrozzeria (comprese le guarnizioni, bacchette, cerniere, martinetti), i teloni e le capote, tutti gli elementi di ornamento, i paraurti, gli schermi e le protezioni di plastica e metalliche, i serbatoi di tutti i tipi e i tappi rispettivi, le antenne esterne;

- la cd. "selleria", e dunque, tutti i rivestimenti interni ed esterni, i rivestimenti e le imbottiture dei sedili, del volante e dei comandi, i sedili ivi compresi i sistemi di riscaldamento, regolazione e massaggio, i portaceneri e i vani portaoggetti, le impugnature e le manovelle, la plancia, gli ugelli e le canalizzazioni della ventilazione e il sistema di comando manuale;

- i sistemi di guida al parcheggio;

- i cerchioni e gli pneumatici;

- i filtri antiparticolato

- ogni componente non originale;

- qualunque pezzo o componente dell'autoveicolo che non sia stato sostituito o controllato malgrado ciò fosse specificamente previsto nel programma di manutenzione del costruttore (a titolo esemplificativo, filtri, dischi, tamburi, pastiglie, cinghie, candele di accensione e di preriscaldamento, liquidi per lavacristalli o additivo FAP ed AdBlue, pile del telecomando, spazzole dei tergicristalli etc.).

Si precisa che le esclusioni di cui al presente paragrafo operano qualunque sia la causa del guasto sulle parti componenti considerate, anche qualora esso derivi da guasto ad una delle parti non elencate.

2) Sono esclusi dalla Garanzia Commerciale i guasti direttamente o indirettamente derivanti da:

- usura (componenti e materiali che si trovano in stato di usura o logoramento o corrosione; componenti soggetti ad attrito che si trovano in stato di usura o logoramento o bruciatura);

- mancata manutenzione ordinaria e/o programmata e mancato adempimento delle indicazioni definite dalla Casa costruttrice sul libretto di uso e manutenzione;

- mancata esecuzione delle azioni e misure necessarie a titolo preventivo, per impedire l'apparire del danno o, a titolo conservativo per evitare un peggioramento;

- difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dal costruttore e per i quali lo stesso è tenuto ad intervenire (campagna di richiamo); è comunque esclusa la sostituzione preventiva di componenti riportati nell'ambito delle note, bollettini di servizio e campagne di richiamo del costruttore;

- la messa in conformità dell'autoveicolo a seguito di un cambiamento della normativa successivamente alla messa in circolazione dello stesso;

- impurità del carburante, dall'utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dal costruttore;

- fattori ambientali (quali inquinanti atmosferici, agenti chimici, resine vegetali, salsedine, pioggia acida) e fenomeni atmosferici particolari (quali grandine, bufere di vento, fulmini, inondazioni, frane e terremoti);

- modifiche delle dotazioni originali o installazione di parti estranee rispetto a quanto previsto dal costruttore dell'autoveicolo;

- parti componenti non garantiti e pezzi di ricambio e/o materiali non idonei rispetto a quanto previsto dal costruttore dell'autoveicolo;

- fatto di cui è responsabile un terzo, in quanto fornitore di pezzo di ricambio o di manodopera, a titolo di manutenzione o di altro intervento effettuato non a regola d'arte;

- incidenti stradali, furto, incendio interno o esterno, gelo, mancanza di lubrificazione, trasporto, rimozione da parte di un'autorità pubblica, requisizione od ogni avvenimento che comporta la sottrazione dell'autoveicolo oggetto della garanzia al possesso del suo utente;

- campagne di manutenzione sistematiche o straordinarie di serie secondo quanto previsto dal costruttore per l'autoveicolo oggetto della garanzia;

- dolo, colpa grave, imperizia, negligenza o uso improprio dell'autoveicolo da parte del proprietario o di altro utilizzatore dello stesso;

- uso dell'autoveicolo in condizioni di manutenzione rinforzata o "condizioni severe";

- uso anormale o abusivo, in particolare tenuto conto della sua destinazione e delle raccomandazioni del costruttore (utilizzo nei cantieri e lavori pubblici), il peggioramento dei danni, il "Surmenage", il sovraccarico, le operazioni di scaricamento o di stoccaggio;

- **cause esterne o estrinseche quali:**

- l'azione di deterioramento di agenti naturali (come ad esempio infiltrazioni d'acqua, sabbia ecc.); gli eventi non dipendenti da un guasto meccanico, quali la

collisione, l'incendio, l'errore di carburante, la perdita delle chiavi, la foratura del pneumatico, il vandalismo, l'incidente stradale (anche a seguito di un'avaria di un organo coperto), il furto o il tentativo di furto;

- l'incidente di cantiere, l'azione di prodotti chimici aeriformi, i morsi dei roditori, l'azione di un agente naturale (grandine, tempesta, fulmine e altre condizioni atmosferiche, contaminazione con l'acqua, ossidazione, corrosione);

- l'esplosione, la liberazione di calore, l'irradiamento causato dalla trasmutazione di nuclei di atomi o dalla radioattività, la radiazione causata dall'accelerazione artificiale di particelle, guerra, guerra civile, sommosse o movimenti popolari, l'eruzione di vulcani, i terremoti e altri cataclismi naturali;

- guasto di una qualunque parte componente considerata ai sensi del punto 1);

- il sequestro, anche da parte di un'autorità pubblica, la requisizione o ogni evento suscettibile di aver ritirato l'autoveicolo alla vostra custodia.

3) Sono in ogni caso esclusi dalla Garanzia Commerciale:

- i guasti coperti dalla garanzia legale del venditore o dalla garanzia del costruttore o ancora da altra garanzia convenzionale;

- i guasti occorsi ad autoveicoli le cui caratteristiche tecniche siano state modificate dopo la vendita per modificare, a titolo esemplificativo, le sue prestazioni, la sua destinazione d'uso rispetto a quanto previsto dal costruttore diverso da quello o quelli previsti dal Costruttore, adattare il motore a un diverso carburante;

- i guasti occorsi ad autoveicoli cui sia stato manomesso o alterato il contachilometri.

4) Si precisa che non sono inclusi nella Garanzia Commerciale i danni a terzi eventualmente derivanti dal guasto all'autoveicolo e, in particolare:

1. i danni o i pregiudizi dovuti a responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, civile e/o penale;

2. i danni o pregiudizi indiretti, sia per mancato guadagno sia per danno eventuale.

PROCEDURE DI UTILIZZO DELLA GARANZIA COMMERCIALE

In ogni caso di guasto suscettibile di essere incluso nella Garanzia Commerciale il cliente deve recarsi presso il concessionario della Rete Renault e Dacia da cui ha acquistato l'autoveicolo, oppure, dove ciò non sia possibile, potrà recarsi anche presso altro concessionario della Rete Renault e Dacia.

Sarà sempre possibile contattare la Centrale Operativa Guasti, al numero di seguito indicato, per conoscere l'officina appartenente alla Rete Renault e Dacia più vicina:

800.950.060

dall'estero +33 1 41 42 63 20

Nel solo caso di guasto verificatosi in uno dei paesi in cui la Garanzia Commerciale estende il suo effetto (vedi punti precedenti) il cliente potrà recarsi presso una qualunque officina di riparazione.

Dovrà quindi contattare la centrale operativa guasti al numero sopra indicato ed inoltrare alla stessa, seguendo le istruzioni fornite, la documentazione necessaria ad ottenere l'autorizzazione a procedere con l'intervento di riparazione del guasto. In particolare, sarà richiesto l'invio di un preventivo contenente la descrizione dettagliata delle cause del guasto e delle parti o componenti interessate, nonché delle operazioni da eseguire per eliminare il guasto e ripristinare la precedente funzionalità dell'autoveicolo.

Senza previo accordo o benestare da parte della centrale operativa guasti nessuna spesa potrà essere ricompresa nella garanzia commerciale.
In caso di approvazione, la centrale operativa guasti indica al cliente numero di dossier che deve essere riportato, a riparazione avvenuta, sulla fattura dell'intervento.

Tale fattura dovrà:

- essere intestata al concessionario della rete Renault e Dacia da cui è stato acquistato l'autoveicolo;
- essere pagata direttamente dal cliente;
- riportare specifica dicitura di quietanzamento.

Ai fini del suo rimborso, la fattura potrà essere inviata, insieme alle istruzioni per effettuare il pagamento all'indirizzo che le sarà comunicato dalla centrale operativa guasti.

L'importo totale della prestazione è comunque sempre limitato al valore di rivendita dell'autoveicolo in base alla quotazione eurotax al momento dell'evento.

estensione territoriale

i programmi si applicano agli eventi avvenuti nei seguenti paesi: Italia, Repubblica Di San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato Di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia ed Ungheria.

CHIAMATA ASSISTANCE

DALL'ITALIA

800.950.060

DALL'ESTERO

+33 1 41 42 63 20

In caso di richiesta di assistenza comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessiti
2. Nome e Cognome
3. Targa dell'Autoveicolo
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Un suo recapito telefonico

renew
pro