

Renault openR link



guide de mise à jour système par FOTA

Grâce à la technologie **FOTA** (Firmware Over The Air), votre véhicule se met à jour à distance.

Cette technologie permet de maintenir au maximum le niveau de sécurité et de performance du véhicule, tout en évitant au conducteur de devoir se déplacer en atelier.

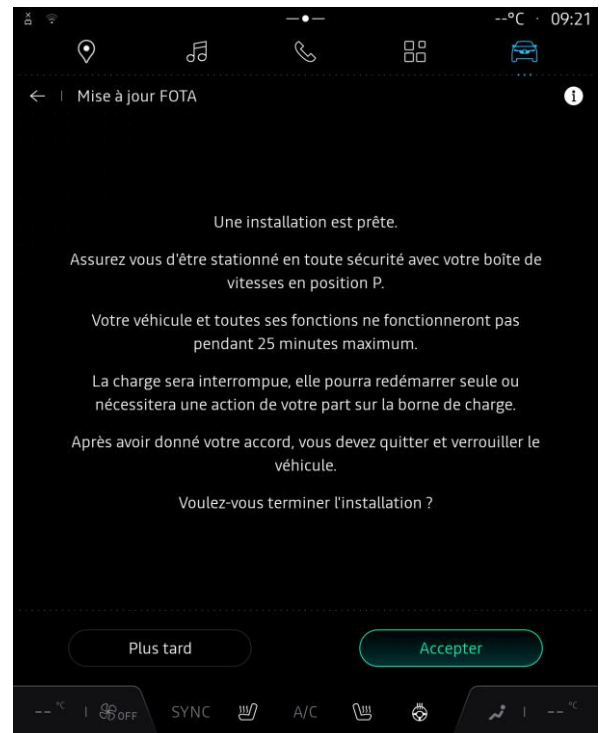


guide d'installation
du système openR link

comment procéder à la mise à jour ?

Les phases de **téléchargement** et **d'installation de la mise à jour** nécessitent que le moteur soit allumé et que votre véhicule soit positionné dans une zone géographique couverte par un réseau mobile

1. Dès **disponibilité** d'une nouvelle mise à jour, la voiture la **télécharge automatiquement** pendant que vous roulez, sans incidence sur votre sécurité.
Si vous coupez le moteur avant la fin, le téléchargement s'interrompt et reprend au prochain démarrage.
2. Quand la mise à jour est prête à être installée, un **message sur l'écran multimédia** apparaît lorsque vous coupez le contact.
3. Vous n'avez alors qu'à **accepter et quitter** le véhicule et la mise à jour peut se faire. Référez-vous aux instructions sur l'écran multimédia concernant les conditions de mise à jour et d'utilisation du véhicule. La durée exacte, propre à chaque mise à jour, vous sera indiquée.



Le contenu et les instructions varient en fonction de la mise à jour et sont consultables sur l'écran multimédia.

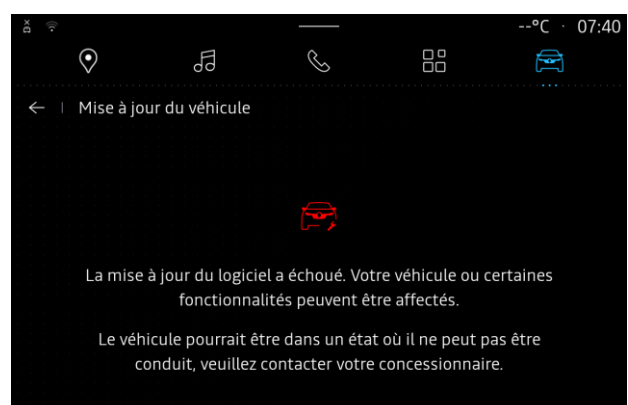
4. De retour dans le véhicule, un nouveau message sur l'écran multimédia confirmera le succès de l'installation.

Nota : si vous souhaitez différer « plus tard » la mise à jour, le message apparaîtra à chaque coupure du moteur jusqu'à la fin de la campagne FOTA (1 à 6 mois).

la mise à jour a échoué, que faire ?

En cas d'échec de la mise à jour, un message s'affiche sur votre écran. **Vous pouvez continuer à utiliser votre véhicule sans contrainte.** De nouvelles tentatives seront effectuées sans nécessiter d'action de votre part si ce **n'est d'accepter l'installation lorsque le message s'affichera** sur votre écran multimédia.

Cependant et dans des cas très rares, si le message « la mise à jour du logiciel a échoué. Votre véhicule ou certaines fonctionnalités peuvent être affectés » apparaît sur l'écran multimédia, merci de contacter votre concessionnaire afin de réinitialiser votre système et pour rendre possible les futures mises à jour.



Pour plus d'informations, notamment sur la recherche manuelle de mises à jour, consulter la notice du véhicule.