



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

INTRODUCCIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones de Posventa en adelante los "Términos" regulan el acceso, uso y alcance de los servicios proporcionados por el área de Postventa de Renault México, S.A. de C.V., en adelante Renault o RMEX, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, servicios de mantenimiento, diagnósticos, reparaciones, garantías, suministro de refacciones, asistencia técnica y cualquier otra actividad relacionada con la atención posterior a la entrega de los productos o servicios comercializados por Renault.

El objetivo de estos Términos es establecer de forma clara las responsabilidades, derechos, obligaciones y limitaciones aplicables a los Usuarios o Clientes que soliciten o reciban servicios de posventa, así como los lineamientos operativos bajo los cuales dichos servicios serán atendidos. Al solicitar un Servicio de Postventa, el Usuario o Cliente reconoce haber leído, comprendido y acepto estos Términos.

Estos Términos son complementarios a cualquier contrato, factura, orden de compra, garantía o documento comercial aplicable, y en caso de discrepancia, se atenderá al instrumento contractual o legal que resulte correspondiente.

GLOSARIO:

- **Cliente o Usuario.**
Persona física o moral que adquiere un producto o servicio de Renault México, S.A. de C.V. y que solicita o recibe servicios de posventa.
- **Renault o RMEX.**
Renault México, S.A. de C.V., incluyendo sus áreas internas, representantes, técnicos autorizados y personal encargado de brindar los Servicios de posventa.
- **Red de Franquiciatarios.**
Conjunto de Distribuidores Autorizados por la marca Renault, mismos que se encuentran ubicados en toda la República Mexicana.
- **Servicios de Posventa.**
Conjunto de actividades realizadas posterior o a la entrega del producto o servicio, que pueden incluir mantenimiento, prestación del servicio original, que pueden incluir mantenimiento, diagnóstico, reparación, reemplazo de piezas, gestión de garantías, soporte técnico, asistencia remota, citas de servicio y cualquier otro servicio relacionado.

- **Garantía.**



Compromiso otorgado por RMEX y mediante el cual se cubren fallas derivadas de defectos de fabricación o calidad, conforme a los términos aplicables y a la legislación correspondiente (incluyendo, NOMs aplicables y Ley Federal de Protección al Consumidor.

- **Garantía 5 años.**
SIN COSTO ADICIONAL. Garantía oficial que otorga RMEX a sus clientes, la cual entrará en vigor el 1 de mayo del año 2026. Esta garantía aplica a la unidad adquirida por el Cliente y cuenta con una vigencia de 5 años o 140,000 km, contados a partir de la fecha de entrega de la unidad. Su alcance, limitaciones, requisitos de elegibilidad y exclusiones se regirán por los términos establecidos por RMEX y por la legislación aplicable.
- **Garantía Contractual.**
La cobertura de la Garantía Contractual es aplicable únicamente a clientes que adquirieron una unidad Renault, antes del 1 de mayo tiene una cobertura de 3 años o 100,000 km, lo que ocurra primero.
- **Garantía Extendida.**
La cobertura de la Garantía Extendida únicamente es aplicable a clientes que adquirieron una unidad Renault, antes del 1 de mayo tiene una cobertura de 2 años o 40,000 km, lo que ocurra primero.
- **Check up.**
Revisión de 21 puntos de seguridad realizados por distribuidores Renault autorizados. Esta revisión se considera parte del programa oficial de mantenimiento y será registrada en el manual de usuario para efectos de conservación de la garantía.
- **Mantenimiento.**
servicios kilometrados que incluyen cambio de partes originales y mano de obra realizados por distribuidores Renault autorizados. Estos mantenimientos son considerados parte del programa oficial de mantenimiento y será registrado en el manual de usuario para efectos de conservación de garantía.

GAMA VIGENTE.

La Gama Vigente de vehículos comercializados por RMEX estará integrada por los modelos que se encuentren disponibles al momento de la prestación de servicios mismos que serán determinados conforme a la oferta comercial oficial de la marca.



La relación de modelos vigentes (tabla 1) podrá ser incluida en este apartado o en sus anexos correspondientes para efectos informativos.

La disponibilidad, configuración, motorización, características técnicas y comerciales de los vehículos que integran la gama vigente:

- Podrá modificarse, actualizarse, descontinuarse o sustituirse en cualquier momento:
- Se sujeta a los lineamientos comerciales, técnicos y estratégicos definidos por RMEC; y
- Dependerán de factores como disponibilidad, evolución, tecnología, regulación aplicable y decisiones corporativas.

RMEC se reserva el derecho de actualizar, modificar o retirar la gama vigente, así como cualquier característica de los vehículos que la integran, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna. En caso de discrepancia, prevalecerá en todo momento la información contenida en los canales oficiales de Renault México y/o la disponible en las agencias autorizadas.

Modelo	Version
Arkana	Esprit Alpine
	Techno
Boreal	EVOLUTION
	ICONIC
	Techno
Duster	Iconic CVT
	Intens TM
Kangoo VU	Intens TM
Kardian	Evolution DCT
	Evolution TM
	Premiere Edition
	Techno EDC
Kwid	Bitono TM
	Iconic TM
	Intens TM
	Outsider TM
Master	L1H2 / Diesel
	L2H2 / Diesel
	L3H2 / Diesel
Nueva Koleos	Esprit Alpine / Híbrida
	Techno
Oroch	Outsider CVT
	Outsider TM
	Zen TM

Modelo	Version
Kangoo E-tech	E-Tech
Kwid E-Tech	
Master E-Tech	
Megane e-Tech	



Tabla 1

GARANTÍA.

I. Alcance.

La Garantía de Marca cubre exclusivamente fallas atribuibles a **defectos de fabricación, ensamble o materiales** de la unidad adquirida por el Cliente, conforme a los criterios técnicos establecidos por RMEEX. Dentro de su alcance se incluyen:

- Reparación.
- Sustitución de piezas.

II. Tipos.

Garantía de 5 años.

SIN COSTO ADICIONAL. Garantías otorgadas **A PARTIR DEL DÍA 1 DE MAYO DEL AÑO 2026.**

Vigente durante los (5) años y/o 140,000 km posteriores a la compra del vehículo. EL Cliente conserva esta garantía realizando servicios en agencia cada 5,000km o cada 6 meses, lo que ocurra primero.

Garantía sujeta a requisitos, restricciones y exclusiones establecidas en el presente documento.

Garantía Contractual.

Incluye todas las garantías otorgadas **ANTES DEL 1 DE MAYO DEL AÑO 2026.**

Vigente durante los primeros tres (3) años y/o 100,000 km posteriores a la compra del vehículo. EL Cliente conserva esta garantía realizando servicios en agencia cada 10,000km o cada 12 meses, lo que ocurra primero.

Garantía sujeta a requisitos, restricciones y exclusiones establecidas en el presente documento.

Garantía Extendida.

Incluye todas las garantías otorgadas **ANTES DEL 1 DE MAYO DEL AÑO 2026.**

Vigente durante 2 años más o 40,000km, después de la garantía contractual; es decir un total de 5 años posteriores a la compra del vehículo. El cliente conserva esta garantía extendida realizando servicios en agencia cada extendida realizando servicios en agencia cada 5,000 km o 6 meses, lo que ocurra primero.



Garantía sujeta a requisitos, restricciones y exclusiones establecidas en el presente documento.

Garantía aplicable a la Batería de Tracción.

Sin perjuicio de lo establecido para la Garantía Contractual y/o garantía extendida, la Batería de Tracción de los vehículos eléctricos cuenta con una cobertura específica, sujeta a plazos diferenciados de tiempo y/o kilometraje, según el modelo correspondiente, lo que ocurra primero, conforme a lo siguiente:

- Batería de Tracción
- Kangoo E-Tech 60 meses y/o 100,000 kilómetros lo que ocurra primero.
- Master III E-Tech 60 meses y/o 100,000 kilómetros lo que ocurra primero.
- Kwid E-Tech 96 meses y/o 120,000 kilómetros lo que ocurra
- Megane E-Tech 96 meses y/o 160,000 kilómetros lo que ocurra
- G Koleos E-Tech 96 meses y/o 160,000 kilómetros lo que ocurra

III. Requisitos para hacer válida la Garantía:

El Cliente deberá cumplir con:

1. Programa de mantenimiento obligatorio:
 - Garantía 5 años → servicios cada 5,000 km o 6 meses lo que ocurra primero
 - Garantía Contractual (3 años)→ servicios cada 10,000km o 12 meses lo que ocurra primero.
 - Garantía Extendida (+2 años)→ servicios cada 5,000km o 6 meses lo que ocurra primero.
- Tolerancia permitida: ± 1,000km y/O ± 1 mes.**
2. Realizar los mantenimientos en los Distribuidores autorizados Renault. o talleres autorizados.
 3. Contar con los sellos o documentación comprobable de haber realizado efectivamente los servicios correspondientes.
 4. Mantener el contrato firmado en caso de ser garantía extendida.
 5. No haber realizado reparaciones, modificaciones o instalaciones en talleres no autorizados.
 6. No usar o haber usado refacciones genuinas, originales o no homologadas por Renault.
 7. No haber alterado, desconectado o dañado el odómetro.
 8. Deberá reportar lo más pronto posible la falla y deberá presentar el vehículo para diagnóstico.



El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos podrá anular la garantía.

IV. Cobertura de la Garantía.

Para cualquier tipo de garantía, Renault México garantiza la reparación o reemplazo (siempre y cuando exista un diagnóstico oficial) de las partes que presenten fallas por defectos de fabricación, excepto partes de fricción/desgaste (para más información consultar el capítulo de excepciones).

La cobertura aplicará únicamente bajo condiciones normales de uso y mantenimiento y de conformidad con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

V. Exclusiones/ Excepciones.

La garantía NO cubre:

- La garantía del Acumulador será únicamente durante 24 meses o 60,000km lo que ocurra primero.
- Partes de desgaste/ fricción:
 - Embrague, tope, discos, mecanismo.
 - Amortiguadores delanteros y traseros.
 - Discos de freno delanteros y traseros.
 - Balatas, zapatas.
 - Sistema de escape (tubo, catalizador, silenciador, etc.)
- Daños externos o eventos fortuitos.
 - Accidentes o colisiones.
 - Robo, vandalismo, motín.
 - Incendio o explosión.
- Mal uso del vehículo.
 - Conducir sobre topes o vibradores inadecuadamente.
 - Sobrecarga.
 - Participación en competencias, arrancones o cualquier similar.
 - Usar la unidad como fuente estacionaria de potencia.
 - Conducir en agua a niveles que permitan su filtración.
- Alteraciones o intervenciones no autorizadas.
 - Modificaciones de carrocería, chasis o componentes.
 - Refacciones no originales.
 - Alteraciones en sistemas de emisiones.
 - Desconexión, alteración o falla prolongada del odómetro.
 - Daños por lavado o intervención indebida del motor.
- Fluidos o sustancias indebidas.
 - Uso de fluidos no especificados.
 - Uso de fluidos contaminados.
 - Lavado de motor con líquidos no autorizados.



- Uso de productos químicos que dañen componentes.

VI. Partes de Mantenimiento Excluidas de Garantía.

Las listas que se mencionan no están cubiertas ni las piezas ni la mano de obra asociada al mantenimiento normal:

- Bujías.
- Aceite de motor y transmisiones.
- Filtros.
- Rotación de llantas.
- Limpieza/pulido de carrocería o vestiduras.
- Afinación.
- Limpieza de inyectores.
- Adición de fluidos.
- Balatas, zapatas, discos de embrague, bandas y su ajuste.
- Soportes de motor.
- Ruidos de carrocería.
- Llantas.
- Alineación y balanceo.

No está cubierto por la garantía el deterioro de las vestiduras o elementos de apariencia causado por el desgaste y/o por la exposición al medio ambiente.

V. Restricciones

Para conservar la garantía:

- El mantenimiento debe realizarse en los kilometrajes o plazos establecidos.
- El cliente cuenta con una tolerancia de $\pm 1,000$ km y ± 1 mes.

PLAN DE MANTENIMIENTO

La política vigente que es indispensable cumplir con el programa de Check Up y con los servicios de mantenimiento, de acuerdo con el tipo de motorización del vehículo, a fin de garantizar su correcto funcionamiento y conservar la cobertura de la garantía aplicable.

I. Periodicidad de los Servicios.

Los servicios de mantenimiento deberán realizarse conforme a los siguientes intervalos, respetando siempre el criterio que ocurra primero (kilometraje o tiempo):

- Vehículos a gasolina e híbridos:
 - Check Up cada 5,000 kilómetros o 6 meses, lo que ocurra primero.
 - Servicios de mantenimiento cada 10,000 kilómetros o 12 meses, lo que ocurra primero.
- Vehículos eléctricos:



- Servicios de mantenimiento cada 10,000 kilómetros o 12 meses, lo que ocurra primero.
- Vehículos Diesel:
 - Servicios de mantenimiento cada 20,000 kilómetros o 12 meses, lo que ocurra primero.

II. Cumplimiento y Conservación de la Garantía.

El cumplimiento oportuno y correcto de los Check Up y servicios de mantenimiento conforme a los intervalos señalados:

- Asegurar el correcto funcionamiento del vehículo; y
- Permitir conservar la cobertura de la garantía, ya sea contractual o extendida, según corresponda.

El historial de servicios podrá ser verificado a través del manual del usuario y/o los sistemas autorizados por Renault México.

III. Consideraciones Generales.

- En todos los casos deberá respetarse el intervalo que ocurra primero, ya sea por kilometraje o tiempo.
- Todos los precios están expresados en pesos mexicanos, incluyen Impuesto al Valor Agregado (IVA) y contemplan partes y mano de obra correspondientes al servicio especificado.
- Los costos de Check Up y mantenimientos publicados en <https://www.renault.com.mx/> aplican exclusivamente para vehículos modelos 2023 en adelante.
- Para modelos anteriores, será necesario consultar disponibilidad, alcance y precios directamente en la agencia Renault autorizada más cercana.

La revisión denominada "Check Up" deberá realizarse cada 5,000 km o 6 meses, lo que ocurra primero para vehículos a gasolina e híbridos, la cual consiste en una inspección de 21 puntos de seguridad (tabla 2). Esta revisión se considera parte del programa oficial de mantenimiento y será registrada en el manual de usuario para efectos de conservación de la garantía*.



Tabla 2

1. Documentación y colocación de la etiqueta de mantenimiento	12. Control de la señalización e iluminación exterior/interior
2. Control de las escobillas del limpiaparabrisas y nivel del líquido lavacrystales	13. Control del desgaste de las pastillas y discos de freno
3. Control del estado del parabrisas y de los retrovisores	14. Control del estado y de la presión de los neumáticos y sistema de seguridad de las ruedas en carreteras
4. Control de los calculadores con el útil de diagnóstico	15. Control de los niveles, estado y estanquidad del circuito de refrigeración
5. Control del estado y de la estanquidad de los /rótulas/amortiguadores	16. Control de los niveles, estado y estanquidad de los circuitos de la caja de velocidades robotizada (si está equipado)
6. Control del funcionamiento de los testigos del cuadro de instrumentos	17. Control anticorrosión
7. Control del tubo de escape	18. Control de la batería de 12 V con el útil de prueba
8. Control de los niveles, estado y estanquidad del circuito hidráulico de dirección asistida (si está equipado)	19. Limpieza y lubricación de la cerradura del capot
9. Control de los niveles, estado y estanquidad del circuito de freno/embrague	20. Re inicialización de la pantalla de cambio de aceite/mantenimiento
10. Control de la presencia de los tapones de las válvulas de las ruedas	21. Limpieza del techo solar (si está equipado)
11. Control de la presencia de las etiquetas del airbag y del compartimiento del motor	

***Garantía: 5 años (vehículos vendidos a partir de mayo 2026) y extendida (vehículos vendidos antes de mayo 2026)**

Comentado [DM1]: SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON TODOS LOS CHECK UP

El programa Check Up podrá abarcar a consideración de la necesidad del cliente el cambio de aceite y filtro como parte de este mantenimiento con un costo adicional mismo que podrá consultar e en el distribuidor Renault autorizado más cercano.

Los servicios de mantenimiento varían en función del kilometraje y de la edad del vehículo, deberán realizarse conforme a las siguientes especificaciones técnicas de cada modelo.



- Los vehículos con motorización a gasolina y con caja de velocidades manual se deberá de realizar el servicio de mantenimiento cada 10,000km o 12 meses lo que ocurra primero. Kwid, Kardian Evolution TM, Duster Iconic TM, Oroch Outsider TM, ZEN y Kangoo, Logan, Stepway CVT y TM, Sandero, Fluence, utilizan aceite mineral conforme a especificación del manual del usuario.
- Los vehículos con motorización a gasolina y caja de velocidades automática se deberán de realizar el servicio de mantenimiento cada 10,000 km o 12 meses lo que ocurra primero. Kardian Evolution DCT, Techno y Premiere Edition, Duster Intens CVT, Arkana, Koleos Techno e Híbrida, Koleos 2025 y anteriores, Captur, Clio Sport, Megane Sport, utilizan aceite sintético, conforme a especificación del manual del usuario.
- Los vehículos con motorización diésel, se deberá realizar el servicio de mantenimiento cada 20,000 KM o 12 meses, lo que ocurra primero. Máster Diesel, utilizan aceite sintético, conforme a especificación del manual del usuario.
- Para vehículos eléctricos, Kwid E-tech, Megane E-tech, Master E-tech, Kangoo E-tech, Zoe y Twizy, se deberá realizar el servicio cada 10,000 KM o 12 meses, lo que ocurra primero, conforme al manual del usuario.

El tipo de aceite aplicado se determina de acuerdo con las recomendaciones técnicas establecidas en el manual del propietario, en caso de requerir el cambio de aceite mineral al sintético, deberán consultar precios con el distribuidor autorizado Renault más cercano al momento de la recepción del vehículo.

Los intervalos y operaciones pueden variar según el modelo, versión y tipo de motorización de su vehículo. Para conocer el detalle específico aplicable a su vehículo, consulte en este mismo documento las tablas correspondientes al programa de mantenimiento.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

La siguiente información corresponde a la especificación de mantenimiento (tabla 3) de la gama vigente de Renault. Podrás consultar la gama vigente en el apartado "GAMA VIGENTE" (tabla 1 o en www.renault.com.mx)



Tabla 3

Kwid (BBB), TM / Mineral	CHECK UP 5,15,25,35..	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO	
		10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K	
Cambio de aceite	REVISION 21 PTS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cambio kit de banda de accesorios								X						
Reemplazo de bujías														
Cambio del liquido de refrigeracion														
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X			X				X		X		X
Cambio de liquido de frenos														
Limpieza de frenos								X						
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente														

Kardian (HJF), DCT Turbo / Sientético	CHECK UP 5,15,25,35..	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
		10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite	REVISION 21 PTS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios						X				X			
Reemplazo de bujías						X				X			
Cambio del liquido de refrigeracion						X				X			
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X			X		X		X		X	
Cambio de liquido de frenos					X			X			X		
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente						X				X			

Kardian (HJF), TM / Mineral	CHECK UP 5,15,25,35..	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
		10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite	REVISION 21 PTS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios						X				X			
Reemplazo de bujías						X				X			
Cambio del liquido de refrigeracion						X				X			
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X			X		X		X		X	
Cambio de liquido de frenos					X			X			X		
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente						X				X			

Duster II (HJD), CVT Turbo / Sientético	CHECK UP 5,15,25,35..	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
		10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite	REVISION 21 PTS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro evaporador													
Cambio kit de banda de accesorios						X				X			
Reemplazo de bujías						X				X			
Cambio del liquido de refrigeracion						X				X			
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X			X		X		X		X	
Cambio de liquido de frenos						X				X			
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente						X				X			

Confidential C



Duster II (HJD), TM / Mineral	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10 K	20 K	30 K	40 K	50 K	60 K	70 K	80 K	90 K	100 K	110 K	120 K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro evaporador													
Cambio kit de banda de accesorios	REVISION 21 PTS				X				X				X
Reemplazo de bujías					X				X				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos					X				X				X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerante					X				X				X

Oroch (U79), TM / Mineral	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10 K	20 K	30 K	40 K	50 K	60 K	70 K	80 K	90 K	100 K	110 K	120 K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios	REVISION 21 PTS				X				X				X
Reemplazo de bujías					X				X				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos					X				X				X

Oroch (U79), CVT Turbo / Sientético	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10 K	20 K	30 K	40 K	50 K	60 K	70 K	80 K	90 K	100 K	110 K	120 K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios	REVISION 21 PTS				X				X				X
Reemplazo de bujías					X				X				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos				X			X		X		X		X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerante					X				X				X

Arkana (LJL), CVT Turbo / Sientético	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10 K	20 K	30 K	40 K	50 K	60 K	70 K	80 K	90 K	100 K	110 K	120 K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios	REVISION 21 PTS				X				X				X
Reemplazo de bujías					X				X				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos				X			X		X		X		X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerante					X				X				X

Confidential C



Grand Koleos CVT Turbo / Sientético	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire	REVISION 21 PTS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios					X				x				X
Reemplazo de bujias					X				x				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				x				X
Cambio de liquido de frenos				X			x			x			X

Grand Koleos CVT HEV / Sientético	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire	REVISION 21 PTS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios					X				x				X
Reemplazo de bujias					X				x				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				x				X
Cambio de liquido de frenos				X			x			x			X

Boreal CVT Turbo / Sientético	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo			X		X		X		X		X		X
Cambio filtro de aire	REVISION 21 PTS				X		X		X				X
Cambio de filtro de gasolina					X		X		X				X
Cambio kit de banda de accesorios									X				X
Cambio de Bujias					X				X				X
Cambio del liquido de refrigeracion									X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X		X				X		X		X
Cambio de liquido de frenos				X			X			X			X
Limpieza de Frenos					X				X				X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerante					X				X				X

Master / DIÉSEL	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO
	20 K	40 K	60 K	80 K	100 K	120 K	140 K	160 k	180 K	200 K
Cambio de aceite	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sustitución del filtro de carburante	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios					X				X	
Cambio del liquido de refrigeracion					X				X	
Limpieza y control del sistema de climatizacion		X			X				X	
Cambio de liquido de frenos			X				X			X
Limpieza de frenos			X				X		X	

Confidential C



Kangoo(F67), TM/ Mineral	CHECK UP	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	5,15,25,35..	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aceite		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de habitáculo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio filtro de aire		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio kit de banda de accesorios	REVISION 21 PTS				X				X				X
Reemplazo de bujías					X				X				X
Cambio del liquido de refrigeracion					X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion			X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos					X				X				X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente					X				X				X

MEGANE E-TECH	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio filtro de habitáculo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio del liquido de refrigeracion				X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion		X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos			X			X			X			X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente				X				X				X
Cambiar la Bateria de 12 V												

KWIDE-TECH	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio filtro de habitáculo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio del liquido de refrigeracion				X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion		X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos			X			X			X			X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente				X				X				X
Cambiar la Bateria de 12 V												

MASTER E-TECH	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio filtro de habitáculo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio del liquido de refrigeracion				X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion		X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos			X			X			X			X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente				X				X				X
Cambiar la Bateria de 12 V												

KANGOO E-TECH	1 AÑO	2 AÑO	3 AÑO	4 AÑO	5 AÑO	6 AÑO	7 AÑO	8 AÑO	9 AÑO	10 AÑO	11 AÑO	12 AÑO
	10K	20K	30K	40K	50K	60K	70K	80K	90K	100K	110K	120K
Cambio filtro de habitáculo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cambio del liquido de refrigeracion				X				X				X
Limpieza y control del sistema de climatizacion		X		X		X		X		X		X
Cambio de liquido de frenos			X			X			X			X
Control y puesta a nivel del fluido refrigerente				X				X				X
Cambiar la Bateria de 12 V												