

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES**

---

### **I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:**

**RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo “RENAULT”), con domicilio en Insurgentes Sur #2453, Piso 2, Interior 203, Colonia Tizapan, C.P. 01090, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **II.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO:**

RENAULT obtiene Datos Personales de manera directa o indirecta de los Clientes o Clientes Potenciales (en lo sucesivo “el Usuario”) y únicamente solicita los Datos Personales que sean necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el cual se pone a disposición del Usuario al momento que éste proporciona sus Datos Personales.

RENAULT le informa que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podrá tratar Datos Personales de identificación, contacto, laborales, académicos y datos de su automóvil marca RENAULT.

### **III.- TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:**

RENAULT le informa que, para llevar a cabo las finalidades descritas en el siguiente apartado del presente Aviso de Privacidad, no trata datos personales considerados por la ley como sensibles.

### **IV.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:**

RENAULT utilizará los Datos Personales del Usuario para las siguientes finalidades necesarias que dan origen y se consideran para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica:

- i) Identificarlo como Cliente o Cliente Potencial;
- ii) Proveerle un bien o servicio relacionado con su vehículo RENAULT;
- iii) Hacer válida la garantía de su vehículo e informarle acerca de campañas de calidad;
- iv) Mantener actualizados nuestros registros;
- v) Agendarle una cita de venta o servicio con alguno de los Franquiciarios autorizados;
- vi) Atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted respecto de nuestros productos y servicios;
- vii) Enviarle notificaciones de modificaciones a este aviso de privacidad;
- viii) Para proveer información a través de nuestras aplicaciones móviles y;
- ix) Mantener un registro de los servicios realizados a su(s) vehículo(s).

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial conforme a las siguientes finalidades secundarias:

- x) Enviarle información acerca de RENAULT en México y alrededor del mundo;
- xi) Realizar actividades de mercadeo;
- xii) Darle a conocer promociones en general;
- xiii) Ofrecerle productos, servicios e información de la Marca, así como de nuestros socios de negocios;
- xiv) Invitarle a eventos, pruebas de manejo, hacer de su conocimiento nuestros lanzamientos y;
- xv) Contactarlo para fines de calidad en la venta, en el producto o en el servicio.

Las finalidades secundarias x) a xv) antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con RENAULT, por lo tanto, el Usuario podrá en cualquier momento, manifestar su negativa para su tratamiento conforme al mecanismo que se detalla en el siguiente apartado.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para éstas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios o productos que solicita o contrata con nosotros.

### **V. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

El Usuario podrá, en todo momento, limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales para las finalidades secundarias x) a xv), enviando un correo electrónico a: [proteccion-datos.mx@renault.com](mailto:proteccion-datos.mx@renault.com) indicando su nombre completo y los medios a través de los cuales ya no desea ser contactado a efecto de que lo registremos en nuestra lista de exclusión para dichos efectos.

## **VI.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

RENAULT podrá transferir los Datos Personales del Usuario con su matriz o empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o cualquier empresa perteneciente al mismo grupo económico en México y el extranjero, siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas, asimismo, RENAULT estará facultado para transferir sus Datos Personales a sus Franquiciatarios Autorizados y a cualquier tercero adquirente de RENAULT o de cualquiera de sus activos. Hacemos de su conocimiento que, en estos supuestos, la transferencia será para llevar a cabo las finalidades necesarias i) a ix), le informamos que RENAULT podrá transferir sus datos sin mediar consentimiento de su parte.

## **VII.- SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

RENAULT está comprometido a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales del Usuario, por lo que ha implementado diversos mecanismos de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, RENAULT tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicio están comprometidos a respetarlas.

## **VIII.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de sus Datos Personales que obren en posesión de RENAULT, deberá seguir el procedimiento siguiente:

- 1.- Enviar correo electrónico a la dirección: [proteccion-datos.mx@renault.com](mailto:proteccion-datos.mx@renault.com)
- 2.- El correo que envíe deberá contener lo siguiente:
  - 2.1.- Nombre completo y correo electrónico del Titular a través del cual RENAULT comunicará la respuesta a su solicitud;
  - 2.2.- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
  - 2.3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
  - 2.4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Usuario, deberá presentar carta poder expedida por el Titular de los Datos Personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del Usuario y del que acepta el poder de representación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a los que se ha hecho referencia, RENAULT podrá requerir del Usuario, por una sola vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud en un plazo de cinco días siguientes de haberla recibido. El Usuario contará con un plazo de diez días para desahogar el requerimiento, contados a partir de haberlo recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada su solicitud.

De estar debidamente cumplimentada la solicitud, y acompañada la documentación requerida, RENAULT comunicará su determinación, en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que la solicitud esté completa y debidamente integrada.

De resultar procedente la solicitud, RENAULT hará efectiva su determinación dentro de un plazo de quince días contados a partir de la notificación de la determinación correspondiente, otorgando el acceso, rectificando o cancelando sus datos, o se hará efectivo su derecho de oposición (o se tendrá por revocado su consentimiento).

En caso de resultar procedente, la entrega de los Datos Personales será de forma gratuita, mediante la expedición de documentos electrónicos, a través de la dirección de correo electrónico que haya señalado para tales efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de forma diversa, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

## **IX.- REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO:**

El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales haciéndonos saber tal situación. Para revocar su consentimiento deberá presentar una

solicitud al correo: [proteccion-datos.mx@renault.com](mailto:proteccion-datos.mx@renault.com) conforme al procedimiento señalado en el apartado anterior.

#### **X.- DATOS PERSONALES OBTENIDOS POR LOS FRANQUICIATARIOS**

RENAULT trabaja conjuntamente con sus Franquiciatarios para dar cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan. Sin embargo, es importante mencionar que los Franquiciatarios son personas morales distintas e independientes a RENAULT y que por ello RENAULT no es responsable del tratamiento que dichos Franquiciatarios Autorizados den a los Datos Personales. Cada vez que el Usuario proporcione Datos Personales a un Franquiciatario Autorizado, éste deberá proporcionarles un Aviso de Privacidad mencionando entre otras cosas su identidad y domicilio, las finalidades del tratamiento de los Datos Personales y la transferencia de los mismos a RENAULT, conforme a lo establecido en la legislación aplicable y vigente.

#### **XI.- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES:**

Para efectos del presente, le informamos que nuestra página de internet: [www.renault.com.mx](http://www.renault.com.mx) no utiliza cookies, web beacons, Java Script o medios remotos de comunicación electrónica, óptica o de otra tecnología que permitan recabar datos personales de manera automática.

#### **XII.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

RENAULT se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como los avances tecnológicos que se presenten. En dichos supuestos, RENAULT anunciará por otros mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio los cambios introducidos; la versión más reciente del presente Aviso de Privacidad estará disponible en nuestra página en internet: [www.renault.com.mx](http://www.renault.com.mx)

#### **XIII.- DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**

En caso de cualquier duda o cuestión relacionada con este Aviso de Privacidad o con cualquiera de sus derechos referentes a sus Datos Personales, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento, así como su derecho a limitar el uso de los mismos, favor de contactar a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: [proteccion-datos.mx@renault.com](mailto:proteccion-datos.mx@renault.com)

**Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 21/01/2019.**