

wanneer de auto, dertig dagen nadat het uit de feitelijke macht van de klant is geraakt, niet is teruggevonden, zonder dat restitutie van door de klant betaalde bedragen onder het MFS Onderhoudscontract plaatsvindt. In geval van diefstal, verduistering of een andere gebeurtenis waardoor de auto uit de feitelijke macht van de klant is, dient de klant MFS afdeling Onderhoudscontracten binnen een week per e-mail op de hoogte te stellen van voornoemde gebeurtenis.

10.3. Bij verkoop van de auto, is de klant verplicht om MFS afdeling Onderhoudscontracten hiervan binnen één maand na verkoop per e-mail op de hoogte te stellen van de verkoop, door overlegging van een kopie van het doorgestreepte kentekenbewijs of kopie van het verkoopcertificaat met de kilometerstand. De resterende rechten die aan het MFS Onderhoudscontract kunnen worden ontleend, gaan dan over op de nieuwe eigenaar van de auto. Het door de klant onder het MFS Onderhoudscontract betaalde bedrag wordt MFS niet terugbetaald. Indien het MFS Onderhoudscontract niet wordt overgedragen, zal het MFS Onderhoudscontract na verkoop van rechtswege eindigen en zullen de diensten als bedoeld in het MFS Onderhoudscontract stoppen op de datum en kilometerstand van de verkoop van de auto waarbij geen aanspraak op restitutie kan plaats vinden.

10.4. Indien de auto bij een Renault-dealer wordt ingeruild, zal het MFS Onderhoudscontract van rechtswege eindigen per datum en kilometerstand van de inruil van de auto waarbij geen aanspraak op restitutie kan plaats vinden.

10.5. Onverminderd haar overige rechten is MFS in elk geval bevoegd door middel van een aangetekende brief aan de klant het MFS Onderhoudscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder ter zake deze beëindiging aan klant een vergoeding verschuldigd te zijn, indien een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen (deze opsomming is niet limitatief):

- als er onderdelen zijn gemonteerd of wijzigingen aan de auto zijn uitgevoerd, terwijl dit niet is toegestaan door de fabrikant,

- als er aan de kilometersteller van de auto werkzaamheden zijn verricht zonder dat MFS afdeling Onderhoudscontracten daarvan op de hoogte is gesteld middels een aangetekende brief met ontvangstbevestiging en een kopie van de factuur, of wanneer de kilometersteller is losgekoppeld of weer op nul is gezet, of wanneer de aangegeven kilometerstand is vervalst. In alle gevallen kan MFS de kosten voor de geleden schade verhalen op de klant. Deze schadeloosstelling kan, indien van toepassing, worden opgeteld bij het bedrag dat de klant nog moet betalen voor het MFS Onderhoudscontract.

10.6. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. MFS is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en het MFS Onderhoudscontract te beëindigen in geval de klant niet heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen.

10.7. Indien het MFS onderhoudscontract eindigt anders dan na afloop van de gekozen looptijd kilometerstand of anders dan de condities in 10.1, 10.2 of 10.4 zal MFS afdeling Onderhoudscontracten een eindafrekening maken, op basis van:

- de door de klant bepaalde kilometerstand en looptijd in het kader van dit contract,
- de tijd die is verstreken sinds het afsluiten (afgerond op hele maanden),
- het aantal kilometers dat de klant op de beëindigingsdatum heeft gereden,
- de bedragen die MFS sinds het ondertekenen heeft geïncasseerd in het kader van dit contract,
- de contractkosten, die in het ondertekende Aanvraagformulier zijn vastgelegd.

Indien de klant de contractkosten voor het MFS Onderhoudscontract ineens contant heeft betaald, zal MFS de resterende rechten die aan dit contract ontleend kunnen worden aan de klant terugbetalen, te weten de contractkosten verminderd met het reële aantal kilometers dat de auto op de beëindigingsdatum heeft gereden, berekend op basis van de door de klant gekozen kilometerstand.

Indien de klant maandelijks betaalt, en als de kilometerstand op de beëindigingsdatum hoger is dan het evenredig aantal kilometer van de door de klant gekozen kilometerstand (bepaald via de door de klant bepaalde looptijd en kilometerstand), zal MFS de klant schriftelijk laten weten welk bedrag hij nog verschuldigd is. Indien de klant maandelijks betaalt, en als de kilometerstand op de beëindigingsdatum lager is dan het evenredige aantal kilometer van de door de klant gekozen kilometerstand (bepaald via de door de klant gekozen looptijd en kilometerstand), zal MFS de klant het teveel betaalde bedrag terugbetalen. De maandelijksse incasso stopt op de beëindigingsdatum van het MFS Onderhoudscontract, de lopende maand is nog verschuldigd.

De administratiekosten à 60 euro komen te allen tijde voor rekening van de klant.

Bijvoorbeeld: Een contract van 3 jaar / 50.000 km wordt beëindigd na 2 jaar en 27.000 km. De

contractkosten voor de hele looptijd zijn = 360 euro

Verbruikskosten = 27.000/50.000 x 360 euro = 194,40 euro

Restitutie = 360 - 194,40 - 60 = 105,60 euro te betalen aan klant.

11. PRIVACY STATEMENT

De persoonsgegevens die van de klant worden gevraagd als hij zijn bestelling plaatst, zijn noodzakelijk voor het sluiten van de order en zijn bestemd voor het onderhouden van zijn relatie met MFS voor een goede service die is afgestemd op zijn behoeften. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en kunnen worden verstrekt aan Renault S.A.S., Renault Nederland NV, hun dochtervenootschappen en aan derden die een verkooprelatie onderhouden met Renault Nederland en die een geheimhoudingsplicht hebben. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, beschikt de klant over het recht op toegang tot en het rectificeren van gegevens die op hem van toepassing zijn, alsook over het recht om bezwaar te maken tegen het feit dat de gegevens die op hem van toepassing zijn, worden gebruikt voor gegevensverwerking, door contact op te nemen met de Afdeling Klant Relaties Renault Nederland – telefoonnummer 0800 - 9393.

12. GESCHILLENREGELING

Op het MFS Onderhoudscontract en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend voor de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam kunnen worden gebracht.

Algemene Voorwaarden

Onderhoudscontract (Uitgebreid) Renault & Renault Z.E.

Mobilize Financial Services
Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol-Rijk
Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol
Telefoon 0800 03 03
Handelsregister Amsterdam 30055070
Onderdeelnummer: 77 11 555 746, mei 2017
Prijswijzigingen en zet- en/of drukfouten voorbehouden.

ALGEMENE VOORWAARDEN Renault Onderhoudscontract (Uitgebreid)

Dit document geeft een beschrijving van de inhoud en de voorwaarden van de Mobilize Financial Services Onderhoudscontracten voor Renault en Renault Z.E, hierna te noemen MFS Onderhoudscontracten, en maakt hiervan een onlosmakelijk onderdeel uit. Deze diensten worden verzorgd door:

Mobilize Financial Services ('MFS')
Afdeling: Onderhoudscontracten
Postbus 75760, 1118 ZX,
Schiphol
services.nl@mobilize-fs.com

Het afhandelen van verzoeken tot onderhoud wordt verzorgd in samenwerking met Renault Nederland N.V. (hierna te noemen Renault Nederland). De eigenaar/koper van de auto waarop het MFS Onderhoudscontract betrekking heeft, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'klant'.

1. AUTO'S EN KLANTEN DIE ONDER HET CONTRACT VALLEN

Het MFS Onderhoudscontract heeft betrekking op alle nieuwe auto's met een totaalgewicht van minder dan 3,5 ton GVW, van het Renault-gamma, met uitzondering van auto's met een LPG-motor, die geregistreerd zijn in Nederland. Genoemde voertuigen vallen onder het MFS Onderhoudscontract contract, op voorwaarde dat het wordt afgesloten:

- op de afleverdatum van de nieuwe auto die in het Onderhouds- en Garantieoverzicht staat, dan wel binnen een termijn van 12 maanden na aflevering en;
- voordat het voertuig de kilometerstand heeft bereikt die voorzien is voor de eerste geprogrammeerde onderhoudsbeurt zoals vermeld in het Onderhouds- en Garantieoverzicht. Het MFS Onderhoudscontract is bedoeld voor particuliere en zakelijke klanten, kleine ondernemers, zelfstandigen en vrije beroepen, ongeacht het aantal voertuigen in het wagenpark. Dit contract is niet van toepassing op fleetsales, verhuurbedrijven, overheden of wedstrijdauto's. MFS behoudt zich het recht voor te bepalen voor welke modellen het MFS Onderhoudscontract beschikbaar is.

2. INGANGSDATUM

De diensten van het MFS Onderhoudscontract worden geleverd vanaf het moment van afsluiting van het MFS Onderhoudscontract conform artikel 1 en op zijn vroegst per de afleverdatum van de auto die in het Onderhouds- en Garantieoverzicht staat.

3. LOOPTIJD - KILOMETERSTAND

3.1. Het MFS Onderhoudscontract wordt aangegaan voor een looptijd en kilometerstand welke de klant heeft gekozen via het Aanvraagformulier Onderhoudscontract (hierna: "Aanvraagformulier") en is bevestigd in de begeleidende brief aan de klant bij ontvangst van het Onderhoudscontract onderhoudspos. De gekozen looptijd van het Onderhoudscontract wordt gerekend vanaf de afleverdatum van de betreffende nieuwe auto en de gekozen kilometerstand wordt gerekend vanaf de 'nul kilometerstand' ongeacht de datum waarop het MFS Onderhoudscontract is aangevraagd en ondertekend. Het MFS Onderhoudscontract loopt af bij het bereiken van het einde van de gekozen looptijd of het bereiken van de gekozen kilometerstand, al naar gelang welk moment zich het eerste voertuig doet.

3.2. De door de klant gekozen looptijd en kilometerstand mogen de gekozen maximumgrenzen niet overschrijden. In het geval van vervanging van de kilometersteller, zal rekening worden gehouden met de som van de kilometerstanden op de oude en op de nieuwe kilometer tellers.

3.3. De klant kan vóór het verstrijken van de gekozen kilometerstand of looptijd, onder voorbehoud extra kilometers en/of extra looptijd aanschaffen bij MFS. De klant dient hiervoor een verzoek te sturen naar MFS.

3.4. Binnen het onderhoudsschema van de auto mag de Renault-dealer (www.renault.nl/dealers) een marge van 5% aanhouden waarbinnen de auto voor onderhoud moet zijn geweest. Deze 5% is zowel van toepassing op looptijd als op kilometerage. In het geval van onderhoud aan het einde van de looptijd geldt de 5% marge alleen als afwijking naar beneden. Bijvoorbeeld: U heeft een

Onderhoudscontract Uitgbereid onderhoudscontract van 3 jaar of 60.000 km met een onderhoudsfrequentie van 20.000 km. Dan mag u tussen kilometerstand 19.000 km en 21.000 km de auto voor onderhoud brengen bij de Renault-dealer. Bij einde looptijd mag u de auto voor onderhoud brengen bij de Renault-dealer tussen de 59.000 km en 60.000 km, maar niet boven de 60.000 km.

4. GELEVERDE DIENSTEN

Onder het MFS Onderhoudscontract worden de hieronder beschreven diensten verleend: SPECIFIEK VOOR AUTO'S MET EEN VERBRANDINGSMOTOR

4.1. Het MFS Onderhoudscontract omvat: de onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de auto die door de fabrikant worden voorgeschreven: aftappen van olie, controleren van de auto, onderhoudscontroles, op de door de fabrikant voorziene tijdstippen, met inbegrip van de werkuren en de levering van vloeistoffen en onderdelen die hiervoor nodig zijn.

4.2. Het MFS Onderhoudscontract "Onderhoudscontract Uitgebreid" omvat alle werkzaamheden uit het hierboven beschreven "Onderhoudscontract" (4.1). Daarnaast dekt "Onderhoudscontract Uitgebreid" de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage (excl. banden) als gevolg van het gebruik van het voertuig en van zijn kilometerstand wanneer hun slijtage niveau dit vereist, rekening houdend met het normale gebruik van het voertuig. Normale slijtage is de progressieve kwaliteitsvermindering van een onderdeel wanneer een voertuig wordt gebruikt als goede huisvuider. Slijtage wordt bepaald aan de hand van de vastgestelde staat van de beschadigde onderdelen, de kilometerstand, de gebruikelijke gemiddelde slijtagegetijd en van een gemiddeld werkingspotentieel dat er gewoonlijk aan wordt toegeschreven.

4.3. Het MFS Onderhoudscontract "Onderhoudscontract Uitgebreid Initiale Paris" omvat alle werkzaamheden uit het hierboven beschreven "Onderhoudscontract Uitgebreid" contract (4.2), en ook Garantie Plus zoals nader omschreven in de [algemene voorwaarden GarantiePlus \(juni 2014\)](#).

4.4. Het MFS Onderhoudscontract "Onderhoudscontract Uitgebreid Initiale Paris Sérénité" omvat alle werkzaamheden uit het hierboven beschreven "Onderhoudscontract Uitgebreid Initiale Paris" contract

(4.3). Daarnaast omvat het een complete wasbeurt bij elke onderhoudsbeurt, waaronder reiniging van de buitenkant (carosserie en velgen), reiniging van de binnenkant (stofzuigen, reiniging van dashboard, ruiten, pedalen en deuren), gelijkwaardig vervangend vervoer tijdens elke onderhoudsbeurt en jockey service bij elke onderhoudsbeurt om de auto op te halen en weer terug te brengen (maximale afstand, tijd en tijdstippen in overleg met de Renault-dealer).

4.5. De diensten worden geleverd door de leden van de Renault-dealerorganisatie (www.renault.nl/dealers) binnen de gekozen looptijd en kilometerstand zoals omschreven in artikel 3.1 en moeten worden uitgevoerd volgens de voorschriften en de termijnen zoals die door de fabrikant zijn bepaald in het Onderhouds- en Garantieoverzicht en die voor elke motor specifiek zijn.

4.6. De beoordeling van het slijtage niveau zal, indien nodig, door een deskundige gebeuren (de expertkosten zijn ten laste van de aanvrager).

Voorbeeldonderdelen MFS Onderhoudscontract voor een diesel:

Onderhoud	Slijtage
Accessoieriem set	Schokbreker
Distributieriem set	Koppeling
Luchtfilter	Remschijven
Brandstoffilter	Remblokken
Remvloeistof	Accu
Koelvloeistof	Uitlaatdemper
Onderhoudsbeurt	Gloeistiften
Verversen motorolie	Wisserbladen
Motorolie 05W30	Lampen
Oliefilter	Roetfilter
Pollenfilter	Remtrommels
Controle remblokken	
APK	

SPECIFIEK VOOR RENAULT Z.E.

4.7. Het MFS Onderhoudscontract omvat: onderhoudswerkzaamheden die geprogrammeerd worden volgens de voorschriften van de fabrikant, bekostiging van de onderdelen en werkuren die nodig zijn voor de volgende werkzaamheden: onderhoud, filters, veiligheidsdiagnose, controles tractiebatterij, rem- en koelvloeistof volgens de door de fabrikant voorziene frequentie.

5. ALGEMENE UITSLUITINGEN

5.1. Onder de MFS Onderhoudscontracten valt niet:

- het vervangen of repareren van defecte mechanische, elektrische en elektronische onderdelen, noch eventuele reparaties van schade aan andere onderdelen van de auto die te wijten is aan dit defect;
 - elementen van de auto die zijn veranderd, en de gevolgen (beschadigingen, vroegtijdige slijtage, kwaliteitsvermindering, enz.) hiervan op andere (onder-) delen van de auto, of op de technische kenmerken ervan;
 - het preventief vervangen van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage;
 - de kosten voor beschadigingen die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet naleven van de instructies in het instructieboekje;
 - de volgende (onder-)delen: banden en velgen, elke vorm van bekleding, dashboard, uitstroopeningen, wiel doppen, bedieningen van het dashboard, handmatige bedieningen van portieren en ruiten, asbakken, vaste vloerbedekking, de aanslagen van opendraaiende delen, de afdichtingen van het koetswerk en de dichtingen van opendraaiende delen, de dichting tegen lucht of water, ramen, ruiten, spiegels (al dan niet verwarmd). Ook uitgesloten zijn, behalve als ze in de fabriek gemonteerd zijn, de autoradio, alle audio- apparatuur en accessoires en alarmsystemen;
 - de kosten voor: reiniging, het bijvullen van vloeistoffen, uitbalanceren van de wielen en uitlijnen van de auto, tussentijdse controles die voortvloeien uit het niet controleren door de klant, van het peil van de motorolie en van de koelvloeistof, remvloeistof en brandstof;
 - de schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig in een sportwedstrijd van welke aard ook;
 - indirecte kosten als gevolg van een eventueel defect (exploitatieverlies, duur van de immobilisatie, enz.);
 - schade als gevolg van de volgende gevallen van overmacht: blikseminslag, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlogssituaties, rellen en misdrijven;
 - het vervangen of repareren van mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van de auto (inclusief arbeidsloon), waarvan het geconstateerde defect te wijten is aan het feit dat de klant de auto heeft laten repareren of onderhouden in een garage die geen deel uitmaakt van de Renault-dealerorganisatie en waarbij de richtlijnen van de fabrikant niet zijn gerespecteerd;
 - (arbeids-)kosten voor monteren, plaatsen, vervangen als gevolg van een van de in artikel 5.1 genoemde punten c.a. omstandigheden.
- beschadigingen ten gevolge van de volgende externe factoren:
- ongelukken, aanrijdingen, botsingen, strepen, krossen, beschadigingen door opspattend grind of andere vaste voorwerpen, hagel, vandalisme;
 - neerslag die verband houdt met luchtvervuiling plantaardige neerslag zoals hars, dierlijke neerslag zoals vogelpoep, chemische neerslag;
 - producten die worden vervoerd;
 - de financiële gevolgen van het gebruik van brandstof die niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de fabrikant, of die van een slechte kwaliteit is.
 - het niet naleven van de voorschriften van de fabrikant.
 - montage van accessoires/onderdelen die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant.

SPECIFIEK VOOR RENAULT Z.E.

- *gebruik van een tractiebatterij die NIET beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant zoals vastgelegd in het instructieboekje*
- *het gebruik van een laadtoestel dat niet beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant, of het opladen op een installatie die niet uitgerust is met de laadapparatuur die beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant zoals vastgelegd in het instructieboekje*
- *de schade die voortvloeit uit een batterijoplading die niet beantwoordt aan de laadvoorschriften die vastgelegd zijn in het instructieboekje*

6. EXTRA OPTIES

Het MFS Onderhoudscontract geeft **geen** recht op gebruik van een leenauto en/of pechhulp. Dit geldt niet voor de MFS Onderhoudscontracten zoals omschreven in artikel 4.3 en 4.4.

7. TOEPASSINGSGEBIED

7.1. Het MFS Onderhoudscontract is van toepassing bij de leden van de Renault-dealerorganisatie in Nederland, alsmede in de volgende landen:

7.2. Frankrijk, Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Spanje (voor Z.E. Ceuta en Melilla uitgesloten), Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Portugal, San Marino en Zwitserland. **7.3.** In de volgende landen: Bosnië-Herzegovina, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta Noorwegen, Polen, Servië, Montenegro, Slowakije, Zweden en Tsjechoï, wordt de factuur van de betreffende Renault-dealer aldaar voor de werkzaamheden c.a. diensten die vallen onder het MFS Onderhoudscontract door de klant betaald (en kan deze vervolgens bij Renault Nederland worden ingediend).

8. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

8.1. Om aanspraak te kunnen maken op de diensten onder het MFS Onderhoudscontract is de klant verplicht:

- zich tot een lid van de Renault-dealerorganisatie te wenden, die bevoegd is om reparaties onder het MFS Onderhoudscontract uit te voeren. Het is aan Renault Nederland om te bepalen of de werkzaamheden die worden uitgevoerd onder het MFS Onderhoudscontract vallen;
- het naar behoren ingevulde onderhoudsboekje of het Onderhouds- en Garantieoverzicht te tonen als bewijs dat de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten overeenkomstig zijn uitgevoerd door een Renault-dealer of aan te tonen dat de richtlijnen van de fabrikant met betrekking tot de manier van factureren, zijn gerespecteerd. Het MFS Onderhoudscontract biedt geen ondersteuning in geval van een defecte kilometersteller. De klant moet deze zo snel mogelijk laten herstellen door de dichtstbijzijnde Renault-dealer en MFS afdeling Onderhoudscontracten hiervan op de hoogte stellen, ook al gebeurt dit tijdens de garantieperiode van de auto.

8.2. De klant kan geen aanspraak maken op het MFS Onderhoudscontract en Mobilize Financial Services, Renault Nederland en de leden van de Renault-dealerorganisatie kunnen niet aansprakelijk worden gesteld, indien:

- de auto niet volgens de richtlijnen in het instructieboekje de auto of het Onderhouds- en Garantieoverzicht is gebruikt (bijvoorbeeld: te zware belading of deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook),
- het geconstateerde onderhoud, slijtage of incident te wijten is aan het feit dat de klant de auto heeft laten repareren of onderhouden in een garage die geen deel uitmaakt van de Renault-dealerorganisatie en waarbij de richtlijnen van de fabrikant niet zijn gerespecteerd,
- de schade ontstaat is als gevolg van slecht onderhoud of het niet naleven van de instructies in het Onderhouds- en Garantieoverzicht en in het instructieboekje.

9. BETALING

9.1. De klant is verplicht om de contractkosten in zijn geheel te hebben voldaan uiterlijk op de dag per de ingangsdatum (zie artikel 2) van het MFS Onderhoudscontract. Indien de klant gebruik maakt van de op het Aanvraagformulier aangegeven mogelijkheid van gespreide maandelijkse betaling dient betaling door de klant plaats te vinden via automatische incasso.

9.2. In het geval de klant in gebreke blijft met de betaling op de afgesproken datum, zal dit van rechtswege leiden tot een boete per dag vertraging, welke wordt berekend op basis van de wettelijke rente over het gehele openstaande bedrag aan contractkosten.

9.3. De boetes voor te laat betalen zijn invorderbaar zonder dat er een herinnering moet worden verstuurd. Vervroegd betalen van de factuur geeft geen recht op korting.

9.4. Indien de klant gebruik maakt van de op het Aanvraagformulier aangegeven mogelijkheid van gespreide betaling en de auto de maximale kilometerstand bereikt vóór het einde van de looptijd van het MFS Onderhoudscontract, worden de diensten zoals vastgelegd in artikel 4 niet langer aan de klant toegekend, de periodiek automatische incasso wordt stopgezet en het resterende door de klant te betalen bedrag onder het MFS Onderhoudscontract wordt direct invorderbaar in één betaling door middel van een incasso door Mobilize Financial Services van de rekening van de klant.

10. BEËINDIGING

10.1. Het MFS Onderhoudscontract eindigt van rechtswege, zonder dat hiervoor opzegging is vereist en zonder dat er restitutie plaatsvindt, indien de auto ten gevolge van een schade niet zal worden gerepareerd, total loss is (vernietiging van de auto, brand, etc., ongeacht de oorzaak ervan) of als de auto om technische of financiële redenen onherstelbaar wordt verklaard (hierna gezamenlijk: "de Oorzaak"). De klant is verplicht om MFS afdeling Onderhoudscontracten binnen één maand na het ontstaan van de Oorzaak op de hoogte te stellen van de Oorzaak door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, of e-mail, vergezeld van een bewijs. Doet de klant dit niet, dan is hij aansprakelijk voor elk onrechtmatig gebruik van de diensten na de datum van het ontstaan van de Oorzaak.

10.2. Indien er sprake is van diefstal, verduistering of een andere gebeurtenis waardoor de auto uit de feitelijke macht van de klant is geraakt, eindigt het MFS Onderhoudscontract van rechtswege