

## 7. Bijzonderheden

Een RENAULT Route Service+ polis kan beëindigd worden:

- als de auto total loss raakt;
- dertig dagen na diefstal van de auto;
- als de auto wordt verkocht/ingevuld of niet meer in Nederland is geregistreerd, het vrijwaringsbewijs moet overlegd kunnen worden.
- Bij beëindiging van de polis vindt er restitutie plaats van de resterende premie.
- De ingangsdatum van uw RENAULT Route Service+ verzekering staat op uw (digitale) polis. U moet de premie voor de verzekering wel voor de ingangsdatum betalen. De verzekering geldt voor 12 maanden of zoveel korter als de verzekeringsvoorwaarden bepalen.
- Als u de verzekering online of via telemarketing heeft aangevraagd, heeft u het recht binnen 14 dagen, na ontvangst van de bevestigingse-mail, de polis te beëindigen. Hierna ontvangt u de premie terug en zal de polis met terugwerkende kracht ongedaan worden gemaakt. De Renault Route Service+ Verzekering zal dan als niet afgesloten worden beschouwd.
- Als achteraf blijkt dat de verleende hulp en gemaakte kosten niet gedekt zijn, zullen wij deze kosten alsnog bij u in rekening brengen.
- Deze pechhulp wordt u aangeboden door de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. – Dutch Branch. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance. Bezoekadres: Poeldijkstraat 4 1059 VM Amsterdam. Postadres: Postbus 9444 1006 AK Amsterdam. Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. Als bemiddelaar treedt RENAULT Financial Services op. Allianz Global Assistance verzorgt de hulpverlening. Voor vragen of klachten kunt rechtstreeks contact met Allianz Global Assistance opnemen. Bent u niet tevreden over onze oplossing met betrekking tot uw klacht, dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres daarvan is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8999. Of kijken op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl));
- Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing;
- RENAULT Financial Services mag de voorwaarden van deze verzekering veranderen. Als dat gebeurt krijgt u hiervan bericht. Meer informatie vindt u op [www.renault.nl](http://www.renault.nl). U kunt ook bellen naar 0800-0303.
- Privacy en persoonlijke gegevens: Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).
- Als u de verzekering aanvraagt geeft u ons uw gegevens. Die gebruiken wij om de verzekering te accepteren en uit te voeren en voor onze marketingactiviteiten.



# Algemene Voorwaarden Renault Route Service+

Renault Financial Services  
Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk/Postbus 75784-1118 ZX Schiphol  
Telefoon 0800-0303  
KvK Amsterdam 33102829  
Renault Route Service+ wordt u aangeboden door Allianz Global Assistance. Renault Financial Services treedt op als bemiddelaar.  
Onderdeelnummer: 77 11 731 700, mei 2017  
Prijswijzigingen en zet- en/of drukfouten voorbehouden.

# Algemene Voorwaarden Renault Route Service+

## 1. Algemeen

U kunt een RENAULT Route Service+ polis afsluiten in de webshop van Renault Financial Services ([www.routeserviceplus.nl](http://www.routeserviceplus.nl)). Ook kunt u een Renault Route Service+ afsluiten bij een officieel door RENAULT NEDERLAND erkend lid van het RENAULT netwerk indien gecombineerd met een onderhoudsbeurt, APK, reparatie of een Winter- of Zomercheck of bij aanschaf van een Renault. Als u RENAULT Route Service+ hebt afgesloten, heeft u vanaf de ingangsdatum recht op hulp bij pech in binnen- en buitenland. In Nederland belt u voor RENAULT Route Service+ 0800-0303 en in het buitenland +3120-6535100. Ook bij schade of ongeval in Nederland kunt u contact opnemen met Renault Route Service.

## 2. Wie is verzekerd

- Iedere berijder van de verzekerde auto als deze auto is onderhouden door de RENAULT-dealer;
- De auto moet een in Nederland gekentekende RENAULT-personeelauto, Renault-Camper of RENAULT-bedrijfsauto zijn en afgeleverd door een door Renault Nederland erkend lid van het Renault-distributie-netwerk. Let op: elektrisch aangedreven Renault-personeel- en bedrijfsvoertuigen zijn uitgesloten van deze verzekering;
- Met een maximaal toegestaan belast gewicht tot 3.500kg.

## 3. Waar verzekerd

Nederland en Europa. Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

## 4. Waarvoor verzekerd

Hulpverlening bij pech of ongeval door RENAULT Route Service Alarmcentrale. Wij organiseren onderstaande hulp voor u:

- Telefonische assistentie door de RENAULT Route Service Alarmcentrale, zie het dekkingsoverzicht om te zien op welke diensten u recht hebt.
- Bij schade of ongeval heeft u uitsluitend recht op hulpverlening in Nederland. De hulpverlening beperkt zich tot het laten vervoeren van uw auto naar een RENAULT erkend schadebedrijf en het contact opnemen met uw autoverzekeraar voor verdere afwikkeling. Uiteraard is hierbij uw medewerking noodzakelijk.

## 5. Aanhangwagens en Caravanservice

Moet uw auto bij pech worden weggesleept? En is aan de auto een aanhangwagen of caravan gekoppeld? Dan transporteren wij tegelijk ook de aanhangwagen of caravan. Heeft u ook de Aanhangwagenservice afgesloten? Dan heeft u ook recht op hulp bij pech aan uw aanhangwagen of caravan.

## 6. Niet verzekerd

- De kosten die u maakt zonder toestemming van de RENAULT Route Service Alarmcentrale;
- De kosten van het repareren en/of vervangen (inclusief arbeidsloon) van defecte onderdelen;
- De kosten van onderdelen die vervangen moeten worden vanwege normale slijtage (zoals: de lampen, remblokken en remschijven);
- Als u zelf de oorzaak bent van de pech of het ongeval door opzet of grove schuld;
- De gevolgen van nalatigheid. Zoals: het negeren van waarschuwingen die u ziet op de boordcomputer en het niet

volgen van de instructies in het instructieboekje en het garantie- en onderhoudsoverzicht van uw auto;

- Als de auto anders gebruikt wordt dan waarvoor deze is gemaakt. Zoals: te zware belading, deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook;
- In geval van diefstal of poging daartoe;
- Indien de auto ingezet wordt als ambulance of taxi, voor koeriersdiensten of lesdoelinden;
- Indien de bestuurder de rijbevoegdheid ontzegt is;
- Als er in strijd met de richtlijnen van RENAULT-onderdelen aan de auto zijn gemonteerd of andere veranderingen zijn aangebracht;
- Als de verzekeringspremie van RENAULT Route Service+ (gedeeltelijk) niet is betaald;
- Schade ontstaan door overmacht zoals: natuurrampen, molest en atoomkernreacties;
- Hulpverlening aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

### Renault Route Service+ Verzekering

Pakket 0-2+ (exclusief aanhangwagens)	Pakket 3-5+ (exclusief aanhangwagens)	Pakket 5-10 (exclusief aanhangwagens)	Pakket 10-15 (exclusief aanhangwagens)	Pakket 15-20 (exclusief aanhangwagens)
Leeftijd 0 t/m 24 maanden	Leeftijd 25 t/m 60 maanden	Leeftijd 61 t/m 120 maanden	Leeftijd 120 t/m 180 maanden	Leeftijd 180 t/m 240 maanden

### Dekkingsoverzicht

#### Hulpverlening in Nederland

Noodreparatie ter plaatse door een Renault-dealer of door Renault erkende hulpverlener.	✓	✓	✓	✓	✓
Transport naar dichtstbijzijnde Renault-dealer.	✓	✓	✓	✓	✓
Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland, afhankelijk van waar het voertuig heen is gebracht.	✓	✓	✓	✓	✓
Maximaal 3 dagen vervangend vervoer (max cat. B).	✓	✓	✓	✓	✓

#### Hulpverlening in het buitenland

Noodreparatie ter plaatse door een Renault-dealer of door Renault erkende hulpverlener.	✓	✓	✓	✓	✓
Transport naar dichtstbijzijnde professionele door Renault erkende hulpdienst.	✓	✓	✓	✓	✓

#### Buitenland Plus

Vervoer van het voertuig naar Nederland indien niet repareerbaar binnen 2 werkdagen.	✓	✓	✓	✓	Alleen als "15-20+" pakket is gekozen
De kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.	✓	✓	✓	Alleen als "10-15+" pakket is gekozen	
Tot 10 dagen vervangend vervoer in het buitenland, als het voertuig niet binnen twee dagen gerepareerd kan worden of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten. Vervangend vervoer max cat. B.	✓	✓	Alleen als "5-10+" pakket is gekozen		
Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval (losstaand van een ongeval met de auto) niet meer kan rijden en er geen inzittende is die het kan overnemen.	✓	✓			

#### Extra pakket - alleen in combinatie met 'Buitenland Plus'

Aanhangwagens- en Caravanservice: tevens het vervoeren van uw aanhanger of caravan bij pech of ongeval.	Indien gekozen	Indien gekozen	Indien gekozen	Indien gekozen	Indien gekozen
---	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

De buitenland plus pakketten zijn alleen af te sluiten i.c.m. het basis pakket. Het pakket aanhangwagens caravanservice is alleen af te sluiten i.c.m. met het buitenland plus pakket. Bij vervangend vervoer is een creditcard noodzakelijk.