ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIKERSTOEGANG TOT GEGEVENS VAN EEN RENAULT-VERBONDEN PRODUCT OF GERELATEERDE DIENST

1. DOEL EN REIKWIJDTE

De Data Act (Data Verordening) geeft gebruikers van verbonden producten, zoals verbonden motorvoertuigen, en gebruikers van diensten die met deze producten te maken hebben het recht op toegang tot gegevens die door dergelijke producten of diensten zijn gegenereerd, als en wanneer deze gegevens gemakkelijk toegankelijk zijn en wettelijk eigendom zijn van gegevenshouders.

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is om de voorwaarden te definiëren waaronder gegevens mogen worden bewaard en gebruikt door RENAULT s.a.s. en haar dochterondernemingen, evenals de voorwaarden voor gebruikerstoegang tot die gegevens, in overeenstemming met de Data Verordening.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verzoeken om gegevenstoegang door een gebruiker die worden ingediend bij RENAULT s.a.s. en haar dochterondernemingen, waarbij laatstgenoemden als gegevenshouders optreden.

Deze Algemene Voorwaarden vullen het contract voor aankoop, verhuur, lease of enig ander contract aan dat een gebruiker eigendom of tijdelijke gebruiksrechten verleent met betrekking tot het Verbonden Product of de serviceovereenkomst voor de Gerelateerde Dienst.

2. DEFINITIES

Hoofdlettertermen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de volgende betekenissen:

2.1 **Algemene voorwaarden**: deze voorwaarden worden overeengekomen tussen de gegevenshouder en de gebruiker voor toegang tot gegevens, inclusief de bijgevoegde bijlagen.

2.2 **Gebruiker**: de natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het Verbonden Product of aan wie de tijdelijke rechten om het Verbonden Product te gebruiken contractueel zijn overgedragen, of die de Gerelateerde Dienst ontvangt.

2.3 **Gegevenshouder**: RENAULT s.a.s., gevestigd aan 22 b avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt en geregistreerd bij het Nanterre Companies Register onder nummer 441639465, en haar dochterondernemingen wanneer zij de gegevens wettelijk mogen gebruiken en beschikbaar stellen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en/of de toepasselijke bepalingen van Europese Unie- of nationale wetgeving die is aangenomen overeenkomstig het Europese Unierecht.

2.4 **Partijen**: de gebruiker en/of de gegevenshouder.

2.5 **Aangewezen Derde Partij**: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie de Gegevenshouder wordt gevraagd Gegevens beschikbaar te stellen door de Gebruiker, of een partij die namens de Gebruiker handelt, overeenkomstig Artikel 5 van de Data Act.

2.6 **Verbonden Product**: elk Renault-, Dacia-, Mobilize- of Alpine-merk verbonden product of voertuig, of accessoire van een verbonden voertuig, eigendom van de gebruiker of waarop de gebruiker tijdelijke gebruiksrechten heeft.

2.7 **Gerelateerde dienst:** elke gerelateerde dienst die verbonden is aan een verbonden product en aan de gebruiker wordt geleverd.

2.8 **Data**: gemakkelijk toegankelijke gegevens in de zin van de Data Act, voor zover deze zijn verkregen of verkrijgbaar is door de Data Houder. Deze gegevens worden beschreven op het account van de gebruikers: myRenault, myDacia, myDuo of myAlpine.

2.9 **Associated Metadata**: de relevante metadata die nodig is om de Data te interpreteren en te gebruiken die zijn beschreven in het account van de User, my Renault, mijn Dacia, mijn Duo of mijn Alpine.

2.10 **Persoonsgegevens**: Gegevens die als persoonsgegevens in aanmerking komen in de zin van Artikel 4 lid 1 van de AVG.[2]

2.11 **Niet-persoonlijke gegevens**: Gegevens anders dan persoonlijke gegevens.

2.12 **Beschermde gegevens van bedrijfsgeheimen**: Gegevens of sets van gegevens die geheim zijn en dus van commerciële waarde.

2.13 **Houder van een bedrijfsgeheim:** de natuurlijke of juridische persoon die wettelijk houder is van een bedrijfsgeheim of deze beheerd, zoals gedefinieerd door de wet, of gekoppeld aan beschermde gegevens in relatie tot het bedrijfsgeheim, ongeacht of die persoon de gegevenshouder is of een andere persoon.

2.14 **Beschermingsmaatregelen voor gebruikers**: de beschermende maatregelen zoals vastgelegd in artikel 6.2.1.

2.15 **Beschermingsmaatregelen voor gegevenshouders**: de beschermende maatregelen zoals vastgelegd in artikel 6.3.

2.16 **Overmacht (Force Majeure):** elke onvoorziene, onvermijdelijke en externe gebeurtenis die een partij verhindert een van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden na te komen.

2.17 **Vertrouwelijke informatie**: alle informatie (documenten, gegevens, knowhow, prototypes, gereedschap, software, enz.), op welk medium dan ook, verstrekt door de ene partij aan de andere partij, of waarvan de andere partij zich bewust is geworden in het kader van haar zakelijke of contractuele relaties met de eerste partij, voor zover die informatie als bedrijfsgeheim wordt beschouwd, betrekking heeft op veiligheid, of, indien bekendgemaakt, de economische, commerciële of strategische belangen van RENAULT s.a.s. of haar dochterondernemingen kunnen schaden.

3. VERZAMELING, GEBRUIK EN DELING VAN GEGEVENS DOOR DE GEGEVENSHOUDER

3.1 Gegevensverzameling door de gegevenshouder

De gegevenshouder kan op afstand de gegevens verzamelen die door het Verbonden Product en/of de Gerelateerde Dienst zijn gegenereerd of geregistreerd en deze bewaren voor de doeleinden die in de artikelen 3.2 en 3.3 zijn vastgelegd, zonder afbreuk te doen aan de rechten van de gebruiker of andere relevante personen waar deze gegevens als persoonsgegevens kwalificeren.

3.2 Gebruik en delen van niet-persoonlijke gegevens door de gegevenshouder

3.2.1 Gebruik van niet-persoonlijke gegevens door de gegevenshouder

De gebruiker stemt ermee in dat de gegevenshouder niet-persoonlijke gegevens mag gebruiken voor de volgende doeleinden:

a) Het uitvoeren van elk contract dat met de gebruiker is aangegaan, of enige activiteit die met zo'n contract te maken heeft;

b) Het bieden van hulp, garantie of vergelijkbare diensten of het afhandelen van klachten met betrekking tot het Verbonden Product of Gerelateerde Service;

c) het monitoren en onderhouden van de werking en veiligheid van het Verbonden Product of Gerelateerde Service en het controleren van de kwaliteit ervan;

d) het verbeteren van de werking van elk product of dienst die door de Gegevenshouder wordt verkocht of geleverd;

e) het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, waaronder kunstmatige intelligentie-oplossingen, door de Gegevenshouder of door derden die namens de Gegevenshouder handelen, onder andere in samenwerking met andere partijen of via derden partijen (zoals joint ventures); en

f) het aggregeren van niet-persoonlijke gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, inclusief het verkopen van dergelijke geaggregeerde of afgeleide gegevens of het beschikbaar stellen ervan aan derden.

3.2.2 Het delen van niet-persoonlijke gegevens door Gegevenshouder met derden en het gebruik van onderaannemers

De gegevenshouder mag niet-persoonsgegevens delen met een derde partij, waaronder in het bijzonder RENAULT s.a.s. en haar dochterondernemingen die geen gegevenshouders zijn, indien:

a) de niet-persoonsgegevens uitsluitend door de derde partij worden gebruikt om de gegevenshouder te helpen om een of meer van de in artikel 3.2.1 genoemde doeleinden te bereiken, of om deze doelen zelf te bereiken in samenwerking met de gegevenshouder; en

b) de derde partij aan de gegevenshouder belooft dat zij:

i) geen niet-persoonsgegevens gebruiken voor doeleinden die verder gaan dan die onder het artikel 3.2.1 zijn toegestaan;

ii) geen niet-persoonlijke gegevens gebruiken om inzichten te verkrijgen over de economische situatie, activa of productiemethoden van gebruiker, of te gebruiken door, de gebruiker op een dusdanige manier dat die de commerciële positie van de gebruiker op de markten waarin de gebruiker actief is, zou kunnen ondermijnen;

iii) de beschermingsmaatregelen van de gegevenshouder toepast;

iv) niet-persoonlijke gegevens niet op een manier gebruiken die nadelig kan zijn voor de gegevenshouder, met name wanneer het door handelsgeheimen-beschermde gegevens betreft; en

v) geen niet-persoonlijke gegevens delen met andere derden, tenzij de gebruiker toestemming heeft gegeven, of tenzij delen noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Voorwaarden of van enig contract tussen de derde partij en de Gebruiker. Als de gebruiker instemt met het delen van niet-persoonsgegevens met andere derden, moet de gegevenshouder van de derde partij met wie hij deze gegevens deelt worden verplicht bepalingen op te nemen die in overeenstemming zijn met subparagrafen (i) tot (v) hierboven in de overeenkomst met die derden.

De gegevenshouder mag altijd gebruikmaken van onderaannemers, zoals aanbieders van cloud computing, hosting of soortgelijke diensten, om de in artikel 3.2.1 genoemde doelstellingen te bereiken. Derden kunnen dergelijke diensten ook gebruiken om de overeengekomen doelen te bereiken overeenkomstig artikel 3.2.2 a).

3.3 Gebruik en het delen van persoonsgegevens door de gegevenshouder

3.3.1 De gegevenshouder kan persoonsgegevens gebruiken, delen met derden of verwerken in overeenstemming met de AVG en, waar van toepassing, met de implementatie van artikel 5 lid 3 van de ePrivacy-richtlijn in de nationale wetgeving.[3]

3.3.2 Persoonsgegevens worden verwerkt, gebruikt en mogelijk gedeeld met derden voor de doeleinden die in artikel 3.2 zijn vastgelegd, hetzij met het doel de overeenkomst uit te voeren die door de gebruiker is aangegaan met betrekking tot het Verbonden Product of Gerelateerde Service, hetzij om aan een ander legitiem belang te voldoen, of op basis van de expliciete toestemming van de gebruiker bij het kopen, huren of gebruiken van het Verbonden Product of de Gerelateerde Dienst.

3.3.3 Waar van toepassing kan de gegevenshouder deze persoonsgegevens overdragen aan derden of aan bevoegde autoriteiten of rechtbanken om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Gebruikers hebben recht op toegang tot hun persoonsgegevens, die zij kunnen uitoefenen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden zoals uiteengezet in Artikel 4. Zij hebben ook het recht om hun persoonsgegevens binnen de grenzen van de AVG te corrigeren, te verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking. Gebruikers kunnen deze rechten uitoefenen onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het RENAULT s.a.s. Privacybeleid, beschikbaar op Renault-SAS-personal-data.

4. VERZOEK TOT TOEGANG VAN DE GEGEVENS DOOR GEBRUIKER

4.1 Bevoegdheid

a. De gebruiker verklaart hierbij dat de gebruiker eigenaar is van het Verbonden Product of tijdelijke rechten heeft om het Verbonden Product te gebruiken of de Gerelateerde Dienst rechtmatig ontvangt. De gebruiker verklaart dat het Verbonden Product of de Gerelateerde Dienst binnen de Europese Unie wordt gebruikt.

b. De gebruiker dient de gegevenshouder onmiddellijk op de hoogte te stellen als een van de verklaringen in bovenstaande alinea niet juist zijn of ophouden te zijn. Dergelijke kennisgeving beëindigt deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 10.

4.2 Toegang tot de data en bijbehorende metadata

a. De gegevenshouder stelt de gegevens en bijbehorende metadata beschikbaar aan de gebruiker op verzoek van de gebruiker, in overeenstemming met de procedures die in het gebruikersaccount zijn vastgelegd en met de voorwaarden van artikel 4 lid 1 van de Data Act.

b. Indien de gebruiker niet de natuurlijk persoon is waarop de persoonsgegevens betrekking hebben in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG:

a) de gebruiker moet de gegevenshouder bij elk verzoek onder het artikel 4.2 informeren, van de basis voor het verzoek op grond van artikelen 6 of 9 van de AVG of, waar van toepassing, onder de nationale uitvoering van artikel 5 lid 3 van de ePrivacy-richtlijn; en

b) de gegevenshouder stelt de persoonsgegevens alleen beschikbaar indien aan de toepasselijke voorwaarden in bovenstaande bepalingen is voldaan.

4.3 Problemen oplossen bij het benaderen van de Data

a. Als er problemen zijn met betrekking tot artikel 4.2 over de toegankelijkheid of procedures voor toegang tot de gegevens en bijbehorende metadata, kan de gebruiker deze melden aan de gegevenshouder, samen met details over het betreffende probleem.

b. In dergelijke gevallen werken de gegevenshouder en de gebruiker samen om de oorzaak van het probleem te achterhalen. Indien het probleem voortkomt uit het niet nakomen van

de verplichtingen door de Gegevenshouder, zal de Gegevenshouder zijn uiterste best doen om het probleem binnen een redelijke termijn op te lossen. Als het probleem lijkt te volharden, kan de gebruiker deze Algemene Voorwaarden beëindigen overeenkomstig Artikel 10.

c. Als het onmogelijk of buitensporig belastend is geworden voor de gegevenshouder om aan Artikel 4.2.1 te voldoen vanwege een uitzonderlijke wijziging in omstandigheden zal de gegevenshouder de gebruiker informeren over de verandering in omstandigheden en passende regelingen voorstellen om de gegevens en bijbehorende metadata beschikbaar te stellen. Als de gebruiker deze nieuwe regelingen niet accepteert, kan hij deze Algemene Voorwaarden beëindigen overeenkomstig Artikel 10.

5 GEGEVENS DELEN MET EEN AANGEWEZEN DERDE PARTIJ OP VERZOEK VAN DE GEBRUIKER

5.1 De gegevenshouder zal de gegevens en bijbehorende metadata beschikbaar stellen aan een aangewezen derde partij op verzoek van de gebruiker of van een partij die namens de gebruiker handelt, in overeenstemming met artikel 5 van de Data Act.

5.2 Indien de gebruiker niet de natuurlijk persoon is waarop de persoonsgegevens betrekking hebben in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG:

a) de gebruiker moet de gegevenshouder bij elk verzoek onder artikel 5.1 informeren, van de basis voor het verzoek op grond van artikelen 6 of 9 van de AVG of, waar van toepassing, onder de nationale uitvoering van artikel 5 lid 3 van de ePrivacy-richtlijn; en

b) de gegevenshouder stelt de persoonsgegevens alleen beschikbaar aan de aangewezen derde partij indien aan de toepasselijke voorwaarden in bovenstaande bepalingen is voldaan.

5.3 Wanneer de gebruiker een verzoek indient om de gegevens te delen met een aangewezen derde partij, sluit de gegevenshouder een overeenkomst met de aangewezen derde partij die bepalingen bevat met betrekking tot het verstrekken van de gegevens. Als de aangewezen derde partij de overeenkomst niet accepteert, kunnen de gegevens niet worden gedeeld. Het ontbreken van een overeenkomst tussen de gegevenshouder en de aangewezen derde partij heeft echter geen invloed op de uitoefening van de rechten van de betrokken gebruiker onder de AVG.

5.4 De gebruiker erkent dat aan een verzoek ingediend onder Artikel 5.1 waarbij een derde partij die als poortwachter wordt beschouwd in de zin van Artikel 3 van de Digital Markets Act niet kan worden voldaan. Verzoeken onder Artikel 5.1 mogen ook niet worden ingediend, of kunnen niet worden gehonoreerd als deze verband houden met het testen van nieuwe verbonden producten, stoffen of processen die nog niet op de markt zijn gebracht.

6 BESCHERMING VAN BEDRIJFSGEHEIMEN

6.1 Inleidende bepalingen

a. Indien de gebruiker om gegevenstoegang vraagt op grond van Artikel 4 van de Data Act of verzoekt dat gegevens worden gedeeld met een aangewezen derde partij overeenkomstig artikel 5 van de Data Act, en de betreffende gegevens afzonderlijk of collectief beschermde gegevens vormen bijvoorbeeld als handelsgeheimen, mogen deze alleen beschikbaar worden gesteld aan de gebruiker of aan de aangewezen derde partij indien de passende

beschermende maatregelen zoals vastgelegd in dit artikel naar behoren zijn geaccepteerd en uitgevoerd.

Na ontvangst van het verzoek om toegang moet de gegevenshouder de gebruiker en de aangewezen derde partij, indien van toepassing, informeren of de betreffende gegevens een door handelsgeheim beschermde gegevens vormen en daarom beschermd moeten worden.

6.2 Gebruikers- en aangewezen beschermingsmaatregelen van derden

a. De gebruiker moet de volgende beschermende maatregelen nemen met betrekking tot door bedrijfsgeheimen Beschermde Gegevens:

a) Alle redelijke stappen nemen om de Bedrijfsgeheimen Beschermde Gegevens veilig en vertrouwelijk te houden, waaronder maar niet beperkt tot (i) het veilig opslaan van mappen of bestanden met Beschermde Gegevens om deze te beschermen tegen diefstal of ongeautoriseerde toegang, (ii) het duidelijk bestempelen van de Beschermde Gegevens als vertrouwelijk, en (iii) het afzien van het kopiëren of reproduceren van Beschermde Gegevens buiten wat strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken vermeldt in deze Algemene voorwaarden.

b) Met het niet openbaar maken van Bedrijfsgeheimen Beschermde Gegevens aan Derden, wordt tevens verstaan dat openbaarmaking aan werknemers van de Gebruiker alleen is toegestaan voor zover (i) de openbaarmaking noodzakelijk is om de doelen van deze Voorwaarden te bereiken, en (ii) de werknemers onderworpen zijn aan geheimhoudingsovereenkomsten die een beschermingsniveau garanderen dat ten minste gelijk is aan de Beschermingsmaatregelen van de Gebruiker.

c) Het gebruik van handelsgeheimen beschermde gegevens voor enig doel anders dan die in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd is niet toegestaan.

De bovenstaande maatregelen kunnen alleen worden opgeheven als de gebruiker (i) verplicht is de Beschermde Gegevens van het Handelsgeheim te verstrekken op grond van regelgeving of een wettelijke verplichting, (ii) verplicht is de door handelsgeheimen Beschermde Gegevens te verstrekken op grond van deze Algemene Voorwaarden, of (iii) vooraf schriftelijke toestemming van de Gegevenshouder heeft verkregen.

Gebruikersbeschermingsmaatregelen blijven na beëindiging van deze Algemene Voorwaarden 10 jaar gelden.

b. De gebruiker moet de gegevenshouder onmiddellijk op de hoogte stellen van elke inbreuk op de gebruikersbeschermingsmaatregelen en alle noodzakelijke stappen ondernemen om het lek, de inbreuk te herstellen.

c. Met betrekking tot door bedrijfsgeheimen Beschermde Gegevens moet de aangewezen derde partij de redelijke beschermende maatregelen uitvoeren zoals vastgelegd in de overeenkomst en genoemd in artikel 5.3. De gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van deze overeenkomst door de aangewezen derde partij met betrekking tot de door handelsgeheimen beschermde gegevens die op verzoek van de gebruiker met de aangewezen derde partij worden gedeeld.

d. Als de gebruiker in professionele hoedanigheid handelt, en om te verifiëren of en in hoeverre de gebruiker Gebruikersbeschermingsmaatregelen heeft geïmplementeerd, verbindt de gebruiker zich ertoe om:

a) verkrijgen op eigen kosten een security compliance audit van een onafhankelijke derde partij die door de gebruiker is gekozen, mits deze onafhankelijke derde partij een geheimhoudingsovereenkomst met de gebruiker heeft ondertekend, of

b) sta toe, op kosten van de houder van het bedrijfsgeheim, een veiligheidsnalevingsaudit uit te voeren door een onafhankelijke derde partij die door de houder is gekozen, mits deze onafhankelijke derde partij een geheimhoudingsovereenkomst met de houder heeft ondertekend.

Het beveiligingsauditrapport moet aantonen dat de gebruiker voldoet aan de toepasselijke gebruikersbeschermingsmaatregelen. De resultaten van het auditrapport worden direct aan de gebruiker en de gegevenshouder voorgelegd.

De gebruiker kan kiezen tussen optie (a) en (b) hierboven. Als de gebruiker of de houder van het bedrijfsgeheim van mening is dat de op kosten van de andere partij opgestelde audit onvolledig of onnauwkeurig is, behoudt hij zich het recht voor om op eigen kosten een beveiligingsaudit van een onafhankelijke derde partij te verkrijgen. Als dit recht wordt uitgeoefend, zullen de twee onafhankelijke auditors, samen met de gebruiker en de houder van het bedrijfsgeheim, eventuele verschillen tussen de twee rapporten bespreken en proberen eventuele resterende grote problemen op te lossen.

6.3 Beschermingsmaatregelen voor gegevenshouders

a. De gegevenshouder kan technische beschermende maatregelen nemen die gericht zijn op het voorkomen, beperken of detecteren van een schending door de gebruiker of de aangewezen derde partij van hun vertrouwelijkheidsverplichting en eventuele daaropvolgende schending van bedrijfsgeheimen met betrekking tot de relevante gegevens.

b. De gebruiker verbindt zich ertoe geen beschermingsmaatregelen van de gegevenshouder te wijzigen of te verwijderen, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Weigering, blokkering of beëindiging van toegang tot en het delen van door handelsgeheimen beschermde gegevens

a. Wanneer de beschermende maatregelen van de gebruiker en/of gegevenshouder niet voldoende zijn om bepaalde door bedrijfsgeheimen beschermde gegevens adequaat te beschermen, kan de gegevenshouder de volgende stappen ondernemen bij het informeren van de gebruiker:

a) eenzijdig versterken van de Beschermingsmaatregelen van de Gebruiker en/of Gegevenshouder met betrekking tot de betreffende Bedrijfsgeheimen Beschermde Gegevens, mits deze versterking gerechtvaardigd en proportioneel is; of

b) met het verzoek om aanvullende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen te treffen. Indien er na 15 dagen geen overeenstemming is over aanvullende beschermingsmaatregelen, en als deze maatregelen gerechtvaardigd en proportioneel zijn, kan de gegevenshouder de toegang tot en het delen van de betreffende door handelsgeheimen beschermde gegevens opschorten door de gebruiker en de bevoegde autoriteit die overeenkomstig artikel 37 van de Data Act (data verordening) is aangewezen hiervan op de hoogte te stellen.

b. In uitzonderlijke omstandigheden, wanneer een Gegevenshouder, een Houder van een Handelsgeheim is, kan aantonen dat het zeer waarschijnlijk is dat hij ernstige economische schade zal lijden door het openbaar maken van bedrijfsgeheimen ondanks de Gebruikersbeschermingsmaatregelen, kan de Gegevenshouder per geval een verzoek om toegang tot de betreffende Beschermde Gegevens weigeren, overeenkomstig artikel 4 lid 8 van de Data Act.

c. Indien de gebruiker nalaat de Gebruikersbeschermingsmaatregelen toe te passen of de vertrouwelijkheid van bedrijfsgeheimen in gevaar brengt, kan de Gegevenshouder de toegang tot en het delen van Beschermde Gegevens van Bedrijfsgeheimen weigeren of blokkeren overeenkomstig Artikel 4 lid 7 van de Data Act. De gegevenshouder zal een e-mail sturen waarin de gebruiker en de bevoegde nationale autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de Data Act op de hoogte worden gesteld. De gebruiker heeft 7 dagen vanaf ontvangst van de kennisgeving van de gegevenshouder om het incident op te lossen en de Gebruikersbeschermingsmaatregelen volledig en effectief te implementeren. Indien dit niet lukt, kan de gegevenshouder deze Algemene Voorwaarden beëindigen overeenkomstig Artikel 10.

6.5 Ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van gegevens door de gebruiker

Onverminderd andere rechtsmiddelen die de Gegevenshouder ter beschikking staan onder deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wetgeving, en in overeenstemming met Artikel 11 lid 4 van de Data Act, kan de Gegevenshouder, als de gebruiker Gebruikersbeschermingsmaatregelen wijzigt

of verwijdert of nalaat de Gebruikersbeschermingsmaatregelen te onderhouden, omzeilt, beperkt of anderszins schendt, de Gebruiker verplichten om:

a. de door de gegevenshouder beschikbaar gestelde gegevens en eventuele kopieën daarvan wissen;

b. de productie, het aanbieden of op de markt brengen, of het gebruik van goederen, afgeleide gegevens of diensten die zijn geproduceerd op basis van kennis verkregen via die gegevens; of de invoer, export of opslag van inbreukmakende goederen voor die doeleinden, en vernietigen eventuele inbreukmakende goederen, wanneer er een ernstig risico bestaat dat het onrechtmatige gebruik van dergelijke gegevens aanzienlijke schade zal toebrengen aan de gegevenshouder, de houder van bedrijfsgeheimen of een derde partij, of waar dit niet onevenredig zou zijn met de belangen van de gegevenshouder, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker, te beëindigen;

c. de gegevenshouder te informeren over de genomen maatregelen om een einde te maken aan het ongeoorloofde gebruik of openbaarmaking van de gegevens;

d. de partij die lijdt onder misbruik of openbaarmaking van dergelijke onrechtmatig geraadpleegde of gebruikte gegevens te compenseren.

7 BEVEILIGINGSMAATREGELEN VOOR HET CONNECTED PRODUCT

Overeenkomstig artikel 4 lid 2 van de Data Act komen de gebruiker en de gegevenshouder overeen de toegang tot de gegevens, of het daaropvolgende gebruik of delen ervan, te beperken of te verbieden, wanneer verwerking waarschijnlijk nadelig zal zijn voor de veiligheid van het Verbonden Product, zoals bepaald in de Europese Unie of nationale wetgeving, en daarmee ernstige nadelige gevolgen voor de gezondheid heeft, de veiligheid of beveiliging van natuurlijke personen in gevaar brengt, en in het bijzonder wanneer verwerking de integriteit van het Verbonden Product kan schenden.

De gebruiker wordt geïnformeerd over eventuele specifieke beperkingen of verboden indien er een verzoek wordt gedaan om toegang te krijgen tot (of het delen van) gegevens die binnen de reikwijdte van bovenstaande alinea vallen.

De gegevenshouder verklaart hierbij aan de gebruiker dat de bevoegde autoriteit die is aangewezen onder artikel 37 van de Data Act naar behoren op de hoogte zal worden gesteld van eventuele beperkingen of verboden die kunnen leiden tot een weigering om de gegevens te delen.

8 GEBRUIK EN DELEN VAN GEGEVENS DOOR DE GEBRUIKER

8.1 De gebruiker mag de door de gegevenshouder beschikbaar gestelde gegevens op verzoek van de gebruiker gebruiken voor elk wettig doel en/of, voor zover de gegevens zijn verzonden aan of door de gebruiker zijn verzameld, deze gegevens delen, zonder inbreuk te doen aan de bepalingen over bedrijfsgeheimen, mits de gebruiker niet:

a) de data gebruikt om een verbonden product te ontwikkelen dat concurreert met het Verbonden Product of de data met een derde partij te delen met die intentie;

b) de gegevens gebruikt om inzichten te verkrijgen over de economische situatie, activa of productiemethoden van RENAULT s.a.s. of haar dochterondernemingen;

c) dwingende middelen gebruikt of hiaten in de infrastructuur van de Gegevenshouder misbruiken om toegang tot de Data te verkrijgen;

d) de gegevens deelt met een derde partij die wordt beschouwd als een "poortwachter" in de zin van artikel 3 van de Digital Markets Act;[4]

e) de gegevens gebruikt voor doeleinden die in strijd zijn met het recht van de Europese Unie of het toepasselijke nationale recht.

8.2 Indien gegevens worden gedeeld met een aangewezen derde partij overeenkomstig artikel 5 van de Data Act, erkent de gebruiker dat de aangewezen derde partij de gegevens uitsluitend zal verwerken voor de doeleinden en onder de voorwaarden die met de gebruiker zijn overeengekomen. De Gegevenshouder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ontbreken van een overeenkomst hierover tussen de Gebruiker en de Aangewezen Derde Partij.

9 OVERDRACHT VAN GEBRUIKSRECHTEN EN MEERVOUDIGE GEBRUIKERS

9.1 Als de gebruiker (hierna de "Oorspronkelijke Gebruiker") :

a) het recht op eigendom, verhuur, lease of enig ander tijdelijk gebruiksrecht met betrekking tot het Verbonden Product overdraagt, of het recht om de Gerelateerde Dienst te ontvangen overdraagt aan een andere gebruiker (hierna de "Volgende Gebruiker"), en de status van gebruiker verliest zoals gedefinieerd in de Data Act, of

b) de bovengenoemde rechten aan een andere gebruiker (hierna de "Extra Gebruiker") verleent, terwijl de status als gebruiker behouden blijft zoals gedefinieerd in de Data Act;

dan moet de Eerste Gebruiker:

c) ide gegevenshouder informeren dat de bovengenoemde rechten zijn overgedragen of verleend aan de volgende gebruiker of de extra gebruiker en geeft aan de gegevenshouder de relevante contactgegevens via het account van de gebruiker in myRenault, myDacia, myDuo of myAlpine;

d) ervoor zorgen dat de Volgende Gebruiker of de Extra Gebruiker deze Algemene Voorwaarden accepteert bij het aangaan van het contract met de Gebruiker, waarbij de Volgende Gebruiker of Extra Gebruiker de status van gebruiker krijgt zoals gedefinieerd in de Data Act, hetzij door:

- een clausule in deze strekking in het genoemde contract wordt opgenomen, of
- de volgende gebruiker of extra gebruiker vragen om een account aan te maken voor myRenault, myDacia, myDuo of myAlpine en deze voorwaarden te accepteren;

e) stuur bewijs van acceptatie van de Voorwaarden naar de gegevenshouder indien acceptatie is verkregen via een clausule in het contract tussen de Eerste Gebruiker en de Volgende Gebruiker of Extra Gebruiker;

f) als de Eerste Gebruiker in professionele hoedanigheid handelt, moet hij instaan voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door de Volgende Gebruiker of Extra Gebruiker; en

g) ervoor zorgen dat de Volgende Gebruiker of Extra Gebruiker het Eerste Gebruikersaccount van myRenault, myDacia, myDuo of myAlpine niet kan gebruiken.

9.2 Indien de Eerste Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen zoals vastgelegd in het artikel 9.1 en de gegevenshouder gegevens gebruikt en deelt zonder dat de Volgende Gebruiker of Extra Gebruiker deze Voorwaarden heeft geaccepteerd, zal de Oorspronkelijke Gebruiker de Gegevenshouder vrijwaren en deze vrijwaren van enige aansprakelijkheid jegens de Volgende Gebruiker of Extra Gebruiker voor het gebruik en delen van gegevens na de in het artikel 9.1 genoemde overdracht of toekenning.

9.3 De rechten van de gegevenshouder om de gegevens te delen en te gebruiken die vóór de overdracht of verlening van de genoemde rechten zijn gegenereerd, worden niet aangetast door de overdracht of verlening van genoemde rechten.

10 TERMIJN EN BEËINDIGING

10.1 Datum van aanvraag

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf hun acceptatie door de gebruiker tot aan hun expiratie of beëindiging.

10.2 Beëindiging

10.1.1 Deze Algemene Voorwaarden worden automatisch beëindigd als:

a) het Verbonden Product wordt vernietigd of de Gerelateerde Service niet meer wordt geleverd; of
b) het Verbonden Product of de gerelateerde Service buiten gebruik wordt gesteld of onomkeerbaar of duurzaam zijn capaciteit verliest om Data te genereren of op te slaan; of
c) de gebruiker zijn eigendomsrechten, verhuur, lease of ander gebruiksrecht verliest dat aan het Verbonden Productverbonden is, of het recht verliest om de Gerelateerde Dienst te gebruiken, of metterwoon de Europese Unie verlaat;
d) de gebruiker en de gegevenshouder onderling instemmen met de beëindiging.

Subparagrafen c) en d) hierboven sluiten niet uit dat deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven tussen de gegevenshouder en een volgende gebruiker of extra gebruiker of een nieuwe gebruiker.

10.1.2 Indien een geval van niet-nakoming niet binnen 30 dagen na het versturen van een gemotiveerde formele kennisgeving per aangetekende post met ontvangstbevestiging wordt verholpen, kan de in gebreke gestelde partij deze Algemene Voorwaarden beëindigen.

10.1.3 Indien een voldoende ernstig geval van niet-naleving in de zin van artikel 11.1.1 niet binnen 15 dagen na het verzenden van een gemotiveerde formele kennisgeving per aangetekende post met ontvangstbevestiging is verholpen, kan de in gebreke gestelde partij deze Algemene Voorwaarden beëindigen.

10.2 **Gevolgen van beëindiging**

10.2.1 De beëindiging van deze Algemene Voorwaarden ontslaat de gebruiker en de gegevenshouder van hun toekomstige verplichtingen, maar heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die tot het moment van beëindiging zijn verkregen.

10.2.2 Beëindiging van deze Algemene Voorwaarden zal de volgende gevolgen hebben:

a. de gegevenshouder moet onmiddellijk stoppen met het verzamelen van de gegevens die zijn gegenereerd of geregistreerd vanaf de datum van beëindiging, behalve wanneer een nieuwe gebruiker van dezelfde Gerelateerde Dienst of Verbonden Product deze Voorwaarden heeft geaccepteerd;

b. de gegevenshouder blijft het recht om de gegevens te gebruiken en te delen die vóór de beëindigingsdatum zijn gegenereerd of vastgelegd;

c. als de gebruiker zijn status als gebruiker verliest zoals gedefinieerd in de Data Act, heeft de gebruiker geen toegang meer tot de gegevens en verwijdert hij de niet-persoonlijke gegevens die beschikbaar zijn gesteld. In dergelijke gevallen moet de Gebruiker, op verzoek van de gegevenshouder, bewijs van verwijdering van dergelijke niet-persoonlijke gegevens leveren.

10.2.3 Beëindiging heeft geen invloed op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, die ook na beëindiging van de voorwaarden van toepassing zijn, in het bijzonder de Artikelen 6.2 en 14 die volledig van kracht en van kracht zullen blijven.

10.2.4 Beëindiging van deze voorwaarden wegens voldoende ernstige niet-nakoming doet geen afbreuk aan de andere rechtsmiddelen die in artikel zijn vastgelegd 11.2.

11 CONTRACTBREUK

11.1 **Niet-nakoming**

11.1.1 Niet-nakoming van de verplichtingen genoemd in de artiklene 4.1, 5.4, 6, 7, en 8 wordt als voldoende ernstig beschouwd. Deze lijst is niet uitputtend.

11.2 **Oplossingen voor niet-nakoming**

11.2.1 In geval van niet-nakoming beschikken de partijen over de rechtsmiddelen uit het gewone recht zoals voorzien in de artikelen 6:74 van het Burgerlijk Wetboek, de hieronder genoemde rechtsmiddelen waar van toepassing, en elk ander rechtsmiddel voortvloeiend uit een toepasselijke wettelijke of wettelijke bepaling. Oplossingen die niet onverenigbaar met elkaar zijn, kunnen worden gecombineerd.

11.2.2 Elke partij kan de wanbetalende partij verzoeken de gegevens te verwijderen die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden en eventuele kopieën daarvan, tenzij dit de niet presterende partij onevenredig zou schaden wat betreft de ernst van de breuk.

11.2.3 De gegevenshouder kan het delen van gegevens met de gebruiker of de aangewezen derde partij blokkeren of opschorten totdat de gebruiker aan zijn verplichtingen voldoet, door de gebruiker een goed onderbouwde e-mailmelding te sturen.

11.2.4 De gebruiker kan de aan de gegevenshouder verleende autorisatie opschorten op grond van Artikel 3, dit wordt van kracht na ontvangst van een gemotiveerde formele kennisgeving en duurt totdat de gegevenshouder aan zijn verplichtingen voldoet, tenzij dit de gegevenshouder onevenredig zou schaden wat betreft de ernst van het datalek of inbreuk.

11.2.5 Geen enkele partij mag zich beroepen op een van de bovengenoemde rechtsmiddelen als dit de primaire oorzaak is van het niet nakomen van de niet-nakomende partij.

12 OVERMACHT

12.1 **Bij een overmacht moet de getroffen en in gebreke blijvende partij:**

a) de andere partij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de overmacht (Force Majeure) situatie,
b) bewijs leveren dat aan de voorwaarden voor een Force Majeure-gebeurtenis is voldaan, en
c) alle tijdelijke maatregelen nemen die nodig zijn om de gevolgen van de overmacht (Force Majeure) situatie zoveel mogelijk te minimaliseren.

12.2 Als de overmacht langer dan 30 dagen na de kennisgeving daarvan aanhoudt, heeft de getroffen partij het recht deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk te beëindigen, zelfs als er tijdelijke stappen zijn genomen. De gevolgen van beëindiging worden geregeld door artikel 10.3**.**

12.3 Geen enkele partij kan aansprakelijk worden gesteld op basis van niet-naleving als gevolg van een overmacht situatie.

13 AANSPRAKELIJKHEID

13.1 De gebruiker is aansprakelijk tegenover de gegevenshouder en, waar van toepassing, tegenover elke derde partij voor elke onjuiste of niet-nakoming van zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden, overeenkomstig de artikel 6:74 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. De

gebruiker is ook aansprakelijk voor eventuele onjuiste of niet-naleving van deze Voorwaarden die toegeschreven zijn aan zijn werknemers en/of onderaannemers. De gebruiker is bovendien aansprakelijk voor elk verlies, leed, financiële of niet-financiële schade of persoonlijk letsel veroorzaakt aan derden, of aan RENAULT s.a.s. en/of haar gelieerde ondernemingen, voortvloeiend uit onjuiste of niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden, ongeacht enige tegengestelde clausule die aansprakelijkheid beperkt of uitsluit.

13.2 Onder geen enkele omstandigheid kan de gegevenshouder aansprakelijk worden gesteld op de volgende gronden:

a) gevolgschade zoals commercieel verlies of verstoring, verlies van orders, bedrijfsverlies, schade aan merkimago, verlies van winst of klanten;
b) verlies, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van alle of delen van de gegevens; en
c) beveiligingsincidenten gerelateerd aan het gebruik van het internet.

13.3 Indien de gegevenshouder aansprakelijk wordt gesteld voor verliezen die voortvloeien uit de uitvoering of niet-nakoming van zijn contractuele verplichtingen onder deze Voorwaarden, mag het totale bedrag aan vergoeding dat de gegevenshouder mogelijk aan de gebruiker moet betalen de prijs van het verbonden product niet overschrijden. Het wordt begrepen dat in de context van een Gerelateerde Dienst het relevante Verbonden Product het product is waaraan de Gerelateerde Dienst gerelateerd is.

14 ALGEMENE BEPALINGEN

14.1 **Vertrouwelijkheid**

14.1.1 Elke partij verbindt zich ertoe strikt vertrouwelijkheid te handhaven en de Vertrouwelijke Informatie op geen enkele wijze met een derde partij te delen of te communiceren.

14.1.2 Elke partij zal alle noodzakelijke stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid van de Informatie te waarborgen. Daartoe mag elke partij de Vertrouwelijke Informatie alleen bekendmaken aan medewerkers en, waar van toepassing, aan haar onderaannemers voor zover openbaarmaking noodzakelijk is. Daarnaast zal elke partij zijn/haar personeel en, waar van toepassing, haar onderaannemers instrueren om Vertrouwelijke Informatie te behandelen in overeenstemming met dit Artikel, en blijft zij in elk geval aansprakelijk voor eventuele schending daarvan.

14.1.3 De partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, mag deze Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekendmaken zolang deze Voorwaarden van kracht zijn en gedurende een periode van 10 jaar na het verstrijken of beëindigen daarvan, om welke reden dan ook.

14.1.4 De gebruiker moet in elk geval de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gegevenshouder verkrijgen voordat hij zijn commerciële of contractuele relatie met de gegevenshouder direct of indirect openbaar maakt.

14.1.5 Als uitzondering op het voorgaande mag de gebruiker of de gegevenshouder Vertrouwelijke Informatie communiceren of verstrekken voor zover noodzakelijk als:

a) het openbaarmaken of beschikbaar stellen van dergelijke Vertrouwelijke Informatie wettelijk verplicht is; of
b) het openbaarmaken of beschikbaar stellen van dergelijke Vertrouwelijke Informatie noodzakelijk is om aan haar verplichtingen onder deze Voorwaarden te voldoen, en de andere partij of derde partij die de Vertrouwelijke Informatie verstrekt of door de openbaarmaking wordt getroffen, redelijkerwijs verwacht kan worden toestemming te hebben gegeven; of
c) vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de andere partij of persoon die de Vertrouwelijke Informatie verstrekt of door de openbaarmaking ervan wordt beïnvloed.

14.1.6 Het bovenstaande doet geen afbreuk aan strengere vertrouwelijkheidsbepalingen die voortvloeien uit de AVG of de Richtlijn Handelsgeheimen of enige andere toepasselijke bepaling van Europees Unie- of nationaal recht.

14.2 **Communicatiemiddelen**

Zonder voorrang te doen aan andere communicatiemiddelen die anders zijn voorzien in deze Algemene Voorwaarden, worden formele kennisgevingen als geldig beschouwd indien gericht aan:

- de gegevenshouder: per aangetekende post met ontvangstbevestiging naar het volgende adres: RENAULT s.a.s., 122/122 bis avenue du Général Leclerc, 92000 Boulogne-Billancourt, Direction Informatique;
- de Gebruiker: per aangetekende post met ontvangstbevestiging naar het postadres dat gekoppeld is aan het gebruikersaccount van myRenault, myDacia, myDuo, myAlpine of het klantenaccount.

14.3 **Toezicht op het recht**

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht, zonder afbreuk te doen aan enige verplichte bepalingen die de gebruiker als consument in zijn lidstaat van verblijf beschermen.

14.4 **Jurisdictie**

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam

14.5 **Wijzigingen en updates van de Algemene Voorwaarden**

14.5.1 RENAULT s.a.s. kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanpassen, zonder afbreuk te doen aan de contractuele verplichtingen van de gegevenshouder met betrekking tot het Verbonden Product of de Gerelateerde Dienst, op volgende grond:
   a) voorzover de wijzigingen of updates nuttig zijn om de Algemene Voorwaarden aan te passen aan wijzigingen in het Verbonden Product of Gerelateerde Service;
   b) indien wijzigingen of updates gerechtvaardigd zijn in het licht van het normale verloop van de zakelijke belangen van de gegevenshouder, bijvoorbeeld in gevallen van technische ontwikkelingen, veranderende functionaliteit of infrastructuurwijzigingen; of
   c) om redenen die verband houden met de beveiliging van het Verbonden Product of de Gerelateerde Dienst.

14.5.2 Wijzigingen en updates gaan in zodra de gebruiker hiervan op de hoogte is gebracht via het e-mailadres dat gekoppeld is aan het account van de gebruiker myRenault, myDacia, myDuo of myAlpine-account.

14.5.3 Als de gebruiker deze wijzigingen of updates niet accepteert, kan hij deze Algemene Voorwaarden beëindigen in overeenstemming met Artikel 10.

14.6 **Geheel en geldigheid**

De vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige onverlet. De ongeldige clausule(s) zal/zullen dan, indien juridisch mogelijk, vervangen worden door geldige gelijkwaardige clausule(s) welke overeenkomen met de geest en het doel van deze Algemene Voorwaarden..

14.7 **Interpretatie**

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Data Act.

14.8 **Beslechting van geschillen**

14.8.1 De aangewezen derde partij en de gegevenshouder zullen proberen elk geschil dat tussen hen ontstaat in goed overleg op te lossen, eventueel en indien gewenst door bemiddeling van een geschillencommissie.

14.8.2 De indiening van een geschil bij een geschillencommissie overeenkomstig Artikel 14.8.1 belemmert echter niet het recht van de aangewezen derde partij om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de

Data Act, noch het recht van een partij om een effectief rechtsmiddel te zoeken middels een rechtbank van een lidstaat