Voorwaarden en omschrijving Renault 5 Jaar Garantie

1. DEFINITIES

Klant:
Koper, woonachtig in Nederland, van een Renault voertuig afkomstig van de Renault Nederland dat profiteert van een commerciële garantie die door Renault Nederland is verleend.

Reparateur:
Lid van het Renault netwerk dat verantwoordelijk is voor het reparatie en onderhoud van Renault voertuigen van Klanten.

Storing:
Storing van een of meer onderdelen of componenten die oorspronkelijk op het Renault Voertuig waren gemonteerd, als gevolg van een interne oorzaak van die onderdelen of componenten en die willekeurig optreedt, na of tijdens normaal gebruik van het goed en die niet het gevolg is van normale slijtage. De storing moet van mechanische, hydraulische, elektrische of elektronische aard zijn.

Pechhulpverlener
VHD B.V. - een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Keulenstraat 6, 7420 AD Deventer, Nederland - verzorgt de pechhulpdiensten.

Verzekeraar:
MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES, een onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste premies, ingeschreven in het handelsregister van Le Mans onder nummer 775 652 126, en MMA IARD, een naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 537.052.368, ingeschreven in het handelsregister van Le Mans onder nummer 440 048 882. Kantoren gevestigd te 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 (Frankrijk). Beide ondernemingen vallen onder het Franse verzekeringsrecht en hebben een vergunning van de Autoriteit voor Prudentieel Toezicht: Autorité de Contrôle Prudentiel - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 (Frankrijk). MMA heeft de Autoriteit Financiële Markten geïnformeerd overeenkomstig artikel 2:38, eerste lid, van de Wet op het Financieel Toezicht.

Renault Nederland:
RENAULT NEDERLAND N.V., een naamloze vennootschap, opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Boeingavenue 245, 1119 PD Schiphol-Rijk, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33102829.

MFS:
RCI FINANCIAL SERVICES B.V., mede handelend onder de naam Mobilize Financial Services, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Boeingavenue 245, 1119 PD Schiphol-Rijk, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30055070.

Confidential C

2. PRIMAIRE VOORWAARDEN

Indien aan de onderstaande bepalingen en voorwaarden wordt voldaan, garandeert MFS dat de onderdelen van het Renault voertuig die vallen onder de verlengde garantie voor de Klant kosteloos hersteld of vervangen worden. Vanaf 1 april 2026 biedt Renault Nederland, na het verlopen van de 2 jaar Renault fabrieksgarantie, onder onderstaande voorwaarden telkens een verlengde garantie totdat het Renault voertuig van een Klant 5 jaar oud is of 160.000km gereden heeft (al naar gelang welke van deze twee omstandigheden zich het eerste voordoet). Op de Renault 5 Jaar Garantie kan alleen bij een erkende Renault dealer of erkende Renault reparateur in Nederland een beroep worden gedaan.

3. GEOGRAFISCHE DEKKING

De dekking geldt voor elke claim die zich voordoet in Nederland, in de lidstaten van de Europese Unie, in Zwitserland, in IJsland, in Noorwegen, in het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad en in de Republiek San Marino, in de vorstendommen Andorra, Monaco en Liechtenstein. In alle gevallen zijn landen die zich in een staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog bevinden, te maken hebben met notoire politieke instabiliteit of volksopstanden, rellen, terroristische aanslagen, represailles, beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, desintegratie van de atoomkern of enige vorm van overmacht, uitgesloten.

4. DIENSTEN INBEGREPEN IN DE COMMERCIËLE GARANTIE

De commerciële belofte komt overeen met het servicepakket dat Renault NederLand haar klanten aanbiedt bij de aankoop van een Renault voertuig. Dit pakket omvat de volgende diensten: mechanische pechhulp en hulp langs de weg.

4.1. Klant

Koper van een nieuwe Renault personenauto uit het Renault-dealernetwerk. De verkoop van het voertuig aan een derde partij (particulier of bedrijf) heeft geen invloed op de dekking van de verlengde garantie.

4.2. Verzekerbare activa

- Nieuw vierwielig motorvoertuig, gefabriceerd door Renault, aangedreven door benzine of diesel, hybride, plug-in hybride, af fabriek LPG of elektrisch.
- Voertuig met een maximaal toelaatbaar totaalgewicht (GVWR) van 3,5 ton of minder.
- Voertuig geregistreerd in Nederland, dekking beperkt tot niet-geïmporteerde voertuigen.

Demonstratie en leenauto's komen in aanmerking voor verzekeringsgarantie.

4.3. Diensten inbegrepen in de commerciële garantie: Mechanische storing

Dienst	Bij onverwachte mechanische storing
Dekking	Dekking van de kosten voor vervanging of reparatie van mechanische, hydraulische, elektrische of elektronische onderdelen van het voertuig, inclusief de bijbehorende arbeidskosten.
Servicelimiet	De kosten van de dienstverlening zijn gemaximeerd op de restwaarde.
Startdatum	Na afloop van de fabrieksgarantie van 2 jaar.
Duur	Maximaal 3 jaar of zodra het voertuig 160.000km heeft gereden.

Confidential C

Specifieke uitsluitingen	Niet inbegrepen: • Bougies, banden en velgen, stoelbekleding, carrosserie, schutbord, hoedenplank, armleuningen, ventilatie, airconditioningunit (roosters), naden in de carrosserie, lampen, koplampen, spiegels, ramen (inclusief verwarmde achterruit), bumpers, sierpanelen, deurgrepen, cilinders, benzinedop, handmatig bediende onderdelen van het dashboard, handmatige bediening van deuren en ramen, asbakken, accu's, vloerbedekking. • De radio, alle audioapparatuur en accessoires, alarmsystemen, met uitzondering van hetgeen af fabriek is gemonteerd. • Slijtageonderdelen.

4.4. Diensten inbegrepen in de commerciële garantie: pechhulp

De Pechhulpverlener biedt de Klant een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar is:

Renault Route Service : +31 (0)88-303 5 303

Dienst	Pechhulp – Bij onverwachte mechanische storing op een asfaltweg die open is voor het openbare verkeer.
Voordelen	<u>Pechhulp en sleepservice:</u> In geval van stilstand van het voertuig na een Storing, wordt er ter plaatse pechhulp verleend of het voertuig bij voorkeur naar de dichtstbijzijnde Renaultgarage gesleept. Pechhulp en/of slepen vindt alleen plaats als het voertuig stilstaat op een openbare weg of op een berijdbare privéweg. Indien het voertuig stilstaat op een snelweg of autoweg waar de voorwaarden voor interventie en sleepdiensten zijn vastgelegd, zal de pechhulp- en/of sleepdienst ingrijpen zodra het voertuig de gereguleerde rijstrook heeft verlaten. De door de Klant voorgeschoten kosten worden vergoed na overlegging van de facturen. <u>Vervolg van de reis:</u> Als het voertuig langer dan 24 uur in de garage staat, biedt de Verzekeraar het volgende aan: • De kosten (exclusief bagage) van treinkaartjes (2e klasse) of bootkaartjes (2e klasse) (of vliegtickets (economy class) indien de treinreis langer dan 8 uur duurt) voor de terugreis naar de woonplaats van de Klant worden vergoed. In geval van een doorreis is de vergoeding gemaximeerd op de prijs van de reis (trein, boot of vliegtuig) naar huis. • Taxikosten voor hulp op minder dan 100 km van huis. • 3 overnachtingen in een hotel (exclusief maaltijden) in geval van hulpverlening in Nederland en op meer dan 50 km van huis. <u>Vervangend voertuig:</u> De dienst "Vervangend voertuig" kan niet worden gecombineerd met de dienst "Vervoer - Contactpersoon". In geval van hulp in Nederland, waarbij het voertuig door de hulpdienst wordt weggesleept en langer dan 3 uur in de garage wordt gestald, en de door de vakman vastgestelde datum voor het uitvoeren van de noodzakelijke reparaties de volgende dag is, zal de Verzekeraar de Klant

	een vervangend voertuig van een gelijkwaardige categorie ter beschikking stellen voor een periode van maximaal 3 dagen. Het vervangende voertuig moet, zodra de reparaties zijn voltooid, worden teruggebracht naar hetzelfde verhuurbedrijf dat het voertuig heeft verstrekt. Extra toeslagen (zoals een volle tank, toeslagen voor jonge bestuurders, enz.) zijn niet inbegrepen. <u>Voertuigberging:</u> Als het voertuig na een pechgeval ter plaatse is gerepareerd, betaalt de Verzekeraar de treinkaartjes (2e klasse) of bootkaartjes (2e klasse) (of vliegtickets (economy class) als de treinreis langer dan 8 uur duurt) zodat de verzekerde of een door de verzekerde aangewezen persoon het voertuig kan ophalen.
Servicelimiet	De kosten van de dienstverlening zijn gemaximeerd op de restwaarde.
Startdatum	Na afloop van de fabrieksgarantie van 2 jaar.
Duur	3 jaar.
Specifieke voorwaarden	Niet inbegrepen: • Uitgaven die niet worden ondersteund door originele documenten; • Brandstof- en tolheffingen; • Kraankosten; • kosten voor het stallen en parkeren van voertuigen; • Douanekosten; • Eigen risico indien een vervangend voertuig wordt verstrekt; • Annuleringskosten; • De gevolgen van het feit dat het voertuig voor onderhoud in de garage staat; • De kosten voor het terugsturen van het beschadigde voertuig voor deskundige taxatie; • Cateringkosten; • Kosten voor voertuigreparatie; • Kosten gemaakt voor het laden van het voertuig en de koppelingen.

5. <u>BEPERKINGEN VAN DE COMMERCIËLE GARANTIE</u>

5.1. Uitsluitingen

Uitsluitingen	• Preventieve werkzaamheden en de vervanging of reparatie van gedekte onderdelen, indien dergelijke werkzaamheden het gevolg zijn van normale slijtage. • Service- en onderhoudskosten, alsmede kosten die voortvloeien uit normale slijtage van het verzekerde voertuig. • Het vervangen van smeermiddelen en diverse vloeistoffen, behalve indien vereist in het kader van een gedekte interventie.

- Reinigingswerkzaamheden, inclusief werkzaamheden waarbij onderdelen betrokken zijn die onder de garantie vallen, zijn uitgesloten, tenzij dit vereist is in het kader van een interventie die onder de garantie valt.
- Storingen veroorzaakt door het niet opvolgen van de aanbevelingen in de gebruikershandleiding van de fabrikant.
- Storingen veroorzaakt door gebrekkig of te laat onderhoud aan het verzekerde voertuig.
- Storingen die verholpen zijn door een terugroepactie van de fabrikant.
- De kosten voor het testen van het verzekerde voertuig.
- Controle, afstelling en tuning, en wielbalancering.
- Software- of applicatie-herinstallaties en -updates, anders dan die welke door de fabrikant vereist zijn voor het voortdurende gebruik van het voertuig of de werking van de apparatuur ervan.
- Voor de werking van een vervangen onderdeel dat onder de dekking van de pechhulp- en assistentieservice valt, is herprogrammering niet nodig.
- Verplichte technische controles en elke afwijking die tijdens dergelijke controles wordt geconstateerd en die geen toevallige gebeurtenis is.
- De kosten van ingrepen die nodig zijn om te voldoen aan nieuwe regelgeving en, in het algemeen, alle technische upgrades, met uitzondering van veiligheidseisen.
- Reis- en sleepkosten, tenzij gedekt door de garantie.
- Verplichte of vrijwillige kosten voor technische inspectie.
- Kosten die voortvloeien uit de immobilisatie van het voertuig, alsmede beveiligingskosten.
- Schade en rechtsmiddelen die vallen onder de wettelijke garantie van naleving overeenkomstig de bepalingen van de Nederlandse regelgeving.
- Schade als gevolg van een defect dat voldoet aan de definitie van een fabricagefout volgens de Nederlandse regelgeving.
- Schade als gevolg van (burger)oorlogen, opstanden, rebellies, , militaire of terroristische activiteiten, aardbevingen of weersomstandigheden.
- Schade als gevolg van onderdompeling.
- Civiele aansprakelijkheid van de verzekerde.
- Schade als gevolg van een verkeersongeval of diefstal; schade als gevolg van een cyberaanval.
- Schade of verergering van schade veroorzaakt door:
- Wapens of apparaten die bedoeld zijn om te exploderen door de structuur van de atoomkern te wijzigen:
    - Elke nucleaire brandstof, radioactief product of afval of elke andere bron van ioniserende straling indien de schade of verergering van de schade rechtstreeks van invloed is op een nucleaire installatie.
    - Of leidt tot de exclusieve aansprakelijkheid van een exploitant van een kerncentrale.
    - Of het vindt zijn oorsprong in de levering van goederen of diensten die verband houden met een nucleaire installatie.
    - Elke bron van ioniserende straling die bestemd is voor gebruik buiten een kerncentrale voor industriële, dienstverlenende, commerciële, agrarische, wetenschappelijke of medische doeleinden.

[redacted]	• Schade aan het verzekerde voertuig kan echter wel gedekt zijn indien deze het gevolg is van een terroristische daad of aanslag, conform de bepalingen van de Nederlandse wetgeving. • Voertuigen geproduceerd in minder dan driehonderd (300) exemplaren. • Prototypes. • Voertuigen die worden gebruikt bij sportevenementen, races of wedstrijden. • LPG- en bio-ethanol E85-voertuigen die niet zijn uitgerust met originele apparatuur en waarvan het merk geen Renault of Dacia is. • Voertuigen bedoeld voor kortetermijnverhuur.

5.2. Einde van de dekking

- De garantie vervalt wanneer het verzekerde object wordt vernietigd (door vernietiging van het object of door brand, ongeacht de oorzaak), technisch of economisch onherstelbaar wordt verklaard of wordt gestolen.
- Als het voertuig op enig moment tijdens de commerciële garantieperiode buiten Nederland wordt geregistreerd.
- De Verzekerde dient MFS vijf werkdagen, in het geval van totaal verlies van de Auto, per aangetekende brief op de hoogte te stellen, met bewijs van het totaal verlies; en binnen 48 uur indien de Auto niet langer in Nederland is geregistreerd, met registratiebewijs.

6. CONTROLE EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Recht om het voertuig te controleren

Verzekeraar behoudt zich het recht voor het voertuig te controleren (hetzij voor, hetzij na de uitvoering van werkzaamheden) en/of beschadigde of vervangen onderdelen op te vragen.

6.2. Wettelijke rechten

Deze garantie geldt onverminderd de wettelijke rechten zoals het wettelijke recht op een conform product zoals vermeld in art 7:17 BW e.v. en andere relevante bepalingen vermeld in Burgerlijk Wetboek. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en bij geschillen wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter.

7. CORRESPONDENTIE

Elk verzoek om aanvullende informatie of gegevens dient uitsluitend te worden gericht aan MFS:

Klantenservice garantie :

Mobilize Financial Services
+31 (0)20 354 96 44
services.nl@mobilize-fs.com
Maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur

Confidential C