

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CONNECTED SERVICES

### 1. Doel

Afhankelijk van het model en de uitrusting kunnen RENAULT-voertuigen profiteren van verschillende Connected Services.

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt de verkoop van Connected Services door de Aangewezen Vestiging geregeld.

Daarnaast zijn er Specifieke Voorwaarden, waarin wordt beschreven welke Connected Services beschikbaar zijn voor de Klant en wat de geldigheidsduur ervan is.

Wanneer Connected Services standaard worden aangeboden, worden deze Specifieke Voorwaarden afgedrukt en op het moment van aflevering van het Voertuig aan de Klant uitgereikt. De belangrijkste onderdelen van de Specifieke Voorwaarden zijn gedurende de hele levensduur van het Voertuig beschikbaar op de persoonlijke accountpagina van de Klant in My Renault.

### 2. Definities

- a) "**Connected Services**" verwijst naar betaalde of gratis immateriële services waarmee de Klant gebruik kan maken van functies die door de fabrikant RENAULT of door een derde worden aangeboden en die de ervaring van de Klant, de relatie met de Klant en de kwaliteit van de service verbeteren.

Door middel van connectiviteit in het Voertuig of door middel van mobiele elektronische communicatiemiddelen zijn deze services gebaseerd op de verbinding van het Voertuig met een extern ecosysteem.

Het betreft services die bedoeld zijn voor gebruik door de Klant of door een gebruiker van het Voertuig, zoals:

- services die het mogelijk maken om het Voertuig op afstand te bedienen, het Voertuig Over The Air bij te werken of in het Voertuig entertainment aan te bieden,
- bestuurdersassistentie of navigatieservices,
- services om verschillende mobiliteitsregelingen te verbeteren en aan te bieden,
- services die vanwege een verplichting op grond van wet- of regelgeving moeten worden ingezet.

De Connected Services worden gebruikt in het Voertuig of via een app op een smartphone of een tablet die in contact staat met het Voertuig. De Klant moet zich hiervoor abonneren op het Contract. Het Contract kan voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn.

In het Voertuig kan dit bestaan uit een native functie of een app die wordt gestart via de schermen in het Voertuig.

- b) **"Contract"** verwijst naar alle contractuele voorwaarden, bestaande uit de Algemene Verkoopvoorwaarden en de Specifieke Voorwaarden, die van toepassing zijn op de Connected Services.
- c) **"Klant"** verwijst naar de natuurlijke persoon die zich als eigenaar van het Voertuig op de Connected Services abonneert of, in het kader van huur met aankoopoptie of langetermijnhuur, de gebruiker die het betreffende contract is aangegaan.
- d) **"Klantenservice"** verwijst naar de klantenservice die telefonisch bereikbaar is: 088-303 5333, online via <https://www.renault.nl/contact.html>.
- e) **"Aangewezen Vestiging"** verwijst naar de voertuigverkoper die i) tot het RENAULT-distributienetwerk behoort, of ii) een dealer is, of iii) een onafhankelijke geautoriseerde verkoper is, waarvan de contactgegevens op de bestelling en op de aan de Klant uitgereikte factuur staan.
- f) **"easy link"** verwijst naar het easy link-Multimediasysteem dat in het Voertuig is ingebouwd en dat de Klant vanuit het Voertuig toegang geeft tot de Connected Services.
- g) **"Algemene Verkoopvoorwaarden" (of "AV")** verwijst naar deze contractuele voorwaarden tussen de Klant en de Aangewezen Vestiging, waarin de wettelijke voorwaarden voor de verkoop en levering van de Connected Services worden beschreven.
- h) **"Google-apps"** verwijst naar de door Google ontwikkelde apps die in met openR link uitgeruste Voertuigen kunnen worden gedownload via het mediascherm van Google Play.
- i) **"Google Built-In"** verwijst naar de services die door Google zijn ontwikkeld en door RENAULT aan gebruikers beschikbaar worden gesteld vanaf een door RENAULT ontwikkeld technisch platform. De beschikbaarheid van Google Built-In hangt af van het uitrustingsniveau van de met openR link uitgeruste Voertuigen, zoals beschreven in de verkoopbrochure.
- j) **"Multimediasysteem"** verwijst naar de in het Voertuig aanwezige interface tussen mens en machine in de vorm van een scherm dat beschikbaar is voor de Klant. Dit omvat bijvoorbeeld (maar is niet beperkt tot) de volgende functies:
- een besturingssysteem,
  - een navigatiesysteem (een functie die bij andere multimediasystemen soms ontbreekt),
  - functies waarmee u naar de radio of naar muziek kunt luisteren,
  - een Bluetooth-kit voor het beheren van oproepen en contacten,
  - een toepassing voor het beheer van de voertuiguitrusting, zoals de achteruitkijkcamera, de boordcomputer, waaronder energiegegevens, brandstofverbruik, oplaadniveau van de accu enzovoort,
  - spraakherkenning, waarbij de functionaliteiten met de stem kunnen worden bediend,
  - mogelijke toegang tot webshops om de catalogus van Connected Services te raadplegen.

- k) **"My Renault"** verwijst naar het klantgedeelte "My Renault" op de website of de mobiele app "My Renault", die kan worden gedownload via de App Store en Google Play. Met My Renault kan de Klant bepaalde Connected Services die op het Voertuig zijn geactiveerd via de mobiele app gebruiken.
- l) **"openR link"** betekent het openR link-Multimediasysteem dat in het Voertuig is ingebouwd en dat de Klant vanuit het Voertuig toegang geeft tot de Connected Services.
- m) **"Persoonsgegevens"** betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (een "betrokkene"); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens of online identifier of aan de hand van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- n) **"Eigen Connected Services"** verwijst naar betaalde of gratis digitale services waarmee de Klant gebruik kan maken van functies die door RENAULT of door een derde worden aangeboden en die voornamelijk tot doel hebben te zorgen voor een goede werking van het Voertuig tijdens de levensduur.
- o) **"RENAULT"** verwijst naar de rechtspersoon RENAULT sas - een vereenvoudigde naamloze vennootschap, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 780 129 987, met maatschappelijke zetel te 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt - Frankrijk, die de Voertuigen ontwerpt, ontwikkelt en produceert die door de Aangewezen Vestiging worden verkocht.
- p) **"Specifieke Voorwaarden"** verwijst naar de contractuele voorwaarden tussen de Klant en de Aangewezen Vestiging, die in aanvulling op de AV gelden wanneer de Connected Services in serie worden verkocht en waarin een uitputtende opsomming en de duur van de in het Voertuig van de Klant ingebouwde Connected Services zijn opgenomen.
- q) **"Gebruiksvoorwaarden van Derden"** betekent de contractuele voorwaarden die zijn overeengekomen tussen (i) de Klant en (ii) de uitgever van een Google-service of -app of een in Google geïntegreerde service of app, waarin de voorwaarden van het gebruik daarvan worden geregeld en die vanuit het Voertuig toegankelijk zijn.
- r) **"Gebruiker"** betekent de gebruikers van de Connected Service genaamd "Digital Key", met inbegrip van degene die een digitale sleutel verstrekt (de "**Beheerder**"), doorgaans de Klant, ten behoeve van een gebruiker die de sleutel ontvangt (de "**Aangewezen Gebruiker**") om het Voertuig te ontgrendelen.
- s) **"Voertuig(en)"** verwijst naar een of meerdere RENAULT-voertuigen die uitgerust zijn met Connected Services zonder Multimediasysteem of die worden ondersteund door een easy link- of openR link-Multimediasysteem, afhankelijk van de voertuiggeneratie, zoals vermeld in de verkoopbeschrijving of de gebruikershandleiding. Deze definitie is over het algemeen van toepassing op nieuwe voertuigen (in tegenstelling tot Tweedehands Voertuigen) die bedoeld zijn voor het privévervoer van passagiers (in tegenstelling tot voertuigen die bedoeld zijn voor het vervoer van goederen of het

commerciële vervoer van mensen). Deze definitie kan in het kader van deze AV echter ook naar de volgende voertuigcategorieën verwijzen:

- **"Tweedehandsvoertuigen"** verwijst, in tegenstelling tot een "nieuw voertuig", naar een Voertuig dat tweedehands is aangeschaft, wat betekent dat de Connected Services al door de eerste Klant zijn geactiveerd, wat invloed heeft op de resterende duur van de Connected Services.
- **"Lichte Bedrijfsvoertuigen"** verwijst, in tegenstelling tot een "personenvoertuig", naar een Voertuig dat voornamelijk is ontworpen en gebouwd voor het vervoer van goederen, met inbegrip van bestelwagens, pick-ups en soortgelijke bedrijfsvoertuigen.

Wanneer een Voertuig in één of beide categorieën valt, kunnen enkele specifieke voorwaarden van toepassing zijn (die in de betreffende delen van deze AV zijn opgenomen).

### **3. Levering van Connected Services**

Afhankelijk van het model en de uitrusting van het Voertuig maken de Connected Services integraal deel uit van de verkoop van het Voertuig ("standaardfuncties") of worden ze als optie aangeboden of na afloop van de Connected Services standaard aangeboden (hierna "optioneel" of "aflopend") gedurende een specifieke periode zoals aangegeven in de tabel waarin elke Connected Service wordt beschreven.

Bij Lichte Bedrijfsvoertuigen kunnen voor bepaalde Connected Services specifieke voorwaarden en looptijden gelden.

Voor Tweedehandsvoertuigen hangt de duur van elke Connected Service af van de oorspronkelijke activeringsdatum (die teruggaat tot het moment dat het Voertuig nog nieuw was). Wanneer een Klant een Tweedehandsvoertuig koopt, profiteert de Klant slechts van de resterende periode van elke Connected Service. De Klant kan de resterende duur bekijken door in te loggen in zijn My Renault-account en de vervaldatum van elke Connected Service te controleren.

RENAULT behoudt zich het recht voor om de duur van een Connected Service te wijzigen en om deze niet langer standaard, als optie of na afloop aan te bieden.

#### **3.1. Als standaardfuncties**

Wanneer een Voertuig standaard met Connected Services is uitgerust, maken ze deel uit van het totale commerciële aanbod van het Voertuig.

De standaard beschikbare Connected Services zijn afhankelijk van het betreffende land en van het model, de versie en de uitrusting:

- Voor het easy link-Multimediasysteem:

SERVICE	BESCHRIJVING
<b>Noodoproep</b>	Deze service is op grond van Europese regelgeving verplicht voor voertuigen die de fabriek verlaten en is afhankelijk van compatibele telecommunicatienetwerken. In geval van een ongeluk doet het Voertuig, indien het zich in Europa binnen het bereik van een compatibel en operationeel telecommunicatienetwerk bevindt, automatisch een noodoproep of kan eenvoudigweg op een knop worden gedrukt die zich op het plafond van het passagiersgedeelte bevindt. Voertuiggegevens worden automatisch met het callcenter gedeeld, zodat de plaats van het ongeval sneller kan worden bereikt.
<b>Privénoodoproep (voor Zuid-Korea)</b>  <b>Duur: 3 jaar</b>	In geval van een ongeluk doet het Voertuig, indien het zich binnen het bereik van een compatibel en operationeel telecommunicatienetwerk bevindt, automatisch een noodoproep of kan eenvoudigweg op een knop worden gedrukt die zich op het plafond van het passagiersgedeelte bevindt. Voertuiggegevens worden automatisch met het callcenter gedeeld, zodat de plaats van het ongeval sneller kan worden bereikt.
<b>Verkeersbordherkenning met snelheidswaarschuwing</b>  <b>Duur: 14 jaar (Turkije)</b>  <b>Duur: 7 jaar (Europa, Israël)</b>	Deze service is op grond van regelgeving verplicht in Europa, Turkije en Israël. Deze service informeert de gebruiker door een hoorbare en visuele waarschuwing op het dashboard wanneer hij de maximumsnelheid op de weg overschrijdt. Het regelmatig bijwerken van snelheidslimieten wordt aanbevolen.
<b>Oproep naar Renault Assistance</b>  <b>Duur: 8 jaar</b>	Met deze service kan de Klant, indien het Voertuig zich binnen het bereik van een compatibel en operationeel telecommunicatienetwerk bevindt, Renault Assistance rechtstreeks vanuit het Voertuig bellen in geval van pech. De locatie en de technische informatie van het Voertuig worden tijdens de oproep automatisch verzonden.
<b>Automatische botsingsmelding (voor Zuid-Korea)</b>  <b>Duur: 3 jaar</b>	Deze service betreft een automatisch systeem dat een noodmelding afgeeft ingeval er een botsing wordt signaleerd. Er wordt een melding naar een callcenter verzonden en de voertuiginformatie wordt automatisch gedeeld. Afhankelijk van de ernst van het ongeval kan de medewerker onmiddellijk de hulpdiensten bellen.
<b>Systeemupdate</b>  <b>Duur: 3 jaar</b>	Met deze service kan bepaalde software van het Voertuig worden bijgewerkt met behulp van Over The Air-technologie.
<b>Automatische kaartupdate</b>  <b>Duur: 3 jaar</b>	Met deze service heeft de Klant in zijn Voertuig altijd een actuele kaart tot zijn beschikking dankzij Over The Air-technologie. De update wordt via de servers uitgevoerd op de kaart van het favoriete land.

<p><b>Kaartupdate</b></p> <p><b>Duur: 7 jaar</b></p>	<p>Met deze service kan de Klant zijn kaarten vanuit de Toolbox handmatig bijwerken met behulp van een USB-stick.</p>
<p><b>Slimme navigatie</b></p> <p><b>Duur: 3 jaar</b></p>	<p>Met behulp van TomTom Services biedt dit servicepakket realtime verkeersinformatie, gevarenczones, het weer op de route en informatie over tankstations met brandstofprijzen. Met de functie Google Search kan met behulp van trefwoorden ook naar adressen en nuttige plaatsen worden gezocht. Tot slot is het met navigatie van deur tot deur mogelijk om het Voertuig in de My Renault-app te vinden, vanuit de My Renault-app een rit te verzenden in het easy link-scherm in het Voertuig en de looproute naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Renault-app te vinden.</p>
<p><b>SKT-specifieke connected navigatiefuncties (voor Zuid-Korea)</b></p> <p><b>Duur: 3 jaar</b></p>	<p>Dit servicepakket biedt realtime verkeersinformatie, gevarenczones en nuttige plaatsen.</p>
<p><b>Pakket dashboard op afstand</b></p> <p><b>Duur: 3 jaar</b></p>	<p>Dit servicepakket omvat de volgende services:</p> <hr/> <p>- <b>[Informatie over het Voertuig]</b> om verschillende soorten informatie over het Voertuig te raadplegen vanaf de smartphone van de Klant via de My Renault-app: de kilometerstand, de locatie van het Voertuig, de actieradius in kilometers of mijlen en de bandenspanning.</p> <hr/> <p>- <b>[Informatie over ontgrendeld Voertuig]</b> Met deze service kan de Klant via de My Renault-app informatie krijgen over de vergrendelingsstatus van de portieren van het Voertuig waarmee de smartphone van de Klant is gesynchroniseerd. Er wordt door middel van een melding op de smartphone van de Klant ook een waarschuwing verzonden (mits de Klant meldingen van de My Renault-app heeft ingeschakeld) indien het Voertuig geparkeerd staat in een gebied dat binnen het bereik van het draadloze telefoonnetwerk valt en de portieren ontgrendeld zijn.</p>
<p><b>Pakket bediening op afstand</b></p> <p><b>Duur: 3 jaar</b></p>	<p>Met dit servicepakket kan in elektrische Voertuigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het laadniveau van de accu, de verbindingstatus van het Voertuig, de geschiedenis van de uitgevoerde laadbeurten en, door de laadstatus van de accu, het bereikbare gebied van het Voertuig worden weergegeven,</li> <li>- het Voertuig vanuit de My Renault-app op afstand worden bediend: het opladen op afstand starten, programmeren of uitstellen of de verwarming of airconditioning op afstand starten om het Voertuig alvast op de gewenste temperatuur te brengen,</li> <li>- een optimale route worden voorbereid door de laadpunten op de route te zoeken.</li> </ul>

<b>Services op afstand (voor Zuid-Korea)</b>	Met dit servicepakket kan de Klant: - het Voertuig laten claxonneren of met de lichten laten knipperen om het op een parkeerterrein terug te vinden, - de portieren en de kofferbak van het Voertuig vergrendelen en ontgrendelen zonder een fysieke sleutel te gebruiken.
<b>Duur: 3 jaar</b>	

- Voor openR link-Multimediasystemen:

**A. Voor Voertuigen waarvan de connectiviteit door Orange wordt verzorgd**

<b>SERVICE</b>	<b>BESCHRIJVING</b>
<b>Noodoproep</b>	Deze service is op grond van Europese regelgeving verplicht voor voertuigen die de fabriek verlaten en is afhankelijk van compatibele telecommunicatienetwerken. In geval van een ongeluk doet het Voertuig, indien het zich in Europa binnen het bereik van een compatibel en operationeel telecommunicatienetwerk bevindt, automatisch een noodoproep of kan eenvoudigweg op een knop worden gedrukt die zich op het plafond van het passagiersgedeelte bevindt. Voertuiggegevens worden automatisch met het callcenter gedeeld, zodat de plaats van het ongeval sneller kan worden bereikt.
<b>Verkeersbordherkenning met snelheidswaarschuwing</b> <b>Duur: 14 jaar</b>	Deze service is op grond van regelgeving verplicht in Europa, Turkije en Israël. Met deze service wordt de Klant door een hoorbare en visuele waarschuwing op het dashboard geïnformeerd wanneer hij de maximumsnelheid op de weg overschrijdt.
<b>Systeemupdate op afstand</b> <b>Duur: 5 jaar</b>	Met deze service kan bepaalde software van het Voertuig automatisch worden bijgewerkt met behulp van Over The Air-technologie. De Klant ontvangt dan een melding over de inhoud van de systeemupdate en kan besluiten om de update op een door hem gekozen tijdstip te starten. De Klant wordt via het scherm in het Voertuig op de hoogte gesteld van de geschatte duur van de update, met dien verstande dat tijdens de systeemupdate niet met het Voertuig kan worden gereden. De klant kan ook besluiten om de installatie van bepaalde updates automatisch te laten verlopen, zodat ze automatisch worden gestart wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan. Wanneer dit van kritiek belang is voor de veiligheid van het Voertuig en de Klant of wanneer de Klant tienmaal heeft geweigerd om de systeemupdate in gang te zetten, wordt de update automatisch uitgevoerd.

<p><b>Navigatiepakket</b></p> <p><b>Duur: 5 jaar</b></p>	<p>Dit pakket omvat de volgende services:</p> <hr/> <p><b>[Google Built-In]</b></p> <p>- toegang tot de app Google Maps voor navigatie op het centrale openR link-scherm en het dashboard van het Voertuig, evenals de Google Assistent voor stembediening van de navigatie in voertuigfuncties of -informatie zonder uw ogen van de weg te halen. Op het middelste openR link-scherm van het Voertuig kunnen ook apps worden gedownload van Google Play.</p> <hr/> <p><b>[reno, de officiële avatar van Renault]</b></p> <p>- voor elektrische Voertuigen bevat dit pakket reno, de officiële avatar van Renault, die volgens de instellingen van de gebruiker vanaf het centrale scherm van het Voertuig de gebruiker op de volgende manieren kan helpen om het Voertuig te leren kennen en te gebruiken: i) hij doet aanbevelingen aan de gebruiker om bepaalde parameters van het Voertuig aan te passen aan de context en omgeving om de gebruiker een optimale ervaring te bieden; ii) hij reageert op de stemcommando's van de gebruiker om een handeling te verrichten in het Voertuig, en iii) met behulp van kunstmatige intelligentie kan hij ook veel vragen op een vloeiende manier beantwoorden tijdens een gesprek. Deze functies zijn door onze technologiepartner, Cerence Inc., op basis van verschillende bronnen (waaronder ChatGPT) ontwikkeld, zodat avatar reno op veel vragen kan reageren. RENAULT is niet verantwoordelijk voor de antwoorden die de avatar in de gespreksmodus geeft.</p> <hr/> <p><b>[Voorspellend hybride rijden]</b></p> <p>- voor Voertuigen met een zelfopladende hybride motor: afhankelijk van de plaatsen die worden gepasseerd, anticipeert het Voertuig op het rijden met de verbrandingsmotor, de hybride motor of de 100% elektrische motor om de elektrische energie, het bereik en de prestaties van het Voertuig te optimaliseren met inachtneming van de rijomstandigheden en de route (hellingen, verkeersinformatie, stad enzovoort).</p>
<p><b>Infotainmentpakket (Orange)</b></p>	<p>Met dit servicepakket kunnen apps worden gebruikt die van Google Play zijn gedownload (media-apps, audiostreaming enzovoort) op het centrale openR link-scherm van het Voertuig.</p> <p>Om apps te kunnen gebruiken die van Google Play zijn gedownload, moet de Klant over een abonnement voor mobiel internet beschikken: i) door de verbinding van zijn mobiele telefoon met zijn Voertuig te delen of ii) afhankelijk van de beschikbaarheid in het land, door bij onze partner</p>

	Orange een betaald abonnement voor zijn Voertuig af te sluiten waarvan de eerste 3 GB gratis zijn (geldig gedurende 6 maanden, zonder verdere verplichting).
--	--

<p><b>Pakket bediening op afstand</b></p> <p><b>Duur: 5 jaar</b></p>	<p>Dit servicepakket omvat de volgende services, die via de My Renault-app beschikbaar zijn:</p>
	<p><b>[Dashboard auto op afstand, Zoek mijn auto en Laadgeschiedenis]</b></p> <p>- verschillende soorten informatie over het Voertuig raadplegen vanaf de smartphone van de Klant via de My Renault-app: de kilometerstand, de actieradius in kilometers of mijlen, de locatie van het Voertuig en, voor elektrische Voertuigen, het oplaadniveau van de accu en de geschiedenis van de uitgevoerde laadbeurten;</p>
	<p><b>[Bereikbaar gebied]</b></p> <p>- voor bepaalde elektrische Voertuigen: het bereikbare gebied van het Voertuig raadplegen door middel van de laadstatus van de accu van het Voertuig;</p>
	<p><b>[De lichten en claxon in- en uitschakelen]</b></p> <p>- het Voertuig op afstand bedienen via de My Renault-app: laat het Voertuig claxonneren of met de lichten knipperen om het op een parkeerterrein terug te vinden;</p>
	<p><b>[Opladen inplannen, temperatuur regelen en inplannen]</b></p> <p>- en, voor elektrische Voertuigen, het opladen op afstand starten, programmeren of uitstellen of de verwarming of airconditioning op afstand starten en programmeren om het Voertuig alvast op de gewenste temperatuur te brengen;</p>
	<p><b>[Routeplanner voor elektrische Voertuigen]</b></p> <p>- voor bepaalde elektrische Voertuigen: een optimale route voorbereiden door laadstations op de route te zoeken;</p>
	<p><b>[Digitale sleutel - indien bij bestelling Voertuig een abonnement voor deze optie is afgesloten]</b></p> <p>- een digitale sleutel van de smartphone van de Klant, die via de My Renault-app met een andere gebruiker van het Voertuig kan worden gedeeld zonder dat hij de fysieke sleutel hoeft te ontvangen. Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en de Aangewezen Gebruiker) en een fysieke module die in het Voertuig is ingebouwd, kan met deze service via de My Renault-app een Voertuig op een parkeerterrein worden gevonden door de dimlichten of de</p>

	<p>claxon kortstondig te activeren, of kan het Voertuig worden ontgrendeld of vergrendeld, en kan tot slot de motor worden gestart of uitgezet;</p> <hr/> <p><b>[Informatie over V2L-laden op afstand - indien bij bestelling Voertuig of later een abonnement voor de optie Power to Object (V2L) wordt afgesloten]</b> - wanneer een Power to Object-connector - V2L bidirectioneel opladen - wordt gebruikt die op het externe stopcontact van het Voertuig wordt aangesloten om elektriciteit te leveren aan een apparaat buiten het Voertuig, kan met deze service via de My Renault-app het minimale accuniveau van het Voertuig op afstand worden ingesteld waaronder de Klant de accu van zijn Voertuig niet wil ontladen, en kunnen op afstand meldingen worden ontvangen wanneer dit minimale niveau is bereikt.</p> <hr/> <p><b>[Informatie over ontgrendeld Voertuig]</b></p> <p>Met deze service kan de Klant via de My Renault-app worden geïnformeerd over de vergrendelingsstatus van de portieren van het Voertuig waarmee de smartphone van de Klant is gesynchroniseerd. Er wordt door middel van een melding op de smartphone van de Klant ook een waarschuwing verzonden (mits de Klant meldingen van de My Renault-app heeft ingeschakeld) indien het Voertuig geparkeerd staat in een gebied dat binnen het bereik van het draadloze telefoonnetwerk valt en de portieren ontgrendeld zijn.</p>
--	--

<p><b>Pakket connected rijden</b></p> <p><b>Duur: 5 jaar</b></p>	<p>Dit servicepakket voorziet het Voertuig van extra contextuele informatie over de weg (bochten, snelheidslimieten, rotondes, kruispunten, afritten enzovoort) en omvat de volgende services:</p> <hr/> <p><b>[Intelligente adaptieve cruisecontrol]</b></p> <p>- de cruisecontrol kan de snelheid van het Voertuig aanpassen aan de situatie op de weg, zonder dat de bestuurder iets hoeft te doen;</p> <hr/> <p><b>[Voorspellend advies zuinig rijden]</b></p> <p>- de bestuurder ontvangt een melding wanneer hij het gaspedaal moet loslaten, zodat de situatie met de juiste snelheid wordt bereikt. Het doel daarvan is om brandstof te besparen.</p> <hr/> <p><b>[Voorspellend hybride rijden]</b></p> <p>- voor Voertuigen met een niet-oplaadbare hybride motor: afhankelijk van de plaatsen die worden gepasseerd, anticipeert het Voertuig op het rijden met de verbrandingsmotor, de hybride motor of de 100% elektrische motor om de elektrische energie, het bereik en de prestaties van het Voertuig te optimaliseren met inachtneming van de rijomstandigheden en de route (hellingen, verkeersinformatie, stad enzovoort).</p>
<p><b>Diagnose op afstand</b></p>	<p>Met deze service profiteert de Klant in geval van een verzoek om ondersteuning of onderhoud van een diagnose die op afstand wordt uitgevoerd, doordat informatie over de elektronische staat van het Voertuig wordt teruggekoppeld naar RENAULT. Met deze service kan de onderhouds- of reparatiefase en daarmee de duur van de stilstand van het Voertuig worden geoptimaliseerd.</p>

## B. Voor Voertuigen waarvan de connectiviteit door Airnity wordt verzorgd

Voor Voertuigen waarvan de connectiviteitsprovider onze partner Airnity is, beschikt de Klant bij het gebruik van de Google Play-apps over een geïntegreerde internetverbinding zonder dat hij bij een externe connectiviteitsprovider een account hoeft aan te maken.

SERVICE	BESCHRIJVING
<p><b>Noodoproep</b></p>	<p>Deze service is op grond van Europese regelgeving verplicht voor voertuigen die de fabriek verlaten en is afhankelijk van compatibele telecommunicatienetwerken. In geval van een ongeluk doet het Voertuig, indien het zich in Europa binnen het bereik van een compatibel en operationeel telecommunicatienetwerk bevindt, automatisch een noodoproep of kan eenvoudigweg op een knop worden gedrukt die zich op het plafond van het passagiersgedeelte bevindt. Voertuiggegevens worden automatisch met het callcenter gedeeld, zodat de plaats van het ongeval sneller kan worden bereikt.</p>
<p><b>Verkeersbordherkenning met snelheidswaarschuwing</b></p> <p><b>Duur: 14 jaar</b></p>	<p>Deze service is op grond van regelgeving verplicht in Europa, Turkije en Israël. Met deze service wordt de Klant door een hoorbare en visuele waarschuwing op het dashboard geïnformeerd wanneer hij de maximumsnelheid op de weg overschrijdt.</p>
<p><b>Systeemupdate op afstand</b></p> <p><b>Duur: 5 jaar</b></p>	<p>Met deze service kan bepaalde software van het Voertuig automatisch worden bijgewerkt met behulp van Over The Air-technologie. De Klant ontvangt dan een melding over de inhoud van de systeemupdate en kan besluiten om de update op een door hem gekozen tijdstip te starten. De Klant wordt via het scherm in het Voertuig op de hoogte gesteld van de geschatte duur van de update, met dien verstande dat tijdens de systeemupdate niet met het Voertuig kan worden gereden. De klant kan ook besluiten om de installatie van bepaalde updates automatisch te laten verlopen, zodat ze automatisch worden gestart wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan. Wanneer dit van kritiek belang is voor de veiligheid van het Voertuig en de Klant of wanneer de Klant tienmaal heeft geweigerd om de systeemupdate in gang te zetten, wordt de update automatisch uitgevoerd.</p>

<p><b>Connectiviteitspakket Standaard</b></p> <p><b>Duur: 8 jaar</b></p>	<p>Dit servicepakket omvat de volgende services, die rechtstreeks vanuit de My Renault-app kunnen worden gebruikt:</p>
	<p><b>[Dashboard auto op afstand, Zoek mijn auto en Laadgeschiedenis]</b></p> <p>- verschillende soorten informatie over het Voertuig raadplegen vanaf de smartphone van de Klant via de My Renault-app: de kilometerstand, de actieradius in kilometers of mijlen, de locatie van het Voertuig en, voor elektrische Voertuigen, het oplaadniveau van de accu en de geschiedenis van de uitgevoerde laadbeurten;</p>
	<p><b>[Bereikbaar gebied]</b></p> <p>- voor bepaalde elektrische Voertuigen: het bereikbare gebied van het Voertuig raadplegen door middel van de laadstatus van de accu van het Voertuig;</p>
	<p><b>[Claxon en lichten op afstand activeren]</b></p> <p>- laat het Voertuig claxonneren of met de lichten knipperen om het op een parkeerterrein terug te vinden;</p>
	<p><b>[Opladen inplannen, temperatuur regelen en inplannen]</b></p> <p>- voor elektrische voertuigen: het opladen op afstand programmeren of uitstellen of de verwarming of airconditioning op afstand starten en programmeren om het Voertuig alvast op de gewenste temperatuur te brengen;</p>
	<p><b>[Routeplanner voor elektrische Voertuigen]</b></p> <p>- voor bepaalde elektrische Voertuigen: een optimale route voorbereiden door laadstations op de route te zoeken;</p>
	<p><b>[Digitale sleutel - indien bij bestelling Voertuig een abonnement voor deze optie is afgesloten]</b></p> <p>- een digitale sleutel van de smartphone van de Klant, die via de My Renault-app met een andere gebruiker van het Voertuig kan worden gedeeld zonder dat hij de fysieke sleutel hoeft te ontvangen. Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en de Aangewezen Gebruiker) en een fysieke module die in het Voertuig is ingebouwd, kan met deze service via de My Renault-app een Voertuig op een parkeerterrein worden gevonden door de dimlichten of de claxon kortstondig te activeren, of kan het Voertuig worden ontgrendeld of vergrendeld, en kan tot slot de motor worden gestart of uitgezet;</p>

	<p><b>[Informatie over V2L-laden op afstand</b> - indien bij bestelling Voertuig of later een abonnement voor de optie Power to Object (V2L) wordt afgesloten]</p> <p>- wanneer een Power to Object-connector - V2L bidirectioneel opladen - wordt gebruikt die op het externe stopcontact van het Voertuig wordt aangesloten om elektriciteit te leveren aan een apparaat buiten het Voertuig, kan met deze service via de My Renault-app het minimale accuniveau van het Voertuig op afstand worden ingesteld waaronder de Klant de accu van zijn Voertuig niet wil ontladen, en kunnen op afstand meldingen worden ontvangen wanneer dit minimale niveau is bereikt.</p> <hr/> <p><b>[Informatie over ontgrendeld Voertuig]</b> Met deze service kan de Klant via de My Renault-app informatie krijgen over de vergrendelingsstatus van de portieren van het Voertuig waarmee de smartphone van de Klant is gesynchroniseerd. Er wordt door middel van een melding op de smartphone van de Klant ook een waarschuwing verzonden (mits de Klant meldingen van de My Renault-app heeft ingeschakeld) indien het Voertuig geparkeerd staat in een gebied dat binnen het bereik van het draadloze telefoonnetwerk valt en de portieren ontgrendeld zijn.</p>
<p><b>Connectiviteitspakket Geavanceerd</b></p> <p><b>Duur (m.u.v. Lichte Bedrijfsvoertuigen): 3 jaar of, indien beschikbaar, de volledige duur van de contracten van Mobilize Financial Services (alle contracten met uitzondering van een traditioneel krediet)</b></p> <p><b>Duur voor Lichte Bedrijfsvoertuigen: 5 jaar.</b></p>	<p>Dit pakket omvat de volgende services:</p> <p>- Het volledige connectiviteitspakket Standaard zoals hierboven is beschreven</p> <p>EN</p> <p><b>[Ingebouwde Google-services: Google Maps, Google Assistent en Google Play]</b></p> <p>- toegang tot de app Google Maps voor navigatie op het centrale openR link-scherm van het Voertuig en op het dashboard, en tot de app Google Assistent voor stembediening van de navigatie in voertuigfuncties of om informatie te verkrijgen zonder uw ogen van de weg te halen. Op het centrale openR link-scherm van het Voertuig kunnen ook apps worden gedownload van Google Play.</p> <hr/> <p><b>[Abonnement voor mobiel internet via onze partner Airnity voor het gebruik van apps]</b></p> <p>Deze functie van het connectiviteitspakket Geavanceerd is niet beschikbaar voor Lichte Bedrijfsvoertuigen, die soortgelijk gebruik via tethering moeten laten verlopen.</p> <p>- Het gebruik van apps die zijn gedownload van Google Play (media-apps, audiostreaming enzovoort) op het centrale openR link-scherm van het Voertuig tot een limiet van 2 gigabyte per maand (de connectiviteit wordt verzorgd door onze telecommunicatiepartner Airnity*) is in dit pakket inbegrepen. Het is mogelijk om rechtstreeks via het My Renault-account een</p>

maandabonnement te nemen op het connectiviteitspakket Premium (met meer gigabytes).

Voor meer informatie over de voorwaarden voor toegang tot deze connectiviteit speciaal voor Google Play-apps kan de Klant artikel 5.2.2 onder B van deze AV raadplegen.

---

**[reno, officiële avatar van Renault]**

- alleen voor elektrische Voertuigen (met uitzondering van Lichte Bedrijfsvoertuigen) bevat dit pakket reno, de officiële avatar van Renault, die volgens de instellingen van de gebruiker vanaf het centrale scherm van het Voertuig de gebruiker op de volgende manieren kan helpen om het Voertuig te leren kennen en te gebruiken: i) hij doet aanbevelingen aan de gebruiker om bepaalde parameters van het Voertuig aan te passen aan de context en omgeving om de gebruiker een optimale ervaring te bieden; ii) hij reageert op de stemcommando's van de gebruiker om een handeling te verrichten in het Voertuig, en iii) met behulp van kunstmatige intelligentie kan hij ook veel vragen op een vloeiende manier beantwoorden tijdens een gesprek. Deze functies zijn door onze technologiepartner, Cerence Inc., op basis van verschillende bronnen (waaronder ChatGPT) ontwikkeld, zodat avatar reno op veel vragen kan reageren. RENAULT is niet verantwoordelijk voor de antwoorden die de avatar in de gespreksmodus geeft.

---

De volgende services voorzien het Voertuig van extra contextuele informatie over de weg (bochten, snelheidslimieten, rotondes, kruisingen, afritten enzovoort):

---

**[Intelligente adaptieve cruisecontrol]**

- de cruisecontrol kan de snelheid van het Voertuig aanpassen aan de situatie op de weg, zonder dat de bestuurder iets hoeft te doen.

---

**[Voorspellend advies zuinig rijden]**

- de bestuurder ontvangt een melding wanneer hij het gaspedaal moet loslaten, zodat de situatie met de juiste snelheid wordt bereikt. Het doel daarvan is om brandstof te besparen.

---

**[Voorspellend hybride rijden]**

- voor Voertuigen met een hybride motor: afhankelijk van de plaatsen die worden gepasseerd, anticipeert het Voertuig op het

rijden met de verbrandingsmotor, de hybride motor of de 100% elektrische motor om de elektrische energie, het bereik en de prestaties van het Voertuig te optimaliseren met inachtneming van de rijomstandigheden en de route (hellingen, verkeersinformatie, stad enzovoort).

<p><b>Uitbreiding van het connectiviteitspakket Geavanceerd (+ 2 jaar)</b></p>	<p>Met deze uitbreiding wordt de duur van het connectiviteitspakket Geavanceerd met 2 jaar verlengd indien de Klant een betaalde optie afneemt op het moment dat het Voertuig bij de Aangewezen Vestiging wordt besteld.</p>
<p><b>Uitbreiding van het connectiviteitspakket Geavanceerd (+ 5 jaar)</b></p>	<p>Met deze uitbreiding wordt de duur van het connectiviteitspakket Geavanceerd met 5 jaar verlengd indien de Klant een betaalde optie afneemt op het moment dat het Voertuig bij de Aangewezen Vestiging wordt besteld.</p>
<p><b>Uitbreiding van het connectiviteitspakket Geavanceerd voor Lichte Bedrijfsvoertuigen (+ 3 jaar)</b></p>	<p>Deze uitbreiding is alleen beschikbaar voor Lichte Bedrijfsvoertuigen. Hiermee wordt de duur van het connectiviteitspakket Geavanceerd met 3 jaar verlengd indien de Klant een betaalde optie afneemt op het moment dat het Voertuig bij de Aangewezen Vestiging wordt besteld.</p>
<p><b>Diagnose op afstand</b></p>	<p>Met deze service profiteert de Klant in geval van een verzoek om ondersteuning of onderhoud van een diagnose die op afstand wordt uitgevoerd, doordat informatie over de elektronische staat van het Voertuig wordt teruggekoppeld naar RENAULT. Met deze service kan de onderhouds- of reparatiefase en daarmee de duur van de stilstand van het Voertuig worden geoptimaliseerd.</p>

### 3.2 Optionele of verlopen standaard Connected Services

Connected Services worden in twee gevallen als optie of na afloop verkocht:

- Bepaalde Connected Services die niet standaard inbegrepen zijn, kunnen gedurende de levensduur van het Voertuig als optie bij de Aangewezen Vestiging worden aangeschaft, waarbij mogelijk een abonnement op andere contracten of specifieke infrastructuren nodig is;
- Voor de Connected Services die in serie waren inbegrepen, kan na afloop een abonnement worden afgesloten bij de Aangewezen Vestiging of in de webshop die via My Renault beschikbaar is.

De hierna genoemde Connected Services kunnen afhankelijk van het betreffende land, het model van het Voertuig en de versie van het Voertuig al dan niet beschikbaar zijn:

- Voor easy link-Multimediasystemen:

SERVICE	BESCHRIJVING
<p><b>Pakket slimme navigatie</b></p>	<p>Afhankelijk van het model en de motor bevat dit pakket de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met behulp van TomTom Services - realtime verkeersinformatie, gevarenczones, het weer op de route, informatie over tankstations met brandstofprijzen of, voor elektrische Voertuigen, de locatie van laadstations. Met de zoekfunctie van Google kan met behulp van trefwoorden ook naar adressen en nuttige plaatsen worden gezocht,</li> <li>- met de Digital Key kan de Klant zijn Voertuig openen/afsluiten of starten met zijn smartphone en kan hij zijn sleutel ook met iemand anders delen,</li> <li>- met het dashboard op afstand kan de Klant vanaf zijn smartphone verschillende soorten informatie over zijn Voertuig raadplegen via de My Renault-app: de kilometerstand, de locatie van het Voertuig, de actieradius in mijlen/kilometers en de bandenspanning,</li> <li>- tot slot is het met navigatie van deur tot deur mogelijk om het Voertuig in de My Renault-app te vinden, vanuit de My Renault-app een rit te verzenden in het easy link-scherf in het Voertuig en de looproute naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Renault-app te vinden.</li> </ul>
<p><b>Pakket bediening op afstand EV's</b></p>	<p>Voor elektrische en plug-in hybride Voertuigen biedt dit servicepakket de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- weergeven van het laadniveau van de accu, de verbindingstatus van het Voertuig, de geschiedenis van de uitgevoerde laadbeurten en, door de laadstatus van de accu, het bereikbare gebied van het Voertuig,</li> <li>- bediening van het Voertuig op afstand vanuit de My Renault-app: het opladen op afstand starten, programmeren of uitstellen of de verwarming of airconditioning op afstand starten om het Voertuig alvast op de gewenste temperatuur te brengen,</li> <li>- voorbereiden van een optimale route door de laadpunten op de route te zoeken,</li> <li>- met de Digital Key kan de Klant zijn Voertuig openen/afsluiten of starten met zijn smartphone en kan hij zijn sleutel ook met iemand anders delen,</li> <li>- met het dashboard op afstand kan de Klant vanaf zijn smartphone verschillende soorten informatie over zijn Voertuig raadplegen via de My Renault-app: de kilometerstand, de locatie van het Voertuig, de actieradius in kilometers of mijlen en de bandenspanning.</li> </ul>
<p><b>My Remote Car</b></p>	<p>Met dit servicepakket kan de Klant vanaf zijn smartphone verschillende soorten informatie over zijn Voertuig raadplegen in de My Renault-app: de kilometerstand, de locatie van het Voertuig, de actieradius in kilometers of mijlen en de bandenspanning.</p>

	<p>Met de Digital Key kan de Klant zijn Voertuig openen/afsluiten of starten met zijn smartphone en kan hij zijn sleutel ook met iemand anders delen.</p>
<p><b>My Remote Services</b></p>	<p>Met dit pakket kunnen Voertuigen die niet met een navigatiesysteem zijn uitgerust via de My Renault-app gebruikmaken van EV-services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- om het laadniveau van de accu, de verbindingstatus van het Voertuig, de geschiedenis van de uitgevoerde laadbeurten en, door de laadstatus van de accu, het bereikbare gebied van het Voertuig weer te geven,</li> <li>- om het Voertuig vanuit de My Renault-app op afstand te bedienen: het opladen op afstand starten, programmeren of uitstellen of de verwarming of airconditioning op afstand starten om het Voertuig alvast op de gewenste temperatuur te brengen,</li> <li>- om een optimale route voor te bereiden door de laadpunten op de route te zoeken,</li> <li>- met de Digital Key kan de Klant zijn Voertuig met zijn smartphone openen/afsluiten of starten, maar ook zijn sleutel met iemand anders delen,</li> <li>- met het dashboard op afstand kan de Klant vanaf zijn smartphone verschillende soorten informatie over zijn Voertuig raadplegen via de My Renault-app: de kilometerstand, de locatie van het Voertuig, de actieradius in kilometers of mijlen en de bandenspanning.</li> </ul>
<p><b>Oproep naar Renault Assistance</b></p>	<p>Met deze service kan de bestuurder, indien het Voertuig zich binnen het bereik van een compatibel en operationeel telecommunicatienetwerk bevindt, Renault Assistance rechtstreeks vanuit het Voertuig bellen in geval van pech. De locatie en de technische informatie van het Voertuig worden tijdens de oproep automatisch verzonden.</p>
<p><b>Connected onderhoud</b></p>	<p>Met connected onderhoud profiteert de Klant van een service die hem waarschuwt wanneer het tijd is voor het periodieke onderhoud van zijn Voertuig.</p> <p>Daarnaast wordt proactief een melding gegeven wanneer er iets met het Voertuig is gebeurd waardoor een bezoek aan een RENAULT-reparateur moet worden gebracht.</p> <p>Tot slot heeft RENAULT mechanismen ingericht waarmee slijtage van onderdelen kan worden voorzien, zodat de Klant kan worden geïnformeerd over de staat van de remmen, de accu of de banden en er zo nodig kan worden voorgesteld om deze te vervangen.</p> <p>De service connected onderhoud is een Connected Service voor de eigenaar waarop de Klant die eigenaar is van het Voertuig zich kan abonneren op het moment dat hij het nieuwe Voertuig bij de Aangewezen Vestiging bestelt of later tijdens de levensduur van het Voertuig. In geval van een abonnement ondertekent de Klant algemene gebruiksvoorwaarden die losstaan van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.</p>

- Voor het openR link-Multimediasysteem:

SERVICE	BESCHRIJVING
<b>Connected onderhoud</b>	<p>Met connected onderhoud ontvangt de Klant een service die hem waarschuwt wanneer het tijd is voor het periodieke onderhoud van zijn Voertuig. Daarnaast wordt proactief een melding gegeven wanneer er iets met het Voertuig is gebeurd waardoor een bezoek aan een RENAULT-reparateur moet worden gebracht. Tot slot heeft RENAULT mechanismen ingericht waarmee slijtage van onderdelen kan worden voorzien, zodat de Klant kan worden geïnformeerd over de staat van de remmen, de accu of de banden en er zo nodig kan worden voorgesteld om deze te vervangen. De service connected onderhoud is een Connected Service voor de eigenaar waarop de Klant die eigenaar is van het Voertuig zich kan abonneren op het moment dat hij het nieuwe Voertuig bij de Aangewezen Vestiging bestelt of later tijdens de levensduur van het Voertuig. In geval van een abonnement ondertekent de Klant algemene gebruiksvoorwaarden die losstaan van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.</p>
<b>V2G bidirectioneel opladen</b>	<p>Ter verduidelijking: het deel van het V2G-aanbod dat door RENAULT wordt aangeboden, bestaat uit het leveren van de benodigde functionaliteit voor deze service in het Voertuig en het bieden van de mogelijkheid aan de gebruiker om een V2G- of niet-V2G-laadsessie in te stellen via het centrale scherm van het Voertuig of via de My Renault-app.</p> <p>Om van het V2G-aanbod te kunnen profiteren, moet de klant, indien hij hiervoor in aanmerking komt, aan de volgende voorwaarden voldoen: 1) beschikken over een V2G-compatibel Voertuig, 2) beschikken over een compatibel laadstation, 3) een compatibel energiecontract hebben afgesloten bij een compatibele energieleverancier, eventueel 4) een compatibel contract voor een bidirectionele laadbeheerservice hebben afgesloten en 5) voldoen aan de technische vereisten die op de website van Renault beschikbaar zijn.</p> <p>Alle informatie over de voorwaarden voor deelname in uw land is beschikbaar via de website van Renault.</p> <p>Zodra aan deze voorwaarden is voldaan en na de onboarding en initiële activering van de service door de aanbieder van de bidirectionele laadbeheerservice kan de klant via de My Renault-app of het scherm van het Voertuig het opladen van zijn Voertuig optimaal plannen: (i) door rekening te houden met het verwachte laadniveau van het Voertuig op het gewenste tijdstip, en (ii) door het minimale accuniveau van het Voertuig te bepalen waaronder de Klant de accu van zijn Voertuig niet wil ontladen. Zodra de Klant dit heeft ingesteld, is de aanbieder van de bidirectionele laadbeheerservice verantwoordelijk voor de aansturing van het elektrisch opladen om de accu van het Voertuig op te laden of om elektriciteit buiten het Voertuig te sturen (bijvoorbeeld naar</p>

	<p>het elektriciteitsnet, huis enzovoort) volgens de voorwaarden van het contract met deze serviceprovider en, indien van toepassing, de energieleverancier. Vergelijkbare parameters kunnen worden ingesteld in de app van de aanbieder van de laadbeheerservice of de energieleverancier, volgens hun toepasselijke voorwaarden.</p> <p>V2G is een functionaliteit waarvan de werking afhankelijk is van de prestaties van verschillende partijen, die elk door de Klant zijn gecontracteerd, zoals de aggregator, de energieleverancier en RENAULT. De verplichting van RENAULT in dit opzicht is beperkt tot het leveren van een elektrisch Voertuig met een V2G-functionaliteit die door derden kan worden geactiveerd en bediend, en de mogelijkheid voor de consument om een V2G- of niet-V2G-laadsessie in te stellen via het centrale scherm van het Voertuig of via de My Renault-app. RENAULT is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelen en nalaten van derden.</p> <p>RENAULT kan betalingen ontvangen van de V2G-partners waarmee de Klant een overeenkomst sluit voor de correcte uitvoering van V2G bidirectioneel laden.</p>
--	---

### **3.3 Bijzondere gevallen van Connected Services van derden**

De Connected Services kunnen door RENAULT of door derden worden geleverd. Bij levering door derden is de Klant verplicht om bij het eerste gebruik van de Connected Service in te stemmen met de Gebruiksvoorwaarden van Derden die daarop van toepassing zijn.

## **4. Prijzen – betalingsvoorwaarden**

**4.1** Wanneer het Voertuig standaard is uitgerust met Connected Services, is de prijs van de Connected Services in overeenstemming met de informatie in de verkoopbrochure inbegrepen in de verkoopprijs van het Voertuig. [Er wordt benadrukt dat ingeval de Klant de Connected Services waarvan hij in verband met zijn Voertuig kan profiteren niet activeert, er geen terugbetaling of betaling van welke aard dan ook kan worden gevorderd of gedaan.](#)

**4.2** Voor optionele of aflopende Connected Services moet worden betaald op het moment dat het abonnement wordt afgesloten.

## **5. Activering en ontwikkeling van de Connected Services**

Voor een juiste werking moeten de Connected Services verbinding maken via het mobiele netwerk van het Voertuig.

Alle Voertuigen die met Connected Services zijn uitgerust, worden aan de Klant geleverd met een actieve connectiviteitsmodule die toegang geeft tot de connected functies.

Afhankelijk van de generatie en het model van het Voertuig worden de connected functies geactiveerd op het moment dat het Voertuig de fabriek verlaat of op het moment dat het Voertuig aan de Klant wordt geleverd, zodat de werking van bepaalde Renault-services kan worden gegarandeerd.

Voor de installatie van bepaalde Connected Services is in het nieuwe Voertuig een specifieke eenmalige activeringshandeling vereist.

### **5.1 Gevolgen van activering: toegang tot Connected Services**

De Connected Services zijn uitsluitend of gelijktijdig toegankelijk via "My Renault" of via het in het Voertuig ingebouwde scherm van het Multimediasysteem.

Wanneer de Connected Services toegankelijk zijn via My Renault, heeft de Klant:

- zich eerst in de My Renault-app geïdentificeerd door middel van een My Renault-account dat hij eerder heeft aangemaakt, en
- zijn Voertuig gesynchroniseerd met zijn My Renault-account om toegang te krijgen tot de genoemde Connected Services.

Voor een goede werking van de Connected Services is het noodzakelijk dat de Klant deze gebruikt in overeenstemming met de in artikel 10.1 genoemde voorwaarden.

### **5.2 Activeringsproces**

Activering vindt plaats volgens een proces dat varieert per type Multimediasysteem dat in het voertuig is ingebouwd.

#### **5.2.1 Activeringsproces: easy link**

Indien de Klant hiermee heeft ingestemd door ondertekening van het daarvoor bedoelde bijvoegsel aan het einde van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, worden de Connected Services uiterlijk bij aflevering van het Voertuig aan de Klant geactiveerd in het distributienetwerk van RENAULT.

Activering gebeurt handmatig via het multimediascherm van het Voertuig of automatisch.

Indien de Connected Services echter niet automatisch vóór of bij aflevering worden geactiveerd, behoudt RENAULT zich het recht voor om de Connected Services na aflevering automatisch te activeren.

#### **5.2.2 Activeringsproces: openR link**

Activering van de Connected Services vindt uiterlijk bij aflevering van het Voertuig aan de Klant plaats in het distributienetwerk van RENAULT.

Activering gebeurt handmatig via het multimediascherm van het Voertuig of automatisch.

Indien de Connected Services echter niet vóór aflevering worden geactiveerd, behoudt RENAULT zich het recht voor om de Connected Services na aflevering automatisch te activeren.

Wanneer toegang tot geïntegreerde Google-services op basis van de configuratie van het Voertuig mogelijk is, is daarvoor bovendien minimaal vereist dat bij de verschillende RENAULT-partners een account wordt aangemaakt zoals hieronder is aangegeven:

- **Aanmaken van een Google-account**

Om gebruik te kunnen maken van de volledige functionaliteit van ingebouwde Google-functies (Google Maps, Google Assistent, Google Play), moet de Klant zich aanmelden met een Google-account.

Een Google-account wordt aangemaakt volgens de procedure voor het aanmaken van een account die op de website [www.google.nl](http://www.google.nl) wordt vermeld en onder de door Google bepaalde voorwaarden, waarmee de Klant moet instemmen.

Voor onmiddellijke toegang tot de functies wordt aanbevolen dat de Klant dit bij Google regelt voordat hij zijn Voertuig ontvangt.

Voor het gebruik van apps die via Google Play op het Multimediasysteem zijn gedownload, is het noodzakelijk om te beschikken over een abonnement voor mobiel internet bij een elektronische communicatie-operator zoals hieronder is aangegeven, zodat toegang kan worden verkregen tot de benodigde connectiviteit.

- **Toegang tot connectiviteit voor de Google Play-apps**

Afhankelijk van het model van het Voertuig en de productiedatum profiteert de Klant van connectiviteit die wordt verzorgd door de telecomoperator Orange of Airnity. Voor precieze informatie over de pakketten met Connected Services die voor het Voertuig beschikbaar zijn en de duur ervan kan de Klant zijn My Renault-account raadplegen.

**A) ORANGE - voor Voertuigen waarvan de connectiviteit door ORANGE wordt verzorgd**

De Klant kan de verbinding van zijn mobiele telefoon delen, zodat zijn Voertuig gebruik kan maken van de connectiviteit van zijn mobiele telefoon. In dat geval wordt het gebruik van de connectiviteit in mindering gebracht op het abonnement van uw mobiele telefoon.

Ook kan de Klant bij onze partner Orange een betaald abonnement afsluiten, waarvan de eerste 3 GB gratis zijn (geldig gedurende 6 maanden, zonder enige verplichting) (afhankelijk van de beschikbaarheid in het betreffende land).

In dat geval moet de Klant bij de operator Orange een specifiek account aanmaken om gebruik te kunnen maken van apps die van Google Play zijn gedownload.

Voor onmiddellijke toegang tot Google-apps wordt aanbevolen dat de Klant dit bij Orange regelt voordat hij zijn Voertuig ontvangt.

De Klant maakt het Orange-account aan volgens de procedure voor het aanmaken van een account die wordt vermeld op de website <https://internetonthemove.orange->

[business.com/renault/](https://business.com/renault/), waartoe de Klant toegang heeft via zijn My Renault-account, of die wordt vermeld op een document dat bij de bestelling van het Voertuig aan de Klant wordt verstrekt.

Naast de toegang tot de bovengenoemde services kan de Klant met zijn account bij Orange ook dagelijks zijn dataverbruik controleren en, indien hij dit wenst, aan het einde van de contractuele gratis periode in overeenstemming met de Specifieke Voorwaarden bij Orange een connectiviteitsabonnement afsluiten.

## **B) AIRNITY - voor Voertuigen waarvan de connectiviteit door AIRNITY wordt verzorgd**

Ingeval de connectiviteit van het Voertuig (voor Voertuigen die zijn uitgerust met een daarvoor geschikte versie van het openR link-Multimediasysteem) door onze provider AIRNITY (een operator van een virtueel mobiel netwerk) wordt verzorgd, kan de Klant gebruikmaken van een geïntegreerde connectiviteitservaring en zo apps gebruiken die via het centrale scherm van het Voertuig gedownload zijn van Google Play.

Met het connectiviteitspakket Geavanceerd wordt op het centrale openR link-scherm van het Voertuig toegang gegeven tot apps die van Google Play zijn gedownload (media-apps, audiostreaming enzovoort) tot een limiet van 2 gigabyte per maand (de connectiviteit wordt verzorgd door onze telecommunicatiepartner AIRNITY SAS, met maatschappelijke zetel te 230 Route Des Dolines Sophia Antipolis, 06560 Valbonne (Frankrijk), en ingeschreven in het handelsregister van Cannes onder nummer 893 395 822). De Klant kan rechtstreeks via zijn My Renault-account (via de app of via de website) een maandabonnement nemen op het connectiviteitspakket Premium (met meer gigabytes).

Om het internetdatapakket in het Voertuig voor de gedownloadde apps te kunnen gebruiken, moet de Klant een aantal stappen volgen:

1. De Klant moet een My Renault-account hebben;
2. De Klant moet zijn My Renault-account laten verifiëren door zich te legitimeren via een identiteitsverificatieproces dat door onze partner IDNow wordt uitgevoerd;
3. De Klant moet ervoor zorgen dat zijn Voertuig gesynchroniseerd is met zijn My Renault-account;
4. Zodra aan deze voorwaarden is voldaan en de Connected Services zijn geactiveerd, wordt het connectiviteitskanaal geopend en neemt de Klant als beheerder van het account de verantwoordelijkheid op zich voor het gebruik van internetdata in het Voertuig ten behoeve van de gedownloadde apps.

Er wordt benadrukt dat de hierboven beschreven verificaties op grond van regelgeving verplicht zijn en dat de houder van en verantwoordelijke voor een connectiviteitslijn moeten worden geïdentificeerd.

De Klant wordt erop gewezen dat hij alleen gebruik kan maken van het internetdatapakket indien zijn Persoonsgegevens, in het bijzonder zijn identificatiegegevens, worden verzameld als onderdeel van het identiteitscontroleproces van de My Renault-app.

Er wordt opgemerkt dat de gigabytes in dit pakket alleen kunnen worden gebruikt in het Voertuig waarvoor het abonnement is afgesloten.

### 5.2.3 Activeringsproces voor Voertuigen zonder Multimediasysteem

De Klant verricht de activering in de My Renault-app op zijn mobiele telefoon.

## 5.3 Activeringsproces van de Connected Service "Digital Key"

### 5.3.1. Activering van de Connected Service "Digital Key"

In het kader van de Connected Service "Digital Key" en uitsluitend voor deze service kan de definitie van de Klant naast de eigenaar van het Voertuig ook de huurder van het Voertuig omvatten.

De Klant wordt ook herinnerd aan de specifieke definitie van "**Gebruiker**" voor deze service, die verwijst naar de gebruikers van de Connected Service genaamd "Digital Key", met inbegrip van degene die een digitale sleutel verstrekt (de "**Beheerder**"), doorgaans de Klant, ten behoeve van een gebruiker die de sleutel ontvangt (de "**Aangewezen Gebruiker**") om het Voertuig te ontgrendelen.

Deze service wordt voor een bepaalde periode verleend en er kan na afloop van de periode via de webshop, in de Aangewezen Vestiging of in het distributienetwerk van RENAULT een nieuw abonnement voor worden afgesloten.

De Connected Service "Digital Key" wordt geactiveerd bij aflevering van het Voertuig aan de Klant in de Aangewezen Vestiging of op een later tijdstip door de Klant zelf. De Gebruiker moet een compatibele smartphone hebben (een overzicht met compatibele telefoons is te vinden via de volgende link: <https://www.renault.nl/renault-connect/compatibiliteit-telefoon.html>), moet een actief account in de My Renault-app hebben en moet de benodigde toestemmingen hebben gegeven voor het delen van Persoonsgegevens.

De Beheerder wordt vanuit zijn My Renault-account gevraagd om de specifieke voorwaarden met betrekking tot de Connected Service "Digital Key" (opgenomen in de algemene gebruiksvoorwaarden van de My Renault-app) door te lezen wanneer hij zijn status als Beheerder in de My Renault-app bevestigt.

Zodra de fysieke sleutels bij de aflevering van het Voertuig worden overhandigd, wordt de Gebruiker die de sleutel afgeeft ten eerste aangeraden om zijn Voertuig te synchroniseren met zijn My Renault-account en zichzelf vervolgens aan te melden en zijn status als Beheerder via zijn My Renault-account te bevestigen. De eerste persoon die de Connected Service "Digital Key" activeert, krijgt als Beheerder een Digital Key voor het Voertuig.

### **5.3.2. Voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van de Connected Service "Digital Key"**

Er is een offline-versie van de My Renault-app beschikbaar, zodat de digitale sleutel ook kan worden gebruikt ingeval de smartphone niet met het internet kan worden verbonden. Om de Digital Key echter actief te houden, moet de smartphone van de Gebruiker ten minste eenmaal per 48 uur met het internet zijn verbonden (via wifi of een mobiel netwerk). Anders moet de Gebruiker zijn smartphone een paar minuten opnieuw met het internet verbinden om de digitale sleutel weer te activeren. In sommige gevallen is het nodig om de Digital Key uit de My Renault-app te verwijderen en opnieuw te activeren.

De Gebruiker die de sleutel afgeeft en de Aangewezen Gebruiker moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen bij de activering en het gebruik van de Connected Service "Digital Key" (zoals het beschikbaar hebben van fysieke sleutels en altijd een fysieke sleutel meenemen bij een bezoek aan de werkplaats, ongeacht de aard van de uit te voeren handeling). De Beheerder en de Aangewezen Gebruiker moeten hun Digital Key ook beschermen en de nodige beveiliging installeren, zoals beveiliging van het scherm van hun smartphone met een wachtwoord of vergrendeling van het scherm in de auto, indien deze optie beschikbaar is.

RENAULT wijst de Klant op de risico's van verlies of diefstal van de Digital Key van de Klant en daarmee van zijn Voertuig.

Bij verlies/diefstal van de smartphone wordt het de Beheerder en/of de Aangewezen Gebruiker ten zeerste aanbevolen om (i) het Multimediasysteem terug te zetten naar de fabrieksinstellingen om alle huidige digitale sleutels te verwijderen, (ii) de functie "toegang per telefoon" op het centrale scherm in het menu voertuig/instellingen gedurende ten minste 48 uur uit te schakelen en (iii) het wachtwoord van hun My Renault-account te wijzigen.

Omdat de Beheerder volledig verantwoordelijk is voor de bediening en het gebruik van de Digital Key, bevestigt hij dat RENAULT niet aansprakelijk kan worden gesteld voor directe of indirecte schade, en in het bijzonder voor materiële schade, immateriële schade, financiële of ideële schade, die voortvloeit uit de bediening of het gebruik van de Digital Key door de Beheerder of een al dan niet door hem aangewezen derde.

Daarnaast geeft RENAULT in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving geen expliciete of impliciete garanties af met betrekking tot:

- de toegang, snelheid en prestaties van de service;
- de gevolgen in verband met de verwijdering van de Digital Keys door de Klant of in verband met niet-naleving van de hiervoor genoemde voorzorgsmaatregelen of de handelingen die moeten worden verricht in geval van verkoop van het Voertuig aan een derde zoals in artikel 10.3 wordt beschreven.

## **5.5 Update van het Multimediasysteem en de ontwikkeling van Connected Services**

### **5.5.1 Update van het Multimediasysteem**

Afhankelijk van de Multimediasystemen worden van tijd tot tijd updates uitgevoerd om storingen te verhelpen of om aan nieuwe vereisten op grond van wet- of regelgeving te voldoen.

Deze worden, indien van toepassing, uitgevoerd na kennisgeving aan de Klant en in overeenstemming met het proces dat in de gebruikershandleiding van het Voertuig wordt beschreven.

### **5.5.2 Ontwikkeling van Connected Services**

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat, gezien de elektronische aard van de Connected Services, van tijd tot tijd wijzigingen kunnen worden aangebracht, in het bijzonder om (i) een of meer extra functionaliteiten aan te bieden, (ii) te voldoen aan nieuwe wet- of regelgeving, of (iii) storingen te verhelpen die zich van tijd tot tijd kunnen voordoen.

## **6. Duur van Connected Services**

Afhankelijk van het model en de uitrusting van het Voertuig zijn de Connected Services toegankelijk voor de duur die in de Specifieke Voorwaarden is bepaald, met inachtneming van de voorwaarden voor annulering, beëindiging of opschorting van de toegang tot de Connected Services, overeenkomstig de hieronder beschreven voorwaarden.

Zoals in de inleiding op artikel 3 - Levering van Connected Services is vermeld, kan de duur van de levering van Connected Services voor Tweedehandsvoertuigen en Lichte Bedrijfsvoertuigen verschillend zijn.

Behalve in uitzonderlijke gevallen gaan de Connected Services in op de datum van aflevering van het Voertuig.

Voor de Connected Services die als optie of bij afloop worden aangeboden, geldt dat deze ingaan op de datum waarop het abonnement wordt afgesloten.

Met uitzondering van Eigen Connected Services worden ze geleverd:

- voor de duur van ten minste 3 maanden (niet van toepassing op Tweedehands Voertuigen) tot maximaal 8 jaar, zoals in de Specifieke Voorwaarden is aangegeven,
- voor een langere periode of zonder tijdsbeperking voor wat betreft bepaalde services die zijn opgezet om aan een verplichting op grond van wet- of regelgeving te voldoen.

De Klant kan te allen tijde de looptijd en vervaldatum van zijn Connected Services bekijken door in te loggen in zijn My Renault-account.

Wanneer de Connected Services bijna aflopen, ontvangt de Klant een bericht waarin hij op de hoogte wordt gebracht van het aflopen van de Connected Services en van de voorwaarden die gelden wanneer een nieuw Contract wordt aangegaan.

Na afloop van een Connected Service kan de Klant naar de vestiging van zijn keuze gaan om een nieuw Contract aan te gaan.

## **7. Annulering / beëindiging**

### **7.1 Annulering**

Indien de Klant om technische redenen niet in staat is om binnen 72 uur na aflevering of activering van het Voertuig gebruik te maken van de Connected Services en de Klantenservice dit niet kan verhelpen, kan de Klant om annulering van het Contract verzoeken.

### **7.2 Beëindiging**

Indien de Klant geen gebruik meer wenst te maken van de Connected Services, kan hij deze (met uitzondering van services waarvan de inzet het gevolg is van een verplichting op grond van wet- of regelgeving) te allen tijde beëindigen door contact op te nemen met de Klantenservice.

## **8. Geografisch dekkinggebied van de Connected Services-pakketten en van afzonderlijke Connected Services**

De functionele Connected Services zijn die van het land waarin het abonnement is afgesloten en zijn afhankelijk van de aanwezigheid en de goede werking van de telecommunicatienetwerken die voor elke Connected Service worden gebruikt.

Wanneer de reis gaat naar een land van bestemming dat niet het land is waar het abonnement is afgesloten, zijn alleen de services toegankelijk die ook in dat land van bestemming beschikbaar zijn.

## **9. Gevolgen in geval van online verkoop van het Voertuig dat met Connected Services is uitgerust**

Wanneer de Klant online een bestelling plaatst voor een Voertuig dat met Connected Services is uitgerust, heeft de Klant in overeenstemming met de bepalingen van artikel L 221-28 van het Franse Consumentenwetboek (*Code de la Consommation*) geen herroepingsrecht voor de Connected Services, ongeacht of ze standaard, optioneel of aflopend zijn, hetgeen de Klant hierbij erkent en aanvaardt.

Ingeval het contract voor de verkoop van het Voertuig wordt herroepen, wordt het contract voor de verkoop van de Connected Services van rechtswege geannuleerd. Er is dan aan de Klant geen schadevergoeding verschuldigd.

## **10. Verplichtingen van de Klant**

### **10.1 Gebruik van Connected Services**

De Klant verbindt zich er persoonlijk en namens elke gebruiker van zijn Voertuig toe:

- de Connected Services waarop hij geabonneerd is op een normale wijze te gebruiken die niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, de rechten van derden of de belangen van RENAULT of die van de Aangewezen Vestiging,
- geen afbreuk te doen aan de integriteit van het Multimediasysteem, de connectiviteitsbox en de in het Multimediasysteem gebruikte software.

De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Connected Services en voor elk gebruik dat hij maakt van de gegevens en informatie die hij via de Connected Services ontvangt.

## **10.2 Verplichting om gebruikers van het Voertuig te informeren**

De Klant erkent dat hij verplicht is om andere gebruikers van zijn Voertuig op de hoogte te brengen van de rechten en plichten die in deze AV worden uiteengezet, en met name van de rechten en plichten die voortvloeien uit de bepalingen met betrekking tot privacybescherming, waarvan hij zelf op de hoogte is gebracht via het onderstaande artikel 13, alsmede van de algemene voorwaarden die specifiek zijn voor de Connected Services die door derden zijn ontwikkeld.

De Klant verbindt zich er met name toe alle gebruikers van zijn Voertuig op de hoogte te brengen van de mogelijkheid om het delen van voertuiggegevens uit te schakelen.

## **10.3 Verplichtingen in geval van verkoop van het Voertuig**

Om zijn Persoonsgegevens en die van de koper van zijn Voertuig te beschermen, verbindt de Klant zich ertoe, wanneer hij zijn Voertuig verkoopt:

- zijn Voertuig uit zijn My Renault-account te verwijderen en het als verkocht op te geven om zo de synchronisatie tussen zijn Voertuig en zijn My Renault-account stop te zetten,
- indien van toepassing, het Voertuig te verwijderen uit zijn Orange-account (voor Voertuigen met connectiviteit die door Orange wordt verzorgd) en eventuele abonnementen in het portaal <https://internetonthemove.orange-business.com/renault/> te beëindigen ,
- het systeem te resetten om de in het Voertuig aanwezige gegevens vóór de verkoop te wissen conform de instructies in de gebruikershandleiding van het Multimediasysteem,
- RENAULT op de hoogte te stellen van een eigendomsoverdracht van het Voertuig door contact op te nemen met de Klantenservice,
- de nieuwe eigenaar ervan op de hoogte te stellen dat het Voertuig Persoonsgegevens kan verzamelen, zoals de locatie van het Voertuig, volgens de keuze van de gebruiker op het scherm in het Voertuig.

**[Voor Voertuigen waarvan de connectiviteit door Airnity wordt verzorgd]** Er wordt opgemerkt dat met bovenstaande handelingen ook de eigendom van de connectiviteitslijn opnieuw kan worden ingesteld voor het gebruik van de apps.

Zodra de desynchronisatie is voltooid, kan de Klant desgewenst contact opnemen met de Klantenservice om te vragen of de desynchronisatie geslaagd is.

Wanneer de Klant zijn Voertuig verkoopt, verbindt hij zich er bovendien toe om:

- de nieuwe koper ervan op de hoogte te stellen dat de resterende termijn voor zijn Connected Services kan worden ingezien in My Renault (onderdeel contracten),
- de nieuwe koper van het Voertuig indien van toepassing te informeren over de aanwezigheid van de Digital Key-optie voor dit Voertuig, en over de te volgen procedure om de Connected Service "Digital Key" te activeren.

## **11. Beperkingen van de Connected Services - aansprakelijkheid**

### **11.1 Geografische beperking**

Wanneer de Connected Services technisch beschikbaar zijn, zijn ze alleen toegankelijk wanneer het Voertuig zich in een geografisch dekkinggebied bevindt dat operationeel is voor de in het Voertuig geïntegreerde connectiviteitsbox.

### **11.2 Technische beperking**

Binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving geven RENAULT en de Aangewezen Vestiging geen enkele expliciete of impliciete garantie af met betrekking tot de toegang tot en de snelheid en/of de prestaties van de Connected Services.

In het bijzonder kan binnen het dekkinggebied de toegang tot de Connected Services op elk moment om technische redenen tijdelijk en periodiek worden opgeschort of worden onderbroken.

### **11.3 Aansprakelijkheid**

RENAULT en de Aangewezen Vestiging nemen in overeenstemming met de beste praktijken in de sector alle voorzorgsmaatregelen om de goede werking van de Connected Services en de My Renault-app te verzekeren, maar kunnen niet garanderen dat ze vrij zijn van fouten en onregelmatigheden of dat ze niet onderhevig kunnen zijn aan schade of aanvallen, met name door virussen, die kunnen leiden tot storingen, onderbrekingen, uitval of verlies van gegevens of informatie.

In elk geval zijn RENAULT en de Aangewezen Vestiging van elke aansprakelijkheid ontheven:

- in geval van niet-naleving door de Klant van de bepalingen in deze AV;
- in geval van niet-naleving van de specifieke gebruiksvoorwaarden voor Connected Services die door derden zijn ontwikkeld;
- in geval van een storing van de Connected Services die, vrijwillig of onvrijwillig, wordt veroorzaakt door de Klant of een derde;
- in geval van een wijziging in de lokale wet- of regelgeving die een volledige of gedeeltelijke impact heeft op de werking van de Connected Services.

Bovendien is RENAULT niet verantwoordelijk voor de inhoud van Connected Services van derden.

## **12. Garantie - Storingen in Connected Services**

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden de rechten van de Klant op grond van de artikelen L 224-25-1 e.v. van het Franse Consumentenwetboek niet uitgesloten.

Wanneer de Klant zijn Connected Services om technische redenen niet kan gebruiken, kan hij de informatie raadplegen die op de website [www.renault.nl](http://www.renault.nl) of via My Renault te vinden is. Hij kan ook contact opnemen met de Aangewezen Vestiging en/of de Klantenservice, die zijn dossier zullen analyseren om de storing te verhelpen.

## **13. Bescherming van Persoonsgegevens**

**13.1** RENAULT is als fabrikant van motorvoertuigen verplicht om in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens van de Klant te verzamelen en te verwerken met het oog op de levering en het beheer van seriële en optionele services, waaronder de hierboven beschreven Connected Services, alsmede om te voldoen aan haar verplichtingen op grond van wet- en regelgeving (bijv. de noodoproepservice) om de Klant een optimale rijervaring te bieden en tegelijkertijd de veiligheid te waarborgen.

In dit verband wordt de Klant ervan op de hoogte gesteld dat voor de levering van bepaalde Connected Services in serie of als optie locatiegegevens moeten worden verzameld. RENAULT hecht veel waarde aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van locatiegegevens, omdat deze locatiegegevens alleen worden verzameld en opgeslagen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de gevraagde Connected Service. Wanneer het gebruik en de verwerking van locatiegegevens op toestemming is gebaseerd (bijvoorbeeld in het kader van de verbetering van producten en services of de ontwikkeling van intelligente mobiliteitsdiensten), wordt de Klant specifiek om toestemming gevraagd in de My Renault-app en/of in het Multimediasysteem van het Voertuig.

De Klant kan in detail kennismaken van de door RENAULT uitgevoerde verwerking, met name wat betreft de gegevens die in het kader van deze verwerking worden verwerkt, de toepasselijke rechtsgrondslagen daarvoor, de ontvangers van deze gegevens, hun bewaartermijnen en informatie over de eventuele doorgifte van gegevens naar een locatie buiten de Europese Economische Ruimte. Hiertoe kan de Klant het beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens raadplegen dat beschikbaar is via de URL <https://www.renault.nl/bescherming-persoonsgegevens.html> en dat een gedeelte bevat over het activeren en delen van uw gegevens en over de verwerking van gegevens over de Connected Services, of kan de Klant de Aangewezen Vestiging om deze informatie vragen.

In overeenstemming met de wet heeft de Klant het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking en bezwaar tegen de verwerking van zijn gegevens, alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid onder de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens en zoals uiteengezet in het beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens. De Klant kan ook algemene of specifieke aanwijzingen geven over wat er in geval van overlijden met zijn Persoonsgegevens moet gebeuren.

De Klant kan ook te allen tijde zonder opgave van redenen bezwaar maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor doeleinden van commerciële klantenwerving.

De Klant kan als volgt zijn rechten uitoefenen en contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:

- via het formulier voor de uitoefening van rechten, dat te vinden is op de website van Renault op <https://www.renault.nl/contact/avg-rechten.html> - OF
- via de mobiele app "My Renault", of
- per post naar het adres: Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt

De Klant heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), de toezichthoudende autoriteit die in Frankrijk belast is met de naleving van de verplichtingen inzake Persoonsgegevens.

Wanneer RENAULT Persoonsgegevens van de Klant verzamelt, verwerkt en opslaat, gebeurt dit steeds strikt in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen in wet- en regelgeving

en in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016, die op 25 mei 2018 van kracht is geworden op het grondgebied van de Europese Unie, evenals met Wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake informatietechnologie, bestanden en vrijheden, zoals gewijzigd, en met alle andere wetgeving die op de verwerking van deze gegevens van toepassing mocht zijn.

Ten slotte wordt de Klant erop gewezen dat voor de levering van bepaalde Connected Services de verwerking van Persoonsgegevens door derden zoals Google en Orange vereist is. Indien de Klant gebruikmaakt van services en apps die door deze derden worden aangeboden, dient de Klant het desbetreffende beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens te raadplegen om kennis te nemen van de voorwaarden betreffende de verwerking van deze gegevens en, indien nodig, zijn rechten bij hen uit te oefenen.

**13.2** Afhankelijk van de uitrusting zijn de Voertuigen voorzien van verschillende beheersystemen voor de verzameling van Persoonsgegevens van de Klant en/of een gebruiker van het Voertuig met het oog op de levering van de Connected Services (met uitzondering van het gebruik en de uitwisseling van gegevens die voor RENAULT noodzakelijk zijn om haar wettelijke verplichtingen na te komen):

- voor Voertuigen met een Multimediasysteem: om eventueel keuzes te maken op het scherm of in een keuzemenu,
- voor Voertuigen zonder Multimediasysteem: om keuzes te maken via een fysieke knop op de dashboardconsole.

De Klant of een andere gebruiker van het Voertuig kan op elk moment het verzamelen van zijn Persoonsgegevens voor de verwerking van Persoonsgegevens in verband met het gebruik van het Voertuig voor de Connected Services intrekken of opschorten. Met betrekking tot de Eigen Connected Services, zoals hierboven is gedefinieerd, heeft alleen de Klant het recht om de verwerking van de desbetreffende Persoonsgegevens toe te staan of op te schorten.

## **14. Cyberbeveiliging**

Technische informatie van de boordsystemen van het Voertuig en Connected Services wordt geanalyseerd met behulp van technieken voor het opsporen van cyberbeveiligingsincidenten.

Onder een cyberbeveiligingsincident wordt verstaan een gebeurtenis waarbij de beschikbaarheid, de vertrouwelijkheid of de integriteit van de informatie over het Voertuig, de systemen binnen of buiten het Voertuig, gegevens en/of Connected Services in gevaar wordt gebracht. Hieronder vallen onder andere:

- Pogingen (al dan niet succesvol) om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot een systeem of tot de gegevens ervan;
- Ongeoorloofd gebruik van een systeem voor de verwerking of opslag van gegevens;
- Wijziging van de eigenschappen van de op het boordsysteem geïnstalleerde software zonder medeweten, toestemming of instructies van RENAULT;
- Wijzigingen die in de Connected Services zijn aangebracht zonder medeweten, toestemming of instructies van RENAULT.

RENAULT zorgt ervoor dat haar kennis van bestaande bedreigingen actueel wordt gehouden. Gezien de voortdurend veranderende aard van deze bedreigingen kan RENAULT echter niet

garanderen dat alle ongewenste gebeurtenissen die tot een cyberbeveiligingsincident kunnen leiden, worden opgespoord.

Indien het risico bestaat dat zich een cyberbeveiligingsincident voordoet, behoudt RENAULT zich het recht voor om:

- alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om de gevolgen daarvan voor het Voertuig, de Connected Services en de Klant te beperken, waaronder, indien van toepassing, de opschorting van bepaalde services of verzoeken aan de Klant om bepaalde acties te ondernemen met betrekking tot zijn Voertuig;
- het communicatiekanaal te kiezen dat zij het meest geschikt acht in het licht van de desbetreffende risico's, in het bijzonder risico's die de fysieke integriteit of de bescherming van de Persoonsgegevens van de Klant kunnen aantasten.

In alle gevallen waarin actie van de Klant noodzakelijk is om de gevolgen van een vastgesteld cyberbeveiligingsincident te beperken, kan RENAULT niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant de door RENAULT verstrekte instructies niet binnen de gestelde termijn opvolgt. Bovendien kan de aansprakelijkheid van de Klant ter discussie worden gesteld, met name in het geval van een ongeval.

## **15. Berichten**

RENAULT kan periodieke berichten sturen over het functioneren van bepaalde Connected Services.

## **16. Intellectuele eigendom**

Software, interfaces en inhoud van welke aard dan ook (afbeeldingen, geluiden, video's, databases enzovoort) van de Connected Services zijn ofwel eigendom van RENAULT, ofwel eigendom van externe ontwikkelaars.

Deze worden beschermd door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, wat inhoudt dat elk onrechtmatig gebruik ervan door de Klant wordt bestraft door de Klant een civiele en/of strafrechtelijke boete op te leggen op grond van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

De Klant erkent dat hij geen enkel intellectueel of industrieel eigendomsrecht bezit op (een deel van) de Connected Services of op (een deel van) de inhoud daarvan.

De Klant is enkel gemachtigd om de Connected Services te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden, op basis van een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het gebruik ervan.

Het is de Klant niet toegestaan (een deel van) de Connected Services te kopiëren, aan te passen, te digitaliseren, te reproduceren, te verspreiden, in omloop te brengen, in sublicentie te geven, te verkopen, te verhuren, te wijzigen, te publiceren of af te staan of op basis hiervan afgeleide werken te creëren.

De Klant erkent bovendien dat hij de beveiligingsmaatregelen van de Connected Services niet mag omzeilen, intrekken, uitschakelen of wijzigen en dat hij onder geen beding de aanduidingen van auteursrechten van de Connected Services mag verwijderen.

## **17. Overmacht**

De Connected Services kunnen worden onderbroken in geval van overmacht, zoals een gedeeltelijke of volledige storing die het gevolg is van verstoringen in of onderbrekingen van de elektronische communicatiemiddelen van de telecomoperators, of in geval van een bevel van de overheid waarbij de mobiele operator die noodzakelijk is voor het functioneren van de Connected Services geheel of gedeeltelijk wordt geschorst.

## **18. Toepasselijk recht / geschillen**

**18.1** Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht **van toepassing**.

**18.2** In geval van een geschil tussen de Klant en de Aangewezen Vestiging of RENAULT spannen laatstgenoemden zich ervoor in om het geschil in der minne op te lossen (de Klant moet een schriftelijke klacht sturen naar de Klantenservice van RENAULT of van de Aangewezen Vestiging).

Bij gebreke van een minnelijke schikking met de Klantenservice en/of de betrokken verhaalservice heeft de Klant, een consument in de zin van artikel L.133-4 van het Franse Consumentenwetboek, indien er een meningsverschil blijft bestaan, de mogelijkheid om de zaak op grond van artikel L.615-1 van het Franse Consumentenwetboek kosteloos voor te leggen aan een bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars opgesteld door de Commissie voor de Evaluatie en Controle van Consumentenbemiddeling, zijnde:

- ofwel het bevoegde bemiddelingscentrum voor geschillen die onder de verantwoordelijkheid van de verkopende vestiging vallen (bijv. verkoopvoorwaarden) door, **afhankelijk van de affiliaties van de Aangewezen Vestiging**:
  - de bemiddelaar van de Nationale Raad van Automobielberoepen een brief te sturen op het volgende adres: 50, rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex of door contact op te nemen via zijn website [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr),
  - contact op te nemen met de bemiddelaar van de FNAA door een brief te sturen naar het volgende adres: Immeuble Axe Nord; 9-11 avenue Michelet- 93583 Saint Ouen Cedex, of via zijn website [www.mediateur.fna.fr](http://www.mediateur.fna.fr)
- ofwel de RENAULT-bemiddelaar die bevoegd is om geschillen te behandelen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen (bijv. definitie van services), door contact met hem op te nemen door een brief te sturen naar het volgende adres: Médiation Cmfpm, 93/95 Avenue du Général Leclerc 75014 Parijs, of via zijn website [www.mediationcmfpm.fr](http://www.mediationcmfpm.fr).

Indien de Klant woonachtig is in de Europese Unie, heeft hij tevens de mogelijkheid, met name en hoofdzakelijk voor klachten met betrekking tot online aankopen, om gebruik te maken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting voor services van bedrijven in de Europese Unie (het "ODR-platform"), dat door de Europese Commissie voor alle Europese burgers beschikbaar wordt gesteld, via de link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**18.3** In geval van een geschil over de uitvoering van dit Contract:

- indien de Klant een handelaar is, is uitsluitend de rechtbank van de plaats waar de maatschappelijke zetel van de Aangewezen Vestiging is gevestigd, bevoegd,
- indien de Klant geen handelaar is, wordt de keuze van de bevoegde rechtbank gemaakt in overeenstemming met de Franse wetgeving.

"Ik ben erop gewezen dat de Aangewezen Vestiging of RENAULT de Connected Services van mijn Voertuig mag activeren wanneer ik de AV Connected Services onderteken.

Om van bepaalde Connected Services op afstand gebruik te kunnen maken, stuurt RENAULT (mogelijk via haar dochteronderneming in het betreffende gebied) mijn technische gegevens (chassisnummer en synchronisatiestatus) naar de Aangewezen Vestiging, zodat deze vestiging mij in het kader van de contractuele relatie kan helpen om het Voertuig correct met mijn My Renault-account te synchroniseren.

Bij aflevering van mijn Voertuig of daarna kan ik het delen van gegevens vanuit het Multimediasysteem van mijn Voertuig - waardoor gegevens, waaronder Persoonsgegevens, kunnen worden verzameld die nodig zijn om de daarin beschikbare Connected Services uit te voeren die ik wil gebruiken via een door RENAULT beschikbaar gesteld kanaal (deze keuze wordt binnen of buiten het Voertuig gemaakt, met name via de My Renault-app), een en ander met strikte inachtneming van de bepalingen in artikel 13 van deze AV - accepteren of weigeren.

Bij aflevering van mijn Voertuig of daarna mag ik, afhankelijk van de uitrusting van mijn Voertuig, het delen van gegevens vanuit het Multimediasysteem van mijn Voertuig of de dashboardconsole en/of andere middelen die door RENAULT beschikbaar zijn gesteld bij elke start of op elk moment onderbreken in overeenstemming met de instructies in mijn Voertuig en/of volgens de voorwaarden op de website <https://www.user-manual.renault.com/nl>

Ik ben erop gewezen dat de onderbreking van de gegevensuitwisseling invloed heeft op de levering van de Connected Services van mijn Voertuig.

Zie voor meer informatie het beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens, dat beschikbaar is via de URL <https://www.renault.nl/bescherming-persoonsgegevens.html>

Handtekening van de Klant, voorafgegaan door de handgeschreven verklaring "gezien en akkoord verklaard op (datum) \_\_\_\_\_".

\_\_\_\_\_  
De Klant