

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN MY RENAULT

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna "**Gebruiksvoorwaarden**") regelen de toegang tot en het gebruik van de applicatie My Renault die beschikbaar wordt gesteld door RENAULT sas, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 780 129 987 (hierna "**RENAULT**").

RENAULT behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of bij te werken, gezien de veranderende aard van connected services. Voor zover wettelijk vereist, zal een wijziging eerst worden aangekondigd.

De van kracht zijnde Gebruiksvoorwaarden zijn die welke voor de Gebruiker toegankelijk zijn op de Applicatie en/of de Site.

De Gebruiker wordt verzocht deze Gebruiksvoorwaarden te lezen voordat de Diensten worden gebruikt.

Definities

"**Applicatie**" of "**App My Renault**" betekent de door RENAULT gepubliceerde en geleverde mobiele applicatie "**My Renault**" die toegang geeft tot de Diensten. De Applicatie en/of de Site omvat ook Inhoud, software, programma's, hulpmiddelen (programmering, navigatie, enz.), databases, besturingssystemen, documentatie en alle andere elementen en diensten die er deel van uitmaken, updates en nieuwe versies die door RENAULT aan de Applicatie kunnen worden toegevoegd.

"**Connected Services**" verwijst naar diensten die verband houden met een Voertuig, betaald of gratis, die Gebruikers in staat stellen te profiteren van functionaliteiten die door de fabrikant RENAULT of door een derde worden geleverd. Via connectiviteit aan boord van het Voertuig of via mobiele elektronische communicatiemiddelen zijnde deze diensten gebaseerd op het verbinden van het voertuig met een extern ecosysteem.

Dit zijn diensten zoals:

- diensten die afstandsbediening van het Voertuig, automatische updates van het voertuig of entertainment in het voertuig mogelijk maken,
- rij- of navigatiehulpdiensten,
- diensten om verschillende vormen van mobiliteit te verbeteren en aan te bieden,
- diensten waarvan het gebruik wordt vereist door wet- of regelgeving.

Connected Services worden gebruikt in het Voertuig of via de My Renault Applicatie op een smartphone of tablet die in interactie staat met het Voertuig, en vereisen dat de Klant zich abonneert op het Contract. De duur kan beperkt of onbeperkt zijn.

In het Voertuig kunnen ze de vorm aannemen van een native functie of een applicatie die gestart wordt op de schermen aan boord. Connected Services moeten worden geactiveerd in de auto.

"**Contract voor Connected Services**" betekent de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden voor Connected Services, die de verkoop/het gebruik van Aangesloten Services voor Voertuigen regelen.

"**Contract voor Traditionele Diensten**" betekenen de Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Bijzondere Voorwaarden voor Traditionele Diensten die de verkoop van onderhouds- en uitbreidingsgarantieservices met betrekking tot het Voertuig (de Voertuigen) regelen.

"**Diensten**" betekent de verschillende functionaliteiten, al dan niet verbonden, die toegankelijk zijn via de Applicatie.

"**Gebruiker**" betekent een potentiële of huidige gebruiker van de Diensten, Applicatie of Site, die handelt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

"**Inhoud**" betekent, zonder beperking, de structuur van de Applicatie, redactionele inhoud, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische grafieken, handelsmerken, logo's, acroniemen, bedrijfsnamen, audiovisuele werken, multimedialwerken, visuele inhoud, audio- en geluidscontent, alsmede enige andere inhoud aanwezig op de Applicatie en/of de Site.

"**Klantenservice**": de klantenservice die toegankelijk is per telefoon en e-mail via de applicatie My Renault.

"**Site**" betekent alle gegevens en informatie die beschikbaar zijn op de website die door Renault Nederland N.V. wordt gepubliceerd en toegankelijk is op het volgende adres: myr.renault.nl.

"**Voertuig**": elk personenvoertuig van het merk Renault.

Doel van de toepassing

Met de Applicatie kan de Gebruiker het gebruik en onderhoud van zijn Voertuig vereenvoudigen en optimaliseren.

Toegang tot sommige of alle Diensten is afhankelijk van (i) het model van het Voertuig, (ii) het type connectiviteit waarmee het Voertuig is uitgerust, (iii) het geldige abonnement op Connected Services en, voor Connected Services die beschikbaar zijn als optie of betaalde verlenging, de betaling daarvan, (iv) de synchronisatie van het Voertuig met de My Renault account, (v) de datum van eerste registratie van het Voertuig, en (vi) het land waarin het Voertuig op de markt wordt gebracht en/of wordt gebruikt.

Met inachtneming van de bovengenoemde toegankelijkheidscriteria is een reeks Connected Services en andere Diensten beschikbaar, waaronder:

- Klassieke diensten:
 - Profielgegevens beheren,
 - Selecteren van de communicatiekanalen en toegang tot de verleende toestemmingen voor het delen van persoonsgegevens met partners van RENAULT,
 - Informatie over Voertuig(en) beheren (een Voertuig toevoegen aan/verwijderen uit de virtuele garage in je gebruikersaccount,
 - Informatie over de kilometerstand, de kenmerken en het onderhoud,
 - Toegang tot voertuigspecificaties en onderhoudsschema,
 - Beheer updates met informatie die is verstrekt tijdens workshopbezoeken,
 - Een digital key hebben en kunnen delen.

- Specifieke diensten voor elektrische Voertuigen:
 - op afstand worden geïnformeerd over de laadstatus van de batterij,
 - start het opladen op afstand van de accu van het voertuig op het gekozen tijdstip,
 - het Voertuig zo programmeren dat het klaar is (airconditioning/verwarming en/of opladen) op de gekozen vertrektijd,
 - de totale duur van een reis schatten, inclusief oplaadpunten in de buurt, en/of naar het meest geschikte oplaadpunt worden geleid,
 - oplaadpunten vinden, de beschikbaarheid ervan controleren, het opladen van de batterij activeren en betalen met externe operators,
 - advies en suggesties ontvangen over hoe u uw Voertuig het beste kunt gebruiken en meldingen ontvangen over de laadstatus van het Voertuig.

De lijst met Diensten is niet uitputtend en kan op elk moment naar goeddunken van RENAULT worden gewijzigd.

Doel van de Site

Toegang tot de Site met een extensie die specifiek is voor een bepaald land is afhankelijk van het land waarin het Voertuig op de markt wordt gebracht, met dien verstande dat de Gebruiker verbinding kan maken met de Site met een extensie voor een beschikbaar land en daar een account kan aanmaken. Voor bepaalde landen zijn de Diensten alleen beschikbaar via de Applicatie en niet via de Site.

In het bijzonder biedt de Site de Gebruiker toegang tot alle of een deel van de Diensten zoals hierboven beschreven en in het bijzonder om:

- profielgegevens te beheren,
- vrije toegang te krijgen tot de dienstencatalogus van " Store" om Connected Services of toepassingen te kopen en/of te downloaden, (verlengde) garantie en onderhoud af te nemen, de status van geactiveerde Connected Serviceste beheren en updates te downloaden.

De Applicatie downloaden

De Applicatie kan worden gedownload in de Apple Store en Google Play en is toegankelijk op (i) een compatibele mobiele telefoon en (ii) een tablet, maar met een beperkte beeldschermresolutie, uitgerust met Apple iOS- of Android-technologieën.

De Applicatie wordt geconfigureerd op basis van de specifieke kenmerken van het land waarin de Gebruiker zich met diens smartphone bevindt (via het IP-adres van de smartphone) op het moment dat de Gebruiker de Applicatie downloadt, om de relevantie van de in de Applicatie beschikbare informatie te waarborgen (bijvoorbeeld het nummer van de wegenwacht).

Gebruikersaccount - Persoonlijk profiel

Toegang tot de Diensten op de Applicatie en/of de Site gebeurt met de persoonlijke identificatie van de Gebruiker via de oplossing van derden 'ID Connect', waarop aparte gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.

Wanneer de Gebruiker de Applicatie en/of de Site voor het eerst gebruikt, moet de Gebruiker een account aanmaken met behulp van het registratieformulier.

Zodra de velden zijn ingevuld, wordt de Gebruiker per e-mail uitgenodigd om het aanmaken van zijn/haar account te valideren.

Telkens wanneer de Gebruiker inlogt op zijn account op de Site, wordt hij/zij gevraagd zich te identificeren door middel van zijn/haar e-mailadres en het wachtwoord dat hij/zij heeft gekozen. Via de Applicatie blijft de Gebruiker verbonden met zijn/haar account, tenzij hij/zij de verbinding verbreekt.

Bij inactiviteit gedurende een periode van drie (3) jaar wordt het account van de Gebruiker gesloten.

De Gebruiker kan te allen tijde zijn My Renault-account verwijderen, waardoor zijn specifieke My Renault-gegevens worden gewist en bepaalde functionaliteiten kunnen worden geblokkeerd.

Als de Gebruiker volgens de informatie waarover RENAULT beschikt de eigenaar van het Voertuig is, en niet gewoon een gebruiker, heeft de Gebruiker via het account toegang tot specifieke informatie, met name over het onderhoud van zijn/haar Voertuig (bijvoorbeeld: geschiedenis van de bezoeken van het Voertuig aan werkplaatsen). Bij problemen met de toegang tot informatie over het Voertuig die is voorbehouden aan de eigenaar van het Voertuig, kan de Gebruiker die geen eigenaar is contact opnemen met de Klantenservice.

Wijze van betaling

1. Via de My Renault Store

Om de aankoop van door RENAULT aangeboden goederen en/of diensten op afstand te vergemakkelijken en te versnellen, kan de Gebruiker zijn betaalkaart registreren in het My Renault-account door de voor registratie vereiste kaartgegevens in te voeren.

Het toevoegen en/of verwijderen van betaalkaarten gebeurt naar goeddunken van de Gebruiker, vanuit diens persoonlijke profiel in de App My Renault.

Om over te gaan tot de betaling van zijn bestelling, moet de Gebruiker zijn bankkaartnummer, vervaldatum en CCV invoeren op de website van de betalingsdianstaanbieder Stripe, waarvan de algemene gebruiksvoorwaarden toegankelijk zijn via de volgende link: <https://stripe.com/nl/legal/consumer>. Om de door de Gebruiker ingevoerde betaalkaart te verifiëren, machtigt Stripe de bank van de Gebruiker onmiddellijk om 1 euro te debiteren.

Afhankelijk van de werkwijze van de bank van de Gebruiker kan een debit/credit-transactie op de rekening van de Gebruiker worden bijgeschreven.

Zodra de authenticatie van de betaalkaart is geverifieerd, wordt de procedure voor het registreren van de betaalkaart in het profiel van de Gebruiker afgerond.

2. Via de aanvraag voor Mobilize Charge Pass en Plug and Charge aanbiedingen

Wanneer de Gebruiker zich geabonneerd heeft op de dienst Mobilize Charge Pass, wat impliceert dat de Gebruiker een bankkaart heeft toegevoegd of eraan heeft gekoppeld overeenkomstig de algemene voorwaarden voor deze dienst, kan de Gebruiker het opladen van Voertuigen betalen met de bankkaart die is gekoppeld aan de Mobilize Charge Pass.

De Gebruiker heeft ook de mogelijkheid om via de Mobilize Charge Pass Service de cadeaubonnen die hem/haar ter beschikking worden gesteld in het kader van commerciële activiteiten te beheren en te gebruiken.

Indien van toepassing is het aan de Gebruiker om het nummer van de cadeaubon in te voeren in het speciale menu "mijn cadeaubonnen beheren" in het account.

De cadeaubon kan vervolgens worden gebruikt als betaalmiddel voor de Mobilize Charge Pass of Plug and Charge binnen de limiet van de waarde en geldigheidsdatum (aangegeven op de kaart).

Specifieke voorwaarden voor toegang tot de Diensten via de Applicatie

Connectiviteit met telecommunicatienetwerken

Toegang tot Connected Services in de Applicatie vereist dat het Voertuig en het apparaat van de Gebruiker verbonden zijn met lokale mobiele telefoonnetwerken.

Gebied

Sommige Connected Services in de Applicatie zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde gebieden. De Gebruiker kan informatie verkrijgen over de lijst van beschikbare Connected Services per territorium door de dealer en/of de verkoopbrochure te raadplegen met de lijst van beschikbare Connected Services op zijn Voertuig en in het territorium waarin het wordt verkocht.

Synchronisatie/verbinding tussen voertuig en My Renault-account

Na registratie van het Voertuig in het My Renault-account, is het voor het gebruik van de Connected Services via de Applicatie vereist dat de Gebruiker:

- zijn/haar Voertuig en My Renault-account synchroniseert/verbindt om de Connected Services te kunnen gebruiken,
- Geolocatie activeert in de telefooninstellingen.

Bijzonderheden van toegang tot bepaalde Services in de Applicatie

Afhankelijk van de gebieden waar bepaalde Connected Services op de markt worden gebracht en/of beschikbaar zijn en onder voorbehoud van (i) het voldoen aan eventuele toepasselijke voorwaarden die voor een dergelijke Connected Service en (ii) het hebben ingestemd met eventuele voorwaarden die specifiek zijn voor de betreffende Connected Service, alsmede eventuele kosten en het delen van gegevens met RENAULT in de schermen van het Voertuig, kan de Gebruiker profiteren van specifieke Connected Services, inbegrepen bij de aankoop van een compatibel Voertuig of beschikbaar als extra optie of verlenging.

Hierna volgt informatie over de specifieke kenmerken van de Diensten, die vanuit de My Renault Applicatie kunnen worden beheerd.

De Dienst "Mobilize Charge Pass"

Met de App My Renault kunnen Gebruikers van elektrische Voertuigen oplaadpunten vinden en de beschikbaarheid ervan nagaan, zodat ze de accu van hun elektrische Voertuig kunnen opladen met behulp van geïntegreerde en vereenvoudigde betaalmethoden.

- Voorwaarden voor het gebruik van deze Dienst: een Mobilize Charge Pass bestellen bij RCI

Om gebruik te kunnen maken van de dienst "Mobilize Charge Pass" moet de Gebruiker een "Mobilize Charge Pass" bestellen bij RCI BANQUE S.A, een naamloze vennootschap, ingeschreven bij het RCS van Parijs onder nummer 306 523 358 en met maatschappelijke zetel te 15 rue d'Uzès - 75002 Parijs, een dochteronderneming van RENAULT, en na de toepasselijkheid van de betreffende algemene voorwaarden van RCI BANQUE SA te hebben aanvaard.

De Mobilize Charge Pass wordt besteld met de betaalkaart die is ingevoerd in het gebruikersprofiel van de Applicatie.

Als dit niet lukt, wordt de Gebruiker uitgenodigd om door te gaan naar zijn/haar persoonlijke profiel om zijn/haar betaalkaartgegevens in te voeren en te registreren.

De Mobilize Charge Pass wordt verzonden naar het postadres dat de Gebruiker tijdens het aankoopproces heeft opgegeven.

- Activeringsprocedure voor de Dienst

Om gebruik te kunnen maken van "Mobilize Charge Pass", moet de Gebruiker zijn/haar Mobilize Charge Pass activeren vanuit de App My Renault bij het bedrijf dat de dienst uitvoert: PLUGSURFING GmbH, een vennootschap naar Duits recht, geregistreerd onder nummer RB 143142B en gevestigd te Weserstr 175, 12045 Berlijn, Duitsland.

Activering van de Mobilize Charge Pass betekent dat de Gebruiker klant wordt van PLUGSURFING. De algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden van PLUGSURFING zijn van toepassing zijn op het opladen van het Voertuig via Mobilize Charge Pass. Elke Gebruiker kan maximaal twee Mobilize Charge Passes activeren in zijn/haar My Renault-account.

- Oplaadproces en geïntegreerde betalingsmethoden

Zodra de Mobilize Charge Pass is geactiveerd, kan de Gebruiker de batterij van zijn/haar elektrische Voertuig opladen bij de oplaadstations waarnaar wordt verwezen door de PLUGSURFING-partner.

Gezien de technologische vooruitgang van de opeenvolgende generaties multimediasystemen aan boord, is het duidelijk dat in geval van tegenstrijdigheden tussen de gegevens met betrekking tot de oplaadstations die zijn ingevoerd op het multimediascherm en de gegevens die worden weergegeven in de App My Renault, de Gebruiker moet vertrouwen op de gegevens die worden weergegeven in de App My Renault. In voorkomend geval erkent en aanvaardt de Gebruiker dat een dergelijke discrepantie geen invloed heeft op de correcte werking van het multimediasysteem in zijn/haar voertuig.

- Betaling met cadeaubon

Als de Gebruiker een cadeaubon heeft, kan deze, zodra deze geactiveerd is in het profiel van de Gebruiker, gekoppeld worden aan de Mobilize Charge Pass (mits deze eerst geactiveerd is) en gebruikt worden als betaalmiddel voor opwaarderingen tot de waarde ervan.

Een betalingsbewijs met het bedrag dat van de cadeaubon wordt afgeschreven, wordt naar de Gebruiker verstuurd tot het bedrag dat op de cadeaubon staat opgebruikt is. Als het gecrediteerde bedrag lager is dan het saldo op de cadeaubon, wordt het volledige bedrag van de kosten van de cadeaubon afgeschreven. Het saldo blijft bruikbaar tot de vervaldatum van de cadeaubon.

- Mobilize abonnementsaanbiedingen

De Gebruiker kan een Mobilize-abonnement afsluiten – tot een maximum van twee Mobilize Charge Passes – bij RCI BANQUE S.A, een naamloze vennootschap, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 306 523 358 en met maatschappelijke zetel te 15 rue d'Uzès - 75002 Parijs, dochteronderneming van RENAULT.

De Dienst "Plug and Charge"

Plug and Charge is een gratis aanvullende functionaliteit op de dienst "Mobilize Charge Pass" die gebruikt kan worden voor compatibele Voertuigen. Plug and Charge vereenvoudigt de ervaring van de Gebruiker met een Mobilize Charge Pass bij openbare oplaadstations (bij de lancering alleen DC).

- Procedure voor het activeren van de functionaliteit

Om de "Plug and Charge"-functionaliteit te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker eerst "Mobilize Charge Pass" activeren via de App My Renault.

De Gebruiker moet dan de "Plug and Charge"-functionaliteit activeren in het Profiel menu van de App My Renault.

- Oplaadproces

De Gebruiker kan de laadstations die compatibel zijn met "Plug and Charge" filteren terwijl de Gebruiker diens reis plant vanuit de Applicatie. Zodra de Gebruiker diens Voertuig aansluit op compatibele DC-laadstations, wordt hij automatisch herkend als gebruiker van de "Mobilize Charge Pass"-dienst.

De Dienst "Digital key"

De Gebruiker moet eerst controleren of deze dienst beschikbaar is in het land waar het Voertuig is gekocht.

Voor deze specifieke functie, die als optie beschikbaar is op bepaalde voertuigen, verwijst/verwijzen "Gebruiker(s)" naar de gebruikers van de verbonden dienst getiteld "Digital key", inclusief de persoon die een Digital key gebruikt of uitgeeft/deelt (de "Hoofdgebruiker"), over het algemeen de eigenaar van het Voertuig, ten behoeve van een andere gebruiker die de sleutel ontvangt ("Aangewezen Gebruiker") om het Voertuig te ontgrendelen en te gebruiken.

De dienst "Digital key" stelt Gebruikers in staat om een Digital key te hebben en te delen met een andere gebruiker van het Voertuig vanaf de smartphone van de Hoofdgebruiker via de App My Renault, zonder de fysieke sleutel te hoeven overhandigen. Door middel van een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Hoofdgebruiker (en die van de Aangewezen Gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze dienst de App My Renault in staat om een Voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, of om het Voertuig te ontgrendelen of te vergrendelen, en ten slotte om de motor te starten.

- Voorwaarden voor het gebruik van de dienst "Digital key": bestel de optie "Digital key" bij de dealer van uw keuze en onderteken het toepasselijke contract,
- De Dienst "Digital key" in gebruik nemen:

De Hoofdgebruiker wordt dringend geadviseerd om zo snel mogelijk na aflevering van het Voertuig de Digital key op zijn smartphone te activeren, als dit nog niet is gebeurd.

- Synchroniseer/verbind het voertuig met de App My Renault door de stappen te volgen die worden beschreven in de App My Renault ("Het voertuig verbinden");
- De Digital key activeren": de Hoofdgebruiker moet zich eerst registreren door zijn/haar mobiele nummer op te geven, voordat de Gebruiker uiteindelijk de Digital key activeert op zijn/haar smartphone. De Gebruiker ontvangt een bevestigingsmail op het e-mailadres waarmee het My Renault-account is geïdentificeerd. Als beheerder kan de Gebruiker zijn Digital key beheren via zijn My Renault-account en met name zijn Digital key delen of verwijderen.
- Kalibratie: zodra de Digital key op de smartphone is geactiveerd en om het Voertuig met de Digital key te kunnen starten, moet de Hoofdgebruiker de sleutel kalibreren aan de hand van de instructies in de App My Renault.

- De Digital key delen

Als beheerder van de Digital key mag de Gebruikersmanager één (en slechts één) Digital key delen met een Aangewezen Gebruiker van het Voertuig via de My Renault Applicatie voor een bepaalde periode die niet langer is dan de duur van de dienst "Digital key". Deze Aangewezen Gebruiker ontvangt dan een e-mail van RENAULT waarin hij wordt uitgenodigd om in te loggen of een My Renault-account aan te maken en de instructies in de Applicatie te volgen.

- Digital key verwijderen

Als beheerder kan de gebruikersbeheerder op elk moment zijn Digital key verwijderen. Hij mag ook de Digital key verwijderen die aan de Aangewezen Gebruiker is toevertrouwd. Evenzo kan de Aangewezen Gebruiker de aan hem toevertrouwde Digital key verwijderen. Deze verwijderingen kunnen worden uitgevoerd via het My Renault-account en/of in het Voertuig via een systeemreset. De toevertrouwde Digital key wordt definitief verwijderd wanneer een andere Digital key dan de zojuist verwijderde in het voertuig wordt gedetecteerd.

- Voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van de dienst Digital key

Voor een goede werking van de dienst Digital key moet de Gebruiker ervoor zorgen dat zijn/haar smartphone verbonden is met het netwerk (mobiel of internet via Wifi) en in het bijzonder dat deze niet in vliegtuigmodus staat.

Er is een offline modus van de App My Renault beschikbaar om de Digital key te kunnen gebruiken als de smartphone niet met internet kan worden verbonden. Om de Digital key actief te houden, moet de smartphone van de Gebruiker echter ten minste eenmaal per 48 uur met internet verbonden zijn (via WIFI of mobiele netwerken). Als dit niet het geval is, moet de Gebruiker zijn/haar smartphone enkele minuten met internet verbinden om de Digital key opnieuw te activeren. In sommige gevallen kan het nodig zijn om de Digital key uit de App My Renault te verwijderen en opnieuw te activeren.

De Hoofdgebruiker en de Aangewezen Gebruiker moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen bij het activeren en gebruiken van de dienst "Digital key" (zoals het beschikbaar houden van een set fysieke sleutels en zich altijd met een fysieke sleutel aanbieden bij het bezoeken van werkplaatsen, ongeacht de aard van de uit te voeren handeling). Het is ook de verantwoordelijkheid van de Hoofdgebruiker en de Aangewezen Gebruiker om hun Digital key te beschermen en de nodige beveiligingsmiddelen te installeren, zoals het beveiligen van het scherm van hun smartphone met een wachtwoord of het vergrendelen van het scherm van de auto, indien beschikbaar.

In geval van diefstal van de smartphone kan de Hoofdgebruiker of de Aangewezen Gebruiker zijn/haar Digital key via diens My Renault-account van een andere smartphone verwijderen, met name om te voorkomen dat de eigenaar van de gestolen smartphone zich de Digital key toe-eigent. De Hoofdgebruiker moet echter de Aangewezen Gebruiker aan wie hij rechtmatig een Digital key heeft gedeeld, van deze procedure op de hoogte stellen.

Daarnaast wordt de Gebruiker geïnformeerd dat de Digital key automatisch wordt verwijderd in de volgende gevallen:

- wanneer de dienst "Digital key" of het "afstandsbediening"-pakket verloopt;
 - als de Gebruiker de "Digital key" gedurende een periode van 3 jaar niet gebruikt; of
 - wanneer de managerrol van de Hoofdgebruiker wordt verwijderd, wordt een bevestiging van de verwijdering van zijn managerrol naar de laatste telefoonlijn en het laatste e-mailadres gestuurd dat door de manager is opgegeven in zijn/haar My Renault-account.
- Voorzorgsmaatregelen bij overdracht van het Voertuig

In het geval van overdracht van het Voertuig moet de Gebruiker de paragraaf "Verplichtingen van de Gebruiker – Overdracht van het Voertuig" raadplegen.

De Dienst "Renault Guide"

Met Renault Guide kan de Gebruiker, na het downloaden van de Applicatie, alle nuttige informatie vinden op zijn smartphone en/of tablet om beter van zijn Voertuig te kunnen genieten.

Via de Applicatie heeft de Gebruiker toegang tot de gebruiksaanwijzingen van Voertuigen en de gebruiksaanwijzingen van de multimediasystemen die in Voertuigen zijn geïnstalleerd.

De Gebruiker wordt uitgenodigd om het gewenste Voertuig en, indien van toepassing, de datum van eerste registratie van het voertuig te selecteren. Vervolgens downloadt de Gebruiker de inhoud van de handleidingen. Voor het downloaden is een internetverbinding vereist. Na het downloaden blijft de inhoud van de Applicatie offline toegankelijk.

Met de Dienst "Renault Guide" heeft de Gebruiker via verschillende tabbladen snel en eenvoudig toegang tot de informatie in de boorddocumentatie:

- door de gedownloade handleiding(en) te bekijken,
- met behulp van de functie "Visueel zoeken", waarmee rechtstreeks de basisinformatie in de handleiding kan worden benaderd,
- door de functie "Augmented Reality Search" te gebruiken. Met de camera van de mobiele telefoon kan de Gebruiker het onderdeel van zijn/haar Voertuig scannen waarover informatie nodig is. De Dienst herkent automatisch het element dat wordt bekeken en geeft onmiddellijk de informatie die je zoekt,
- via de tekstzoekfunctie of via indicatielampjes.

De Gebruiker heeft ook toegang tot video's met uitleg waarvoor internettoegang nodig is.

Deze lijst met toegang tot informatie is niet uitputtend en kan op elk moment door RENAULT worden gewijzigd zonder dat RENAULT hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

De Dienst "reno", de officiële avatar-dienst van Renault

Met de dienst "reno, de officiële Renault avatar" kan de Gebruiker, afhankelijk van de geschiktheid van het Voertuig, na het downloaden van de App My Renault, profiteren van de diensten van een wegbegeleider die de Gebruiker verschillende suggesties kan doen om zijn/haar Voertuig optimaal te benutten.

Met de functie "reno, de officiële Renault avatar" kan de Gebruiker:

- (i) de verschillende diensten ontdekken waarvan ze dankzij hun Voertuig kunnen profiteren (bv. elektrische oplaadschema's voor hun Voertuig, Mobilize Charge Pass, Plug and Charge en Mobilize Power;
- (ii) meldingen ontvangen die worden verstuurd door reno, de officiële Renault-avatar, die de Gebruiker informeren over de status van een actie die door de Gebruiker is uitgevoerd op zijn/haar Voertuig (bijv. laadstatus voertuig: in uitvoering / voltooid);
- (iii) advies of suggesties ontvangen over het gebruik van hun Voertuig (bijv. om een ideale temperatuur in het Voertuig te handhaven, om de werking van de accu van het Voertuig te optimaliseren met betrekking tot externe gebeurtenissen en om een zo lang mogelijke levensduur van de accu te garanderen, enz.);
- (iv) reno, de officiële Renault-avatar, configureren om de gewenste functionaliteiten te selecteren uit de onder (i), (ii) en (iii) genoemde en de functionaliteiten uit te schakelen die de Gebruiker niet wenst te gebruiken.

De Dienst "Mobilize Power" (V2G-laden in twee richtingen)

Toegang tot de Mobilize Power (V2G) functionaliteit is alleen mogelijk als de Gebruiker voldoet aan de criteria voor toegang tot deze dienst, waarvan een volledige lijst kan worden gevonden op de volgende link: <https://cdn.group.renault.com/ren/fr/mobilize/mobilize-power/Conditions-eligibilite-V2G.pdf>, en in het bijzonder de belangrijkste criteria, namelijk: 1) het hebben van een Mobilize Power V2G-compatibel Voertuig, 2) het hebben van een Mobilize Powerbox Verso-oplaadpunt en 3) het hebben afgesloten van een Mobilize-energiecontract uitgevoerd door The Mobility House.

Als de Gebruiker aan deze criteria voldoet, kan hij/zij de dienst Mobilize Power (bidirectioneel V2G opladen) activeren vanaf de App My Renault, waarmee de Gebruiker:

- bestellingen kan bijhouden in verband met de functionaliteit Mobilize Power (V2G);
- het Voertuig dat in aanmerking komt voor Mobilize Power kan synchroniseren met de App My Renault;
- zodra de dienst geactiveerd is, het opladen van de accu van het in aanmerking komende Voertuig naar wens kan programmeren door in de Applicatie de gewenste minimale en maximale oplaadniveaus aan te geven, en de tijden en dagen waarop de Gebruiker deze functionaliteit wenst te gebruiken bij het opladen op de locatie waar het Mobilize Powerbox Verso-oplaadpunt geïnstalleerd is, met dien verstande dat zodra de instellingen gemaakt zijn, de dienst Mobilize Power het elektrisch opladen van de accu van het Voertuig of de teruglevering van energie van het Voertuig naar het elektriciteitsnetwerk thuis zal regelen volgens de voorwaarden van het contract met de elektriciteitsleverancier;
- de energiewinst of -besparing kan inzien;
- de resterende duur van de toegang tot Mobilize Power kan inzien.

De Gebruiker kan ervoor kiezen om meldingen van de App My Renault te ontvangen die hem informeren over de activering van de Mobilize Power-functionaliteiten over gebeurtenissen die verband houden met het gebruik ervan.

Gebruiksrecht

RENAULT verleent de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, herroepelijk, niet-overdraagbaar, onbeperkt en vrij recht om de Applicatie en/of de Site, de Inhoud en de Diensten uitsluitend voor eigen behoeften te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld, met uitsluiting van enig ander doel.

Het is de Gebruiker ten strengste verboden toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van de softwarecomponenten van de Applicatie en/of de Site.

De Gebruiker verkrijgt geen andere rechten op de Applicatie en/of de Site, de Inhoud en/of de Diensten dan die welke hierin worden toegekend.

Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker is verplicht om:

- de Applicatie uitsluitend te downloaden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik;
- de Applicatie, de Site en/of de Inhoud niet te reproduceren, zelfs niet tijdelijk en/of gedeeltelijk, op welke wijze en in welke vorm dan ook, behalve voor zover nodig voor normaal gebruik of indien toegestaan door toepasselijk recht;
- geen software of processen te gebruiken die zijn ontworpen om de Inhoud te reproduceren en/of te kopiëren;
- de Applicatie, de Site, de Diensten en/of de Inhoud niet geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen, te vertalen, te transcriberen, te compileren, te decompileren, te assembleren of te disassembleren;
- de Applicatie en/of de Site niet te exporteren en niet samen te voegen met andere computerprogramma's;
- geen afgeleide werken te maken;
- RENAULT op de hoogte te stellen als hij/zij zich bewust wordt van piraterij en/of illegaal of niet-contractueel gebruik van de Applicatie en/of de Site en/of de Inhoud ervan;
- geen elementen te verwijderen die auteursrechten, handelsmerken of andere aanduidingen van voorbehouden rechten identificeren;
- geen gebruik te maken van ongeoorloofde inhoud, inhoud die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde (zoals, maar niet beperkt tot, inhoud met een racistisch, pornografisch of seksueel karakter).
- alleen items met betrekking tot zijn/haar Voertuig te uploaden via het persoonlijke account die niet in strijd zijn met de openbare zeden en orde (zoals, maar niet beperkt tot, alle inhoud van raciale, pornografische of seksuele aard).

- **Bij overdracht van het Voertuig - verplichtingen van de verkoper:**

Om zijn persoonsgegevens en die van de koper van zijn Voertuig te beschermen, verbindt de Hoofdgebruiker zich ertoe om, wanneer hij zijn Voertuig overdraagt:

- zijn/haar Voertuig van zijn My Renault-account te verwijderen en om de synchronisatie tussen zijn Voertuig en zijn/haar My Renault-account te annuleren,
- het systeem te resetten om de gegevens aan boord van zijn Voertuig te wissen vóór de overdracht, volgens de instructies in de gebruikershandleiding van het mediasysteem,
- RENAULT op de hoogte stellen van de verkoop van het Voertuig door contact op te nemen met de Klantenservice,
- de nieuwe eigenaar te informeren dat het Voertuig persoonsgegevens kan verzamelen en weergeven, zoals de positie van het Voertuig in My Renault, volgens de keuze van de Gebruiker op het scherm van het Voertuig.

Zodra de desynchronisatie heeft plaatsgevonden, kan de Hoofdgebruiker desgewenst contact opnemen met de Klantenservice om te controleren of de desynchronisatie correct is doorgevoerd.

Wanneer de Hoofdgebruiker zijn Voertuig verkoopt, verbindt hij zich er bovendien toe om:

- de nieuwe eigenaar te informeren dat de resterende periode voor Connected Services kan worden geraadpleegd in de App My Renault area (bij de contractinformatie),

- de nieuwe koper van het Voertuig, indien van toepassing, te informeren over de aanwezigheid van de Digital key-optie op het Voertuig, en over de te volgen procedure om deze dienst te activeren.

- **In het geval van overdracht van het Voertuig - aanbevelingen voor de koper van het Voertuig:**

Het wordt aanbevolen om:

- te controleren of het voertuigidentificatienummer (VIN of registratienummer) is ingevoerd in de virtuele garage in het My Renault-account,
- de *veelgestelde vragen* over de Digital key-functionaliteit te raadplegen in uw App My Renault om alle stappen te doorlopen die nodig zijn om de Digital key-functionaliteit te configureren.

Account- / wachtwoordbeveiliging

Het My Renault-account van de Gebruiker bevat persoonsgegevens. De Gebruiker moet een "sterk" wachtwoord kiezen. Een goed wachtwoord moet minstens 8 tekens en 4 verschillende types bevatten: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale tekens.

Om cascading hacking te voorkomen, moet het account van de Gebruiker een eigen, uniek wachtwoord hebben. De Gebruiker mag geen wachtwoord kiezen dat al voor een ander account is gebruikt.

Als er ongebruikelijke verbindingspogingen op het account worden gedetecteerd, kan RENAULT uit voorzorg het wachtwoord van de Gebruiker deactiveren vanwege de veiligheid .

De Gebruiker kan zijn/haar wachtwoord op elk moment wijzigen door naar het gedeelte 'Mijn account' op de Applicatie en/of de Site te gaan. De Gebruiker moet RENAULT onmiddellijk op de hoogte stellen van verlies of onbevoegd gebruik van zijn/haar Account, login en wachtwoord.

Beschikbaarheid van de Applicatie en/of de Site

De Gebruiker heeft er recht op dat de Diensten voldoen aan de toepasselijke contractuele voorwaarden. RENAULT zal zich inspannen om toegang, raadpleging en gebruik van de Applicatie te waarborgen en te beveiligen met inachtneming van technische risico's. RENAULT garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Applicatie en Site.

De toegang tot de Applicatie en de Site kan worden onderbroken of opgeschort in geval van overmacht, het optreden van een gebeurtenis waarover RENAULT geen controle heeft, eventuele storingen en onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de goede werking ervan. De beschikbaarheid van de Applicatie en de Site kan tevens worden onderbroken in geval van inbraak, piraterij, storingen, storingen en beperkingen die verband houden met de werking van netwerken of verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

Aansprakelijkheid - Uitsluiting van aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht wijst RENAULT alle aansprakelijkheid voor het gebruik van de Applicatie en/of de Site af en geeft geen enkele garantie, uitdrukkelijk of impliciet, ten aanzien van de toegang, snelheid, prestaties of kwaliteit van de Applicatie en/of de Site of ten aanzien van het gebruik door de Gebruiker van de gegevens en/of informatie die via de Applicatie of de Site toegankelijk zijn, of ten aanzien van de compatibiliteit van de Diensten voor een bepaald gebruik.

RENAULT garandeert met name niet dat de Applicatie, de Site en de Diensten vrij zijn van fouten, gebreken of omissies, noch dat zij niet onderhevig zijn aan schade of aanvallen, met name virussen, die kunnen leiden tot storingen, onderbrekingen van de dienstverlening, uitval of verlies van gegevens of informatie. Toegang tot de Applicatie of de Site kan tijdelijk en periodiek worden opgeschort om technische redenen, voor de oplossing waarvan de technische teams zich zo snel mogelijk zullen inspannen.

Toegang tot en gebruik van de Applicatie en/of de Site geschiedt op eigen risico van de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het nemen van alle passende maatregelen om zijn/haar eigen gegevens en/of software opgeslagen op zijn/haar mobiele telefoon en tablet te beschermen tegen inbraak of schending.

In elk geval wordt RENAULT van alle aansprakelijkheid ontheven:

- in geval van niet-naleving van de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker;
- in geval van storing van de Applicatie en/of de Site als gevolg van een oorzaak, vrijwillig of onvrijwillig, die is toe te schrijven aan de Gebruiker of een derde of die het gevolg is van een kwaadwillige handeling, storing van software, smartphone, tablet-pc of enige andere interface/product van de Gebruiker;
- in geval van storing en/of uitval van het communicatienetwerk van de Gebruiker, ongeacht de oorzaak;
- in geval van directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de Applicatie tijdens het rijden;
- in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden die specifiek gelden voor applicaties en/of sites die door derden zijn gepubliceerd, of van niet-nakoming of gedeeltelijke nakoming van verplichtingen door derde uitgevers.

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor Inhoud (met name tekst, video's, afbeeldingen, foto's, enz.) en/of producten en/of diensten die worden aangeboden door toepassingen en/of sites die door derden zijn gepubliceerd, die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van deze externe uitgevers vallen.

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van de Site en/of de Applicatie worden de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt zoals beschreven in het beleid voor de [bescherming van persoonsgegevens](#).

Intellectuele en industriële eigendom

De Applicatie en de Inhoud ervan, evenals de Voertuigmodellen, worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten en zijn eigendom van RENAULT of derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Elke reproductie, weergave, gebruik, aanpassing of wijziging, door welk proces dan ook en op welk medium dan ook, van het geheel of een deel van de Applicatie en/of de Inhoud en/of de Voertuigmodellen, zonder voorafgaande toestemming van RENAULT, is ten

strengste verboden en vormt een inbreuk, behalve voor zover zulk gebruik is toegestaan onder toepasselijk recht.

De namen van de Voertuigmodellen, slogans en, in het algemeen, de merken en namen die met name My Renault op de Applicatie en de Site bevat, zijn gedeponeerde handelsmerken van RENAULT en blijven haar eigendom. Handelsmerken van derden op de Applicatie en de Site blijven eigendom van die derden die RENAULT toestemming hebben gegeven deze te reproduceren en te gebruiken. Hun reproductie, hetzij identiek hetzij door imitatie, of hun gebruik zonder voorafgaande toestemming van RENAULT of hun respectieve eigenaren is ten strengste verboden en vormt een inbreuk.

De Gebruiker mag de informatie en elementen uit de Applicatie niet kopiëren, wijzigen, reproduceren, weergeven, geheel of gedeeltelijk vertalen, in welke vorm dan ook, en niet handelen op een wijze die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van RENAULT en derden die RENAULT toestemming hebben gegeven voor het gebruik ervan.

In het algemeen verwerft de Gebruiker geen enkel eigendomsrecht op knowhow, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, logo's, octrooien en alle andere intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot Renault.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze Gebruiksvoorwaarden en alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Applicatie en/of de Site worden beheerst door Nederlands recht.

Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam. In afwijking van het vorige, geldt voor consumenten dat zij voor een andere volgens de wet bevoegde rechtbank kunnen kiezen binnen één maand nadat RENAULT kenbaar heeft gemaakt het geschil aan de rechtbank Amsterdam te willen voorleggen. RENAULT participeert niet in alternatieve vormen van geschillenbeslechting, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

Diversen

Geen afstand

Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een tijdelijke afstand, of a fortiori een definitieve afstand, van het voordeel van de genoemde bepaling, die van kracht blijft.

Nietigheid van een clause

Indien een of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, nietig of ongeschreven worden verklaard krachtens toepasselijke regelgeving, wijzigingen of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Overmacht

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebeurtenis die verband houdt met overmacht heeft en die een storing van de Applicatie tot gevolg heeft.

De volgende gevallen worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht, naast de gevallen die gewoonlijk worden aanvaard door de toepasselijke nationale jurisprudentie: regerings- en wettelijke beperkingen en wijzigingen, computerstoringen en telecommunicatieblokkeringen evenals serverstoringen.