

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN MY RENAULT

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden My Renault (hierna "**Algemene Gebruiksvoorwaarden**") regelen de toegang tot en het gebruik van de Applicatie die beschikbaar wordt gesteld door Renault Nederland N.V., waarvan het hoofdkantoor is gevestigd aan de Boeingavenue 245 (1119 PD) te Schiphol-Rijk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33102829 (hierna "**RENAULT**").

RENAULT behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of bij te werken, gezien de voortdurende ontwikkelende en wijzigende aard van de Verbonden Diensten.

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden die van kracht zijn, zijn toegankelijk voor de Gebruiker via de Applicatie en/of via de Website.

DE GEBRUIKER MOET DEZE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN ZORGVULDIG LEZEN VOORDAT HIJ OF ZIJ ZE ACCEPTEERT EN TOEGANG KRIJGT TOT DE DIENSTEN.

## Definities

"**Applicatie**" of "**My Renault App**" betekent de door RENAULT gepubliceerde en geleverde mobiele applicatie genaamd "**My Renault**" die toegang geeft tot de Diensten. De Applicatie en/of de Website omvat ook Content, software, programma's, tools (programmering, navigatie, enz.), databases, besturingssystemen, documentatie en alle andere elementen en diensten die er deel van uitmaken, updates en nieuwe versies die door RENAULT aan de Applicatie kunnen worden toegevoegd.

"**Overeenkomst voor Verbonden Diensten**" betekent deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en alle overige bijzondere verkoopvoorwaarden voor Verbonden Diensten, die de verkoop van Verbonden Diensten voor Voertuigen regelen.

"**Content**" betekent, zonder beperking, de structuur van de Applicatie, redactionele inhoud, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische grafieken, handelsmerken, logo's, acroniemen, bedrijfsnamen, audiovisuele werken, multimedialwerken, visuele inhoud, audio- en geluidscontent, alsmede enige andere inhoud aanwezig op de Applicatie en/of de Website.

"**Klantenservice**": de hulpdienst voor klanten die bereikbaar is per telefoon en/of e-mail en/of WhatsApp en/of via de Applicatie.

## Algemene Gebruiksvoorwaarden

### My Renault

Versie: Januari 2026

"**Verbonden Diensten**" verwijst naar immateriële diensten, betaald of gratis, die de Gebruiker in staat stellen te profiteren van functionaliteiten die worden geleverd door de fabrikant van het Voertuig of door een derde partij, waardoor de ervaring/relatie en de kwaliteit van de dienstverlening van/aan de Klant wordt verbeterd.

Via connectiviteit aan boord van het Voertuig of via mobiele elektronische communicatiemiddelen zijn deze Verbonden Diensten gebaseerd op het verbinden van het Voertuig met een extern ecosysteem.

Dit zijn Verbonden Diensten die bedoeld zijn voor gebruik door de Klant of een Gebruiker van het Voertuig, zoals:

- Diensten die het op afstand bedienen, automatische updates van het Voertuig of entertainment in het Voertuig mogelijk maken,
- Diensten met rijhulpmiddelen of met betrekking tot navigatiediensten,
- Diensten om verschillende vormen van mobiliteit te verbeteren en aan te bieden,
- Diensten waarvan het gebruik wordt vereist door wet- of regelgeving.

Verbonden Diensten worden gebruikt in het Voertuig of via de Applicatie op een smartphone of tablet die samenwerkt met het Voertuig, en vereisen dat de Klant zich abonneert op dergelijke diensten. Dit kan voor bepaalde duur of voor onbepaalde duur zijn.

In het Voertuig kunnen ze de vorm aannemen van een native functie of een applicatie die gestart wordt op de schermen aan boord. Verbonden Diensten moeten worden geactiveerd in het Voertuig.

"**Diensten**" betekent de verschillende functionaliteiten, verbonden en niet-verbonden, toegankelijk via de Applicatie.

"**Website**" betekent alle gegevens en informatie die beschikbaar zijn op de website die door RENAULT wordt gepubliceerd en toegankelijk is op het volgende adres: [www.myrenault.nl](http://www.myrenault.nl).

"**Overeenkomst voor Conventionele Diensten**": deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en, indien van toepassing, bijzondere voorwaarden voor conventionele diensten die de verkoop van onderhouds- en (verlengde) garantie met betrekking tot het Voertuig (de Voertuigen) regelen.

"**Gebruiker**" betekent een potentiële of huidige klant van RENAULT die de Applicatie heeft gedownload en/of de Website gebruikt voor eigen gebruik, voor strikt persoonlijke en niet-commerciële, directe of indirecte doeleinden zonder winstoogmerk.

## Algemene Gebruiksvoorwaarden

### My Renault

Versie: Januari 2026

"Voertuig" betekent elk voertuig van het merk Renault.

## Doel van de Applicatie

Met de My Renault App kan de Gebruiker het gebruik en het onderhoud van het Voertuig vereenvoudigen en optimaliseren.

Toegang tot sommige of alle Diensten is afhankelijk van (i) het model van het Voertuig, (ii) het type connectiviteit dat op het Voertuig is geïnstalleerd, (iii) het afgesloten abonnement op een Overeenkomst voor Verbonden Diensten en, voor Verbonden Diensten beschikbaar als optie of betaalde verlenging, de betaling ervan, (iv) de synchronisatie van het Voertuig met het My Renault account, (v) de datum van eerste registratie van het Voertuig, en (vi) het land waarin het Voertuig op de markt wordt gebracht en/of wordt gebruikt.

Met inachtneming van de bovengenoemde toegankelijkheidscriteria is er een reeks verbonden en niet-verbonden Diensten beschikbaar, waaronder:

- Algemene Diensten:
  - Profielgegevens beheren,
  - Het beheren van de toegang van het Voertuig van de Gebruiker tot zijn of haar My Renault-account. Hiertoe kan de Gebruiker hulp krijgen na een waarschuwing per e-mail en/of melding. De Gebruiker kan deze hulp desgewenst weigeren.
  - Voor in aanmerking komende Diensten (bijv. Mobilize Power) wordt in de Applicatie een gebruiksgeschiedenis van de Diensten weergegeven voor een periode van zes (6) maanden vanaf het laatste gebruik of de laatste opschorting van de betreffende Dienst.
  - Het beheren en selecteren van communicatiekanalen en toegang tot de verleende toestemmingen om persoonlijke gegevens te delen met de partners van RENAULT.
  - Het inzien van informatie met betrekking tot de voorlopige leverdatum van een door de Gebruiker besteld Voertuig (indien beschikbaar);
  - Beheer van Voertuiginformatie (Voertuigen toevoegen aan of verwijderen uit de virtuele garage in uw gebruikersaccount).
  - Toegang krijgen tot informatie over de kilometerstand, kenmerken en onderhoud van het Voertuig.
  - Toegang krijgen tot voertuigspecificaties en onderhoudsschema's.
  - Het beheren van updates met informatie die tijdens werkplaatsbezoeken is verstrekt.

## Algemene Gebruiksvoorwaarden

### My Renault

Versie: Januari 2026

- Toegang tot de locatie van het Voertuig in realtime dankzij een minuut-tot-minuutupdate van de locatie van het Voertuig, waardoor een vrijwel onmiddellijke update van de locatie mogelijk is. Toegang tot de "Vind mijn voertuig", "Naar mijn voertuig gaan" en "Mijn route plannen van de locatie van mijn voertuig naar mijn eindbestemming", diensten op voorwaarde dat de Gebruiker zijn My Renault-account heeft gesynchroniseerd en gekoppeld aan zijn actieve Voertuig, dat hij verbonden is met zijn beheerdersprofiel in het Voertuig en dat hij ook heeft ingestemd met het delen van zijn geolocatie op het centrale scherm van het Voertuig.
  - Toegang krijgen tot een digitale sleutel ("Digital Key") en deze te delen;
  - Documenten en informatie opslaan in het gebruikersaccount met betrekking tot (i) online informatieverzoeken (bijv. verzoek om een testvoertuig, verzoek om informatie over een product, enz.), (ii) bestellingen voor producten die door RENAULT op de markt worden gebracht (bijv. een voertuigconfiguratie, schattingen van de inruilwaarde van een voertuig), (iii) concept bestellingen.
  - Profiteren van advies en hulp op maat van de dealer waarmee de Gebruiker in contact is gekomen (via een verzoek of een bezoek aan de dealer) en/of van de klantenservice van RENAULT, die toegang heeft tot bepaalde informatie of documenten die de Gebruiker eerder in zijn gebruikersaccount heeft opgeslagen,
  - Toegang krijgen tot de documenten die de dealer met wie de Gebruiker een relatie heeft, met hem zal delen (bijvoorbeeld een offerte).
- Diensten specifiek voor elektrische voertuigen:
    - Op afstand worden geïnformeerd over de laadstatus van de accu van het Voertuig;
    - Het op afstand starten van het opladen van de accu van het Voertuig op een zelfgekozen tijdstip;
    - Het Voertuig zo programmeren dat het klaar voor gebruik is (airconditioning/verwarming en/of opladen) op een zelfgekozen vertrektijd;
    - De totale duur van een reis schatten, inclusief oplaadpunten in de buurt, en/of een route aanleveren naar de meest geschikte oplaadpunten;
    - Oplaadpunten vinden, de beschikbaarheid ervan controleren, het opladen van de accu activeren en betalen bij externe dienstverleners;
    - Advies en suggesties ontvangen over hoe u het Voertuig het best kunt gebruiken en meldingen ontvangen over de laadstatus van het Voertuig.
    - Via een melding op uw smartphone worden geïnformeerd over de laadstatus van de accu van uw Voertuig en of deze voldoende is voor de geplande route.

De lijst van Diensten is niet uitputtend en kan op elk moment op initiatief van RENAULT worden gewijzigd.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

## **Doel van de Website**

Toegang tot de Website met een extensie die specifiek is voor een bepaald land, is afhankelijk van het land waarin het Voertuig op de markt wordt gebracht, waarbij wordt gespecificeerd dat de Gebruiker verbinding kan maken met de Website met een extensie voor een beschikbaar land en daar een account kan aanmaken. Voor bepaalde landen zijn de Diensten enkel beschikbaar via de Applicatie.

In het bijzonder biedt de Website de Gebruiker toegang tot alle of een deel van de Diensten zoals hierboven beschreven en in het bijzonder om:

- Profielgegevens te beheren;
- Vrij toegang hebben tot (voor zover beschikbaar) de dienstencatalogus in de "Store" om Verbonden Diensten of applicaties te kopen en/of te downloaden, onderhouds- en garantiecontracten te kopen, de status van geactiveerde Verbonden Diensten te beheren en updates te downloaden, en/of het onderhoud en de verlenging van garantiecontracten.

## **De Applicatie downloaden**

De Applicatie is toegankelijk op (i) een compatibele mobiele telefoon en (ii) een tablet, maar met een beperkte schermresolutie, uitgerust met Apple iOS- of Android-technologieën. De Applicatie kan worden gedownload van de Apple Store en Google Play platforms.

De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gesteld dat de Applicatie wordt geconfigureerd op basis van de specifieke kenmerken van het land waarin de Gebruiker zich met diens smartphone bevindt (via het IP-adres van de smartphone) op het moment dat de Gebruiker de Applicatie downloadt, om de relevantie van de in de Applicatie beschikbare informatie te waarborgen (bijvoorbeeld het nummer van de wegwacht). Het land dat verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker wordt bepaald aan de hand van het land waarin de Gebruiker de Applicatie downloadt.

## **Gebruikersaccount - Persoonlijk profiel**

### Aanmaken van een account met een persoonlijk profiel

Toegang tot de Diensten op de My Renault App en/of de Website impliceert de persoonlijke identificatie van de Gebruiker via de ID Connect-oplossing van een derde partij, waarop de eigen gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Bij het eerste gebruik van de Applicatie en/of de Website dient de Gebruiker een account aan te maken met behulp van het registratieformulier. Zodra de relevante velden zijn ingevuld, wordt de Gebruiker per e-mail uitgenodigd om het aanmaken van zijn/haar account te valideren. Telkens wanneer de Gebruiker inlogt op diens account op de Website, wordt hij/zij gevraagd zich te identificeren door middel van zijn/haar e-mailadres en het wachtwoord dat hij/zij heeft gekozen. Via de Applicatie blijft de Gebruiker verbonden met zijn/haar account, tenzij hij/zij de verbinding verbreekt.

In geval van inactiviteit gedurende een periode van drie (3) jaar wordt het account van de Gebruiker gesloten.

De Gebruiker kan op elk moment zijn/haar My Renault-account verwijderen, waardoor de specifieke en persoonlijke My Renault gegevens worden gewist en bepaalde functionaliteiten kunnen worden geblokkeerd.

Indien de Gebruiker, volgens de informatie waarover RENAULT beschikt, de eigenaar van het Voertuig is, en niet gewoon een gebruiker, heeft hij of zij via zijn of haar account toegang tot specifieke informatie, met name over het onderhoud van het Voertuig (bijv.: geschiedenis van de bezoeken aan werkplaatsen van het Voertuig). Bij problemen met de toegang tot informatie over het Voertuig die is voorbehouden aan de eigenaar van het Voertuig, kan de Gebruiker contact opnemen met de afdeling Klantrelaties.

## **Wijze van betaling**

### Via de My Renault-winkel

Om de aankoop via de Website op de online verkoopsites van RENAULT van goederen en/of diensten op afstand te vergemakkelijken en te versnellen, kan de Gebruiker een betaalkaart registreren in zijn of haar My Renault account op de Website door de voor registratie vereiste kaartgegevens in te voeren. De Gebruiker kan naar eigen goeddunken betaalkaarten toevoegen en/of verwijderen uit zijn/haar persoonlijke profiel in de My Renault App.

Om over te gaan tot de betaling van een bestelling, moet de Gebruiker diens bankkaartnummer, vervaldatum en CCV invoeren op de website van de betalingsdienaarbieder Stripe, waarvan de algemene gebruiksvoorwaarden toegankelijk zijn via de volgende link: <https://stripe.com/nl/legal/ssa>. Om de door de Gebruiker ingevoerde betaalkaart te verifiëren, machtigt Stripe de bank van de Gebruiker onmiddellijk om 1 cent af te schrijven. Afhankelijk van de werkwijze van de bank van de Gebruiker kan een debet-/crediteringstransactie op de rekening van de Gebruiker worden bijgeschreven.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Zodra de authenticatie van de betaalkaart is geverifieerd, wordt de procedure voor het registreren van de betaalkaart in het profiel van de Gebruiker afgerond.

#### Via de Applicatie voor Mobilize Charge Pass en Plug & Charge aanbiedingen

Wanneer de Gebruiker geabonneerd is op de Mobilize Charge Pass Service, wat impliceert dat de Gebruiker een bankkaart heeft toegevoegd of daaraan heeft gekoppeld overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden van deze dienst, kan de Gebruiker het opladen van Voertuigen betalen met de bankkaart die aan de Mobilize Charge Pass Service is gekoppeld.

De Gebruiker heeft ook de mogelijkheid om via de Mobilize Charge Pass Diensten de cadeaubonnen te beheren en te gebruiken die hem of haar ter beschikking worden gesteld in het kader van commerciële activiteiten.

Indien van toepassing is het aan de Gebruiker om het nummer van de cadeaubon in te voeren in het speciale menu "mijn cadeaubonnen beheren" in zijn of haar profiel. De cadeaubon kan vervolgens worden gebruikt als betaalmiddel voor de Mobilize Charge Pass of Plug & Charge Service binnen de grenzen van de waarde en geldigheidsdatum (aangegeven op de kaart).

## **Specifieke voorwaarden voor toegang tot de Diensten via de Applicatie**

#### Connectiviteit met telecommunicatienetwerken

Toegang tot de Verbonden Diensten in de Applicatie veronderstelt dat het Voertuig en het apparaat van de Gebruiker verbonden zijn met lokale mobiele telefoonnetwerken.

#### Gebied

Sommige Verbonden Diensten in de Applicatie zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde gebieden. De Gebruiker kan informatie verkrijgen over de lijst van Verbonden Diensten die beschikbaar zijn per territorium door de dealer en/of de verkoopbrochure te raadplegen met de lijst van Verbonden Diensten die beschikbaar zijn op zijn Voertuig en in het territorium waarin het wordt verkocht.

#### Synchronisatie/verbinding van Voertuig en My Renault account

Na registratie van een Voertuig in het My Renault account, vereist het gebruik van de Verbonden Diensten van de Applicatie dat de Gebruiker:

- zijn/haar Voertuig en My Renault account te synchroniseren/verbinden om de Verbonden Diensten te gebruiken,
- Geo-locatie activeren in de telefooninstellingen van de Gebruiker.

## **Bijzonderheden in het kader van de toegang tot bepaalde Diensten in de Applicatie**

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Afhankelijk van de gebieden waar bepaalde Verbonden Diensten op de markt worden gebracht en/of beschikbaar zijn en op voorwaarde dat (i) wordt voldaan aan de toepasselijke voorwaarden die specifiek zijn voor de betreffende Verbonden Dienst en (ii) de voorwaarden die specifiek zijn voor de betreffende Verbonden Dienst en het delen van gegevens met RENAULT in de schermen van het Voertuig zijn aanvaard, kan de Gebruiker profiteren van specifieke Verbonden Diensten, die inbegrepen zijn bij de aankoop van een compatibel Voertuig of waarop RENAULT een optie of verlenging heeft geabonneerd.

De Gebruiker kan de onderstaande lijst raadplegen voor informatie over de specifieke kenmerken van deze Diensten, die kunnen worden beheerd vanuit de My Renault Applicatie.

### **Mobilize Charge Pass**

Met de My Renault Applicatie kunnen Gebruikers die elektrische voertuigen bezitten oplaadpunten vinden en de beschikbaarheid ervan nagaan, om zo oplaadsessies uit te voeren voor de accu van hun elektrische voertuig met behulp van geïntegreerde en vereenvoudigde betaalmethoden.

#### Voorwaarden voor het gebruik van de dienst: een Mobilize Charge Pass bestellen.

Om gebruik te kunnen maken van de dienst Mobilize Charge Pass, moet de Gebruiker een Mobilize Charge Pass bestellen bij een Renault Groupe-eenheid die actief is in het land waar de dienst daadwerkelijk wordt gebruikt en de algemene voorwaarden van de Mobilize Charge Pass accepteren.

De Mobilize Charge Pass wordt besteld met de betaalkaart (die geldig en niet verlopen moet zijn) die is ingevoerd in het gebruikersprofiel van de My Renault Applicatie. Als dit niet het geval is, wordt de Gebruiker uitgenodigd om door te gaan naar zijn/haar persoonlijke profiel om zijn/haar betaalkaartgegevens alsnog in te voeren en te registreren.

De Mobilize Charge Pass wordt verzonden naar het postadres dat de Gebruiker tijdens het aankoopproces heeft opgegeven.

#### Activeringsprocedure van de dienst

Om gebruik te kunnen maken van de Mobilize Charge Pass moet de Gebruiker zijn/haar Mobilize Charge Pass activeren via de Applicatie.

Activering van de Mobilize Charge Pass impliceert dat de Gebruiker de algemene voorwaarden van de oplaaddienst Mobilize Charge Pass aanvaardt die van toepassing zijn op elke aankoop van een laadsessie via de My Renault App. Elke Gebruiker kan maximaal twee Mobilize Charge Passes activeren in zijn/haar My Renault account.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

#### Oplaadproces en geïntegreerde betalingsmethoden

Zodra de Mobilize Charge Pass is geactiveerd, kan de Gebruiker de batterij van zijn/haar elektrische voertuig opladen bij de oplaadstations die compatibel zijn met Mobilize Charge Pass, onder de voorwaarden die zijn gedefinieerd in de algemene voorwaarden van Mobilize Charge Pass. De prijsvoorwaarden voor het opladen met de Mobilize Charge Pass zijn te raadplegen in de details van de compatibele laadstations.

Gezien de technologische ontwikkelingen van de opeenvolgende generaties van multimediasystemen aan boord, wordt overeengekomen dat in geval van discrepantie tussen de gegevens met betrekking tot de oplaadstations die zijn ingevoerd op het multimediascherm en de gegevens die worden weergegeven in de My Renault App, de Gebruiker moet vertrouwen op de gegevens die worden weergegeven in de My Renault App. In voorkomend geval erkent en aanvaardt de Gebruiker dat een dergelijke discrepantie geen invloed heeft op de correcte werking van het multimediasysteem dat op zijn of haar Voertuig is geïnstalleerd.

#### Betaling met cadeaukaart

Als de Gebruiker een cadeaukaart heeft, kan deze, zodra deze is geactiveerd in het profiel van de Gebruiker, worden gekoppeld aan de Mobilize Charge Pass (mits deze vooraf is geactiveerd) en worden gebruikt als betaalmiddel tot de waarde ervan. Er wordt een betalingsbewijs met het bedrag dat van de cadeaubon wordt afgeschreven naar de Gebruiker gestuurd totdat het bedrag dat op de cadeaubon staat opgebruikt is. In het geval dat het gecrediteerde bedrag lager is dan het saldo op de cadeaubon, wordt het volledige bedrag gedebiteerd. Het saldo blijft bruikbaar tot de vervaldatum van de cadeaubon.

#### Abonnementsaanbiedingen Mobilize

De Gebruiker kan Mobilize abonnementen afsluiten, tot een maximum van twee Mobilize Charge Passes. De gebruiker die zich wil abonneren, moet naar de Mobilize Charge App gaan in het menu "*zie abonnementsaanbiedingen*".

De specifieke prijsvoorwaarden voor de abonnementen zijn beschikbaar in de My Renault -App of door op de volgende link te klikken: <https://www.mobilize.co.nl/oplossingen/onderweg-opladen.html>.

## **Plug & Charge Diensten**

Plug and Charge is een gratis extra functionaliteit voor de Mobilize Charge Pass die gebruikt kan worden door compatibele Voertuigen. Plug and Charge vereenvoudigt de ervaring van de Gebruiker met een Mobilize Charge Pass bij openbare oplaadstations (bij de lancering alleen DC).

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

#### Procedure voor het activeren van de functionaliteit

Om de Plug and Charge functionaliteit te gebruiken, moet de Gebruiker eerst de Mobilize Charge Pass dienst activeren via de My Renault App. De Gebruiker moet dan de Plug and Charge functionaliteit activeren in het profiel menu van de My Renault App.

#### Oplaadproces

De Gebruiker kan de laadstations die compatibel zijn met Plug & Charge filteren terwijl de Gebruiker diens reis plant vanuit de Applicatie. Zodra de Gebruiker diens auto aansluit op compatibele DC-laadconnectoren, wordt hij automatisch herkend als Gebruiker van de Mobilize Charge Pass service.

#### Voorzorgsmaatregelen in geval van overdracht van het Voertuig

In geval van overdracht van het Voertuig moet de Gebruiker het gedeelte "Verplichtingen van de gebruiker – Overdracht van het voertuig" raadplegen.

## **De Dienst "Digital key"**

De Gebruiker moet eerst controleren of deze dienst beschikbaar is in het land waar het Voertuig is gekocht.

Voor deze specifieke functie, die als optie beschikbaar is op bepaalde voertuigen, verwijst/verwijzen "Gebruiker(s)" naar de gebruikers van de verbonden dienst getiteld "Digital key", inclusief de persoon die een Digital key gebruikt of uitgeeft/deelt (de "Hoofdgebruiker"), over het algemeen de eigenaar van het Voertuig, ten behoeve van een andere gebruiker die de sleutel ontvangt ("Aangewezen Gebruiker") om het Voertuig te ontgrendelen en te gebruiken.

De dienst "Digital key" stelt Gebruikers in staat om een Digital key te hebben en te delen met een andere gebruiker van het Voertuig vanaf de smartphone van de Hoofdgebruiker via de My Renault App, zonder de fysieke sleutel te hoeven overhandigen. Door middel van een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Hoofdgebruiker (en die van de Aangewezen Gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze dienst de My Renault App in staat om een Voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, of om het Voertuig te ontgrendelen of te vergrendelen, en ten slotte om de motor te starten.

- Voorwaarden voor het gebruik van de dienst "Digital key": bestel de optie "Digital key" bij de dealer van uw keuze en onderteken het toepasselijke contract,
- De Dienst "Digital key" in gebruik nemen:

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

De Hoofdgebruiker wordt dringend geadviseerd om zo snel mogelijk na aflevering van het Voertuig de Digital key op zijn smartphone te activeren, als dit nog niet is gebeurd.

- Synchroniseer/verbind het voertuig met de My Renault App door de stappen te volgen die worden beschreven in de My Renault App ("Het voertuig verbinden");
- De Digital key activeren: de Hoofdgebruiker moet zich eerst registreren door zijn/haar mobiele nummer op te geven, voordat de Gebruiker uiteindelijk de Digital key activeert op zijn/haar smartphone. De Gebruiker ontvangt een bevestigingsmail op het e-mailadres waarmee het My Renault-account is geïdentificeerd. Als beheerder kan de Gebruiker zijn Digital key beheren via zijn My Renault-account en met name zijn Digital key delen of verwijderen.
- Kalibratie: zodra de Digital key op de smartphone is geactiveerd en om het Voertuig met de Digital key te kunnen starten, moet de Hoofdgebruiker de sleutel kalibreren aan de hand van de instructies in de My Renault App.

#### De Digital key delen

Als beheerder van de Digital key mag de Hoofdgebruiker één (en slechts één) Digital key delen met een Aangewezen Gebruiker van het Voertuig via de My Renault Applicatie voor een bepaalde periode die niet langer is dan de duur van de dienst "Digital key". Deze Aangewezen Gebruiker ontvangt dan een e-mail van RENAULT waarin hij wordt uitgenodigd om in te loggen of een My Renault-account aan te maken en de instructies in de Applicatie te volgen.

#### Digital key verwijderen

Als beheerder kan de Hoofdgebruiker op elk moment zijn Digital key verwijderen. Hij mag ook de Digital key verwijderen die aan de Aangewezen Gebruiker is toevertrouwd. Evenzo kan de Aangewezen Gebruiker de aan hem toevertrouwde Digital key verwijderen. Deze verwijderingen kunnen worden uitgevoerd via het My Renault-account en/of in het Voertuig via een systeemreset. De toevertrouwde Digital key wordt definitief verwijderd wanneer een andere Digital key dan de zojuist verwijderde in het voertuig wordt gedetecteerd.

#### Voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van de dienst Digital key

Voor een goede werking van de dienst Digital key moet de Gebruiker ervoor zorgen dat zijn/haar smartphone verbonden is met het netwerk (mobiel of internet via Wifi) en in het bijzonder dat deze niet in vliegtuigmodus staat.

Er is een offline modus van de My Renault App beschikbaar om de Digital key te kunnen gebruiken als de smartphone niet met internet kan worden verbonden. Om de Digital key actief te houden, moet de smartphone van de Gebruiker echter ten minste eenmaal per 48 uur met internet verbonden zijn (via WIFI of mobiele netwerken). Als dit niet het geval is, moet de

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Gebruiker zijn/haar smartphone enkele minuten met internet verbinden om de Digital key opnieuw te activeren. In sommige gevallen kan het nodig zijn om de Digital key uit de My Renault App te verwijderen en opnieuw te activeren.

De Hoofdgebruiker en de Aangewezen Gebruiker moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen bij het activeren en gebruiken van de dienst "Digital key" (zoals het beschikbaar houden van een set fysieke sleutels en zich altijd met een fysieke sleutel aanbieden bij het bezoeken van werkplaatsen, ongeacht de aard van de uit te voeren handeling). Het is ook de verantwoordelijkheid van de Hoofdgebruiker en de Aangewezen Gebruiker om hun Digital key te beschermen en de nodige beveiligingsmiddelen te installeren, zoals het beveiligen van het scherm van hun smartphone met een wachtwoord of het vergrendelen van het scherm van de auto, indien beschikbaar.

In geval van diefstal van de smartphone kan de Hoofdgebruiker of de Aangewezen Gebruiker zijn/haar Digital key via diens My Renault-account van een andere smartphone verwijderen, met name om te voorkomen dat de eigenaar van de gestolen smartphone zich de Digital key toe-eigent. De Hoofdgebruiker moet echter de Aangewezen Gebruiker aan wie hij rechtmatig een Digital key heeft gedeeld, van deze procedure op de hoogte stellen.

Daarnaast wordt de Gebruiker geïnformeerd dat de Digital key automatisch wordt verwijderd in de volgende gevallen:

- wanneer de dienst "Digital key" of de dienst "afstandsbediening" verloopt;
- als de Gebruiker de "Digital key" gedurende een periode van 3 jaar niet gebruikt; of
- wanneer de rol van beheerder van de Hoofdgebruiker wordt verwijderd, wordt een bevestiging van de verwijdering van zijn rol als beheerder naar het laatst bekende telefoonnummer en het laatst bekende e-mailadres gestuurd dat door de beheerder is opgegeven in zijn/haar My Renault-account.

### Vorzorgsmaatregelen bij overdracht van het Voertuig

In het geval van overdracht van het Voertuig moet de Gebruiker de paragraaf "Verplichtingen van de Gebruiker – Overdracht van het Voertuig" raadplegen.

### **Dienst 'RENAULT Guide'**

Met Renault Guide kan de Gebruiker, na het downloaden van de Applicatie, alle nuttige informatie vinden op zijn of haar smartphone en/of tablet om beter van zijn Voertuig te kunnen genieten.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Via de Applicatie heeft de Gebruiker toegang tot de gebruiksaanwijzingen van de Voertuigen en de gebruiksaanwijzingen van de multimediasystemen die in de Voertuigen zijn geïnstalleerd.

De Gebruiker wordt uitgenodigd om het Voertuig te selecteren en, indien van toepassing, de datum van eerste registratie van het Voertuig. De Gebruiker download vervolgens de inhoud van de handleidingen. Voor het downloaden is een internetverbinding vereist. Na het downloaden blijft de inhoud via de Applicatie offline toegankelijk.

Met de applicatie "Renault Guide" heeft de Gebruiker via verschillende tabbladen snel en eenvoudig toegang tot de informatie in de boorddocumentatie:

- door de gedownloade handleiding(en) te bekijken;
- met behulp van de functie "Visueel zoeken", waarmee u rechtstreeks naar de basisinformatie in de handleiding gaat;
- door de functie "Augmented Reality Search" te gebruiken. Met de camera van een mobiele telefoon kan de Gebruiker het onderdeel van het Voertuig scannen waarover hij/zij meer wil weten. De Applicatie herkent automatisch het bekeken element en geeft de Gebruiker onmiddellijk de informatie die hij/zij zoekt;
- via de zoekfunctie of via indicatielampjes.

De Gebruiker heeft ook toegang tot video's met uitleg waarvoor internettoegang nodig is. Deze lijst met toegang tot informatie is niet uitputtend en kan op elk moment door RENAULT worden gewijzigd zonder dat RENAULT hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

## **"Reno" - de officiële avatar van Renault**

Met de dienst "Reno - de officiële Renault avatar" kan de Gebruiker, afhankelijk van de geschiktheid van het Voertuig, na het downloaden van de My Renault App, profiteren van de diensten van een digitale reisgenoot die de Gebruiker verschillende suggesties kan doen om zijn/haar Voertuig optimaal te benutten.

Met de functie "Reno - de officiële Renault avatar" kan de Gebruiker:

- de verschillende diensten ontdekken waarvan ze dankzij hun Voertuig kunnen profiteren (bv. elektrische oplaadschema's voor hun Voertuig, Mobilize Charge Pass, Plug and Charge en Mobilize Power);
- meldingen ontvangen die worden verstuurd door Reno - de officiële Renault avatar, die de Gebruiker informeren over de status van een actie die door de Gebruiker is uitgevoerd op zijn/haar Voertuig (bijv. laadstatus voertuig: in uitvoering / voltooid);

## Algemene Gebruiksvoorwaarden

### My Renault

Versie: Januari 2026

- advies of suggesties ontvangen over het gebruik van hun Voertuig (bijv. om een ideale temperatuur in het Voertuig te handhaven, om de werking van de accu van het Voertuig te optimaliseren met betrekking tot externe gebeurtenissen en om een zo lang mogelijke levensduur van de accu te garanderen, enz.).
- Reno, de officiële Renault avatar, configureren om de gewenste functionaliteiten te selecteren uit de onder (i), (ii) en (iii) genoemde en de functionaliteiten uit te schakelen die de Gebruiker niet wenst te gebruiken.

## Dienst 'V2G laden'

Allereerst is toegang tot de V2G-functionaliteit vereist en dat de gebruiker voldoet aan de criteria voor toegang tot deze dienst. Een volledige lijst hiervan is te vinden via de [geschiktheidsvoorwaarden](#).

De belangrijkste criteria zijn:

1. beschikken over een V2G-compatibel voertuig (geproduceerd door Renault);
2. beschikken over een compatibel laadstation en een abonnement hebben op de bijbehorende beheer- en V2G-diensten (die worden geleverd door We Drive Solar ('WDS'), een derde partij, niet door Renault);
3. beschikken over een compatibel energiecontract met een compatibele energieleverancier (niet door Renault);
4. voldoen aan de technische eisen zoals gespecificeerd door We Drive Solar.

Na de onboarding en de eerste activering van de service door de lokale partner, stelt de My Renault-app de gebruiker in staat om:

- het voertuig synchroniseren dat in aanmerking komt voor de V2G-functie met je account in de Mijn Renault-app;
- de V2G-laadmodus selecteren;
- Zodra de V2G-laadmodus is geselecteerd, het opladen van de accu van het voertuig naar wens kan programmeren door in de app de gewenste minimale en maximale laadniveaus aan te geven, evenals de tijden en dagen waarop de gebruiker deze functionaliteit wil gebruiken bij het opladen op de locatie waar het laadpunt is geïnstalleerd.

Zodra de instellingen zijn gemaakt, zal de aanbieder van de bidirectionele laadbeheerservice het elektrisch opladen van de accu van het voertuig of de teruglevering van energie van het voertuig aan het elektriciteitsnet regelen volgens de voorwaarden van het contract tussen de klant en deze serviceprovider, en, indien van toepassing, de elektriciteitsleverancier; • de resterende gebruiksduur van de V2G-service bekijken. Als de gebruiker dit principe op zijn smartphone heeft geaccepteerd, ontvangt hij of zij meldingen van de My Renault-app over

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

gebeurtenissen die verband houden met het gebruik van de V2G-service. Belangrijke mededeling: 'V2G is een functionaliteit waarvan de werking afhankelijk is van de prestaties van verschillende partijen, die elk door de gebruiker zijn gecontracteerd, zoals WDS, de energieleverancier en Renault.

De verplichting van Renault jegens de gebruiker in dit opzicht is beperkt tot het leveren van een elektrisch voertuig met een V2G-functionaliteit die door WDS kan worden geactiveerd en bediend, en de mogelijkheid voor de gebruiker om een V2G- of niet-V2G-laadsessie in te stellen via het centrale scherm van het voertuig of via de My Renault-app. Renault is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de handelingen en nalatigheden van WDS, de energieleverancier of enige andere derde partij. Renault kan betalingen ontvangen van partners die zij aan de gebruiker voorstelt en/of met wie de gebruiker een overeenkomst sluit voor de correcte uitvoering van bidirectioneel V2G-laden.

### **Dienst State of Health van de batterij ("SOH")**

Met deze Dienst kan de Gebruiker via de My Renault Applicatie informatie krijgen over de gezondheidstoestand van de batterij van zijn Voertuig om de levensduur en actieradius van het Voertuig te optimaliseren. Deze Dienst is uitsluitend beschikbaar voor elektrische voertuigen.

De "SOH" (voor "State of Health") is de referentie-indicator die de gezondheidstoestand van een batterij en de mate van degradatie meet.

Deze gegevens, uitgedrukt in een percentage, worden als volgt berekend: de capaciteit op een bepaald moment gedeeld door de oorspronkelijke capaciteit van de batterij.

Met deze dienst kan de Gebruiker:

- Inzage krijgen in de capaciteiten van zijn Voertuig op het gebied van actieradius en prestaties \;
- Inzage krijgen in de verouderingstoestand van de batterij en zo nodig het gebruik van Voertuig aan te passen.

Er wordt opgemerkt dat de werkelijke capaciteit van de accu, zelfs als deze nieuw is, enigszins kan variëren en niet noodzakelijkerwijs 100% wordt weergegeven.

Deze Dienst wordt automatisch opnieuw geactiveerd bij elke onderhoudsafspraak bij een Renault dealer en voor een maximale periode van 15 maanden vanaf de afspraak.

Zodra de termijn is verstreken, komen de weergegeven SOH-gegevens overeen met de laatste informatie die tijdens de periode van 15 maanden is opgehaald.

## **Licentie Gebruiker**

RENAULT verleent de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, herroepelijk, niet-overdraagbaar, onbeperkt en kosteloos recht om de Applicatie en/of de Website, de Content en de Diensten uitsluitend voor eigen gebruik in verband met het gebruik van de Applicatie en/of de Website, de Content en de Diensten te gebruiken, met uitsluiting van enig ander doel.

Het is de Gebruiker ten strengste verboden toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van de softwarecomponenten van de Applicatie en/of de Website.

De Gebruiker verwerft geen andere rechten op de Applicatie en/of de Website, de Content en/of de Diensten dan die welke hierin worden verleend.

## **Verplichtingen van de Gebruiker**

De Gebruiker verbindt zich ertoe om:

- de Applicatie uitsluitend downloaden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik;
- de Applicatie, de Website en/of de Content niet te reproduceren, zelfs niet tijdelijk en/of gedeeltelijk, op welke wijze en in welke vorm dan ook;
- geen software of processen te gebruiken die zijn ontworpen om de Content te reproduceren en/of te kopiëren;
- de Applicatie, de Website, de Diensten en/of de Content geheel of gedeeltelijk niet aan te passen, te wijzigen, te vertalen, te transcriberen, te compileren, te decompileren, te assembleren of te disassembleren;
- de Applicatie en/of Website niet te exporteren en niet samen te voegen met andere computerprogramma's;
- geen afgeleide werken te maken;
- RENAULT op de hoogte te stellen als hij/zij op de hoogte is van piraterij en/of illegaal of niet-contractueel gebruik van de Applicatie en/of de Website en/of de Content;
- geen elementen te verwijderen die auteursrechten, handelsmerken of andere aanduidingen van voorbehouden rechten identificeren;
- geen gebruik te maken van ongeoorloofd, tegen de goede zeden of de openbare orde indruisend gebruik (zoals, maar niet beperkt tot, inhoud van racistische, pornografische of seksuele aard).
- alleen items met betrekking tot zijn Voertuig uploaden naar zijn persoonlijke ruimte die niet in strijd zijn met de openbare zedelijkheid en orde (zoals, maar niet beperkt tot, elke inhoud van raciale, pornografische of seksuele aard).

Bij overdracht van het Voertuig - verplichtingen van de verkoper

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Om zijn persoonlijke gegevens en die van de koper van zijn Voertuig te beschermen, verbindt de Gebruiker zich ertoe om, wanneer hij zijn Voertuig overdraagt:

- zijn Voertuig verwijderen uit de My Renault account en het verkocht verklaren om de synchronisatie tussen zijn Voertuig en zijn My Renault account te annuleren,
- het systeem resetten om de gegevens aan boord van het Voertuig te wissen vóór de overdracht, volgens de instructies in de gebruikershandleiding van het multimediasysteem,
- RENAULT op de hoogte brengen van de verkoop van het Voertuig door contact op te nemen met de Klantenservice, die u kan begeleiden bij de te volgen procedure in geval van verkoop van het Voertuig,
- de nieuwe eigenaar informeren dat het voertuig persoonlijke gegevens kan verzamelen en weergeven, zoals de positie van het voertuig in My Renault, volgens de keuze van de gebruiker op het scherm van het voertuig.

Zodra de desynchronisatie heeft plaatsgevonden, kan de Gebruiker desgewenst contact opnemen met de Klantenservice om te controleren of de desynchronisatie heeft plaatsgevonden.

Wanneer de Gebruiker het Voertuig verkoopt, verbindt hij zich er bovendien toe om:

- de nieuwe eigenaar te informeren dat de resterende periode voor de Verbonden Diensten kan worden geraadpleegd in zijn My Renault -zone (contractzone),
- de koper van het Voertuig informeren over de aanwezigheid van de digitale sleutel optie op het Voertuig, en over de te volgen procedure om de "digitale sleutel" Verbonden Diensten te activeren.

### Bij overdracht van het Voertuig - aanbevelingen voor de koper van het Voertuig

Het wordt aanbevolen om:

- het systeem te resetten om alle gegevens aan boord van het nieuw verworven voertuig te wissen;
- te controleren of het voertuigidentificatienummer (VIN of registratienummer) is ingevoerd in de virtuele garage op je My Renault account, en het alsnog in te voeren als het ontbreekt,
- de FAQ's over de digitale sleutelfunctionaliteit in uw My Renault -ruimte te raadplegen en alle stappen te doorlopen die nodig zijn om de digitale sleutelfunctionaliteit te configureren.

## **Account- en wachtwoordbeveiliging**

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Het My Renault account van de Gebruiker bevat persoonlijke gegevens. De Gebruiker moet een "sterk" wachtwoord kiezen. Een goed wachtwoord moet minstens 8 tekens en 4 verschillende types bevatten: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale tekens.

Om hacking te voorkomen, moet het account van de Gebruiker een eigen, uniek wachtwoord hebben. De Gebruiker mag geen wachtwoord kiezen dat al voor een ander account is gebruikt.

Als er ongebruikelijke verbindingspogingen op het account van de Gebruiker worden gedetecteerd, kan RENAULT uit voorzorg het wachtwoord van de Gebruiker deactiveren om de veiligheid van het account te garanderen.

De Gebruiker kan zijn/haar wachtwoord te allen tijde wijzigen door naar het gedeelte 'Mijn account' op de Applicatie en/of de Website te gaan. De Gebruiker dient RENAULT onmiddellijk op de hoogte te stellen van verlies of onbevoegd gebruik van zijn/haar Account, login en wachtwoord.

## **Aansprakelijkheid - Uitsluiting van aansprakelijkheid**

RENAULT verplicht zich alles in het werk te stellen om toegang, raadpleging en gebruik van de Applicatie te waarborgen en te beveiligen. Dit is een inspanningsverplichting die wordt aangegaan met inachtneming van technische risico's, zodat de Applicatie in geen geval een ononderbroken gebruik kan garanderen.

De Applicatie en de Website zijn te allen tijde toegankelijk, maar kunnen worden onderbroken, opgeschort of gewijzigd. De toegang tot de Applicatie en de Website kan worden onderbroken of opgeschort in geval van overmacht, het optreden van een gebeurtenis waarover RENAULT geen controle heeft, eventuele storingen en onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de goede werking ervan. De beschikbaarheid van de Applicatie en de Website kan ook worden onderbroken in geval van inbraak, piraterij, storingen, storingen en beperkingen die verband houden met de werking van netwerken of verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

In overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving wijst RENAULT alle aansprakelijkheid voor het gebruik van de Applicatie en/of de Website af en geeft geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie met betrekking tot de toegang, snelheid, prestaties of kwaliteit van de Applicatie en/of de Website of met betrekking tot het gebruik door de Gebruiker van de gegevens en/of informatie die via de Applicatie of de Website toegankelijk zijn, of met betrekking tot de compatibiliteit van de Diensten voor een bepaald gebruik.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

RENAULT garandeert met name niet dat de Applicatie, de Website en de Diensten vrij zijn van fouten, gebreken of weglatingen, noch dat zij niet onderhevig zijn aan schade of aanvallen, met name virussen, die kunnen leiden tot storingen, onderbrekingen van de dienstverlening, uitval of verlies van gegevens of informatie. De toegang tot de Applicatie of de Website kan tijdelijk en periodiek worden opgeschort om technische redenen, voor de oplossing waarvan de technische teams zich zo snel mogelijk zullen inspannen.

Toegang tot en gebruik van de Applicatie en/of de Website geschiedt op eigen risico van de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het nemen van alle passende maatregelen om zijn/haar eigen gegevens en/of software opgeslagen op zijn/haar mobiele telefoon en tablet te beschermen tegen inbraak of schending.

RENAULT wordt in ieder geval vrijgesteld van alle aansprakelijkheid:

- in geval van niet-naleving van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker;
- in geval van storing van de Applicatie en/of de Website als gevolg van een oorzaak, vrijwillig of onvrijwillig, die is toe te schrijven aan de Gebruiker of een derde of die het gevolg is van een kwaadwillige handeling, storing van software, smartphone, tablet-pc of enige andere interface/product van de Gebruiker;
- in geval van storing en/of uitval van het communicatienetwerk van de Gebruiker, ongeacht de oorzaak;
- in geval van directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de Applicatie tijdens het rijden;
- in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden die specifiek gelden voor applicaties en/of websites die door derden zijn gepubliceerd, of in geval van niet-nakoming of gedeeltelijke nakoming van verplichtingen door derde uitgevers.

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor Content (met name tekst, video's, afbeeldingen, foto's, enz.) en/of producten en/of diensten die worden aangeboden door applicaties en/of sites die door derden worden gepubliceerd, die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van deze externe uitgevers vallen.

## **Persoonlijke gegevens**

Bij het gebruik van de Website en/of de Applicatie worden de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt onder de voorwaarden zoals beschreven in het beleid voor de bescherming van persoonsgegevens: <https://www.renault.nl/bescherming-persoonsgegevens.html>.

## **Recht op toegang tot gegevens Gebruiker en recht op delen met een derde partij**

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de Gebruiker als gebruiker het recht om bepaalde gegevens die door de Connected Vehicle en de daarmee verband houdende diensten worden gegenereerd, in te zien en te delen.

Voor meer informatie wordt de Gebruiker verzocht ons gegevensbeleid te raadplegen door op de volgende link te klikken: <https://www.renault.nl/bescherming-persoonsgegevens.html>.

## **Intellectueel en industrieel eigendom**

De Applicatie en de inhoud ervan, evenals de Voertuigmodellen, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van RENAULT of derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Elke reproductie, weergave, gebruik, aanpassing of wijziging, door welk proces dan ook en op welk medium dan ook, van de Applicatie en/of de Content en/of de voertuigmodellen of een deel daarvan, zonder voorafgaande toestemming van RENAULT, is ten strengste verboden en vormt een inbreuk.

De modelaanduidingen van de Voertuigen, slogans en, in het algemeen, de merken en namen, met name My Renault, op de Applicatie en de Website zijn gedeponeerde handelsmerken van RENAULT en blijven haar eigendom. Handelsmerken van derden op de Applicatie en de Website blijven eigendom van die derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om deze te reproduceren en te gebruiken. De reproductie, identiek of door imitatie, of het gebruik ervan zonder voorafgaande toestemming van RENAULT of de respectieve eigenaren is ten strengste verboden en vormt een inbreuk.

De Gebruiker mag de informatie en elementen op de Applicatie niet kopiëren, wijzigen, reproduceren, weergeven, geheel of gedeeltelijk vertalen, in welke vorm dan ook, en niet handelen op een wijze die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van RENAULT en derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om deze te gebruiken.

In het algemeen verwerft de gebruiker geen eigendomsrechten van welke aard dan ook op knowhow, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, logo's, octrooien en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot RENAULT.

## **Toepasselijk recht**

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Applicatie en/of de Website zijn onderworpen aan Nederlands recht en zullen in overeenstemming daarmee worden geïnterpreteerd en toegepast.

## **Algemene Gebruiksvoorwaarden**

### **My Renault**

**Versie: Januari 2026**

Elk geschil met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Applicatie dient het onderwerp te zijn van een poging tot minnelijke schikking tussen de partijen en wanneer de Gebruiker geen consument is, zal een procedure aanhangig moeten worden gemaakt bij de Rechtbank van Amsterdam waaraan de partijen exclusieve rechtsbevoegdheid toekennen.

## **Diversen**

### Geen afstand van recht

Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een bepaling van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een tijdelijke of definitieve afstand van het voordeel van de genoemde bepaling, die van kracht blijft.

### Nietigheid van een bepaling

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig worden verklaard krachtens toepasselijke regelgeving, wijzigingen of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### Overmacht

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebeurtenis die de kenmerken van overmacht heeft en die een storing van de Applicatie tot gevolg heeft.

De volgende gevallen worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht, naast de gevallen die gewoonlijk worden aanvaard door de toepasselijke nationale jurisprudentie: overheidsbeperkingen en wettelijke beperkingen en wijzigingen, computerstoringen en telecommunicatieblokkeringen evenals serverstoringen.