

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN
R-Pass – September 2024

De website renault.nl (hierna 'Website' genoemd) beheerd door Renault s.a.s., met maatschappelijke zetel te 122-122 bis Avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister (RCS) van Nanterre onder nummer 780 129 987 (hierna 'RENAULT' genoemd), biedt zijn gebruikers (hierna de 'Gebruikers' genoemd) de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de R-Pass-dienst, zoals hieronder omschreven in de voorwaarden en in overeenstemming met de algemene voorwaarden die zijn gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Gebruik (hierna 'AVVG'), die de overeenkomst tussen RENAULT en de Gebruiker vormen.

DE GEBRUIKER DIENT DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG TE LEZEN ALVORENS DEZE TE ACCEPTEREN EN VAN DE DIENSTEN GEBRUIK TE MAKEN.

Begripsbepaling

'**Handelsmerken**' omvat alle handelsmerken die zijn geregistreerd door RENAULT of zijn dochterondernemingen en waarvan het de eigenaar is, inclusief doch niet beperkt tot handelsmerken die de namen RENAULT, DACIA, ALPINE en MOBILIZE weergeven.

'**My Renault-account**' verwijst naar de gebruikersruimte (op de website of via een applicatie) die door RENAULT wordt gepubliceerd en verstrekt, via welke de Gebruiker kan worden geïdentificeerd tijdens het aankopen van de R-Pass en waar de Gebruiker de bijbehorende factuur kan raadplegen in het gedeelte 'Mijn documenten'. De My Renault-oplossing omvat ook de Content, software, programma's, tools (programmering, navigatie, enz.), databases, besturingssystemen, documentatie en alle overige elementen en diensten waaruit deze bestaat.

Onder '**Content**' wordt onder meer verstaan de structuur van de Website, redactionele inhoud, artikelen, teksten, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische charters, handelsmerken, logo's, letterwoorden, bedrijfsnamen, (audio)visuele werken, multimediawerken, beeldmateriaal, audio- en geluidsmateriaal alsmede overige content en/of elementen op de Website.

'**RENAULT-Verkoper**' verwijst naar de verkoper van het Voertuig, zoals geselecteerd door de Gebruiker tijdens het aankopen van de R-Pass.

'**R-Pass**' verwijst naar de onscheidbare reeks R-Pass-diensten met betrekking tot een daarvoor in aanmerking komend Voertuig, zoals aangeboden en uitgevoerd door RENAULT of door de RENAULT-Verkoper in de Regio, en die via de Website kunnen worden besteld door de Gebruiker na identificatie via zijn of haar My Renault-account. De diensten worden gedetailleerd beschreven in Artikel 1 'Doel en inhoud van de dienst' en op de Website.

'**Regio**' verwijst naar het land, gekoppeld aan het My Renault-account, waarin de R-Pass wordt aangekocht door de Gebruiker.

'**Gebruiker**' verwijst naar een meerderjarige natuurlijke persoon die in de Regio woont, i.e. die zijn of haar fiscale woonplaats in de Regio heeft aangegeven, en die een My Renault-account heeft voor eigen gebruik en voor strikt persoonlijke, niet-commerciële, directe of indirecte doeleinden zonder winst oogmerk.

'**Voertuig**' verwijst naar het Voertuig waarvoor een procedure van goedkeuring loopt en dat binnenkort op de markt wordt geïntroduceerd, en waarvoor een specifieke R-Pass kan worden aangeschaft. Een R-Pass heeft betrekking op een model, een of meer versies en/of motorisering van een Voertuig, vermeld op de Website, met dien verstande dat de Gebruiker bij het met voorrang bestellen van zijn/haar Voertuig, dit kan configureren overeenkomstig de configuraties die beschikbaar zijn op de datum van openstelling van het bestelproces en die inbegrepen zijn in de R-Pass-diensten.

1. Doel en inhoud van de R-Pass-dienst

1.1 De volgende essentiële R-Pass-diensten vormen het doel van de R-Pass:

- Mogelijkheid voor de Gebruiker om met voorrang een Voertuig te bestellen bij een Renault-Verkoper, geconfigureerd door de Gebruiker overeenkomstig de beschikbare configuraties met betrekking tot het Voertuig op de dag van openstelling van het bestelproces (één Voertuig per R-Pass), vanaf een bepaalde datum en gedurende een beperkte periode voorafgaand aan het openstellen van het bestelproces voor het algemeen publiek, welke RENAULT aan de Gebruiker zal communiceren, in het bijzonder op de Website en/of per e-mail op het in het My Renault-account verstrekte adres. Voorafgaand aan het verstrijken van deze periode om met voorrang te bestellen, dient de Gebruiker die gebruik wil maken van dit voorrangrecht in overleg met de Renault-Verkoper de noodzakelijke stappen te nemen om het Voertuig te bestellen;
- Prioritaire productie (voor dezelfde configuratie) van het door de Gebruiker bestelde Voertuig;
- Mogelijkheid om als een van de eersten het bestelde Voertuig te ontvangen, afhankelijk van de door de Gebruiker gekozen configuratie en de levertijd van het Voertuig aan de RENAULT Seller;
- Vroege toegang door de Gebruiker tot niet-vertrouwelijke informatieve content;
- Bijdragen aan initiatieven in het kader van een 'maatschappelijk verantwoordelijkheidsprogramma': voor elke bestelde R-Pass doet RENAULT een financiële bijdrage aan een maatschappelijk verantwoordelijkheidsprogramma van zijn keuze, in de vorm van een eenmalig, door RENAULT vastgesteld bedrag dat op de Website wordt vermeld, (bijv. het programma 'Give Me 5', een project dat bestemd is voor jongere generaties);
- Ontvangst van een 1:43 miniatuur-schaalmodel van het Voertuig in een door RENAULT bepaalde versie;
- Toegang tot evenementen die worden vermeld op de Website en/of gecommuniceerd per e-mail, met dien verstande dat de Gebruiker uitsluitend toegang heeft tot evenementen die plaatsvinden na de aankoopdatum van de R-Pass.

1.2 R-Pass-diensten in aanvulling op de essentiële R-Pass-diensten zoals hierboven vermeld, kunnen door RENAULT en/of de RENAULT-Verkoper naar hun goeddunken worden aangeboden, binnen het kader van de R-Pass en afhankelijk van het Voertuig, welke worden omschreven op de Website-pagina's met betrekking tot de Voertuig-specifieke R-Pass. Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- met voorrang gecontacteerd worden door, of de RENAULT-Verkoper met voorrang contacteren voor een proefrit zodra het Voertuig beschikbaar is bij de betreffende RENAULT-Verkoper en na de commerciële presentatie aan het algemeen publiek;
- bijwonen van privé- of vrij toegankelijke evenementen (bijv. webinars over het Voertuig, gepresenteerd door sprekers van RENAULT, uitnodigingen voor sportevenementen, bezoeken aan een vestiging).

1.3 De overeenkomst tussen de Gebruiker en RENAULT houdt geen overeenkomst in voor de verkoop, aankoop of financiering van een Voertuig, noch enige andere vorm van voorlopige overeenkomst voor de verkoop, aankoop of daaropvolgende financiering van een Voertuig. Deze vormt geen verbintenis of verplichting om een Voertuig te verkopen of aan te kopen na de commerciële lancering ervan. Deze vormt geen garantie of verbintenis met betrekking tot de leveringsdatum van een Voertuig in het geval dat het Voertuig door de Klant is besteld na de commerciële lancering. Uitsluitend een bestelformulier voor een Voertuig dat is geregulariseerd en gevalideerd door de Klant en de Aangewezen Vestiging nadat het Voertuig op de markt is geïntroduceerd, houdt een verkoop in en zal bindend zijn voor de partijen in overeenstemming met de algemene en specifieke voorwaarden voor verkoop van het Voertuig en de algemene voorwaarden voor garantie van het Voertuig.

2 De R-Pass kopen

2.1 Elke Gebruiker kan slechts één R-Pass per Voertuig kopen, uitsluitend via zijn/haar My Renault-account, op persoonlijke en niet-commerciële of niet-professionele basis.

De aankoop van de R-Pass door de Gebruiker is alleen mogelijk voorafgaand aan het openstellen van het bestelproces van het Voertuig voor het algemeen publiek: Deze kan plaatsvinden vanaf de dag van lancering van de R-Pass op de Website tot de op de Website vermelde datum, voorafgaand aan de datum van openstelling van het bestelproces voor het aangewezen Voertuig voor het algemeen publiek.

De R-Pass die is gevalideerd op naam van de Gebruiker mag niet ten goede komen aan derden. De pas is op naam gesteld. De overhandiging of overdracht door de Gebruiker aan derden van de gehele of een deel van de R-Pass, kosteloos of tegen een vergoeding, is niet toegestaan. Bij wijze van uitzondering kan de Gebruiker het Voertuig bij de RENAULT-Verkoper bestellen ten gunste van een derde partij van zijn/haar keuze of een derde partij van zijn/haar keuze toestaan gebruik te maken van het recht om met voorrang te bestellen bij de RENAULT-Verkoper (en vervolgens te laten leveren), zoals hierboven beschreven in Artikel 1.1, op voorwaarde dat op het moment van bestelling van het Voertuig een uitdrukkelijke machtiging van de Gebruiker wordt getoond met daarop het R-Pass-nummer en de naam van de gekozen begunstigde.

De Gebruiker dient RENAULT op de hoogte te stellen indien hij of zij zich bewust is van piraterij en/of illegaal of niet-contractueel gebruik van zijn of haar R-Pass-diensten.

2.2 **Account / gebruikersprofiel:** Om zich op de Website te kunnen inschrijven voor de R-Pass-dienst dient de Gebruiker te beschikken over een op naam gesteld My Renault-account waarin hij/zij zich persoonlijk kan identificeren via de ID Connect Service overeenkomstig de Algemene Gebruiksvoorwaarden van ID Connect. Bij het aanmaken van het account wordt per e-mail aan de Gebruiker gevraagd om het opstellen van zijn profiel te valideren. Elke keer dat de Gebruiker inlogt, wordt aan hem/haar gevraagd zich te identificeren met behulp van zijn/haar e-mailadres en gekozen wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker verbindt zich ertoe zijn/haar inloggegevens geheim te houden en op geen enkele wijze aan anderen te verstrekken. De Gebruiker wordt erop gewezen dat bekendmaking van deze inloggegevens aan derden zijn/haar eigen verantwoordelijkheid is.

2.3 **Bestelling van de dienst:** De Gebruiker dient een aantal stappen te volgen om de overeenkomst elektronisch af te sluiten en de bestelling van de R-Pass te valideren. Na het inloggen op het My Renault-account verschijnt een nauwkeurige omschrijving van de R-Pass-diensten die corresponderen met het Voertuig. Vervolgens wordt aan de Gebruiker gevraagd om de RENAULT-Verkoper van zijn/haar keuze te selecteren. Deze selectie is nodig zodat de Gebruiker de RENAULT-Verkoper kan contacteren vanaf de startdatum van

de periode om het Voertuig met voorrang te kunnen bestellen en/of om door de betreffende RENAULT-Verkoper gecontacteerd te kunnen worden voor dit doel of voor algemene informatie over het Voertuig.

Zodra deze keus is gemaakt, dient de Gebruiker zijn/haar contactgegevens volledig in te vullen en te bevestigen, met name zijn/haar woonplaats (overeenkomstig zijn/haar fiscale woonplaats). Deze informatie is nodig voor het factureren van de bestelling.

Vervolgens wordt aan de Gebruiker gevraagd om deze AVVG te lezen en te accepteren, alvorens doorgeleid te worden naar de betalingsfase.

De verkoop van de R-Pass wordt pas als definitief beschouwd nadat RENAULT de Gebruiker per e-mail een bevestiging van de bestelling van de R-Pass heeft gestuurd op het e-mailadres dat is vermeld in het My Renault-account van de Gebruiker.

Overeenkomstig de bepalingen van Artikel L.221-18 van de Franse Consumentenwet kan de Gebruiker binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop RENAULT aan de Gebruiker de e-mail ter bevestiging van de bestelling van de R-Pass heeft gestuurd, gebruikmaken van zijn/haar herroepingsrecht. Dit recht kan worden uitgeoefend door vóór het verstrijken van de veertiendaagse periode het in de bijlage bij deze AVVG opgenomen formulier, of een ander ondubbelzinnig schriftelijk document, op een wijze waardoor de verzenddatum onbetwistbaar kan worden vastgesteld, op te sturen naar het volgende adres: RENAULT - Service Client, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, Frankrijk.

RENAULT zal een ontvangstbevestiging sturen van het door de Gebruiker ingediende herroepingsverzoek. Indien dit recht wordt uitgeoefend, wordt het bedrag dat afgeschreven is voor de aankoop van zijn/haar R-Pass binnen maximaal veertien (14) dagen vanaf de ontvangst door RENAULT van het herroepingsverzoek van de Gebruiker teruggestort op de rekening die werd gebruikt voor de aankoop.

Overeenkomstig de bepalingen van Artikel L.221-25 van de Franse Consumentenwet verwerpt de Gebruiker het herroepingsrecht op de dag waarop de Gebruiker profiteert van een dienst in het kader van de R-Pass, in het bijzonder het lezen van door RENAULT verzonden digitale content of het met voorrang bestellen van het door zijn/haar R-Pass aangewezen Voertuig. Deze verwerping wordt hierbij door de Gebruiker uitdrukkelijk erkend en aanvaard.

3 Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1 Het bedrag, inclusief alle belastingen, dat is gefactureerd voor de aankoop van de R-Pass die specifiek is voor een Voertuig staat vermeld op de Website en hierover wordt voorafgaand aan de validatie door de Gebruiker van zijn/haar bestelling van de R-Pass een herinnering gestuurd. De Gebruiker verbindt zich ertoe dit bedrag te betalen op de dag van bestelling van de R-Pass in overeenstemming met de algemene voorwaarden zoals hieronder vermeld.

3.2 Alle betalingstransacties die op de Website worden gedaan en betrekking hebben op de R-Pass worden veilig, op afstand, rechtstreeks en uitsluitend verricht op het online betalingsplatform STRIPE, een erkende betalingsdienstverlener en partner van RENAULT. Om de betaling van de bestelling van de R-Pass te verrichten dient de Gebruiker zijn of haar creditcardnummer met vervaldatum en CVC in te voeren op de betalingswebsite STRIPE na acceptatie van de algemene gebruiksvoorwaarden van STRIPE op: <https://stripe.com/fr/legal/ssa/fr-fr>.

3.3 RENAULT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor betalingen die worden verricht via de online betaaldienst STRIPE. Elk geschil of geding met betrekking tot het crediteren en/of debiteren van deze bestelling en in het algemeen met betrekking tot elke storing in het betalingsproces dient door de Gebruiker rechtstreeks te worden gericht aan STRIPE.

3.4 Zodra de bestelling van de R-Pass door de Gebruiker is gevalideerd en de wettelijke herroepingsperiode is verstreken, kan het door de Gebruiker in het kader van de R-Pass betaalde bedrag geen aanleiding geven tot een gehele of gedeeltelijke terugbetaling door RENAULT ten gunste van de Gebruiker. Het bedrag dat door de Gebruiker in het kader van de R-Pass is betaald, mag niet in mindering worden gebracht op de verkoopprijs van het Voertuig of andere diensten al dan niet in verband met het Voertuig (accessoires, onderhoudscontracten enz.).

4 Beschikbaarheid voor aankoop van de R-Pass op de Website

RENAULT verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot en het gebruik van de Website te waarborgen, om uw inschrijving voor de R-Pass mogelijk te maken. Dit vormt een inspanningsverplichting, waarbij rekening wordt gehouden met technische risico's.

De Website waarop u zich kunt inschrijven voor de R-Pass kan worden onderbroken, opgeschort of gewijzigd. De toegang tot de Website kan worden onderbroken of opgeschort in geval van overmacht, een onvoorziene omstandigheid waarover RENAULT geen controle heeft, eventuele storingen en onderhoud dat nodig is voor de goede werking of verbetering van de Website, of storingen in een elektronisch communicatienetwerk.

5 Verantwoordelijkheid

Binnen de grenzen van de in de Regio geldende wet- en regelgeving wijst RENAULT elke vorm van aansprakelijkheid voor het gebruik van de dienst door de Gebruiker af. De Gebruiker behoudt zich het recht voor om alle of een deel van de rechten die hem/haar zijn toegekend door zich in te schrijven voor de R-Pass al dan niet uit te oefenen.

RENAULT wordt in ieder geval van elke aansprakelijkheid ontheven:

- bij niet-naleving door de Gebruiker van deze AVVG;
- indien het onmogelijk is om enig onderdeel van de R-Pass-content te leveren als gevolg van een onvrijwillige oorzaak die is toe te schrijven aan de Gebruiker, aan derden of aan een kwaadwillige handeling;
- in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die gevolgen hebben voor de diensten;
- in geval van niet-naleving van de specifieke gebruiksvoorwaarden voor diensten, applicaties en/of websites van partners van RENAULT die gepubliceerd worden door deze partners of derden, of in geval van niet-nakoming of gedeeltelijke nakoming van verplichtingen door partners van RENAULT en/of derde uitgevers;
- in geval van leveringsvertraging vanwege een probleem in de productie en/of levering van het Voertuig waarover RENAULT geen controle heeft.

6 Persoonsgegevens

In de context van de dienst worden uw persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de voorwaarden zoals beschreven in het gegevensbeschermingsbeleid van RENAULT.

Raadpleeg hier het beleid <https://www.renault.nl/bescherming-persoonsgegevens.html>.

7 Intellectueel eigendom

De Website en de R-Pass en/of de bijbehorende diensten worden (deels) beschermd door intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van RENAULT of van derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om deze te gebruiken. Elk(e) reproductie, weergave, gebruik, aanpassing of wijziging van de dienst of een deel daarvan, op welke wijze en via welk medium dan ook, zonder voorafgaande toestemming van RENAULT, is strikt verboden en wordt als inbreuk aangemerkt.

Over het algemeen verwerft de Gebruiker geen eigendomsrechten van welke aard dan ook op knowhow, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, logo's, octrooien en enige andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot RENAULT.

8 Bijwerken van de AVVG

De AVVG die van kracht zijn op de datum van bestelling van de R-Pass door de Gebruiker.

RENAULT behoudt zich het recht voor om deze te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of bij te werken.

Indien van toepassing dient de Gebruiker wijzigingen en updates door te voeren voor elke aankoop van een R-Pass nadat deze op de Website zijn gepubliceerd. Hierbij geldt dat het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker is de AVVG te raadplegen die op het moment van aankoop van een R-Pass-dienst van kracht zijn.

9 Overige bepalingen

9.1 Geen verklaring van afstand: Het feit dat een der partijen zich niet beroept op een bepaling in deze AVVG dient niet te worden opgevat als een tijdelijke, laat staan *definitieve verklaring van afstand* van het voordeel van de betreffende bepaling, welke van kracht blijft.

9.2 Nietigheid van een bepaling: Indien een of meer bepalingen in deze AVVG onwettig, nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard op grond van toepasselijke regelgeving, wijzigingen of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

9.3 Overmacht: RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gebeurtenis die de kenmerken heeft van overmacht en tot een storing van de dienst leidt. Naast gevallen die gewoonlijk in aanmerking worden genomen door de toepasselijke nationale jurisprudentie, worden de volgende gevallen uitdrukkelijk beschouwd als overmacht: overheids- en wettelijke beperkingen en wijzigingen, computerstoringen en blokkering van telecommunicatie, evenals uitval van servers of communicatienetwerken of computerproblemen (bugs, virussen, malware en hacks).

9.4 Milieu: Op grond van Artikel L.541-10-13 van de Franse Milieuwet is fabrikant Renault s.a.s. lid van de CITEO eco-organisatie. RENAULT doet als lid aangifte en betaalt een eco-belasting voor gebruik van grafisch papier, onder zijn unieke identificatienummer FR009458_03MXBA.

10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Gebruik is uitsluitend Frans recht van toepassing.

10.2 In het geval van een geschil tussen Partijen zullen zij trachten dit in der minne op te lossen (de Gebruiker dient een schriftelijke klacht in bij de afdeling Klantenservice van RENAULT op het volgende adres: Renault s.a.s. - Customer Relations Department, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, Frankrijk).

10.3 Indien er geen minnelijke schikking tot stand komt met de afdeling Klantenservice en het geschil blijft bestaan, kan de Klant/Gebruiker in de zin van Artikel L.133-4 van de Franse Consumentenwet het geschil kosteloos voorleggen aan de RENAULT-bemiddelaar die bevoegd is voor de behandeling van geschillen die onder zijn of haar verantwoordelijkheid vallen, door contact met hem/haar op te nemen per post op het adres: Médiation Cmf, 93/95 Avenue du Général Leclerc, 75014 Parijs of via de website van de bemiddelaar: www.mediationcmf.fr.

10.4 Indien de Gebruiker woonachtig is in de Europese Unie heeft hij/zij tevens de mogelijkheid, met name en hoofdzakelijk voor klachten met betrekking tot online aankopen, om gebruik te maken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting voor diensten van bedrijven in de Europese Unie (het 'ODR-platform'), dat door de Europese Commissie voor alle Europese burgers beschikbaar wordt gesteld via de link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

In geval van een geschil over de uitvoering van deze overeenkomst:

- indien de Gebruiker een handelaar is, zal uitsluitend de rechtbank van de plaats waar de maatschappelijke zetel van RENAULT is gevestigd, bevoegd zijn.
- indien de Gebruiker geen handelaar is, wordt de keuze van de bevoegde rechtbank gemaakt in overeenstemming met de Franse wetgeving.

HERROEPINGSFORMULIER:

Model-herroepingsformulier (uitsluitend invullen indien u de overeenkomst wilt herroepen):

T.a.v.: Renault s.a.s. - Customer Relations Department, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, Frankrijk.

Hierbij deel ik/delen wij (*) mede dat ik/wij (*) de overeenkomst inzake de verkoop van onderstaande goederen (*)/levering van de onderstaande diensten (*) herroep(en):

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

R-Pass bestelnummer:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingevuld):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.