

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

R-Pass Service

Via de website www.renault.nl (hierna de '**Site**'), geëxploiteerd door RENAULT Nederland N.V., met statutaire zetel te (1119 PD) Schiphol-Rijk aan de Boeingavenue 275 (hierna '**RENAULT**') kunnen gebruikers (hierna de '**Gebruiker**') zich online abonneren op de R-Pass Service (hierna de '**Service**' of '**Dienst**'). Daarop zijn deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (hierna de '**AV**'), van toepassing.

Alle betalingstransacties die op de Site worden gedaan, worden veilig, op afstand, rechtstreeks en uitsluitend op het online betalingsplatform STRIPE, een erkende betalingsdienstverlener en partner van RENAULT, verricht.

1. Begripsbepalingen

'**Merken**' omvat alle merken die eigendom zijn van RENAULT of van gelieerde ondernemingen, bijv. RENAULT, DACIA, ALPINE en MOBILIZE.

Onder '**Content**' wordt onder meer verstaan de structuur van de Site, redactionele inhoud, artikelen, teksten, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische charters, merken, logo's, letterwoorden, bedrijfsnamen, (audio)visuele werken, multimedialwerken, beeldmateriaal, audio- en geluidsmateriaal alsmede overige content en/of elementen op de Site.

Onder '**My Renault**' wordt het webaccount van de klant verstaan dat door RENAULT wordt beheerd en beschikbaar gesteld en dat met name de identificatie van de Gebruiker mogelijk maakt tijdens diens koopreis en het bekijken van de aankoopfactuur onder 'Mijn documenten'. My Renault omvat tevens de Content, software, programma's, tools (programmeren, navigatie etc.), databanken, besturingssystemen, documentatie en alle overige elementen en diensten.

'**R-Pass**' verwijst naar de immateriële diensten met betrekking tot een daarvoor in aanmerking komend Voertuig, die door RENAULT op abonnementsbasis beschikbaar worden gesteld en toegankelijk zijn via de Site en die kunnen worden besteld door de Gebruiker die succesvol geïdentificeerd is via zijn of haar My Renault-account. De Gebruiker mag per bestelling slechts één R-Pass voor een specifiek Voertuig bestellen. De Gebruiker kan alleen in het land waar de Site geregistreerd is, gebruikmaken van de op de Site beschreven en door RENAULT beschikbaar gestelde R-Pass-dienst.

Onder '**Gebruiker**' wordt een meerderjarige natuurlijke persoon verstaan die in Nederland woont (fiscale woonplaats in Nederland) en die een My Renault-account heeft voor eigen gebruik en voor strikt persoonlijke, niet-commerciële, directe of indirecte doeleinden zonder winstoogmerk.

Onder '**Voertuig(en)**' wordt het voertuig of de voertuigen verstaan waarvoor een R-Pass kan worden aangeschaft. Het Voertuig waaraan de R-pass gekoppeld is, wordt enkele maanden vóór de commerciële lancering daarvan door RENAULT aangewezen. De R-Pass correspondeert met een model, een of meer versies en/of motoriseringen van het Voertuig, met dien verstande dat de Gebruiker bij het met voorrang bestellen van het Voertuig, dit kan configureren overeenkomstig de mogelijkheden die worden geboden door RENAULT.

2. Doel van de Dienst

Door een abonnement te nemen op de R-Pass profiteert de Gebruiker van de volgende diensten met betrekking tot het daarvoor in aanmerking komende Voertuig:

- Voorrang bij het bestellen van een Voertuig gedurende een door RENAULT vast te stellen periode voorafgaand aan het openstellen van het bestelproces voor het algemeen publiek. De Gebruiker wordt hiervan via e-mail in kennis gesteld. Tijdens deze periode kan de Gebruiker contact opnemen met de geselecteerde dealer om deze te verzoeken het Voertuig met voorrang te bestellen.

- Vroege levering van het bestelde Voertuig gedurende voornoemde periode, afhankelijk van de door de Gebruiker gekozen configuratie en de beschikbaarheid van het Voertuig bij de dealer die de Gebruiker heeft geselecteerd.

- Bevoorrechte toegang tot informatieve content:

- Informatie over het Voertuig voordat deze publiek wordt gemaakt;
- Exclusieve informatie over het Voertuig;
- Webinars over het Voertuig, gepresenteerd door RENAULT-medewerkers.

- Met voorrang gecontacteerd worden of de geselecteerde dealer contacteren voor een proefrit zodra het Voertuig beschikbaar is bij de RENAULT-dealer die de Gebruiker heeft geselecteerd. De Gebruiker wordt erop gewezen dat deze proefrit plaats zal vinden na de commerciële presentatie van het Voertuig aan het brede publiek.

- Een of meer exclusieve accessoires, op voorwaarde dat het Voertuig wordt besteld.

- Bijwonen van privé-evenementen (bijv. een extra/speciale dag tijdens de persdag of dealertraining), indien van toepassing.

- Bijdragen aan initiatieven in het kader van een 'maatschappelijk verantwoordelijkheidsprogramma': voor elke bestelde R-Pass doet RENAULT een financiële bijdrage aan een programma van zijn keuze.

De exacte inhoud van de diensten die elke R-pass biedt, kan afhankelijk zijn van het specifieke Voertuig en wordt bekendgemaakt op de Site.

R-Pass kan worden besteld tot de eerste dag waarop het mogelijk is het specifieke Voertuig te bestellen.

3. De Dienst afnemen

De Dienst is met name af te nemen via de Site met (i) een compatibele smartphone en (ii) een computer of tablet met internettoegang. Communicatie in verband met de Dienst is mogelijk via verschillende media (zie de R-Pass-pagina op de Site).

4. Account/profiel

De Gebruiker dient een persoonlijk My Renault-account aan te maken en zich te identificeren en/of zich te authenticeren met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord via de ID Connect Service overeenkomstig de Algemene Gebruiksvoorwaarden van ID Connect.

Zodra de registratie voltooid is, wordt de Gebruiker via e-mail gevraagd zijn of haar account te valideren.

Toegang tot de Dienst wordt verkregen door het invoeren van een e-mailadres en wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk.

De Gebruiker verbindt zich ertoe zijn of haar e-mailadres en wachtwoord geheim te houden en op geen enkele wijze aan iemand anders bekend te maken. De Gebruiker wordt erop gewezen dat bekendmaking aan een derde de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker is.

5. Bestelprocedure

De Gebruiker moet meerdere stappen doorlopen om zijn of haar elektronische overeenkomst te ondertekenen en verder te gaan met de bestelling.

Na het inloggen op zijn of haar My Renault-account verschijnt een nauwkeurige omschrijving van de diensten die vallen onder de R-Pass. De Gebruiker kan vervolgens een dealer selecteren. Deze keuze is nodig zodat de Gebruiker gecontacteerd kan worden zodra een Voertuig met voorrang besteld kan worden of om een proefrit met het Voertuig te maken. De Gebruiker kan ook zelf contact opnemen met de geselecteerde dealer.

De Gebruiker controleert vervolgens de gegevens en vult zijn of haar persoonsgegevens in, met name de woonplaats. Deze informatie is nodig voor het factureren van de bestelling.

De bestelling van de Dienst is pas finaal als Renault deze schriftelijk heeft bevestigd. Wanneer de Gebruiker via e-mail enkel een bevestiging heeft ontvangen dat de bestelling in behandeling wordt genomen, kan dat nog niet beschouwd als een tot stand gekomen verkoop.

De Gebruiker mag binnen veertien (14) dagen gebruikmaken van zijn recht om de overeenkomst met betrekking tot de Dienst te herroepen. Deze periode gaat in op de dag waarop de Gebruiker de bevestigings-e-mail ontvangt voor het in behandeling nemen van de

bestelling. Van dit recht kan gebruik worden gemaakt door vóór het verstrijken van de veertiende (14e) dag het in de bijlage bij deze AV opgenomen formulier na invulling naar het volgende adres te sturen: Renault Klantenservice, Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol-Rijk. Het formulier is niet verplicht om te gebruiken voor herroeping.

RENAULT stuurt de Gebruiker een ontvangstbevestiging van het herroepingsverzoek. Indien dit recht wordt uitgeoefend, wordt het bedrag dat afgeschreven is voor de aankoop van de R-Pass, binnen maximaal veertien (14) dagen vanaf de ontvangst van het verzoek van de Gebruiker teruggestort op de rekening die werd gebruikt voor de aankoop.

6. Betalingsvoorwaarden

Om de betaling te verrichten dient de Gebruiker zijn of haar creditcardnummer en overige betalingsgegevens in te voeren op de betalingswebsite STRIPE. De Gebruiker is daarbij gebonden aan de algemene gebruiksvoorwaarden van STRIPE te accepteren op: <https://stripe.com/nl/legal/ssa>

De Gebruiker kan ervoor kiezen de betalingsgegevens op te slaan voor toekomstige transacties. Als de Gebruiker dit niet doet, zal de Gebruiker bij elke transactie worden gevraagd de gegevens opnieuw in te voeren.

RENAULT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor betalingen die worden verricht via de online betaaldienst STRIPE. Elk geschil, geding of elke vordering met betrekking tot het crediteren en/of debiteren van de bestelling en, in het algemeen, met betrekking tot elke storing in het betalingsproces moet rechtstreeks worden gericht aan STRIPE.

Een betaling voor de Dienst die in het kader van de R-Pass wordt aangeboden, mag onder geen beding in mindering worden gebracht op de verkoopprijs van het Voertuig of andere diensten in verband met het Voertuig (accessoires, onderhoudscontracten etc.).

7. Gebruiksrecht

RENAULT verleent de Gebruiker t.a.v. Content een gebruiksrecht voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden op basis van een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie in de strikte mate die noodzakelijk is voor het gebruik daarvan.

Het is de Gebruiker niet toegestaan de Dienst of een deel daarvan te kopiëren, aan te passen, te digitaliseren, reproduceren, verspreiden, in omloop te brengen, in sublicentie te geven, te verkopen, verhuren, wijzigen, publiceren, over te dragen of op basis hiervan afgeleide werken te creëren, behalve voor zover dat wettelijk is toegestaan.

De Gebruiker erkent bovendien dat hij of zij de beveiligingsmaatregelen van de Dienst niet mag omzeilen, intrekken, uitschakelen of wijzigen en dat hij of zij onder geen beding de auteursrechtvermeldingen voor de Dienst mag verwijderen.

8. Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker verbindt zich ertoe:

- de Dienst uitsluitend voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden te gebruiken;
- RENAULT in te lichten wanneer de Gebruiker kennis neemt van piraterij en/of illegaal of niet-contractueel gebruik van de Dienst;
- de Dienst of een deel daarvan op geen enkele wijze en in welke vorm dan ook direct of indirect te reproduceren, zelfs niet tijdelijk en/of gedeeltelijk, behalve voor zover toegestaan door deze AV;
- geen software of processen te gebruiken die ontworpen zijn om de Dienst te kopiëren;
- de Dienst of een deel daarvan niet aan te passen, te wijzigen, vertalen, transcriberen, compileren, decompileren, samen te stellen, uit elkaar te halen;
- de Dienst niet te exporteren en/of samen te voegen met andere computerprogramma's;
- geen afgeleide werken te creëren;
- geen aanduiding van auteursrechten, handelsmerken of enige andere vermelding van voorbehouden rechten te verwijderen;
- de Dienst niet over te dragen of toe te wijzen aan een derde. De Gebruiker mag in het kader van de Dienst het Voertuig echter wel bij de geselecteerde dealer bestellen ten behoeve van een derde van zijn of haar keuze, mits de Gebruiker aantoont dat hij of zij een abonnement op de Dienst heeft; De Gebruiker kan een derde ook toestaan gebruik te maken van zijn of haar recht om met voorrang te bestellen (en vervolgens te laten leveren), wanneer die derde de geselecteerde dealer een uitdrukkelijke machtiging van de Gebruiker kan tonen. Op deze machtiging dient het R-Pass-nummer te zijn vermeld;
- geen gebruik te maken van de Dienst op een wijze die in strijd is met de goede zeden en openbare orde (zoals, maar niet beperkt tot, downloaden van inhoud van racistische, pornografische of seksuele aard);
- alle bedragen te betalen die verschuldigd zijn in verband met de Dienst.

9. Beschikbaarheid van de Dienst

RENAULT verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot en het gebruik van de Dienst te waarborgen, maar kan daar geen garantie op geven.

De Dienst of de toegang daartoe kan worden onderbroken, opgeschort of gewijzigd, met name in geval van overmacht of een onvoorziene omstandigheid waarover RENAULT geen controle heeft, eventuele storingen en onderhoud dat nodig is voor de goede werking van de Dienst of de verbetering daarvan (systeemonderhoud, updates van systeemsoftware etc.), of storingen in een (tele)communicatienetwerk.

10. Aansprakelijkheid

RENAULT geeft geen enkele garantie af, expliciet noch impliciet, ten aanzien van de toegang, snelheid, prestaties of kwaliteit van de Dienst of ten aanzien van het gebruik door de

Gebruiker van de informatie en/of gegevens die toegankelijk is/zijn via de Dienst, of ten aanzien van de geschiktheid van de Dienst voor een specifiek gebruik.

RENAULT garandeert niet dat de Dienst beschikbaar of vrij van fouten, defecten of omissies zal zijn, en evenmin dat deze niet onderhevig zal zijn aan schade of geen doelwit zal worden van aanvallen, met name door virussen, die kunnen leiden tot storingen, serviceonderbrekingen, uitval of verlies van data of informatie.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het nemen van alle passende maatregelen om de eigen gegevens en/of software te beschermen op de apparatuur (laptop, mobiel of tablet) die de Gebruiker gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst.

RENAULT wordt in ieder geval van elke aansprakelijkheid ontheven:

- bij niet-naleving door de Gebruiker van deze AV;
- in geval van een storing in de Dienst door een oorzaak, al of niet vrijwillig, die is toe te schrijven aan de Gebruiker, aan derden of aan een kwaadwillige handeling, of voortvloeiende uit een storing in software, een smartphone/tablet, interface of enig ander product of enige andere voorziening van de Gebruiker;
- in geval van een storing en/of uitval van het communicatienetwerk van de Gebruiker, ongeacht de oorzaak;
- in geval van directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de Dienst, met name tijdens het rijden;
- in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die gevolgen hebben voor de Dienst;
- in geval van niet-naleving van de specifieke gebruiksvoorwaarden voor applicaties en/of websites die gepubliceerd of bewerkt worden door derden, of in geval van niet-nakoming of gedeeltelijke nakoming van verplichtingen door derden;
- in geval van leveringsvertraging vanwege een probleem in de productie en/of levering van het Voertuig, waarover RENAULT geen controle heeft.

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud (met name teksten, video's, afbeeldingen, foto's etc.) en/of producten en/of diensten die worden aangeboden door applicaties en/of websites die worden gepubliceerd en bewerkt door derden.

11. Persoonsgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van de Dienst, worden uw persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig zoals uitgelegd in de privacyverklaring van RENAULT

<https://www.renault.nl/bescherming-persoonsgegevens.html>

12. Intellectueel eigendom

De Dienst wordt (deels) beschermd door intellectuele-eigendomsrechten die toebehoren aan RENAULT of van derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om deze te gebruiken.

Elk gebruik en elke reproductie, weergave of wijziging van de Dienst of een deel daarvan, op welke wijze en via welk medium dan ook, zonder voorafgaande toestemming van RENAULT, is strikt verboden en wordt als inbreuk aangemerkt, behoudens voor zover anders bepaald in deze AV.

De Gebruiker verwerft geen eigendomsrechten van welke aard dan ook op knowhow, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, logo's, octrooien en enige andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot RENAULT.

13. Bijwerken van de AV

De voorwaarden die van kracht zijn op de dag van aansluiting en gebruik van de Dienst door de Gebruiker, zijn de toepasselijke AV.

RENAULT behoudt zich het recht voor om deze AV te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan Gebruikers te wijzigen en/of bij te werken.

Indien nodig moet de Gebruiker wijzigingen en updates doorvoeren zodra deze op de Dienst worden gepubliceerd. Hierbij geldt dat het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker is de AV te raadplegen die op het moment van elke verbinding van kracht zijn.

14. Toepasselijk recht

De AV en alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Dienst, zijn onderworpen aan Nederlands recht en worden in overeenstemming daarmee geïnterpreteerd en toegepast.

In geval van een geschil met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Dienst moet in eerste instantie worden gestreefd naar een minnelijke schikking tussen de partijen. (De Gebruiker dient een schriftelijke klacht te sturen naar de afdeling Klantrelaties.) Mocht een geschil niet kunnen worden opgelost dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Indien de Gebruiker woonachtig is in de Europese Unie, dan heeft hij of zij tevens de mogelijkheid, met name bij klachten met betrekking tot online aankopen, om gebruik te maken van een platform voor online geschillenbeslechting voor diensten van bedrijven in de Europese Unie (het Europese Platform voor Onlinegeschillenbeslechting of 'ODR-platform'), dat door de Europese Commissie voor alle Europese burgers beschikbaar wordt gesteld via de URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

15. Diverse bepalingen

Geen verklaring van afstand

Het feit dat een der partijen zich niet beroept op een bepaling in deze AV dient niet te worden opgevat als een tijdelijke of definitieve verklaring van afstand van het voordeel van de betreffende bepaling, welke van kracht blijft.

Nietigheid van een bepaling

Indien een of meer bepalingen in deze AV onwettig, nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard op grond van toepasselijke regelgeving, wijzigingen of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Overmacht

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gebeurtenis die de kenmerken heeft van overmacht en tot een storing van de Dienst leidt.

Gevallen die uitdrukkelijk worden beschouwd als overmacht, naast die welke gewoonlijk in aanmerking worden genomen door de toepasselijke nationale jurisprudentie, zijn: overheids- en wettelijke beperkingen en wijzigingen, computerstoringen en blokkering van telecommunicatie, uitval van servers of communicatienetwerken of computerproblemen (bugs, virussen, malware en hacks).

HERROEPINGSFORMULIER

Model-herroepingsformulier (in te vullen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Ter attentie van: Renault Klantenservice, Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol-Rijk

Hierbij deel ik/delen wij (*) mee dat ik/wij (*) de overeenkomst inzake de verkoop van onderstaande goederen (*)/levering van de onderstaande diensten (*) herroep(en):

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam van consument(en):

Adres van consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingevuld):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.