

## Medewerker Logistiek

De Medewerker logistiek is onderdeel van het team Logistiek en werkt binnen de afdeling Marketing van Renault Nederland. De medewerker rapporteert aan de Manager Logistiek, en werkt nauw samen met de Coördinator Nieuwe Voertuigen, de Coördinator Logistiek en Netwerk en de afdeling Wagenadministratie.

De afdeling Logistiek speelt een belangrijke rol in het verwezenlijken van bedrijfsresultaten, dealer- en klanttevredenheid voor de merken Renault, Dacia, Alpine en Mobilize. Daarin speel jij een belangrijke rol als onderdeel van het team – samenwerking staat centraal.

### Missie:

- Eerstelijns support op vragen vanuit het dealernetwerk, via de netwerktool, telefonisch of via e-mail.
- Informeren van het dealernetwerk in geval van incidenten of wijzigingen.
- Samenwerking zoeken met de coördinatoren Nieuwe Voertuigen en de Logistiek en Netwerk.
- Ondersteuning op het gebied van facturatie en kentekenregistratie.
- Het bestellen en koppelen van voertuigen, in samenspraak met de verschillende interne afdelingen.

### Verantwoordelijkheden

- Controleren dat centrale en lokale systemen correcte informatie en data bevatten.
- (Dealer)-klanttevredenheid
- Koppelen en wijzigen van voertuigorders samen met, en voor het dealernetwerk.
- Rapportage op interne doelstellingen.

### Gevraagde competenties:

- Klantgerichtheid
- Probleemoplossend vermogen
- Teamspeler
- Goede communicatievaardigheden

### Profiel

- Relevante werkervaring in het logistieke veld (MBO+)
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (must). Frans is een pré.
- Goede kennis van Microsoft Office (365).
- Commerciële mindset, analytisch, flexibel.
  
- Het betreft een positie voor 40 uur per week.