



**POMOC
KOLIZJA**

24/7

22 852 41 15



**POMOC
KOLIZJA**

24/7

22 852 41 15



**POMOC
KOLIZJA**

24/7

22 852 41 15

Uczestniczyłeś w kolizji bądź byłeś
świadkiem zdarzenia drogowego?
Skorzystaj z programu Pomoc Kolizja 24/7.

**Renault
Group**



POMOC KOLIZJA

24/7

22 852 41 15

Byłeś uczestnikiem kolizji? Nie wiesz, co robić? Spokojnie! Masz przecież program **Pomoc Kolizja 24 h/7**, w ramach którego otrzymasz szybkie wsparcie, kiedy zajdzie taka potrzeba.

Czym jest program Pomoc Kolizja 24 h/7?

To program pomocy drogowej kierowany do wszystkich użytkowników aut marki Renault, Dacia i Alpine.

W przypadku kolizji, stłuczki, wandalizmu, przebicia opony lub jakiegokolwiek zewnętrznej ingerencji w samochód możesz liczyć na naszą pomoc w organizowaniu wszystkich formalności.

Otrzymasz fachowe wsparcie lub zostaniesz pokierowany do Autoryzowanego Partnera Renault/Dacia.

Kto może skorzystać z programu?

Z programu może skorzystać każdy właściciel oraz użytkownik auta Renault/Dacia/Alpine:

- bez względu na wiek auta
- bez względu na stan techniczny auta
- bez znaczenia, czy samochód jest na gwarancji, czy nie

Jak skorzystać z programu?

W przypadku każdego zdarzenia drogowego, kolizji, stłuczki, wandalizmu, przebitej opony lub innej ingerencji w samochód wystarczy, że zadzwonisz pod numer **22 852 41 15**, który jest czynny **24 h/7 dni** w tygodniu. To właśnie pod tym numerem uzyskasz szybką pomoc, jakiej będziesz potrzebować.

Jakie usługi realizuje program?

- Holowanie auta do Autoryzowanego Partnera Renault/Dacia
- Pomoc w przygotowaniu oświadczenia sprawcy
- Udzielenie wszystkich ważnych informacji (m.in. pokrycie kosztów przez ubezpieczyciela, prawa użytkownika)

Dlaczego naprawa u Autoryzowanego Partnera Renault/Dacia?

- Oryginalne części zamienne
- Technologie napraw producenta
- Gwarancja producenta na naprawy mechaniczne i karoseryjne
- Diagnostyka i obsługa na najwyższym poziomie

Zadbaj o swój samochód!

Gdzie są realizowane usługi?

Nasz program działa na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.

Naprawy są realizowane przez Autoryzowane Serwisy Renault/Dacia mające podpisaną umowę na realizację usług naszego programu Pomoc Kolizja 24 h/7.

JAK POWINIENIEŚ POSTĘPOWAĆ W RAZIE ZDARZENIA DROGOWEGO?

Jeżeli w wypadku zostali poszkodowani ludzie

- Wezwij pogotowie ratunkowe (999) i policję (997).
Możesz również zadzwonić pod numer 112. Następnie udziel pierwszej pomocy poszkodowanym.
- Zabezpiecz ślady wypadku i zadbaj o obecność świadków, którzy złożą zeznania.



Jeżeli nie ma ofiar

- Usuń bezpiecznie pojazd, tak by nie powodował utrudnień i zagrożenia w ruchu.
- Jeżeli sprawca uznaje swoją winę, posiada ważną polisę OC, a Ty nie masz podejrzeń, że jest pod wpływem alkoholu, możesz nie wzywać policji, tylko przyjmując oświadczenie od sprawcy.



Jeżeli jednak masz jakiegokolwiek wątpliwości, sprawca wydaje się podejrzany lub nie przyznaje się do winy, lepiej wezwać policję, która ustali przebieg wydarzeń.

Jeżeli nie jesteś pewien, co zrobić, zadzwoń do nas. Pomożemy i podpowiemy.

Nasz numer jest czynny non stop – 22 852 41 15!