



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA SAMOCHODÓW RENAULT 2025 (z wyjątkiem Samochodów ELEKTRYCZNYCH i HYBRYDOWYCH)

1. OPIS GWARANCJI RENAULT (GWARANCJA UMOWNA PRODUCENTA)

Samochody z gamy RENAULT są objęte GWARANCJĄ RENAULT zawierającą Gwarancję na Pojazd, Gwarancję Antykorozyjną oraz Gwarancję na Lakier, zdefiniowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji. **GWARANCJA RENAULT** nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących odrębnych przepisów.

1.1 Gwarancja na Pojazd

RENAULT udziela gwarancji na pojazdy wydane jako nowe począwszy od 1 lipca 2025 r. z tytułu wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych.

1.2. Gwarancja Antykorozyjna

RENAULT udziela gwarancji na nadwozie i płytę podłogową pojazdów z gamy, z tytułu perforacji elementów od wewnątrz w wyniku korozji blachy spowodowanej wadą produkcyjną, materiałową lub niewłaściwym zastosowaniem produktów ochronnych.

1.3 Gwarancja na Lakier

RENAULT udziela gwarancji na lakier nadwozia oraz innych elementów lakierowanych (zewnątrzne lusterka wsteczne, zderzaki) pojazdów z gamy, z tytułu wad lakieru lub związanych z nakładaniem lakieru.

2. CZAS TRWANIA GWARANCJI

Samochody z gamy RENAULT są objęte Gwarancją na Pojazd, Gwarancją Antykorozyjną oraz Gwarancją na Lakier w okresach trwania gwarancji podanych w poniższej tabeli.

Okresy trwania gwarancji RENAULT

	Model	W zależności od tego co wystąpi wcześniej	
		Czas	Przebieg
Gwarancja na Pojazd	Wszystkie modele RENAULT	2 lata	bez limitu
Gwarancja Antykorozyjna	Wszystkie modele oprócz MASTER	12 lat	bez limitu
	MASTER	6 lat	
Gwarancja na Lakier	Wszystkie modele	3 lata	bez limitu

3. DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI

GWARANCJA RENAULT zaczyna obowiązywać od daty wydania figurującej w Karcie Przeglądów i Gwarancji wydanej Klientowi wraz z pojazdem.

W przypadku gdy pojazd jest sprzedany do firmy pośredniczącej, gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania pojazdu firmie pośredniczącej.

4. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI RENAULT

4.1 Gwarancja na Pojazd

Klient ma prawo do :

- **bezpłatnego usunięcia (części i robocizna) wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych** stwierdzonych w pojeździe w sposób należyty i zgłoszonych z inicjatywy Klienta lub upoważnionej przez niego osoby, oraz do ewentualnej naprawy szkód powstałych w wyniku tych wad w innych częściach pojazdu. Decyzję o tym, czy wadliwą część należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

- **Świadczeń Assistance oraz Świadczeń Dodatkowych opisanych w ust. 6 - ASSISTANCE oraz ust. 7 - OFERTA MOBILNOŚCI.**

4.2 Gwarancja Antykorozyjna

Gwarancja ta obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w przypadku których wystąpiła perforacja blachy na skutek uznanej przez Producenta wady produkcyjnej, materiałowej lub niewłaściwego zastosowania produktów ochronnych. Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

4.3 Gwarancja na Lakier

Gwarancja ta obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę elementów, w których występują usterki lakieru (uszkodzenie lakieru bazowego, lakieru wykończeniowego, wskutek jakichkolwiek wad materiałowych, produkcyjnych lub związanych z nakładaniem lakieru) uznane przez Producenta. Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

5. ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI RENAULT

Niniejsza gwarancja znajduje zastosowanie w przypadku samochodów sprzedanych jako pojazdy nowe, o ile są one użytkowane i zarejestrowane w następujących krajach europejskich:

ALBANIA – ANDORA – AUSTRIA – BELGIA – BOŚNIA I HERCEGOWINA – BUŁGARIA – CHORWACJA – CZARNOGÓRA – CZECHY – CYPR – DANIA – ESTONIA – FINLANDIA – FRANCJA – GRECJA – HISPANIA – HOLANDIA – IRLANDIA – ISLANDIA – KOSOWO – LIECHTENSTEIN – LITWA – LUKSEMURG – ŁOTWA – MACEDONIA – MALTA – MONAKO – NIEMCY – NORWEGIA – POLSKA – PORTUGALIA – RUMUNIA – SAN MARINO – SERBIA – SŁOWACJA – SŁOWENIA – SZWAJCARIA – SZWECJA – WĘGRY – WIELKA BRYTANIA – WŁOCHY

W przypadku pojazdu, który ma być zarejestrowany po raz pierwszy w strefie terytorialnej określonej powyżej, znajduje zastosowanie gwarancja obowiązująca w miejscu pierwszej rejestracji samochodu.

W przypadku pojazdu, który ma być użytkowany i zarejestrowany poza strefą terytorialną określoną powyżej, niniejsza gwarancja nie znajduje zastosowania.

6. ASSISTANCE

6.1 Beneficjenci

W okresie trwania Gwarancji na Pojazd, Klient lub upoważniony przez niego kierowca oraz pasażerowie przewożeni bezpłatnie w liczbie odpowiadającej ilości miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego, są uprawnieni do korzystania ze świadczeń RENAULT ASSISTANCE na poniższych warunkach.

Użytkownicy pojazdów RENAULT dostarczonych przez firmy specjalizujące się w wynajmie „krótkoterminowym” są uprawnieni wyłącznie do opisanych poniżej Świadczeń Assistance na drodze: a) - Usunięcie awarii na miejscu, lub b) - Holowanie.

6.2 Zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń

Unieruchomienie pojazdu z powodu awarii wskutek wystąpienia nieprzewidzianej usterki mechanicznej, elektrycznej lub elektronicznej objętej zakresem Gwarancji na Pojazd, stwierdzonej w pojeździe w sposób należyty przez Producenta i/lub Autoryzowanego Partnera RENAULT, za powstanie której Klient lub upoważniony przez niego kierowca nie ponoszą odpowiedzialności.

6.3 Realizacja świadczeń RENAULT ASSISTANCE

Przed skontaktowaniem się z RENAULT ASSISTANCE, Klient powinien przygotować wymienione poniżej informacje, aby zapewnić większą skuteczność pomocy:

Dokładne miejsce położenia pojazdu, w którym wystąpiła awaria : ulica i numer, droga i słupek kilometrowy, oznaczenia wizualne, itd.,

Identyfikacja pojazdu : numer identyfikacyjny VIN figurujący w Karcie Przeglądów i Gwarancji, numer rejestracyjny pojazdu, typ silnika, aktualny przebieg pojazdu,

Telefon : numer telefonu pod którym można skontaktować się z Klientem.

Po zgłoszeniu awarii przez Klienta i w zależności od jego sytuacji, RENAULT ASSISTANCE organizuje świadczenia określone poniżej i pokrywa ich koszt, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

Klient nie musi pokrywać zaliczkowo kosztów, za wyjątkiem kosztów skontaktowania się z RENAULT ASSISTANCE oraz stosownie do obowiązujących przepisów, kosztów holowania, gdy pojazd jest holowany na autostradzie lub na drodze porównywalnej z autostradą. W takim przypadku Klient musi przekazać odpowiednią informację do RENAULT ASSISTANCE, gdy tylko zjedzie z autostrady lub z drogi porównywalnej z autostradą.

UWAGA : RENAULT ASSISTANCE nie pokrywa wydatków poniesionych przez Klienta, na które nie została udzielona wcześniejsza zgoda.

Świadczenia Assistance oraz Świadczenia Dodatkowe są realizowane wyłącznie przez RENAULT ASSISTANCE.

Koszty Świadczeń Assistance oraz Świadczeń Dodatkowych są pokrywane przez Klienta jeżeli awaria nie jest objęta zakresem Gwarancji na Pojazd.

6.4 Świadczenia RENAULT ASSISTANCE

Świadczenia RENAULT ASSISTANCE zawierają Świadczenia Assistance na drodze oraz Świadczenia Dodatkowe określone poniżej.

- **Świadczenia Assistance na drodze :**

a) **Usunięcie awarii na miejscu**

W miarę możliwości RENAULT ASSISTANCE organizuje usunięcie awarii na miejscu, w jak najkrótszym czasie.

Jeżeli awaria nie może zostać usunięta na miejscu i konieczne jest odholowanie pojazdu, kierowca oraz pasażerowie określani w pkt 6.1. są uprawnieni do świadczenia Holowanie i Świadczeń Dodatkowych.

b) **Holowanie**

Pojazd zostanie odholowany do najbliższego serwisu RENAULT lub w razie jego braku, w niektórych krajach europejskich, do najbliższego serwisu, który może wykonać naprawę.

Aby zidentyfikować przyczynę awarii i zoptymalizować jej rozwiązanie, RENAULT może przeprowadzić zdalną diagnostykę, zbierając dane techniczne z pojazdu. Dane te są przesyłane do serwisu posprzedażowego RENAULT. W związku z tym, gdy klient skontaktuje się z RENAULT ASSISTANCE, RENAULT będzie mogło uzyskać zdalny dostęp do danych technicznych podczas udzielania pomocy assistance. Dane są zbierane w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od złożenia przez klienta wniosku o pomoc i będą przechowywane przez okres trzech (3) lat. Aby dowiedzieć się więcej o zarządzaniu danymi osobowymi i korzystaniu ze swoich praw, klient może zapoznać się z Polityką ochrony danych osobowych RENAULT.



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA SAMOCHODÓW RENAULT 2025 (z wyjątkiem Samochodów ELEKTRYCZNYCH i HYBRYDOWYCH)

• Świadczenia Dodatkowe :

Jeżeli pojazd nie można naprawić w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii do **RENAULT ASSISTANCE**, Klient jest uprawniony do skorzystania, zależnie od swojej sytuacji, z jednego z następujących świadczeń dodatkowych. Świadczeń **c, d, e i g** nie można ze sobą łączyć. Świadczenie **f** można połączyć z jednym z określonych poniżej świadczeń **c, d lub e.**

c) Zakwaterowanie

Jeżeli pojazd znajduje się w odległości ponad 50 km od miejsca stałego zamieszkania Klienta, a Klient chce zaczekać na miejscu na wykonanie naprawy, **RENAULT ASSISTANCE** może zorganizować i pokryć koszt zakwaterowania Klienta i jego pasażerów przez okres nie dłuższy niż trzy doby, w hotelu wybranym przez **RENAULT ASSISTANCE**. Koszty wyżywienia (oprócz śniadania), korzystania z baru i z telefonu są pokrywane przez Klienta.

d) Kontynuowanie podróży – lub – e) powrót do miejsca zamieszkania

Jeżeli Klient nie chce czekać na miejscu na wykonanie naprawy pojazdu, **RENAULT ASSISTANCE** może zorganizować i pokryć koszt kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania najkrótszą trasą: pociągiem, samolotem, statkiem, taksówką lub jakimkolwiek innym środkiem transportu, który jest najlepiej dostosowany do sytuacji i dostępny w danym miejscu.

Wyboru środka transportu dokonuje **RENAULT ASSISTANCE** uwzględniając, o ile to możliwe, uwagi Klienta.

f) Odbiór naprawionego pojazdu

W celu umożliwienia odbioru naprawionego pojazdu **RENAULT ASSISTANCE** udostępni Klientowi lub wyznaczonej przez niego osobie jeden ze środków transportu określonych w punkcie 6.4d „Kontynuowanie podróży” i 6.4e „powrót do miejsca zamieszkania”.

g) Pojazd zastępczy

Klient jest uprawniony do skorzystania z pojazdu zastępczego, który może mu być udostępniony nieodpłatnie przez **RENAULT** na okres nie dłuższy niż 3 dni i którego kategoria będzie zależała od lokalnych możliwości. Warunki użyczenia pojazdu zastępczego zostały opisane w ust. 7.

h) Koszty połączeń

Wszystkie koszty połączeń między dworcami, lotniskami, hotelami, miejscem zamieszkania Klienta i miejscem pozostawienia pojazdu do naprawy są pokrywane przez **RENAULT ASSISTANCE**.

7. OFERTA MOBILNOŚCI

W uzupełnieniu do świadczenia Pojazd zastępczy opisanego w pkt 6.4g, Klientowi może być udostępniony pojazd zastępczy w przypadku wystąpienia awarii objętej zakresem Gwarancji na Pojazd i nie powodującej unieruchomienia pojazdu, lecz tylko konieczność wykonania naprawy, która będzie trwać dłużej niż 3 godziny (lub 1 godzinę w przypadku modeli KOLEOS, ALASKAN) zgodnie z tabelą normatywów czasowych Producenta, pod warunkiem, że awaria lub usterka nie jest skutkiem wypadku, na następujących zasadach:

- Klient musi uzgodnić termin wizyty w serwisie na co najmniej 48 godzin przed planowaną naprawą, aby umożliwić Partnerowi **RENAULT** zapewnienie dostępności pojazdu zastępczego,
- Klient musi w sposób wyraźny sformułować żądanie udostępnienia pojazdu zastępczego w momencie uzgadniania terminu wizyty w serwisie **RENAULT**,
- Pojazd zastępczy zostanie udostępniony na czas naprawy, jednak na okres nie dłuższy niż 3 dni,
- Kategoria pojazdu udostępnionego Klientowi będzie zależała od lokalnych możliwości,
- Udostępnienie pojazdu zastępczego musi być poprzedzone podpisaniem umowy wypożyczenia samochodu między **RENAULT** a Klientem,
- Użytkowanie pojazdu zastępczego musi się odbywać zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu obowiązującymi w firmie udostępniającej samochód,
- Pojazd musi być zwrócony w miejscu jego wypożyczenia,
- Pozostałe koszty związane z eksploatacją pojazdu (dodatково ubezpieczenie, wydatki na paliwo, parking, opłaty za przejazd itd.) są pokrywane przez Klienta.

8. OGRANICZENIA I WYKLUCZENIA GWARANCJI RENAULT

GWARANCJA RENAULT nie obejmuje :

- uszkodzeń wynikających z faktu, że pojazd był eksploatowany w warunkach niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w Instrukcji Obsługi, Karcie Przeglądów i Gwarancji i niniejszych Warunkach Gwarancji (np. przeciążanie pojazdu, jazda po torze lub używanie go w zawodach sportowych jakiegokolwiek typu),
- szkód nie objętych Gwarancją na Pojazd, Gwarancją Antykorozyjną i Gwarancją na Lakier zdefiniowanych w punktach 1.1, 1.2 oraz 1.3,
- uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwej obsługi pojazdu, a zwłaszcza nieprzestrzegania zaleceń dotyczących obsługi, terminów, przebiegów lub zakresów okresowych przeglądów lub innych czynności przewidzianych w Karcie Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi,
- stwierdzonych wad wynikających z faktu, że Klient zlecił naprawę lub obsługę pojazdu serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów **RENAULT** i zalecenia Producenta odnośnie napraw lub obsługi pojazdu nie były przestrzegane,
- kosztów poniesionych przez Klienta w ramach realizacji przeglądów okresowych zalecanych przez Producenta,
- wymiany lub uzupełnienia płynów eksploatacyjnych (jak oleje, płyn w układzie chłodzenia, płyn do spryskiwaczy, czynnik w układzie klimatyzacji) wynikających z eksploatacji, obsługi lub programu przeglądów pojazdu,
- wymiany części na skutek ich normalnego zużycia związanego z eksploatacją pojazdu i jego przebiegiem,

- uszkodzeń powstałych wskutek następujących przyczyn zewnętrznych :
 - wypadki, zderzenia, zadrapania, rysy, ślady powstałe w wyniku uderzeń żwiru lub innych przedmiotów oraz gradu, akty wandalizmu,
 - gryzonie lub inne zwierzęta,
 - nieprzestrzeganie zaleceń Producenta,
 - opady związane z zanieczyszczeniem atmosfery, zanieczyszczenia pochodzenia roślinnego, np. żywica, pochodzenia zwierzęcego, np. ptasie odchody, zanieczyszczenia chemiczne,
 - przewożonych produktów,
 - stosowanie paliwa nieodpowiedniej jakości,
 - montaż akcesoriów nie posiadających homologacji Producenta,
 - montaż akcesoriów posiadających homologację Producenta, zainstalowanych w sposób niezgodny z jego zaleceniami i/lub instrukcjami,
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej: wyładowanie atmosferyczne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy społeczne i zamachy,
 - elementów pojazdu, które zostały poddane modyfikacji, jak również skutków (zniszczenie, przedwczesne zużycie, uszkodzenie, itd.) tych modyfikacji dla innych części lub podzespołów pojazdu, albo dla ogólnych parametrów pojazdu,
 - pośrednich skutków ewentualnej wady (straty eksploatacyjne, unieruchomienie pojazdu, itd.),
 - nieuzasadnionych kosztów dostarczenia samochodu do Autoryzowanego Partnera **RENAULT** w przypadku, gdy pojazd nie jest unieruchomiony i gdy wada nie wpływa na przedsięwzięcie jego eksploatacji.
- Gwarancja Antykorozyjna oraz Gwarancja na Lakier nie obejmuje elementów mechanicznych nie będących integralną częścią nadwozia lub podwozia (obrace kół, zaciski hamulcowe, układ napędowy, układ wylotowy, itd.).
- GWARANCJA RENAULT** nie znajduje zastosowania, a **RENAULT S.A.S.** i Autoryzowani Partnerzy **RENAULT** oraz Producent są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu w przypadku, gdy, stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient zlecił naprawę lub obsługę pojazdu serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów **RENAULT** i zalecenia Producenta odnośnie napraw lub obsługi pojazdu nie były przestrzegane.
- GWARANCJA RENAULT** nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

9. WARUNKI ZASTOSOWANIA GWARANCJI RENAULT

9.1. W celu skorzystania z GWARANCJI RENAULT Klient powinien:

- użytkować i obsługiwać pojazd zgodnie z zaleceniami znajdującymi się w Instrukcji Obsługi oraz Karcie Przeglądów i Gwarancji,
- posiadać Kartę Przeglądów i Gwarancji oraz upewnić się, że została wpisana data wydania pojazdu, **wpisanie tej daty jest warunkiem nabycia uprawnień w ramach Gwarancji**,
- zgłosić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów **RENAULT**, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw z tytułu Gwarancji Producenta,
- przedstawić faktury za wykonane przeglądy lub naprawy ze szczegółowym wykazem czynności pozwalającym na potwierdzenie wykonania czynności zgodnie z programem przeglądów Producenta, przestrzegania terminów oraz przebiegów czynności obsługowych i kontroli, oraz specyfikacji zastosowanych środków i materiałów, warunkujących zastosowanie **GWARANCJI RENAULT**,
- możliwie jak najszybciej udokumentować za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera **RENAULT** lub zgłosić na piśmie, istnienie wady objętej Gwarancją Producenta. Jeżeli pojazd jest unieruchomiony, Klient powinien zgłosić się do najbliższego Autoryzowanego Partnera **RENAULT** lub skontaktować się z **RENAULT ASSISTANCE**,
- zastosowanie Gwarancji Antykorozyjnej **RENAULT** jest uwarunkowane wykonywaniem kontroli antykorozyjnych nadwozia, ramy silnika i podwozia. Kontrole te muszą być przeprowadzane zgodnie z częstotliwością wskazaną w Karcie Przeglądów i Gwarancji.
- kontrole antykorozyjne, warunkujące przedłużenie Gwarancji Antykorozyjnej **RENAULT**, są uwzględnione w ramach okresowych przeglądów wykonywanych przez Autoryzowanych Partnerów **RENAULT**. W przypadku, gdy Klient zleca wykonanie kontroli antykorozyjnej niezależnie od okresowego przeglądu, musi pokryć oddzielnie jej koszt. Jeżeli Klient zlecił wykonanie kontroli antykorozyjnej serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów **RENAULT**, powinien upewnić się, że pracownik serwisu wykonujący tę czynność prawidłowo wypełnił kupon kontroli nadwozia i podwozia znajdujący się w Instrukcji Obsługi pojazdu.

9.2. Własność wymontowanych części

W zamian za części dostarczone przez **RENAULT** w ramach gwarancji, części wymontowane z pojazdu w ramach gwarancji stają się pełnoprawną własnością **RENAULT**.

9.3. Ciągłość gwarancji

Wszystkie naprawy (części i robocizna), wykonane w ramach **GWARANCJI RENAULT**, są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

9.4. Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku naprawy wykonanej w ramach **GWARANCJI RENAULT**, która spowodowała unieruchomienie pojazdu na czas dłuższy niż 7 następujących po sobie dni, czas unieruchomienia pojazdu dodaje się do pozostałego okresu gwarancji, od dnia podpisania przez Klienta zlecenia na naprawę.

9.5. Zmiana właściciela

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania **GWARANCJI RENAULT**.