



## **UWAGA**

Zwracamy Państwa uwagę na fakt, że do Państwa podpisu przedkładane są następujące 2 dokumenty, które w związku z tym wymagają złożenia 2 oddzielnych podpisów. Podpisanie załączonych dokumentów umożliwi Państwu pełne korzystanie z Usług Dacia Connect oraz Przeglądu Connect, które oferują wygodę i bezpieczeństwo dzięki innowacyjnym rozwiązaniom.

**Podpisanie tych dokumentów, związane z zakupem pojazdu, nie wiąże się z żadną dodatkową opłatą z Państwa strony, a ma na celu jedynie umożliwienie Państwu korzystania ze wszystkich usług opracowanych przez Grupę Renault i/lub jej Partnerów.**

- Ogólne warunki sprzedaży i użytkowania Usług Dacia Connect:

Usługi Dacia Connect są udostępniane przez Renault SAS swoim klientom, aby zaoferować im bogate i spersonalizowane doświadczenia związane z połączeniem na pokładzie pojazdu lub ze smartfona: informacje o ruchu drogowym w czasie rzeczywistym, wyszukiwanie punktów szczególnych, zdalne przeglądanie deski rozdzielczej pojazdu, zdalnej lokalizacji pojazdu lub możliwość wykonywana przez autoryzowane serwisy DACIA zdalnej diagnostyki wybranych podzespołów w wybranych modelach i wersjach. Usługi te są świadczone przez Renault SAS lub przez stronę trzecią.

➔ Podpis na stronie [7]

- Ogólne warunki użytkowania – usługa Przegląd Connect:

*Przegląd Connect* to zindywidualizowana usługa Renault SAS, która pozwala nam zapobiegać, ostrzegać i informować naszych klientów o działaniach, które należy wykonać w ich pojeździe. *Przegląd Connect* nie jest odrębnym narzędziem, ale jedną z *Usług Dacia Connect*.

➔ Podpis na stronie [10]

Zapraszamy do ważnego zapoznania się z nimi przed podpisaniem pierwszego i ewentualnie drugiego dokumentu.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYTKOWANIA USŁUG DACIA CONNECT

### 1. Cel

W zależności od modelu i funkcji, w niektórych pojazdach Dacia można korzystać z różnych Usług Dacia Connect.

Celem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Użytkowania Usług Dacia Connect jest określenie zasad sprzedaży Usług Dacia Connect przez Punkt Dealerski.

Zastosowanie mają również Warunki Szczegółowe, które zawierają listę Usług Dacia Connect, do których Klient może uzyskać dostęp, a także ich okres ważności.

W przypadku, gdy Usługi Dacia Connect są dostarczane w standardzie, wówczas Warunki Szczegółowe są drukowane i przekazywane Klientowi w chwili wydania Pojazdu.

Główne elementy Warunków Szczegółowych są dostępne przez cały okres użytkowania Pojazdu na osobistym koncie My Dacia Klienta.

### 2. Definicje

„**Usługi Dacia Connect**” oznaczają płatne lub bezpłatne usługi cyfrowe, które umożliwiają Klientowi korzystanie z funkcjonalności dostarczanych przez RENAULT, jako producenta, lub dostarczanych przez osobę trzecią, które poprawiają doświadczenia / relacje Klienta z RENAULT i jakość usług świadczonych przez RENAULT.

Usługi te wymagają połączenia Pojazdu z zewnętrznym ekosystemem za pośrednictwem wbudowanego modemu z kartą SIM lub mobilnej łączności elektronicznej.

Usługi Dacia Connect obejmują usługi świadczone na rzecz Klienta lub użytkownika Pojazdu, na przykład:

- usługi, które umożliwiają zdalne sterowanie Pojazdem, zapewniają automatyczną aktualizację oprogramowania Pojazdu, a nawet zapewniają rozrywkę pokładową w Pojeździe,
- usługi wspomagania kierowcy lub nawigacji,
- usługi, które mogą poprawić mobilność i zapewnić różne jej formy.
- usługi, które muszą zostać wdrożone zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.

Usługi Dacia Connect są używane w Pojeździe za pośrednictwem aplikacji na smartfony lub tablety, która łączy się Pojazdem i wymaga od Klienta zawarcia Umowy. Czas ich trwania może być określony lub nieokreślony.

W Pojeździe mogą one przybrać formę natywnej funkcjonalności lub aplikacji uruchamianej za pomocą ekranów pokładowych.

„**Umowa**” oznacza wszystkie warunki umowne, w tym niniejsze OWS i Warunki Szczegółowe, które łącznie regulują Usługi Dacia Connect.

„**Klient**” oznacza osobę fizyczną, która, jako właściciel Pojazdu, dokonuje subskrypcji Usług Dacia Connect.

„**Dział Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji**” oznacza Dział Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji dostępny pod następującym numerem 22 852 41 13, i adresem e-mail kontakt.klient@renault.com.pl.

„**Punkt Dealerski**” oznacza sprzedawcę należące do sieci dystrybucji Renault Polska sp. z o.o. z s w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, KRS: 0000121892, którego nazwa jest wskazana w zamówieniu i na fakturze.

„**Ogólne Warunki Sprzedaży**” (lub „**OWS**”) oznaczają niniejsze warunki umowy zawartej pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim, które szczegółowo określają warunki prawne sprzedaży i świadczenia Usług Dacia Connect.

„**Media Display z ekranem o rozmiarze 10**” oznacza System Multimedialny zwany „Media Display” wchodzący w skład wyposażenia wersji Pojazdu i umożliwiający Klientowi korzystanie z Usług Dacia Connect z poziomu Pojazdu.

„**Media Display z ekranem o rozmiarze 8**” oznacza System Multimedialny zwany „Media Display” wchodzący w skład wyposażenia wersji Pojazdu.

„**Media Nav Live**” oznacza System Multimedialny zwany „Media Nav Live” wchodzący w skład wyposażenia wersji Pojazdu i umożliwiający Klientowi korzystanie z Usług Dacia Connect z poziomu Pojazdu.

„**Media Nav z ekranem o rozmiarze 8**” oznacza System Multimedialny zwany „Media Display” wchodzący w skład wyposażenia wersji Pojazdu.

„**System Multimedialny**” oznacza interfejs użytkownik – maszyna obecny w Pojeździe, który ma postać ekranu obsługiwane przez Klienta. Może obejmować w szczególności następujące funkcje:

- system operacyjny,
- wsparcie nawigacyjne podczas jazdy (funkcja, której czasami brakuje w niektórych Systemach Multimedialnych),
- funkcje do słuchania radia lub muzyki,
- zestaw Bluetooth do zarządzania połączeniami i kontaktami,
- aplikację do zarządzania wyposażeniem pojazdu, takim jak kamera cofania i komputer pokładowy, w tym danymi dotyczącymi energii, zużycia paliwa, poziomu naładowania akumulatora itp., w niektórych przypadkach dostęp do sklepów internetowych w celu przeglądania katalogu Usług Dacia Connect.

„**My Dacia**” oznacza konto Klienta na stronie internetowej „My Dacia” lub w aplikacji mobilnej „My Dacia”, którą można pobrać z platform Apple Store i Google Play. My Dacia pozwala na usprawnienie i optymalizację użytkowania i serwisowania Pojazdu Klienta lub korzystanie za pośrednictwem aplikacji mobilnej z niektórych Usług Dacia Connect, które zostały aktywowane w Pojeździe.

„**Dane Osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

„**Własne Usługi Dacia Connect**”: odnoszą się do płatnych lub bezpłatnych usług cyfrowych umożliwiających Klientowi korzystanie z funkcji dostarczanych przez RENAULT lub osobę trzecią, których głównym celem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Pojazdu w trakcie jego eksploatacji.

„**RENAULT**” oznacza podmiot prawny RENAULT SAS, spółkę prawa francuskiego, zarejestrowaną pod numerem B 780 129 987 z siedzibą pod adresem 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92100 Boulogne-Billancourt – Francja, która projektuje, opracowuje i produkuje Pojazdy sprzedawane przez Punkt Dealerski.

„**Warunki Szczegółowe**” oznaczają warunki umowy pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim, które uzupełniają OWS w przypadku, gdy Usługi Dacia Connect są świadczone jako funkcje standardowe, i szczegółowo określają wyczerpującą listę i czas trwania Usług Dacia Connect zainstalowanych w Pojeździe Klienta.

„**Warunki użytkowania usług osób trzecich**” oznaczają warunki umowne dotyczące aplikacji dostępnych na pokładzie, uzgodnione między (i) Klientem a (ii) deweloperem usługi, które regulują warunki korzystania z nich.

„**Pojazd(y)**” oznacza/oznaczają pojazd/pojazdy DACIA wyposażony/wyposażone w Usługi Dacia Connect bez Systemu Multimedialnego lub obsługiwane przez System Multimedialny, w zależności od generacji Pojazdu, określonej w broszurze lub instrukcji obsługi Pojazdu.

„**Konsument**” – konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego oraz podmiot, o którym mowa w art. 385(5) Kodeksu cywilnego.

„**Kodeks cywilny**” – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

### 3. Świadczenie Usług Dacia Connect

W zależności od modelu i funkcji Pojazdu Usługi Dacia Connect są zawarte w cenie sprzedaży Pojazdu („funkcje standardowe”) lub proponowane jako opcja, lub po wygaśnięciu Usług Dacia Connect (w momencie przedłużenia) oferowanych jako funkcje standardowe („opcje” lub „po wygaśnięciu funkcji standardowych”).

RENAULT zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania Usług Dacia Connect jako funkcji standardowych, jako opcji lub po wygaśnięciu funkcji standardowych – z zastrzeżeniem, że nie może to wpływać na prawa nabyte.

#### 3.1 Funkcje standardowe

Usługi Dacia Connect, dostarczane jako funkcje standardowe Pojazdu, stanowią część ogólnej oferty handlowej Pojazdu.

Dostępność funkcji standardowych zależy od kraju, modelu i wersji.

– Informacje dotyczące Usług Dacia Connect bez Systemu Multimedialnego lub z systemem multimedialnym Media Display z ekranem 8” i Media Nav z ekranem 8”

USŁUGA	OPIS
Połączenie alarmowe	Ta usługa jest wymagana przez obowiązujące w Europie przepisy. W razie wypadku Pojazd wysyła sygnał alarmowy automatycznie lub po naciśnięciu przycisku w panelu dachowym kabiny pasażerskiej. Dane Pojazdu są automatycznie udostępniane centrum obsługi telefonicznej, aby przyspieszyć akcję ratunkową na miejscu wypadku.
Inteligentny Asystent Prędkości (ISA)	Usługa ta jest przewidziana wymogami przepisów obowiązujących w Europie, Turcji i Izraelu. Asystent informuje Klienta o przekroczeniu dozwolonej prędkości za pomocą sygnału dźwiękowego i ostrzeżenia wyświetlanego na desce rozdzielczej, o przekroczeniu dozwolonej prędkości. Zaleca się regularne aktualizowanie ograniczeń prędkości.

– Informacje dotyczące Systemu Multimedialnego Media Display (ekran o rozmiarze 10”)

USŁUGA	OPIS
Połączenie alarmowe	Ta usługa jest wymagana przez obowiązujące w Europie przepisy. W razie wypadku Pojazd wysyła sygnał alarmowy automatycznie lub po naciśnięciu przycisku w panelu dachowym kabiny pasażerskiej. Dane Pojazdu są automatycznie udostępniane centrum obsługi telefonicznej, aby przyspieszyć akcję ratunkową na miejscu wypadku.
Inteligentny Asystent Prędkości (ISA)	Usługa ta jest przewidziana wymogami przepisów obowiązujących w Europie, Turcji i Izraelu. Asystent informuje Klienta, za pomocą sygnału dźwiękowego i ostrzeżenia wyświetlanego na desce rozdzielczej, o przekroczeniu dozwolonej prędkości. Zaleca się regularne aktualizowanie ograniczeń prędkości.
Aktualizacje systemu	Ta usługa umożliwia automatyczną aktualizację określonego oprogramowania Pojazdu przy wykorzystaniu technologii bezprzewodowej. Dostępne bezpłatnie i zawarte w cenie przez 5 lat od daty wydania Pojazdu.
Pokładowy monitoring zużycia paliwa	Obowiązkowy od 1 stycznia 2021 r. Umożliwia administracji europejskiej pomiar średniej rocznej rzeczywistej emisji CO <sub>2</sub> w Europie.
Pakiet zdalnego sterowania samochodu elektrycznego	Dzięki temu pakietowi usług Pojazd elektryczny może: – wyświetlać całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, zasięg w kilometrach lub milach, blokadę Pojazdu, ciśnienie w oponach, poziom naładowania akumulatora, stan połączenia Pojazdu, pozostały zasięg, historię ładowania; – zdalnie sterować pojazdem za pośrednictwem My Dacia: zdalnie uruchamiać, zatrzymywać, programować lub opóźniać ładowanie lub zdalnie uruchamiać ogrzewanie lub klimatyzację w celu wstępnego przygotowania Pojazdu; Dzięki połączeniu Bluetooth między smartfonem Klienta (i smartfonem wyznaczonego użytkownika) a fizycznym modulem w Pojeździe usługa umożliwia z poziomu aplikacji My Dacia zlokalizowanie Pojazdu na parkingu poprzez krótkie włączenie świateł mijania lub klaksonu. Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.
Pakiet zdalnego sterowania	Wyświetla całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, blokadę Pojazdu i ciśnienie w oponach. Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.

– Informacje dotyczące Systemu Multimedialnego Media Nav Live (ekran o rozmiarze 10”)

USŁUGA	OPIS
Połączenie alarmowe	Ta usługa jest wymagana przez obowiązujące w Europie przepisy. W razie wypadku Pojazd wysyła sygnał alarmowy automatycznie lub po naciśnięciu przycisku w panelu dachowym kabiny pasażerskiej. Dane Pojazdu są automatycznie udostępniane centrum obsługi telefonicznej, aby przyspieszyć akcję ratunkową na miejscu wypadku.
Inteligentny Asystent Prędkości (ISA)	Usługa ta jest przewidziana wymogami przepisów obowiązujących w Europie, Turcji i Izraelu. Asystent informuje Klienta, za pomocą sygnału dźwiękowego i ostrzeżenia wyświetlanego na desce rozdzielczej, o przekroczeniu dozwolonej prędkości. Zaleca się regularne aktualizowanie ograniczeń prędkości.
Aktualizacje systemu	Ta usługa umożliwia automatyczną aktualizację określonego oprogramowania Pojazdu przy wykorzystaniu technologii bezprzewodowej. Dostępne bezpłatnie i zawarte w cenie przez 5 lat od daty wydania Pojazdu.
Pakiet zdalnego sterowania samochodu elektrycznego	Dzięki temu pakietowi usług Pojazd elektryczny może: – wyświetlać całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, zasięg w kilometrach lub milach, blokadę Pojazdu, ciśnienie w oponach, poziom naładowania akumulatora, stan połączenia Pojazdu, pozostały zasięg, historię ładowania; – zdalnie sterować pojazdem za pośrednictwem My Dacia: zdalnie uruchamiać, zatrzymywać, programować lub opóźniać ładowanie lub zdalnie uruchamiać ogrzewanie lub klimatyzację w celu wstępnego przygotowania Pojazdu; Dzięki połączeniu Bluetooth między smartfonem Klienta (i smartfonem wyznaczonego użytkownika) a fizycznym modulem w Pojeździe usługa umożliwia z poziomu aplikacji My Dacia zlokalizowanie Pojazdu na parkingu poprzez krótkie włączenie świateł mijania lub klaksonu. Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.
Pakiet zdalnego sterowania	Pakiet usług przeznaczony dla wszystkich Pojazdów wyświetla całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, blokadę Pojazdu i ciśnienie w oponach. Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.
Nawigacja online	Pakiet obejmuje dostęp do aplikacji HERE NAVIGATION na centralnym ekranie Media Nav Live i desce rozdzielczej pojazdu, umożliwiającej korzystanie z nawigacji, funkcji pojazdu i informacji bez odrywania wzroku od drogi. Usługa HERE w czasie rzeczywistym zapewnia informacje o ruchu drogowym, strefach niebezpiecznych, prognozie pogody oraz informacje o stacjach obsługi pojazdów. Funkcja wyszukiwania umożliwia również za pomocą kluczowych słów wyszukiwanie adresów i punktów zainteresowań na trasie. Aplikację tę można pobrać bezpłatnie w sklepie z aplikacjami Systemu Multimedialnego Media Nav Live. Nawigacja HERE NAVIGATION jest dostępna i aktualizowana bezpłatnie przez 8 lat.
Pakiet informacyjno-rozrywkowy	Ten pakiet zapewnia dostęp do sklepu z aplikacjami. Ten sklep z aplikacjami oferuje możliwość pobrania określonej liczby aplikacji partnerskich wybranych przez RENAULT. Z pobranych aplikacji można korzystać na centralnym ekranie Media Nav Live oraz za pośrednictwem smartfona Klienta połączonego z Pojazdem, do czego niezbędna jest transmisja danych komórkowych z telefonu Klienta. RENAULT zastrzega sobie prawo do dodawania lub usuwania aplikacji.
Zdalna diagnostyka	Zdalna Diagnostyka jest operacją kontroli stanu i zdalnego wykrywania usterek wybranych podzespołów Pojazdu. W tym celu RENAULT przetwarza nr VIN Pojazdu, numery identyfikacyjne modułów elektronicznych zainstalowanych w Pojeździe i ich oprogramowania oraz kody usterek sterowników układu elektrycznego Pojazdu (usterki elektryczne, usterki magistrali CAN, usterki modułów sterujących urządzeniami elektrycznymi pojazdu, takimi jak ABS-ESP, klimatyzacja, czujniki i kamery parkowania, komputer wtrysku, oświetlenie Pojazdu i innych). Dostęp do przetwarzanych w ten sposób danych mają autoryzowane serwisy DACIA, co umożliwia im przygotowanie

się do wykonania niektórych operacji serwisowych przed umówioną wizytą serwisową Klienta, jednocześnie zapewniając Klientowi wykonanie kompletnej obsługi Pojazdu podczas jego wizyty i oszczędzając czas Klienta. Usługa zdalnej diagnostyki jest świadczona od chwili uruchomienia jej przy wydaniu Pojazdu przez 10 lat.

### 3.2 Usługi Dacia Connect jako opcja lub po wygaśnięciu Usług Dacia Connect oferowanych w standardzie

Usługi Dacia Connect są sprzedawane w opcji lub po wygaśnięciu Usług Dacia Connect oferowanych w standardzie, w dwóch przypadkach:

- Niektóre Usługi Dacia Connect, które są niedostępne w standardzie, można nabyć jako opcję w Punkcie Dealerskim przez cały okres eksploatacji Pojazdu co prawdopodobnie będzie wymagało przystąpienia do innych umów lub szczególnych warunków.
- Po wygaśnięciu Usług Dacia Connect istnieje możliwość dokonania ich subskrypcji za pośrednictwem podmiotu należącego do sieci dystrybucyjnej RENAULT, w tym w Punkcie Dealerskim.

Dostępność zależy od kraju, modelu i wersji.

#### - Informacje dotyczące Systemu Multimedialnego Media Display (ekran o rozmiarze 10")

USŁUGA	OPIS
<b>Pakiet zdalnego sterowania samochodu elektrycznego – w momencie wygaśnięcia</b>	<p>Dzięki temu pakietowi usług Pojazd elektryczny może:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyświetlać całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, zasięg w kilometrach lub milach, blokadę Pojazdu, ciśnienie w oponach, poziom naładowania akumulatora, stan połączenia Pojazdu, pozostały zasięg, historię ładowania;</li> <li>- zdalnie sterować pojazdem za pośrednictwem My Dacia: zdalnie uruchamiać, zatrzymywać, programować lub opóźniać ładowanie lub zdalnie uruchamiać ogrzewanie lub klimatyzację w celu wstępnego przygotowania Pojazdu;</li> </ul> <p>Dzięki połączeniu Bluetooth między smartfonem Klienta (i smartfonem wyznaczonego użytkownika) a fizycznym modulem w Pojeździe usługa umożliwia z poziomu aplikacji My Dacia zlokalizowanie Pojazdu na parkingu poprzez krótkie włączenie świateł mijania lub klaksonu oraz otwarcie lub zamknięcie Pojazdu i włączenie lub wyłączenie silnika..</p> <p>Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.</p>
<b>Pakiet zdalnego sterowania – w momencie wygaśnięcia</b>	<p>Pakiet usług przeznaczony dla wszystkich Pojazdów:</p> <p>wyświetla całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, blokadę Pojazdu i ciśnienie w oponach.</p> <p>Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.</p>
<b>Przegląd Connect – Opcja</b>	<p>Usługa Przeglądu Connect powiadamia Klienta o zbliżającym się terminie planowego przeglądu Pojazdu. Klienci są również powiadamiani prewencyjnie, gdy incydent związany z Pojazdem wymaga interwencji mechanika Dacia. RENAULT wdrożyło również systemy przewidywania zużycia części, które informują klientów ma przykład o stanie hamulców, akumulatora i opon, zachęcając ich do ich wymiany w razie potrzeby. Usługa Zdalnego Przeglądu jest Własną Usługą Dacia Connect, na korzystanie z której Klient, właściciel Pojazdu, może zdecydować się przy zakupie nowego Pojazdu w Punkcie Dealerskim lub później w trakcie eksploatacji Pojazdu. W przypadku subskrypcji Klient zawiera ogólne warunki użytkowania odrębne od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.</p>

#### - Informacje dotyczące Systemu Multimedialnego Media Nav Live (ekran o rozmiarze 10")

USŁUGA	OPIS
<b>Pakiet zdalnego sterowania samochodu elektrycznego – w momencie wygaśnięcia</b>	<p>Dzięki temu pakietowi usług Pojazd elektryczny może:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyświetlać całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, zasięg w kilometrach lub milach, blokadę Pojazdu, ciśnienie w oponach, poziom naładowania akumulatora, stan połączenia Pojazdu, pozostały zasięg, historię ładowania;</li> <li>- zdalnie sterować pojazdem za pośrednictwem My Dacia: zdalnie uruchamiać, zatrzymywać, programować lub opóźniać ładowanie lub zdalnie uruchamiać ogrzewanie lub klimatyzację w celu wstępnego przygotowania Pojazdu;</li> </ul> <p>Dzięki połączeniu Bluetooth między smartfonem Klienta (i smartfonem wyznaczonego użytkownika) a fizycznym modulem w Pojeździe usługa umożliwia z poziomu aplikacji My Dacia zlokalizowanie Pojazdu na parkingu poprzez krótkie włączenie świateł mijania lub klaksonu.</p> <p>Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.</p>
<b>Pakiet zdalnego sterowania – w momencie wygaśnięcia</b>	<p>Pakiet usług przeznaczony dla wszystkich pojazdów</p> <p>wyświetla całkowity przebieg, lokalizację Pojazdu, blokadę Pojazdu i ciśnienie w oponach.</p> <p>Dzięki połączeniu Bluetooth między smartfonem Klienta (i smartfonem wyznaczonego użytkownika) a fizycznym modulem w Pojeździe usługa umożliwia z poziomu aplikacji My Dacia zlokalizowanie Pojazdu na parkingu poprzez krótkie włączenie świateł mijania lub klaksonu.–Z kolei nawigacja „door-to-door” pozwala zlokalizować Pojazd w aplikacji My Dacia i znaleźć trasę pieszą do miejsca docelowego bezpośrednio w aplikacji My Dacia.</p>
<b>Przegląd Connect – Opcja</b>	<p>Usługa Zdalnego Przeglądu powiadamia Klienta o zbliżającym się terminie planowego przeglądu Pojazdu. Klienci są również powiadamiani prewencyjnie, gdy incydent związany z Pojazdem wymaga interwencji mechanika Renault. RENAULT wdrożyło również systemy przewidywania zużycia części, które informują klientów ma przykład o stanie hamulców, akumulatora i opon, zachęcając ich do ich wymiany w razie potrzeby. Usługa Zdalnego Przeglądu jest Własną Usługą Dacia Connect, którą Klient, właściciel Pojazdu, może wykupić przy zakupie nowego Pojazdu w Punkcie Dealerskim lub później w trakcie eksploatacji Pojazdu. W przypadku wykupienia subskrypcji Klient podpisuje ogólne warunki użytkowania odrębne od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. W przypadku wykupienia subskrypcji Klient podpisuje ogólne warunki użytkowania odrębne od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.</p>
<b>Nawigacja online – w momencie wygaśnięcia</b>	<p>Pakiet obejmuje dostęp do aplikacji HERE NAVIGATION na centralnym ekranie Media Nav Live i desce rozdzielczej pojazdu, umożliwiającą korzystanie z nawigacji, funkcji pojazdu i informacji bez odrywania wzroku od drogi. Usługa HERE w czasie rzeczywistym zapewnia informacje o ruchu drogowym, strefach niebezpiecznych, prognozie pogody oraz informacje o stacjach paliw. Funkcja wyszukiwania umożliwiła również za pomocą kluczowych słów wyszukiwanie adresów i punktów zainteresowań na trasie.</p> <p>Aplikację tę można pobrać bezpłatnie w sklepie z aplikacjami Systemu Multimedialnego Media Nav Live. Nawigacja HERE NAVIGATION jest dostępna i aktualizowana bezpłatnie przez 8 lat.</p>

### 3.3 Szczególne przypadki Usług Dacia Connect dostarczanych przez osoby trzecie

Przyjmuje się, że Usługi Dacia Connect mogą być dostarczane przez RENAULT lub osoby trzecie. W przypadku dostarczania usługi przez osoby trzecie, może zajść konieczność zaakceptowania przez Klienta Warunków użytkowania usług osób trzecich, które są przedstawiane Klientowi przy pierwszym użyciu Usługi Dacia Connect.

#### 4. Ceny – warunki płatności

4.1 Cena Usług Dacia Connect, które są dostępne w Pojeździe w standardzie, jest wliczona w cenę zakupu Pojazdu.

4.2 Wybór Usług Dacia Connect dostępnych w opcji lub po wygaśnięciu danej Usługi Dacia Connect może wymagać uiszczenia opłaty w momencie ich zakupu.

#### 5. Aktywacja i rozwój Usług Dacia Connect

Usługi Dacia Connect wymagają połączenia za pośrednictwem wbudowanego modemu z kartą SIM Pojazdu, aby mogły działać.



Wszystkie pojazdy wyposażone w Usługi Dacia Connect są dostarczane z wbudowanym modemem z kartą SIM, zapewniającym dostęp do ich funkcjonalności.

W celu zapewnienia funkcjonowania niektórych Usług Dacia Connect są one aktywowane, w zależności od generacji i modelu, w Pojazdach opuszczających fabrykę lub w momencie wydania Pojazdu.

W celu instalacji niektórych Usług Dacia Connect konieczne może być dokonanie aktywacji w Pojeździe.

#### **5.1 Proces aktywacji**

Proces inicjowania aktywacji zależy od rodzaju Systemu Multimedialnego zainstalowanego w Pojeździe.

##### **5.1.1 Proces aktywacji: Media Display z ekranem 10"**

Gdy Klient wyrazi na to zgodę przez podpisanie odpowiedniej rubryki na końcu niniejszych OWS, Usługi Dacia Connect zostaną aktywowane w sieci dystrybucyjnej DACIA najpóźniej w momencie wydania Pojazdu Klientowi.

System Multimedialny jest aktywowany ręcznie z poziomu ekranu multimedialnego Pojazdu.

Jednakże, w przypadku niepowodzenia aktywacji przed lub w momencie wydania Pojazdu, RENAULT zastrzega sobie możliwość automatycznej aktywacji Usług po wydaniu samochodu.

##### **5.1.2. Proces aktywacji: Media Nav Live z ekranem 10"**

Gdy Klient wyrazi na to zgodę przez podpisanie odpowiedniej rubryki na końcu niniejszych OWS, Usługi Dacia Connect zostaną aktywowane w sieci dystrybucyjnej DACIA najpóźniej w momencie wydania Pojazdu Klientowi.

System Multimedialny jest aktywowany ręcznie lub automatycznie z poziomu ekranu multimedialnego Pojazdu.

Jednakże, w przypadku niepowodzenia aktywacji przed lub w momencie wydania Pojazdu, RENAULT zastrzega sobie możliwość automatycznej aktywacji Usług Dacia Connect po wydaniu Pojazdu.

##### **5.1.3 Proces aktywacji w Pojazdach bez Systemu Multimedialnego od modelu Duster III**

Klient może wykonać operację aktywacji ze swojego telefonu komórkowego, korzystając z aplikacji My Dacia.

#### **5.2 Wynik aktywacji: dostęp do Usług Dacia Connect**

Dostęp do Usług Dacia Connect można uzyskać wyłącznie lub jednocześnie za pośrednictwem My Dacia lub ekranu pokładowego Systemu Multimedialnego zainstalowanego w Pojeździe.

Tam, gdzie można do nich uzyskać dostęp za pośrednictwem My Dacia, wymagają one uprzedniego:

- zalogowania się przez Klienta na konto My Dacia lub, jeśli go nie posiada, utworzenia konta My Dacia za pomocą strony internetowej lub formularza rejestracyjnego aplikacji My Dacia,
- zsynchronizowania Pojazdu Klienta z jego kontem My Dacia, aby umożliwić dostęp do wspomnianych Usług Dacia Connect.

Aby Usługi Dacia Connect działały prawidłowo, Klient musi korzystać z nich zgodnie z warunkami wymienionymi w punkcie 9.1.

#### **5.3. Aktualizacje Systemu Multimedialnego z ekranem 10" i rozwój Usług Dacia Connect**

##### **5.3.1 Aktualizacje Systemu Multimedialnego**

W zależności od danego Systemu Multimedialnego, aktualizacje mogą być instalowane co pewien czas w celu poprawienia błędów lub spełnienia nowych wymogów prawnych.

W razie potrzeby zostaną one zainstalowane po powiadomieniu Klienta i zgodnie z procesem opisanym w instrukcji obsługi Pojazdu.

Darmowa automatyczna aktualizacja jest dostępna bezpłatnie przez 5 lat od daty wydania Pojazdu Klientowi.

##### **5.3.2 Zmiany Usług Dacia Connect**

Klient został poinformowany, że ze względu na elektroniczny charakter Usług Dacia Connect, co pewien czas mogą być wprowadzane zmiany, w szczególności (i) w celu zaoferowania jednej lub większej liczby dodatkowych funkcjonalności, (ii) spełnienia nowych wymogów prawnych lub (iii) w celu poprawienia błędów, które mogą się czasami pojawiać.

### **6. Czas trwania Usług Dacia Connect**

W zależności od modelu i wyposażenia Pojazdu Usługi Dacia Connect będą dostępne przez okres wskazany w Warunkach Szczegółowych, z zastrzeżeniem warunków regulujących anulowanie, zakończenie lub zawieszenie dostępu do Usług Dacia Connect, jak wyszczególniono poniżej:

Poza wyjątkowymi przypadkami, Usługi Dacia Connect uruchamiana jako funkcja standard lub opcja przed wydaniem Pojazdu, będą dostępne w dniu wydania Pojazdu.

W przypadku Usług Dacia Connect oferowanych jako opcja lub po wygaśnięciu Usług Dacia Connect oferowanych jako funkcje standardowe, Usługi Dacia Connect będą dostępne w dniu dokonania subskrypcji.

Z wyjątkiem Własnych Usług Dacia Connect, Usługi Dacia Connect będą świadczone przez okres od 5 do maksymalnie 8 lat, zgodnie z Warunkami Szczegółowymi; lub

- na dłuższy okres lub na czas nieokreślony dla usług wymaganych przepisami prawa.

Klient może w dowolnym momencie sprawdzić czas trwania i termin wygaśnięcia swoich Usług Dacia, logując się na swoje konto My Dacia.

Po wygaśnięciu Usług Dacia Connect Klient może zawrzeć nową umowę z Punktem Dealerskim.

Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

### **7. Odstąpienie od Umowy / rozwiązanie Umowy**

#### **7.1 Odstąpienie od umowy**

W przypadku, gdy Klient nie ma możliwości, z przyczyn technicznych nieleżących po stronie Klienta, korzystać z Usług Dacia Connect w ciągu 72 godzin od ich aktywacji lub wydania i Pojazdu, a Dział Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji nie jest w stanie rozwiązać problemu, Klient ma prawo odstąpić od Umowy.

#### **7.2 Wypowiedzenie**

Z wyjątkiem usług, których wdrożenie wynika z obowiązku prawnego, jeżeli Klient nie chce już korzystać z Usług Dacia Connect, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, z natychmiastowym terminem wypowiedzenia. W tym celu winien skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron, w tym z ważnych powodów, z natychmiastowym terminem wypowiedzenia.

Punkt Dealerski może wypowiedzieć Umowę z jedno miesięcznym terminem wypowiedzenia (poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie dokumentowej) i wyłącznie z ważnych powodów, którymi w szczególności są powody następujące:

- Klient rażąco narusza postanowienia Umowy, narażając RENAULT, jej podmioty powiązane (kapitałowo lub osobowo – w tym Renault Polska sp. z o.o. zs. w Warszawie) lub podmioty należące do ich autoryzowanych sieci dystrybucyjnych i ich agentów, w tym Punkt Dealerski na szkodę;
- Klient powoduje niebezpieczeństwo dla innych użytkowników, np. ingerując w sposób nieuprawniony w System Multimedialny.

### **8. Zasięg geograficzny Usług Dacia Connect**

Usługi Dacia Connect zachowują swoją funkcjonalność dla kraju, w którym pakiet został zakupiony.

W przypadku podróżowania do państwa innego od państwa zakupu, będą tam dostępne tylko te Usługi Dacia Connect, które są dostępne również w tym państwie podróży.

### **9. Obowiązki Klienta**

#### **9.1 Korzystanie z Usług Dacia Connect**

Klient zobowiązuje się, w tym w razie korzystania osobiście oraz korzystania przez dowolnego użytkownika jego Pojazdu

- korzystać z Usług Dacia Connect, które nabywa w prawidłowy sposób, w sposób, który nie narusza obowiązujących przepisów prawa, nie narusza praw osób trzecich ani w sposób szkodliwy dla interesów Punktu Dealerskiego, RENAULT oraz Renault Polska sp. z o.o.,
- nie naruszać integralności Systemu Multimedialnego, modułu łączności lub aplikacji używanych w Systemie Multimedialnym.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Usług Dacia Connect oraz za wszelkie wykorzystanie danych i informacji otrzymanych za pośrednictwem Usług Dacia Connect.

Klient ma zakaz dostarczania za pośrednictwem Usług Dacia Connect treści o charakterze bezprawnym.

#### **9.2 Obowiązek informowania wszystkich użytkowników Pojazdu**

Klient przyjmuje do wiadomości, że ma obowiązek poinformować innych użytkowników swojego Pojazdu o prawach i obowiązkach wynikających z niniejszych OWS, a w szczególności wynikających z przepisów w zakresie ochrony prywatności, o których Klient został bezpośrednio poinformowany w punkcie 12 poniżej, a także o Warunkach użytkowania usług osób trzecich.

W szczególności Klient zobowiązuje się poinformować wszystkich użytkowników swojego Pojazdu o możliwości dezaktywacji udostępniania danych Pojazdu.

### 9.3 Obowiązki w przypadku zbycia Pojazdu

W celu ochrony swoich Danych Osobowych oraz Danych Osobowych nowego nabywcy Pojazdu, Klient sprzedając Pojazd, jak również w każdym przypadku utraty statusu właściciela Pojazdu jak również w przypadku rozwiązania Umowy, zobowiązuje się do:

- usunięcia Pojazdu ze swojego konta My Dacia oraz do zadeklarowania, że Klient nie ma już statusu właściciela Pojazdu w celu anulowania synchronizacji między Pojazdem a swoim kontem My Dacia;
- usunięcia danych pokładowych ze swojego Pojazdu przed zbyciem Pojazdu, zgodnie z instrukcjami, które można znaleźć w instrukcji obsługi Systemu Multimedialnego,
- poinformowania RENAULT w przypadku zmiany właściciela, w tym celu należy skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji,
- poinformowania nowego właściciela, że Pojazd może zbierać dane osobowe takie jak położenie Pojazdu, w zależności od wyboru użytkownika dokonanego na ekranie pokładowym.

Po dokonaniu desynchronizacji, jeśli Klient sobie tego życzy, może skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji w celu upewnienia się, że desynchronizacja rzeczywiście się powiodła.

Dodatkowo, kiedy Klient dokona zbycia Pojazdu, zobowiązuje się on do:

- poinformowania nowego właściciela, że pozostały okres Usług Dacia Connect może sprawdzić w My Dacia (obszar umów) po dodanie samochodu do konta.

W przypadku zbycia Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą przejść na nowego właściciela Pojazdu. Punkt Dealerski wyraża blankietową zgodę na przejęcie przez nowego właściciela Pojazdu - z którym Klient zawarł umowę cesji swoich praw i obowiązków z Umowy – wszelkich praw Klienta z Umowy, objętych taką umową cesji.

## 10. Ograniczenia dotyczące Usług Dacia Connect – odpowiedzialność

### 10.1 Ograniczenia geograficzne

Nawet jeśli Usługi Dacia Connect są technicznie dostępne, będą one dostępne tylko wtedy, gdy Pojazd będzie znajdował się w odpowiedniej strefie zasięgu geograficznego dla budowanego modemu z kartą SIM Pojazdu.

### 10.2 Ograniczenia techniczne

W granicach obowiązujących przepisów prawa, RENAULT, Punkt Dealerski, Renault Polska sp. z o.o. oraz wszyscy członkowie sieci dystrybucyjnej Renault Polska sp. z o.o. nie udzielają żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji dotyczących dostępu do Usług Dacia Connect oraz ich szybkości i/lub wydajności.

W szczególności w zależności od strefy zasięgu dostęp do Usług Dacia Connect może być chwilowo i okresowo zawieszony lub przerywany w dowolnym momencie z przyczyn technicznych.

### 10.3 Odpowiedzialność

RENAULT, reprezentowana przez Punkt Dealerski, podejmuje wszelkie środki ostrożności, zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi, w celu zapewnienia prawidłowego działania Usług Dacia Connect, ale nie może zagwarantować, że są one wolne od błędów i anomalii ani że są odporne na włamania lub infekcje, w szczególności wirusy, które mogą prowadzić do nieprawidłowego działania, przerw, przestojów lub utraty danych lub informacji i w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody z tego wynikające.

W każdym przypadku Punkt Dealerski, RENAULT, Renault Polska sp. z o.o. oraz wszyscy członkowie sieci dystrybucyjnej Renault Polska sp. z o.o. są tym samym zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo:

- w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień niniejszych OWS;
- w przypadku nieprzestrzegania Warunków użytkowania usług osób trzecich;
- w przypadku nieprawidłowego działania Usług Dacia Connect z przyczyny, dobrowolnej lub niezamierzonej, którą można przypisać Klientowi lub osobie trzeciej (wyłącznie w odniesieniu do Klientów niebędącymi Konsumentami);
- w przypadku zmiany prawa, która całkowicie lub częściowo wpływa na funkcjonowanie Usług Dacia Connect.

RENAULT nie ponosi odpowiedzialności za treść Usług Dacia Connect osób trzecich.

## 11. Nieprawidłowe działanie Usług Dacia Connect

Postanowienia niniejszych OWS nie uchybiają ustawowym prawom Konsumentów, w szczególności prawom określonych w artykułach: 43b - 43f, art. 43k ust. 3 i 4 oraz art. 43l ust. 4 Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. w brzmieniu tej ustawy obowiązującym od 1 stycznia 2023 r., zgodnie z którymi to przepisami w odniesieniu do Usług Dacia Connect (dalej również jako „towar” lub „usługa cyfrowa”) przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, który wystąpił i ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową usługi cyfrowe miały być dostarczane, nie krótszy niż 2 lata od chwili dostarczenia Pojazdu.

W przypadku wystąpienia takiego braku zgodności towaru z umową, Konsumentowi przysługują prawo do wymiany lub naprawy (przy czym, jeżeli wykonanie tych uprawnień byłoby niemożliwe lub wymagało nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, przedsiębiorca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową lub dokonać naprawy zamiast wymiany albo wymiany zamiast naprawy). Koszty naprawy lub wymiany ponosi przedsiębiorca.

Ponadto, w przypadku braku zgodności towaru z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy (przy czym nie można skorzystać z prawa odstąpienia, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny) w następujących przypadkach: 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia lub nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę na zasadach określonych w ustawie, 2) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia brak konieczności uprzedniego skorzystania z prawa do żądania wymiany lub naprawy, 3) z oświadczenia przedsiębiorcy wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Jeżeli konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli: 1) poinformował konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania; 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez przedsiębiorcę. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za taki brak zgodności z umową usługi cyfrowej w zakresie uregulowanym w niniejszym akapicie, który wystąpił w czasie dostarczania usługi cyfrowej.

Prawa konsumenta opisane powyżej stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient, który nie może korzystać z Usług Dacia Connect z przyczyn technicznych, proszony jest o zapoznanie się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej [www.dacia.pl](http://www.dacia.pl) bądź <https://www.renault.pl/renault-connect.html> lub My Dacia. Klient może również skontaktować się z Punktem Dealerskim i/lub Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji, który przeanalizuje jego przypadek w celu rozwiązania problemu.

## 12. Ochrona Danych Osobowych

12.1 RENAULT, jako producent pojazdów silnikowych, jest zobowiązane do gromadzenia i przetwarzania, jako administrator danych, Danych Osobowych Klienta w celu świadczenia i zarządzania standardowymi i opcjonalnymi usługami dostępnymi w Pojeździe, w tym Usługami Dacia Connect opisanymi powyżej, a także w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych i regulacyjnych (na przykład usługi połączenia alarmowego), aby zapewnić Klientom optymalne doświadczenie z jazdy przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa.

W związku z tym Klienci zostają poinformowani, że dostarczanie niektórych standardowych lub opcjonalnych Usług Dacia Connect wymaga gromadzenia danych geolokalizacyjnych. RENAULT przywiązuje dużą wagę do poufności i bezpieczeństwa takich danych geolokalizacyjnych. W związku z tym wspomniane dane lokalizacji są gromadzone i przechowywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne do prawidłowego działania żądanej Usługi Dacia Connect. W każdym przypadku, gdy wykorzystanie i przetwarzanie danych geolokalizacyjnych opiera się na podstawie zgody (np. w celu ulepszania produktów i usług lub rozwoju inteligentnych usług mobilności), Klient jest wyraźnie proszony o udzielenie zgody w aplikacji My Dacia i/lub w Systemie Multimedialnym Pojazdu.

Klienci mogą uzyskać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez RENAULT, w szczególności na temat przetwarzanych danych, obowiązujących podstaw prawnych przetwarzania, odbiorców danych, okresów przechowywania danych oraz informacji na temat przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, zapoznając się z Polityką Ochrony Danych Osobowych dostępną pod następującym adresem URL: <https://www.renault.pl/polityka-prywatnosc.html>, która zawiera w szczególności sekcję poświęconą Usługom Dacia Connect, lub poprzez kontakt z Punktem Dealerskim.

Zgodnie z przepisami prawa Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych na warunkach przewidzianych w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych określonych w Polityce Ochrony Danych Osobowych.

Klienci mogą również, w dowolnym momencie i bez konieczności uzasadniania swojego żądania, sprzeciwić się wykorzystywaniu ich danych do celów komercyjnych.

Klienci mogą wykonywać swoje prawa, a także kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Renault Polska sp. z o.o. w następujący sposób:

- za pośrednictwem aplikacji mobilnej My Dacia, lub
- mailem na adres: renault.iod@renault.com.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Renault Polska sp. z o.o., ul Marynarska 13, 02-674 Warszawa.

Klient ma także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), który jest organem nadzorczym w Polsce odpowiedzialnym za zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

W każdym przypadku, gdy RENAULT gromadzi, przetwarza i przechowuje Dane Osobowe Klienta, odbywa się to w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, a w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., które weszło w życie w dniu 25 maja 2018 r. na terytorium Unii Europejskiej, a także z francuską ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. o technologii informacyjnej, plikach i swobodach obywatelskich, z późniejszymi zmianami, a także z wszelkimi innymi przepisami, które mogą mieć zastosowanie do przetwarzania takich danych.

Ponadto informuje się Klienta, że świadczenie niektórych Usług Dacia Connect wymaga przetwarzania Danych Osobowych przez osoby trzecie. Jeśli Klient korzysta z usług i aplikacji oferowanych przez te osoby trzecie, powinien zapoznać się z odpowiednią polityką ochrony Danych Osobowych, aby poznać warunki dotyczące przetwarzania tych danych i, w razie potrzeby, skorzystać z przysługujących mu praw.

**12.2** Pojazdy, w zależności od ich wyposażenia, są wyposażone w różne systemy zarządzania gromadzeniem Danych Osobowych Klienta i/lub dowolnego użytkownika Pojazdu do celów świadczenia Usług Dacia Connect (z wyjątkiem wykorzystywania i udostępniania danych niezbędnych dla RENAULT w celu wypełnienia jego zobowiązań prawnych):

- w przypadku Pojazdów wyposażonych w System Multimedialny: dokonanie wyboru możliwe jest z poziomu ekranu lub menu rozwijanego,
- w przypadku pojazdów bez Systemu Multimedialnego: gromadzone będą wyłącznie dane osobowe niezbędne do spełnienia obowiązków prawnych RENAULT.

Klient lub każdy użytkownik Pojazdu może w dowolnym momencie wycofać lub zawiesić swoją zgodę na gromadzenie swoich Danych Osobowych w celu przetwarzania Danych Osobowych związanych z korzystaniem z Pojazdu na potrzeby Usług Dacia Connect. Należy zaznaczyć, że jeśli chodzi o Własne Usługi Dacia Connect, jak zdefiniowano powyżej, wyłącznie Klient ma prawo do wyrażenia zgody na przetwarzanie odpowiednich Danych Osobowych lub zawieszenie przetwarzania.

### 13. Cyberbezpieczeństwo

Informacje techniczne z systemów pokładowych Pojazdu i Usług Dacia Connect są analizowane przy użyciu mechanizmów wykrywania incydentów cyberbezpieczeństwa.

Incident cyberbezpieczeństwa definiuje się jako zdarzenie, które zagraża dostępności, poufności lub integralności danych Pojazdu, jego systemów pokładowych lub systemów poza pokładem samochodu, danych i/lub Usług Dacia Connect. Obejmuje to w szczególności (lista nie jest wyczerpująca):

- Próby (nieudane lub udane) uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemu lub jego danych;
- Nieautoryzowane użycie systemu do przetwarzania lub przechowywania danych;
- Zmiany wprowadzone w funkcjach oprogramowania zainstalowanego w systemie pokładowym bez wiedzy RENAULT, bez zgody RENAULT lub bez jakichkolwiek instrukcji RENAULT w tym zakresie;
- Zmiany wprowadzone w Usługach Dacia Connect bez wiedzy RENAULT, bez zgody RENAULT lub bez jakichkolwiek instrukcji RENAULT w tym zakresie.

RENAULT zapewnia, że jego wiedza na temat istniejących zagrożeń jest stale aktualizowana. Jednak biorąc pod uwagę ciągłą ewolucję tych zagrożeń, RENAULT nie może zagwarantować wykrycia wszystkich niepożądanych zdarzeń, które mogą wywołać incydent cyberbezpieczeństwa.

W przypadku ryzyka incydentu cyberbezpieczeństwa, RENAULT zastrzega sobie prawo do:

- podjęcia wszelkich działań, jakie uzna za konieczne w celu ograniczenia ich wpływu na Pojazd, Usługi Dacia Connect i Klienta, w tym, w razie potrzeby, zawieszenia niektórych usług lub żądania od Klienta podjęcia określonych działań w odniesieniu do jego Pojazdu;
- korzystania z najbardziej odpowiedniego kanału komunikacji w zależności od potencjalnego ryzyka, w szczególności ryzyka, które może mieć wpływ na integralność fizyczną lub ochronę Danych Osobowych Klienta.

We wszystkich przypadkach, gdy działania Klienta są konieczne w celu ograniczenia wpływu potwierzonego incydentu cyberbezpieczeństwa, RENAULT nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient nie zastosuje się do instrukcji przekazanych przez RENAULT w wyznaczonym terminie.

### 14. Powiadomienia

Mogą być wysyłane okresowe powiadomienia dotyczące funkcjonowania niektórych Usług Dacia Connect.

### 15. Własność intelektualna

Oprogramowanie, interfejsy i treści, niezależnie od rodzaju (obrazy, dźwięki, filmy, bazy danych itp.) Usług Dacia Connect są własnością RENAULT lub własnością zewnętrznych deweloperów.

Są one chronione prawami własności intelektualnej i/lub przemysłowej, co oznacza, że jakiegokolwiek ich bezprawne wykorzystanie przez Klienta naraża go na odpowiedzialność cywilną i/lub karą z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

Klient przyjmuje do wiadomości, że nie przysługują mu żadne prawa własności intelektualnej lub przemysłowej do całości lub części Usług Dacia Connect ani do całości lub części treści Usług Dacia Connect.

Klient jest uprawniony do korzystania z Usług Dacia Connect wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych, w ramach niewyłącznej, niezbywalnej licencji, w ścisłym zakresie niezbędnym do korzystania z nich.

Klient nie jest upoważniony do kopiowania, adaptowania, digitalizacji, reprodukcji, dystrybuowania, rozpowszechniania, udzielania sublicencji, sprzedawania, wynajmowania, modyfikowania, publikowania, przypisywania lub tworzenia utworów zależnych na podstawie całości lub części Usług Dacia Connect.

Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że nie może obchodzić, wycofywać, zastępować ani modyfikować środków bezpieczeństwa Usług Dacia Connect oraz że w żadnym przypadku nie może modyfikować ani usuwać informacji o prawach autorskich do Usług Dacia Connect.

### 16. Siła wyższa

Dostęp do Usług Dacia Connect może zostać przerwany w przypadku wystąpienia siły wyższej, takiej jak częściowa lub całkowita awaria wynikająca z zakłóceń lub przerw w działaniu środków łączności elektronicznej dostarczanych przez operatorów telekomunikacyjnych, lub w przypadku nakazów władz publicznych, które nakazują całkowite lub częściowe zawieszenie działalności operatora telefonii komórkowej, którego działalność jest niezbędna do działania Usług Dacia Connect.

### 17. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

**17.1** Niniejsze OWS podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

**17.2** W przypadku sporu wynikłego pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim lub RENAULT, wyżej wskazani dołożą starań, aby rozwiązać go polubownie (zaleca się, by Klient wysłał reklamację do RENAULT za pośrednictwem Działu Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji lub Punktu Dealerskiego).

**17.3** Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- o [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
- o [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz
- o [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- b) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Wskazany Podmiotem lub RENAULT;
- c) Użytkownik taki może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), a także przez Punkt kontaktowy przy Prezesie UOKIK pod numerem telefonu: 22 55 60 332.

**17.4** W przypadku sporu wynikłego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:

- jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, wyłączną jurysdykcję będzie miał sąd właściwy dla siedziby Punktu Dealerskiego - chyba, że w odniesieniu do danego przypadku zastrzeżenie takie jest zgodnie z obowiązującym prawem nieważne lub bezskuteczne,
- jeżeli Klient nie jest przedsiębiorcą, sąd właściwy zostanie wybrany zgodnie z przepisami prawa.

**17.5** W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne, nieobowiązujące lub zapisane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

## 18. Reklamacje

**18.1** Klienci mogą składać reklamację dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Dacia Connect.

**18.2** Reklamacja może być złożona do RENAULT za pośrednictwem Działu Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji lub Punktu Dealerskiego.

**18.3** W reklamacji zaleca się zawrzeć:

- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Klienta albo nazwę oraz siedzibę,
- określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
- podpis Klienta albo jego reprezentanta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Klienta, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.

W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej, RENAULT lub Punkt Dealerski, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną lub pisemną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

Zaznaczając to pole, wyrażam zgodę na aktywowanie Usług Dacia Connect dla mojego Pojazdu przez Punkt Dealerski lub RENAULT, co spowoduje gromadzenie danych, w tym Danych Osobowych, niezbędnych do świadczenia Usług Dacia Connect w nim dostępnych, z których to usług Klient zdecydował się korzystać za pomocą wszelkich środków udostępnionych mu przez RENAULT (wybór dokonany w Pojeździe lub poza Pojazdem, w szczególności za pośrednictwem My Dacia), w ścisłej zgodności z postanowieniami punktu 12 niniejszych OWS.

Będę mógł zakończyć udostępnianie danych z Systemu Multimedialnego mojego Pojazdu lub deski rozdzielczej i/lub innych środków udostępnionych przez RENAULT, w zależności od wyposażenia mojego Pojazdu, przy każdym uruchomieniu lub w dowolnym momencie zgodnie z instrukcją pokładową i/lub zgodnie z warunkami podanymi na stronie internetowej

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Polityką ochrony danych osobowych Renault, która jest dostępna pod adresem URL <https://www.renault.pl/polityka-prywatnosc.html>.

Podpis Klienta \_\_\_\_\_

Przeczytano i zaakceptowano dnia [data \_ - \_ - \_\_\_\_] \_\_\_\_\_



## OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA – USŁUGA PRZEGLĄD CONNECT

Niniejsze ogólne warunki użytkowania (dalej zwane „OWU”) określają zasady i warunki korzystania z usługi Przegląd Connect (dalej zwanej „Usługą”) świadczonej przez Renault, uproszczoną spółkę akcyjną prawa francuskiego o kapitale zakładowym w wysokości 533 941 113 EUR, z siedzibą pod adresem 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne Billancourt i zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod numerem 780 129 987 (dalej zwana „Renault”).

### 1.DEFINICJE

- „**Aplikacja**” lub „**My Dacia**” oznacza aplikację mobilną My Dacia opublikowaną i dostarczoną przez Renault, która umożliwia dostęp do Usługi i korzystanie z niej.
- „**Klient**” oznacza klienta, który jest właścicielem lub głównym użytkownikiem Pojazdu i dokonuje subskrypcji niniejszej Usługi.
- „**Punkt Dealerski**” oznacza sprzedawcę, który jest członkiem sieci dystrybucji Renault, od którego Klient nabywa subskrypcję Usługi.
- „**Mój Serwis**” oznacza autoryzowany serwis, który Klient wybiera podczas konfiguracji Aplikacji. Domyślnie autoryzowany serwis, w którym ostatnim razem serwisowany był Pojazd, będzie uznany za preferowany autoryzowany serwis.
- „**Dział Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji**” oznacza Dział Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji dostępny pod następującym numerem 22 852 41 13, i adresem e-mail kontakt.klient@renault.com.pl.
- „**Strona internetowa**” lub „**Strona internetowa My Dacia**” oznacza wszystkie dane i informacje dostępne w Internecie pod adresem: [www.mydacia.pl](http://www.mydacia.pl)
- „**TCU**” oznacza Jednostkę Sterowania Telematycznego, czyli zainstalowaną w Pojeździe jednostkę zawierającą wbudowaną kartę SIM, która przesyła wymagane dane o Pojeździe celem świadczenia Usługi.
- „**Pojazd**” oznacza dowolny pojazd marki Dacia o wymaganej specyfikacji technicznej, który jest sprzedawany i zarejestrowany w Polsce i który jest wyposażony w TCU kompatybilne z Usługą, dostępną w standardzie lub w opcji.
- „**Konsument**” oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego oraz podmiot, o którym mowa w art. 385(5) Kodeksu cywilnego.

### 2.CEL USŁUGI

Korzystając z danych przesyłanych przez TCU Pojazdu i opisanych w Załączniku 1 do niniejszych OWU, Renault oferuje następującą zindywidualizowaną Usługę Klientowi, który dokonał jej subskrypcji:

- informowanie Klienta o zbliżającym się terminie planowego serwisowania Pojazdu,
- proaktywne ostrzeganie Klienta, gdy Pojazd wymaga wizyty w autoryzowanym serwisie Dacia,
- przekazywanie informacji o stanie hamulców, akumulatorów i opon oraz sugerowanie ich wymiany w razie potrzeby, z wykorzystaniem mechanizmów przewidywania zużycia części.

Dane zebrane na temat Pojazdów Klientów, którzy dokonali subskrypcji Usługi, umożliwiają również Renault, poprzez zbiorczą analizę przyczyn nieprawidłowości i potencjalnych awarii Pojazdów lub ich otoczenia, zaproponowanie rozwiązań naprawczych lub ulepszeń w celu poprawy jakości, niezawodności i trwałości Pojazdów i związanych z nimi usług.

Rozwiązania te mogą być wdrażane przez Renault u Klientów, którzy dokonali subskrypcji Usługi, podczas wizyty Pojazdu w Punkcie Dealerskim lub poprzez zdalne aktualizacje („over the air”).

### 3.SUBSKRYPCJA I AKTYWACJA USŁUGI

#### 3.1 Subskrypcja Usługi

Klienci mogą dokonać subskrypcji Usługi za pośrednictwem Punktu Dealerskiego.

Subskrypcja jest bezpłatna. Z chwilą dokonania subskrypcji uznaje się, że Klient zaakceptował niniejsze OWU bez zastrzeżeń.

Renault świadczy Usługę bezpłatnie. Będzie się ona różnić w zależności od modelu i wersji Pojazdu, wybranych opcji i wyposażenia, kraju, w którym jest sprzedawany oraz obszaru geograficznego objętego Usługą.

#### 3.2 Aktywacja Usługi

W celu aktywowania Usługi Klient musi podać Renault ważny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail.

Adres e-mail lub numer telefonu komórkowego podany przez Klienta przy zamówieniu Pojazdu będzie wykorzystywany do świadczenia Usługi. Klient może zmienić numer telefonu komórkowego lub adres e-mail w aplikacji My Dacia lub na Stronie Internetowej My Dacia w dowolnym momencie korzystania z Usługi.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane, które przekazuje Renault.

Klient musi również pobrać Aplikację i podać swoje dane identyfikacyjne, zsynchronizować Pojazd, być wyposażony w TCU i mieć połączenie przez sieć komórkową Pojazdu. Usługa zostanie aktywowana po dokonaniu subskrypcji Usługi przez Klienta. Aktywowanie Usługi może zająć maksymalnie 72 godziny. Aktywacja odbywa się automatycznie. Zbieranie danych niezbędnych do realizacji Usługi nie wymaga żadnych działań ze strony Klienta, czy to w ustawieniach prywatności, czy z poziomu ekranu multimedialnego Pojazdu, jeśli jest w niego wyposażony.

Klient zobowiązuje się do poinformowania każdej osoby, która korzysta z Usługi lub wsiada do Pojazdu, że dochodzi do zbierania danych i są one udostępniane Renault.

### 4.OPIS USŁUGI

Usługa powiadomi Klienta o planowanym przeglądzie technicznym Pojazdu lub jeśli jakieś zdarzenie spowoduje, że konieczna będzie wizyta w autoryzowanym serwisie Dacia. Dodatkowo Klient będzie otrzymywał ostrzeżenia przewidujące zużycie części, w szczególności dotyczące stanu hamulców, akumulatorów i opon oraz w razie potrzeby sugerujące ich wymianę.

Podczas wizyt w Punkcie Dealerskim lub za pośrednictwem zdalnych aktualizacji („over the air”) Klient będzie mógł skorzystać z najnowszych poprawek i ulepszeń opracowanych przez Renault.

Usługa będzie różnić się w zależności od modelu i wersji Pojazdu, wybranych opcji i wyposażenia, kraju, w którym jest sprzedawany i używany oraz obszaru geograficznego objętego Usługą.

#### 4.1 Wymagania dotyczące przesyłania ostrzeżeń

Przesyłanie ostrzeżeń jest możliwe tylko wtedy, gdy spełnione są następujące wymagania:

- Silnik Pojazdu musi być uruchomiony, a Pojazd musi znajdować się na obszarze objętym zasięgiem operatora telekomunikacyjnego (a zasięg nie może być zakłócony przez czynniki techniczne, atmosferyczne lub topograficzne). Jeśli silnik nie jest uruchomiony lub jeśli Pojazd nie znajduje się na obszarze objętym zasięgiem operatora telekomunikacyjnego, informacje zostaną zapisane i przesłane przy następnym uruchomieniu silnika lub gdy Pojazd ponownie znajdzie się na obszarze objętym zasięgiem operatora telekomunikacyjnego.
- TCU lub zespoły niezbędne do działania TCU nie mogą być uszkodzone w wyniku wypadku, kradzieży lub innego zdarzenia.
- Telefon komórkowy Klienta, o numerze podanym przez Klienta, musi być włączony i połączony z siecią operatora telekomunikacyjnego.

#### 4.2 Przesyłanie ostrzeżeń

Jeżeli Klient ma konto w Aplikacji, wówczas będzie otrzymywał powiadomienia w Aplikacji oraz na adres e-mail podany Renault.

Jeżeli Klient nie ma konta w Aplikacji, wówczas będzie otrzymywał powiadomienia na adres e-mail podany Renault.

Jeżeli Klient nie ma konta w Aplikacji i nie podał adresu e-mail, wówczas będzie otrzymywał powiadomienia SMS-em na telefon komórkowy na numer podany Renault.

W zależności od rodzaju powiadomienia, które otrzymuje Klient, może ono zawierać link do systemu rezerwacji wizyt online, za pomocą którego Klient może umówić się na wizytę w wybranym przez siebie autoryzowanym serwisie.

Autoryzowany serwis Klienta będzie również otrzymywał powiadomienia o zdarzeniach i będzie mógł skontaktować się bezpośrednio z Klientem, aby wysłać mu powiadomienie, przekazać informacje ogólne i, w razie potrzeby, zaproponować umówienie wizyty.

### 5.CZAS TRWANIA USŁUGI

Renault będzie świadczyła Usługę od rozpoczęcia okresu aktywacji przez okres 8 (ośmiu) lat.

Po wygaśnięciu Usługi Klient otrzyma powiadomienie informujące o wygaśnięciu Usługi i warunkach jej odnowienia.

## 6.ZMIANY – ZAKOŃCZENIE USŁUGI

### 6.1 Zmiany Usługi

W czasie trwania Usługi, Renault może zmienić Usługę w całości lub w części, w szczególności, aby (i) zaoferować jedną lub więcej dodatkowych funkcji, (ii) spełnić nowe wymogi prawne, (iii) usunąć usterki, które mogą wystąpić od czasu do czasu, lub (iv) uwzględnić rozwój techniczny i zmiany ogólnych oczekiwań klientów.

Renault zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji niniejszych OWU w dowolnym czasie i poinformuje Klienta o tym fakcie z wyprzedzeniem.

Obowiązują OWU, które są w mocy w dniu zalogowania się Klienta do Usługi i korzystania z niej.

Zmiany dokonywane w Usłudze mogą wymagać wyraźnego zaakceptowania przez Klienta nowej wersji odpowiednich ogólnych warunków użytkowania.

### 6.2 Zakończenie Usługi

Renault może na stałe zakończyć świadczenie Usługi w przypadku, gdy sieć komunikacyjna wykorzystywana do świadczenia Usługi przestanie być dostępna lub stanie się mocno przeciążona do tego stopnia, że prawidłowe świadczenie Usługi będzie niemożliwe, a także w przypadku wyłączenia przez operatora telekomunikacyjnego sieci 2G, 3G, 4G i 5G. W takim przypadku Renault poinformuje Klienta z wyprzedzeniem – wyśle mu informację na adres e-mail lub numer telefonu podany Renault przez Klienta lub na jego koncie w My Dacia lub w samochodzie.

Renault zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi:

- jeżeli Klient nie skorzysta z opcji wykupu Pojazdu po zakończeniu leasingu długoterminowego;
- jeżeli Pojazd zostanie zniszczony;
- jeżeli Pojazd zostanie skradziony lub będzie uczestniczył w wypadku, którego skutkiem będzie zniszczenie Pojazdu;
- jeżeli własność Pojazdu zostanie przeniesiona lub zostanie on odsprzedany;
- w przypadku uzyskania potwierdzonej informacji, że doszło do zmiany Klienta.

W razie wystąpienia któregokolwiek z powyższych zdarzeń, Klient powinien poinformować o tym fakcie Renault i skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

W razie powzięcia przez Renault wiedzy, na przykład po wykonaniu połączenia telefonicznego na numer telefonu podany przez Klienta, że Klient nie jest już właścicielem lub leasingobiorcą Pojazdu, Renault może zakończyć świadczenie Usługi.

Jeżeli Klient nie chce dłużej korzystać z Usługi, wówczas może ją wypowiedzieć w dowolnym czasie kontaktując się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

Po wypowiedzeniu, Usługa zostanie dezaktywowana. Niniejszym informujemy Klienta, że dezaktywacja nie jest natychmiastowa i że może wystąpić opóźnienie pomiędzy otrzymaniem żądania dezaktywacji a chwilą rzeczywistej dezaktywacji Usługi.

## 7.OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient – w imieniu własnym i w imieniu każdego użytkownika Pojazdu – zobowiązuje się:

- korzystać z Usługi w normalny sposób, który nie narusza obowiązującego prawa, praw osób trzecich lub interesów Renault;
- nie naruszać integralności systemu i urządzeń służących do świadczenia Usługi.

W przypadku sprzedaży przez Klienta Pojazdu, w celu ochrony danych osobowych swoich i nabywcy Pojazdu, Klient powinien:

- usunąć Pojazd z konta My Dacia w celu zakończenia synchronizacji między Pojazdem a swoim kontem My Dacia;
- przed sprzedażą usunąć przechowywane dane na temat Pojazdu zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika Pojazdu;
- poinformować o tym fakcie Renault i skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

Po zamknięciu procesu synchronizacji Klient, jeśli wyrazi taką wolę, może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta w celu weryfikacji, czy wstrzymanie synchronizacji danych przebiegło pomyślnie.

## 8.OGRANICZENIA – ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### 8.1 Ograniczenia Usługi

Nawet jeśli Usługa jest technicznie dostępna, będzie ona dostępna tylko wtedy, gdy Pojazd znajduje się na geograficznym obszarze zasięgu, w którym działa TCU.

W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, Renault nie udziela żadnej gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, co do szybkości lub działania Usługi.

W szczególności, w ramach obszaru objętego Usługą, dostęp do Usługi działającej w trybie połączonym może być czasowo i okresowo zawieszony lub przerwany w dowolnym momencie z przyczyn technicznych.

### 8.2. Odpowiedzialność

Renault podejmie wszelkie środki ostrożności oraz podejmie wszelkie działania zgodnie ze stanem wiedzy technicznej w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi, jednak nie może zagwarantować, że będzie ona wolna od błędów lub anomalii, ani że nie zostanie zhakowana lub zaatakowana, w szczególności przez wirusy, co może spowodować nieprawidłowe działanie, przerwy, awarie lub utratę danych lub informacji.

Renault w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności (w zakresie, w jakim takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne przez prawo, w szczególności ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy: szkód na osobie względem Konsumenta, szkody powstałej wskutek winy umyślnej, szkody wynikłej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania względem Konsumenta w zakresie, w jakim ograniczenie takiej odpowiedzialności byłoby istotne lub całkowicie wyłączone):

- jeżeli Klient naruszy postanowienia niniejszych OWU;
- w przypadku nieprawidłowego działania Usługi z przyczyn, umyślnych lub nieumyślnych, leżących po stronie Klienta lub osoby trzeciej;
- w przypadku zmiany lokalnych przepisów prawa, które mają wpływ na funkcjonowanie Usługi w całości lub w części.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ostrzeżenia mają charakter wyłącznie informacyjny i nie obejmują wszystkich możliwych usterek Pojazdu.

Co więcej, ostrzeżenia przekazywane przez Renault w żadnym wypadku nie zwalniają Klienta z:

- przestrzegania instrukcji zawartych w podręczniku użytkownika Pojazdu;
- zwracania szczególnej uwagi na: przebieg na liczniku kilometrów Pojazdu, czas, jaki upłynął, ostrzeżenia wyświetlane na tablicy rozdzielczej Pojazdu, poziom płynów, stan Pojazdu oraz wszelkie inne wskaźniki usterek lub problemów technicznych, a następnie podejmowania wszelkich odpowiednich działań, w tym dbania o wykonanie wszystkich wymaganych czynności technicznych.

## 9.BŁĘDNE DZIAŁANIE USŁUGI

Jeżeli Klient nie może korzystać z Usługi z przyczyn technicznych, wówczas może sprawdzić informacje dostępne na stronie internetowej [www.dacia.pl](http://www.dacia.pl) lub w My Dacia. Klient może również skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

## 10.WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Oprogramowanie, interfejsy i wszelkiego rodzaju treści (obrazy, dźwięki, filmy, bazy danych itp.) będące częścią Usługi są własnością Renault.

Są one chronione prawem własności intelektualnej lub przemysłowej i dlatego każde bezprawne ich użycie przez Klienta podlega odpowiedzialności cywilnej lub karnej z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

Klient potwierdza, że nie posiada żadnych praw własności intelektualnej, w tym przemysłowej do całości lub części Usługi, ani do całości lub części jej zawartości.

Klient ma prawo do korzystania z Usługi wyłącznie w celach osobistych i niekomercyjnych, na podstawie niewyłącznej i niezbywalnej licencji udzielonej w zakresie ściśle niezbędnym do użytkowania Usługi.

Klient nie może kopiować, adaptować, skanować, reprodukować, dystrybuować, rozpowszechniać, udostępniać na podstawie sublicencji, sprzedawać, wynajmować, modyfikować, publikować, cedować ani tworzyć utworów zależnych w oparciu o całość lub część Usługi.

Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że nie jest uprawniony do obchodzenia, usuwania, unieważniania lub modyfikowania środków bezpieczeństwa Usługi oraz że nie może w żadnym wypadku modyfikować lub usuwać informacji o prawach autorskich w Usłudze.

## 11.SIŁA WYŻSZA

Usługa może zostać wstrzymana w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, takiego jak częściowa lub całkowita awaria spowodowana zakłóceniami lub przerwami w działaniu środków komunikacji dostarczanych przez operatorów telekomunikacyjnych lub w przypadku zarządzenia władz publicznych, które spowoduje całkowite lub częściowe zawieszenie działalności operatora telekomunikacyjnego niezbędnej do funkcjonowania Usługi.

## 12.PRAWO WŁAŚCIWE – MEDIACJA

12.1 Niniejsze OWU podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

12.2 W przypadku sporu wynikłego pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim lub Renault, wyżej wskazani dołożą starań, aby rozwiązać go polubownie (zaleca się, by Klient wysłał reklamację do Renault za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta lub Punktu Dealerskiego).

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- o [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
- o [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz
- o [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z OWU;

b) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Punktem Dealerskim lub Renault;

c) Użytkownik taki może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), a także przez Punkt kontaktowy przy Prezesie UOKIK pod numerem telefonu: 22 55 60 332

12.3 W przypadku sporu wynikłego w związku z wykonywaniem OWU:

- jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, wyłączną jurysdykcję będzie miał sąd właściwy dla siedziby Punktu Dealerskiego - chyba, że w odniesieniu do danego przypadku zastrzeżenie takie jest zgodnie z obowiązującym prawem nieważne lub bezskuteczne,
- jeżeli Klient nie jest przedsiębiorcą, sąd właściwy zostanie wybrany zgodnie z przepisami prawa.

12.4 W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień OWU zostanie uznane za nieważne, nieobowiązujące lub zapisane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

## 13.REKLAMACJE

13.1 Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

13.2 Reklamacja może być złożona do Renault za pośrednictwem Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji lub Punktu Dealerskiego.

13.3 W reklamacji zaleca się zawrzeć:

- (i) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Klienta albo nazwę oraz siedzibę,
- (ii) określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
- (iii) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
- (iv) podpis Klienta albo jego reprezentanta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Klienta, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.

W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej, Renault lub Punkt Dealerski, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną lub pisemną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

Podpis Klienta \_\_\_\_\_

Przeczytano i zaakceptowano dnia [data\_\_-\_\_-\_\_\_\_] \_\_\_\_\_

#### ZAŁĄCZNIK 1: PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu świadczenia Usługi.

Poniższa tabela wyjaśnia kontekst zbierania danych użytkowników i szczególne cele bezpośrednio związane ze świadczeniem Usługi.

KATEGORIA	CELE SZCZEGÓLNE	RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH
Dane dotyczące komponentów pojazdu (charakterystyka techniczna)	Identyfikacja pojazdu	Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) numery identyfikacyjne komponentów pojazdu, specyfikacje techniczne
	Sieć i komunikacja Połączenie między pojazdem a serwerem do zarządzania urządzeniem	Adres IP pojazdu, IMEI, adres MAC (Media Access Control)
Stan pojazdu i dane dot. serwisowania	Status pojazdu Świadczenie usługi (np. interpretacja powiadomień o diagnostyce i przeglądach, planowe przeglądy)	Sprawdzenie silnika, ciśnienie i temperatura oleju, układ chłodzenia, układ hamulcowy i kontrola stabilności, akumulator 12V, akumulator trakcyjny w samochodzie elektrycznym, układ kierowniczy, zużycie paliwa, zużycie energii przez pojazd i akcesoria, zarządzanie energią, poziom AdBlue, poziom naładowania, działanie poduszki powietrznej, całkowity przebieg, stan opon, filtr cząstek stałych, ładowarka i trakcja w samochodzie elektrycznym
	Wady i diagnostyka aby skontaktować się z klientem w przypadku, gdy pojazd wymaga serwisowania i zaproponować wizytę w warsztacie	Kody wad, dane serwisowania
Dane dotyczące kierowcy i zachowania na drodze, dane dotyczące otoczenia pojazdu oraz dane dotyczące ładowania	Dane dynamiczne wykorzystywane do obliczania korelacji między grupami danych, przewidywania zużycia elementów, takich jak opony, klocki hamulcowe, akumulatory i filtry powietrza Wykorzystywane do ustalenia okoliczności pojawienia się wady	Prędkość, przebieg podczas jednej podróży, przyspieszenie, hamowanie, przełożenie w skrzyni biegów, prędkość obrotowa silnika, zużycie paliwa, zużycie podczas jednej podróży (paliwo lub prąd), użycie akcesoriów, automatyczne hamowanie, poziom AdBlue, zarządzanie danymi Stop & Start, temperatura zewnętrzna, stan naładowania akumulatora trakcyjnego, moc ładowania

#### Prawa użytkownika

Renault będzie gromadzić i przetwarzać dane osobowe Klienta jako niezależny administrator danych w celu świadczenia Usługi.

Renault przez cały czas monitoruje przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., które weszło w życie 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej, a także francuską ustawę o ochronie danych osobowych, ustawę nr 78-17 z 6 stycznia 1978 roku, z późniejszymi zmianami, oraz jej rozporządzenia wykonawcze i wszelkie późniejsze rozporządzenia uzupełniające lub zastępujące je.

W związku z tym, Renault udostępni swoją Politykę Ochrony Danych Osobowych pod następującym adresem URL: <https://www.renault.pl/polityka-privatnosc.html>, która w szczególności zawiera rozdział poświęcony usługom mobilnym. Polityka Ochrony Danych Osobowych jest również dostępna, na żądanie Klienta, w Punkcie Dealerskim. Renault zaprasza Klientów do zapoznania się z nią w celu uzyskania dodatkowych informacji o warunkach przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie czasu przetwarzania, podstawy prawnej i odbiorców danych.

W związku z tym Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia, a w stosownych przypadkach ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych.

Klient może skorzystać ze swoich praw i skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, w następujący sposób:

- z poziomu aplikacji mobilnej My Dacia; lub
- pocztą tradycyjną na następujący adres: Renault Polska sp. z o.o., ul Marynarska 13, 02-674 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl)

Klient ma także prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), organu nadzorczego w Polsce odpowiedzialnego za zapewnienie zgodności z obowiązkami dotyczącymi danych osobowych.