

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYTKOWANIA USŁUG RENAULT CONNECT

1. Cel

W zależności od modelu i funkcji, w niektórych pojazdach Renault można korzystać z różnych Usług Renault Connect.

Celem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Użytkowania Usług Renault Connect jest określenie zasad sprzedaży Usług Renault Connect przez Punkt Dealerski.

Zastosowanie mają również Warunki Szczegółowe, które zawierają listę Usług Renault Connect, do których Klient może uzyskać dostęp, a także ich okres ważności.

W przypadku, gdy Usługi Renault Connect są dostarczane w standardzie, wówczas Warunki Szczegółowe są drukowane i przekazywane Klientowi w chwili wydania Pojazdu.

Główne elementy Warunków Szczegółowych są dostępne przez cały okres użytkowania Pojazdu na osobistym koncie My Renault Klienta.

2. Definicje

„**Usługi Renault Connect**” oznaczają płatne lub bezpłatne usługi cyfrowe, które umożliwiają Klientowi korzystanie z funkcjonalności dostarczanych przez RENAULT, jako producenta, lub dostarczanych przez osobę trzecią, które poprawiają doświadczenia / relacje Klienta z RENAULT i jakość usług świadczonych przez RENAULT.

Usługi te wymagają połączenia Pojazdu z zewnętrznym ekosystemem za pośrednictwem wbudowanego modemu z kartą SIM lub mobilnej łączności elektronicznej.

Usługi Renault Connect obejmują usługi świadczone na rzecz Klienta lub użytkownika Pojazdu, na przykład:

- usługi, które umożliwiają zdalne sterowanie Pojazdem, zapewniają automatyczną aktualizację oprogramowania Pojazdu, a nawet zapewniają rozrywkę pokładową w Pojeździe,
- usługi wspomaganie kierowcy lub nawigacji,
- usługi, które mogą poprawić mobilność i zapewnić różne jej formy,
- usługi, których wdrożenie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące prawo.

Usługi Renault Connect są używane w Pojeździe za pośrednictwem aplikacji na smartfony lub tablety, która łączy się Pojazdem i wymaga od Klienta zawarcia Umowy. Czas ich trwania może być określony lub nieokreślony.

W Pojeździe mogą one przybrać formę natywnej funkcjonalności lub aplikacji uruchamianej za pomocą ekranów pokładowych.

„**Umowa**” oznacza wszystkie warunki umowne, w tym niniejsze OWS i Warunki Szczegółowe, które łącznie regulują Usługi Renault Connect.

„**Klient**” oznacza osobę fizyczną, która, jako właściciel Pojazdu, dokonuje subskrypcji Usług Renault Connect.

„**Dział Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji**” oznacza Dział Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji dostępny pod następującym numerem 22 852 41 13, i adresem e-mail kontakt.klient@renault.com.pl.

„**Punkt Dealerski**” oznacza sprzedawcę należącego do sieci dystrybucji Renault Polska sp. z o.o. z s. w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, KRS: 0000121892, którego nazwa jest wskazana w zamówieniu i na fakturze.

„**Easy Link**” oznacza System Multimedialny Easy Link zainstalowany w Pojeździe i umożliwiający Klientowi dostęp do Usług Renault Connect z Pojazdu.

„**Ogólne Warunki Sprzedaży**” (lub „**OWS**”) oznaczają niniejsze warunki umowy zawartej pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim, które szczegółowo określają warunki prawne sprzedaży i świadczenia Usług Renault Connect.

„**Aplikacje Google**” oznaczają aplikacje opublikowane przez Google, które można pobrać z Google Play na ekranie multimedialnym w Pojazdach wyposażonych w openR link.

„**Wbudowane usługi Google**” oznaczają usługi opracowane przez Google i udostępniane użytkownikom przez RENAULT na platformie technicznej opracowanej przez RENAULT. Dostęp do Google zależy od poziomu wyposażenia Pojazdów wyposażonych w openR link, zgodnie z opisem w katalogu cenowym / broszurze sprzedażowej.

„**System Multimedialny**” oznacza interfejs użytkownik-maszyna obecny w Pojeździe, który ma postać ekranu obsługiwanego przez Klienta. Może obejmować w szczególności następujące funkcje:

- system operacyjny,
- wsparcie nawigacyjne, który zapewnia nawigację podczas jazdy (funkcja, której czasami brakuje w niektórych Systemach Multimedialnych),
- funkcje do słuchania radia lub muzyki,
- zestaw Bluetooth do zarządzania połączeniami i kontaktami,
- aplikację do zarządzania wyposażeniem pojazdu, takim jak kamera cofania i komputer pokładowy, w tym danymi dotyczącymi energii, zużycia paliwa, poziomu naładowania akumulatora itp.,
- rozpoznawanie głosu, które umożliwia obsługę funkcji za pomocą poleceń głosowych,
- w niektórych przypadkach dostęp do sklepów internetowych w celu przeglądania katalogu Usług Renault Connect.

„**My Renault**” oznacza konto Klienta na stronie internetowej „My Renault” pod adresem <https://myr.renault.pl/> lub w aplikacji mobilnej „My Renault”, którą można pobrać z platform App Store i Google Play. My Renault pozwala na usprawnienie i optymalizację użytkowania i serwisowania Pojazdu Klienta lub korzystanie za pośrednictwem aplikacji mobilnej z niektórych Usług Renault Connect, które zostały aktywowane w Pojeździe.

„**openR link**” oznacza System Multimedialny „openR link”, który jest zainstalowany w Pojeździe i który umożliwia Klientowi dostęp do Usług Renault Connect z Pojazdu.

„**Dane Osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

„**Własne Usługi Renault Connect**” odnoszą się do płatnych lub bezpłatnych usług cyfrowych umożliwiających Klientowi korzystanie z funkcji dostarczanych przez RENAULT lub osobę trzecią, których głównym celem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Pojazdu w trakcie jego eksploatacji.

„**RENAULT**” oznacza podmiot prawny RENAULT SAS, spółkę prawa francuskiego, zarejestrowaną pod numerem B 780 129 987 z siedzibą pod adresem 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92100 Boulogne Billancourt – Francja, która projektuje, opracowuje i produkuje Pojazdy sprzedawane przez Punkt Dealerski.

„**Warunki Szczegółowe**” oznaczają warunki umowy pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim, które uzupełniają OWS w przypadku, gdy Usługi Renault Connect są świadczone jako funkcje standardowe i szczegółowo określają wyczerpującą listę i czas trwania Usług Renault Connect zainstalowanych w Pojeździe Klienta.

„**Warunki użytkowania usług osób trzecich**” oznaczają warunki umowne dotyczące aplikacji dostępnych na pokładzie, uzgodnione między (i) Klientem a (ii) deweloperem usługi, Aplikacji Google lub Wbudowanej usługi Google, które regulują warunki korzystania z nich.

„**Użytkownik**” oznacza użytkownika Usługi Renault Connect pn. „Digital Key”, w tym osobę, która udziela dostępu do Digital Key („**Administrator**”), zazwyczaj będącej Klientem, oraz użytkownika, który otrzymuje Digital Key („**Wyznaczony Użytkownik**”) w celu odblokowania Pojazdu.

„**Pojazd(y)**” oznacza/oznacza pojazdy RENAULT wyposażony/wyposażone w Usługi Renault Connect bez Systemu Multimedialnego lub obsługiwane przez System Multimedialny Easy Link lub openR link, w zależności od generacji Pojazdu, określonej w broszurze lub instrukcji obsługi Pojazdu.

„**Konsument**” – konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego oraz podmiot, o którym mowa w art. 385(5) Kodeksu cywilnego.

„**Kodeks cywilny**” – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

3. Świadczenie Usług Renault Connect

W zależności od modelu i funkcji Pojazdu, Usługi Renault Connect są zawarte w cenie sprzedaży Pojazdu („funkcje standardowe”) lub proponowane jako opcja lub po wygaśnięciu Usług Renault Connect (w momencie przedłużenia) oferowanych jako funkcje standardowe („opcje” lub „po wygaśnięciu funkcji standardowych”).

RENAULT zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania Usług Renault Connect jako funkcji standardowych, jako opcji lub po wygaśnięciu funkcji standardowych – z zastrzeżeniem, że nie może to wpływać na prawa nabyte.

3.1 Funkcje standardowe

Usługi Renault Connect dostarczane jako funkcje standardowe Pojazdu stanowią część ogólnej oferty handlowej Pojazdu.

Dostępność funkcji standardowych zależy od kraju, modelu i wersji.

- **System Multimedialny Easy Link:**

USŁUGA	OPIS
Połączenie alarmowe	Ta usługa jest wymagana przez obowiązujące w Europie przepisy dla pojazdów opuszczających fabrykę i zależną od kompatybilnych sieci telekomunikacyjnych. W razie wypadku Pojazd, pod warunkiem, że znajduje się w obszarze objętym kompatybilną i działającą w Europie siecią telekomunikacyjną, wysyła sygnał alarmowy automatycznie lub po naciśnięciu przycisku w panelu dachowym kabiny pasażerskiej. Dane Pojazdu są automatycznie udostępniane centrum obsługi telefonicznej, aby przyspieszyć akcję ratunkową na miejscu wypadku.
Inteligentny Asystent Prędkości (ISA)	Usługa ta jest przewidziana wymogami przepisów obowiązujących w Europie, Turcji i Izraelu. Asystent informuje Klienta, za pomocą sygnału dźwiękowego i ostrzeżenia wyświetlanego na desce rozdzielczej, o przekroczeniu dozwolonej prędkości.
Połączenie z Renault Assistance	Usługa ta pozwala kierowcom zadzwonić do Renault Assistance bezpośrednio z Pojazdu w razie awarii. Lokalizacja i dane techniczne Pojazdu są automatycznie przekazywane podczas połączenia.
Aktualizacje systemu	Ta usługa umożliwia aktualizację określonego oprogramowania Pojazdu przy wykorzystaniu technologii Over The Air.
Aktualizacje map	Ta usługa wykorzystuje technologię Over The Air, aby mapy były zawsze aktualne. Aktualizacje mapy danego kraju są wykonywane za pośrednictwem serwerów.
Inteligentna nawigacja	Ten pakiet usług wykorzystuje usługi TomTom do dostarczania w czasie rzeczywistym informacji o ruchu drogowym, strefach niebezpiecznych, pogodzie na trasie, a także szczegółów dotyczących stacji benzynowych i cen paliwa. Funkcja Google Search umożliwia również wyszukiwanie adresów i miejsc za pomocą słów kluczowych. Nawigacja „od drzwi do drzwi” umożliwia zlokalizowanie Pojazdu za pomocą aplikacji My Renault, przesłanie trasy z aplikacji My Renault do ekranu Easy Link w Pojeździe oraz odtworzenie bezpośrednio przez aplikację My Renault trasy pieszego odcinka do miejsca docelowego.

Remote Car Dashboard Pack // Pakiet zdalnego dostępu do deski rozdzielczej Pojazdu	Pakiet usług umożliwia Klientom sprawdzenie różnych informacji o Pojeździe za pośrednictwem aplikacji My Renault na smartfonie: całkowity przebieg, lokalizacja Pojazdu, zasięg w milach/kilometrach i ciśnienie w oponach.
EV Remote Car Dashboard Pack // Pakiet zdalnego dostępu do deski rozdzielczej Pojazdu elektrycznego	Przeznaczony dla pojazdów elektrycznych, ten pakiet usług zapewnia następujące funkcje: - wyświetlanie poziomu naładowania akumulatora, stanu procesu ładowania Pojazdu, historii ładowania oraz zasięgu Pojazdu przy aktualnym poziomie naładowania akumulatora, - zdalne sterowanie Pojazdem za pomocą aplikacji My Renault: zdalne ładowanie można uruchomić, zaplanować lub przenieść w czasie, a ogrzewanie i klimatyzację Pojazdu można uruchomić zdalnie w ramach przygotowań do podróży, przygotowanie optymalnej trasy, identyfikacja punktów ładowania po drodze.
Ostrzeżenie o odblokowaniu drzwi	Usługa ta umożliwia informowanie Klienta za pośrednictwem aplikacji My Renault o stanie zablokowania drzwi Pojazdu, z którym sparowany jest smartfon Klienta. Wysyła również powiadomienie na smartfon Klienta (pod warunkiem, że Klient akceptuje powiadomienia wysyłane przez aplikację My Renault), jeśli Pojazd jest zaparkowany w obszarze objętym siecią telefonii bezprzewodowej, a jego drzwi są odblokowane. W przypadku kompatybilnych pojazdów usługa ta umożliwia również Klientowi zdalne zamykanie pojazdu.

- System Multimedialny openR link:

USŁUGA	OPIS
Połączenie alarmowe	Ta usługa jest wymagana przez obowiązujące w Europie przepisy dla pojazdów opuszczających fabrykę i zależną od kompatybilnych sieci telekomunikacyjnych. W razie wypadku pojazd pod warunkiem, że znajduje się w obszarze objętym kompatybilną i działającą w Europie siecią telekomunikacyjną, wysyła sygnał alarmowy automatycznie lub po naciśnięciu przycisku w panelu dachowym kabiny pasażerskiej. Dane Pojazdu są automatycznie udostępniane centrum obsługi telefonicznej, aby przyspieszyć akcję ratunkową na miejscu wypadku.
Inteligentny Asystent Prędkości (ISA)	Usługa ta jest przewidziana wymogami przepisów obowiązujących w Europie, Turcji i Izraelu. Asystent informuje Klienta, za pomocą sygnału dźwiękowego i ostrzeżenia wyświetlanego na desce rozdzielczej, o przekroczeniu dozwolonej prędkości.
Aktualizacje systemu	Ta usługa umożliwia aktualizację określonego oprogramowania Pojazdu przy wykorzystaniu technologii bezprzewodowej.
Navigation Pack //Pakiet nawigacji	Pakiet ten obejmuje dostęp za pośrednictwem centralnego ekranu openR Link i deski rozdzielczej Pojazdu do aplikacji nawigacyjnej Mapy Google, aplikacji Asystent Google umożliwiającej głosowe sterowanie nawigacją i funkcjami Pojazdu oraz pozwala na uzyskanie innych informacji bez odrywania wzroku od drogi. Umożliwia również pobieranie aplikacji z Google Play na centralny ekran openR Link Pojazdu. W przypadku Pojazdów elektrycznych ten pakiet zawiera „reno” -, oficjalny awatar Renault, który może, z centralnego ekranu pojazdu, zgodnie z ustawieniami użytkownika, towarzyszyć użytkownikowi w odkrywaniu i korzystaniu z pojazdu w następujący sposób: I) wydaje użytkownikowi zalecenia dotyczące dostosowania niektórych parametrów pojazdu do kontekstu i otoczenia w celu optymalizacji doświadczenia użytkownika; II) reaguje na polecenia głosowe użytkownika, aby działać w Pojeździe, III) dzięki sztucznej inteligencji może również odpowiadać na liczne pytania w płynny i konwersacyjny sposób. Funkcje te zostały opracowane przez naszego partnera technologicznego, Cerence Inc., który opiera się na różnych źródłach, w tym ChatGPT, dzięki czemu awatar „reno” może odpowiadać na wiele zapytań. RENAULT nie ponosi odpowiedzialności za odpowiedzi udzielane przez awatar w trybie konwersacyjnym. W przypadku pojazdów z hybrydowym układem napędowym z własnym ładowaniem w celu optymalizacji energii elektrycznej, zasięgu i osiągnięć pojazdu w zależności od warunków jazdy i trasy (nachylenia, informacje o ruchu drogowym, miasto itp.), pojazd przewiduje jazdę z układem napędowym spalinowym, hybrydowym lub w 100% elektrycznym, w zależności od miejsc, przez które przejeżdża.
Pakiet informacyjno-rozrywkowy	Pakiet ten obejmuje dostęp za pośrednictwem centralnego ekranu openR Link Pojazdu do aplikacji pobranych ze sklepu Google Play, takich jak multimedia, streaming audio i inne aplikacje.

Pakiet zdalnego sterowania	Pakiet ten oferuje następujące funkcje: - umożliwia Klientom sprawdzenie różnych informacji o Pojeździe za pośrednictwem aplikacji My Renault na smartfonie: całkowity przebieg, lokalizacja Pojazdu, a w przypadku Pojazdów elektrycznych, poziom naładowania akumulatora, stan połączenia ładowania Pojazdu, historia ładowania oraz zasięg Pojazdu przy aktualnym poziomie naładowania akumulatora. - zdalne sterowanie Pojazdem za pomocą aplikacji My Renault: aktywacja klaksonu lub reflektorów Pojazdu w celu zlokalizowania go na parkingu, a w przypadku pojazdów elektrycznych uruchamianie, planowanie lub przełożenie w czasie zdalnego ładowania, w ramach przygotowań do podróży można również uruchomić zdalnie ogrzewanie i klimatyzację Pojazdu, - dla pojazdów elektrycznych, przygotowanie optymalnej trasy, identyfikacja punktów ładowania po drodze, - posiadanie i udostępnianie Digital Key (usługa jest dostępna w wybranych modelach wyposażonych w tę funkcjonalność) innemu użytkownikowi Pojazdu ze smartfona Klienta za pośrednictwem aplikacji My Renault, bez konieczności przekazywania kluczyka fizycznego. Wykorzystując połączenie Bluetooth między smartfonem Klienta (i smartfonem Wyznaczonego Użytkownika) a fizycznym modulem w Pojeździe, usługa ta umożliwia w poziomie aplikacji My Renault zlokalizowanie Pojazdu na parkingu poprzez krótkie włączenie światła mijania lub klaksonu, odblokowanie lub zablokowanie Pojazdu oraz uruchomienie lub wyłączenie silnika. - w przypadku korzystania ze złącza zasilania obiektu (ładowanie dwukierunkowe V2L), które podłącza się do zewnętrznego gniazda pojazdu w celu dostarczenia prądu do obiektu znajdującego się na zewnątrz pojazdu, pakiet ten umożliwia Klientowi zdalne ustawienie z aplikacji My Renault minimalnego poziomu naładowania akumulatora Pojazdu, poniżej którego Klient nie chce rozładowywać akumulatora Pojazdu, a także otrzymywanie zdalnych powiadomień po osiągnięciu tego minimalnego poziomu.
Connected Driving Pack // Pakiet Connected Driving	Ten pakiet usług zapewnia Pojazdowi dodatkowe informacje kontekstowe o trasie (zakręty, ograniczenia prędkości, ronda itp.). - regulator prędkości dostosowuje prędkość Pojazdu do warunków drogowych bez konieczności podejmowania jakichkolwiek działań przez użytkownika, - większa dokładność ograniczenia prędkości wyświetlanego na desce rozdzielczej, - informowanie kierowcy, kiedy powinien zdjąć nogę z pedału gazu, aby uzyskać w danej sytuacji odpowiednią prędkością w celu zaoszczędzenia paliwa, - przypadku pojazdów z napędem hybrydowym niewymagającym ładowania usługa optymalizuje zużycie energii elektrycznej, zasięg oraz osiągi Pojazdu w zależności od warunków jazdy i trasy (nachylenia, informacje o ruchu drogowym, jazdy po mieście itp.): Pojazd przewiduje korzystanie z napędu spalinowego, hybrydowego lub w 100% elektrycznego w zależności od pokonywanych obszarów.
Ostrzeżenie o odblokowaniu drzwi	Usługa ta umożliwia informowanie Klienta za pośrednictwem aplikacji My Renault o stanie zablokowania drzwi Pojazdu, z którym sparowany jest smartfon Klienta. Wysła również powiadomienie na smartfon Klienta (pod warunkiem, że Klient akceptuje powiadomienia wysyłane przez aplikację My Renault), jeśli Pojazd jest zaparkowany w obszarze objętym siecią telefonii bezprzewodowej, a jego drzwi są odblokowane. W przypadku kompatybilnych pojazdów usługa ta umożliwia również Klientowi zdalne zamykanie pojazdu.
Zdalna diagnostyka	Zdalna Diagnostyka jest operacją kontroli stanu i zdalnego wykrywania usterek wybranych podzespołów Pojazdu. W tym celu RENAULT przetwarza nr VIN Pojazdu, numery identyfikacyjne modułów elektronicznych zainstalowanych w Pojeździe i ich oprogramowania oraz kody usterek sterowników układu elektrycznego Pojazdu (usterki elektryczne, usterki magistrali CAN, usterki modułów sterujących urządzeniami elektrycznymi pojazdu, takimi jak ABS-ESP, klimatyzacja, czujniki i kamery parkowania, komputer wtrysku, oświetlenie Pojazdu i innych). Dostęp do przetwarzanych w ten sposób danych mają autoryzowane serwisy RENAULT, co umożliwia im przygotowanie się do wykonania niektórych operacji serwisowych przed umówioną wizytą serwisową Klienta, jednocześnie zapewniając Klientowi wykonanie kompletnej obsługi Pojazdu podczas jego wizyty i oszczędzając czas Klienta. Usługa zdalnej diagnostyki jest świadczona od chwili uruchomienia jej przy wydaniu Pojazdu przez 10 lat.

3.2. Jako opcja lub po wygaśnięciu Usług Renault Connect oferowanych w standardzie

Usługi Renault Connect są sprzedawane w opcji lub po wygaśnięciu Usług Renault Connect oferowanych w standardzie w dwóch przypadkach:

- Niektóre Usługi Renault Connect, które są niedostępne w standardzie, można nabyć jako opcję w Punkcie Dealerskim przez cały okres eksploatacji Pojazdu, co prawdopodobnie będzie wymagało przystąpienia do innych umów lub szczegółowych warunków.
- Po wygaśnięciu Usług Renault Connect istnieje możliwość dokonania ich subskrypcji za pośrednictwem podmiotu należącego do sieci dystrybucyjnej RENAULT, w tym w Punkcie Dealerskim.

Dostępność Usług Renault Connect wymienionych poniżej zależy od kraju, modelu i wersji:

- System Multimedialny Easy Link:

USŁUGA	OPIS
Inteligentna nawigacja	Ten pakiet usług wykorzystuje usługi TomTom do dostarczania w czasie rzeczywistym informacji o ruchu drogowym, strefach niebezpiecznych, pogodzie na trasie, a także szczegółów dotyczących stacji benzynowych i cen paliwa. Funkcja Google Search umożliwia również wyszukiwanie adresów i miejsc za pomocą słów kluczowych. Nawigacja „od drzwi do drzwi” umożliwia zlokalizowanie Pojazdu za pomocą aplikacji My Renault, przesłanie trasy z aplikacji My Renault do ekranu Easy Link w Pojeździe oraz odtworzenie bezpośrednio przez aplikację My Renault trasy pieszego odcinka do miejsca docelowego.
Pakiet Zdalnego Sterowania - Pojazdy EV	Dla pojazdów elektrycznych i hybryd plug-in, ten pakiet usług zapewnia następujące funkcje: - wyświetlanie poziomu naładowania akumulatora, stanu procesu ładowania Pojazdu, historii ładowania oraz zasięgu Pojazdu przy aktualnym poziomie naładowania akumulatora, - zdalne sterowanie Pojazdem za pomocą aplikacji My Renault: zdalne ładowanie można uruchomić, zaplanować lub przełożyć w czasie, a ogrzewanie i klimatyzację Pojazdu można uruchomić zdalnie w ramach przygotowań do podróży, - przygotowanie optymalnej trasy, identyfikacja punktów ładowania po drodze, - dzięki Digital Key (usługa jest dostępna w wybranych modelach wyposażonych w tę funkcjonalność) Klienci mogą używać smartfona do otwierania/zamykania lub uruchamiania Pojazdu, a także udostępniać Kluczyk Digital Key innej osobie, - dzięki zdalnemu dostępowi do deski rozdzielczej (Remote Dashboard), Klienci mogą sprawdzić różne informacje o Pojeździe za pośrednictwem aplikacji My Renault na smartfonie: całkowity przebieg, lokalizacja Pojazdu, zasięg w milach/kilometrach i ciśnienie w oponach.
Mój Zdalny Pojazd	pakiet ten umożliwia Klientom sprawdzenie różnych informacji o swoim Pojeździe za pośrednictwem aplikacji My Renault na ich smartfonie: całkowitego przebiegu, lokalizacji Pojazdu, zasięgu w milach/kilometrach i ciśnienia w oponach.
Połączenie z Renault Assistance	Usługa ta pozwala kierowcom zadzwonić do Renault Assistance bezpośrednio z Pojazdu w razie awarii. Lokalizacja i dane techniczne Pojazdu są automatycznie przekazywane podczas połączenia.
Przegląd Connect	Usługa Przegląd Connect powiadamia Klienta o zbliżającym się terminie planowego serwisowania Pojazdu. Klienci są również powiadamiani prewencyjnie, gdy incydent związany z Pojazdem wymaga interwencji serwisu Renault. RENAULT wdrożyło również systemy przewidywania zużycia części, które informują klientów na przykład o stanie hamulców, akumulatora i opon, informując klientów o konieczności wymiany części w razie potrzeby. Usługa Przegląd Connect jest Własną Usługą Renault Connect, którą Klient, właściciel Pojazdu, może subskrybować przy zakupie nowego Pojazdu w Punkcie Dealerskim lub później w trakcie eksploatacji Pojazdu. W przypadku subskrypcji Klient podpisuje ogólne warunki użytkowania odrębne od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

System Multimedialny openR link:

USŁUGA	OPIS
Przegląd Connect	Usługa Przegląd Connect powiadamia Klienta o zbliżającym się terminie planowego serwisowania Pojazdu. Klienci są również powiadamiani prewencyjnie, gdy incydent związany z Pojazdem wymaga interwencji mechanika Renault. RENAULT wdrożyło również systemy przewidywania zużycia części, które informują klientów na przykład o stanie hamulców, akumulatora i opon, informując klientów o konieczności wymiany części w razie potrzeby. Usługa Przegląd Connect jest Własną Usługą Renault Connect, którą Klient, właściciel Pojazdu, może subskrybować przy zakupie nowego Pojazdu w Punkcie Dealerskim lub później w trakcie eksploatacji Pojazdu. W przypadku subskrypcji Klient podpisuje ogólne warunki użytkowania odrębne od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
Mobilize Power, dwukierunkowe ładowanie V2G	Aby skorzystać z usługi V2G, jeśli jest uprawniony, Klient musi spełnić trzy warunki: 1) posiadać Pojazd kompatybilny z V2G, 2) posiadać stację ładowania Mobilize Powerbox Verso i 3) być subskrybentem umowy energetycznej marki Mobilize obsługiwanej przez The Mobility House. Po spełnieniu tych warunków Klient będzie mógł aktywować usługę V2G z aplikacji My Renault i będzie mógł, z aplikacji My Renault lub z ekranu Pojazdu, zaprogramować ładowanie swojego Pojazdu w optymalny sposób: (i) biorąc pod uwagę oczekiwany poziom naładowania Pojazdu w żądanym czasie oraz (ii) ustalając minimalny poziom naładowania akumulatora Pojazdu, poniżej którego Klient nie chce rozładowywać akumulatora swojego Pojazdu. Po dokonaniu tych ustawień przez Klienta usługa V2G będzie zarządzać kontrolą ładowania elektrycznego w celu naładowania akumulatora Pojazdu lub wysłania energii z powrotem poza Pojazd (tj. do sieci elektrycznej, domu...) zgodnie z warunkami umowy z dostawcą energii elektrycznej.

3.3 Szczególne przypadki Usług Renault Connect dostarczanych przez osoby trzecie

Przyjmuje się, że Usługi Renault Connect mogą być dostarczane przez RENAULT lub osoby trzecie. W przypadku dostarczania usługi przez osoby trzecie, może zajść konieczność zaakceptowania przez Klienta Warunków użytkowania usług osób trzecich, które są przedstawiane Klientowi przy pierwszym użyciu Usługi Renault Connect.

4. Ceny – warunki płatności

4.1 Cena Usług Renault Connect, które są dostępne w Pojeździe w standardzie, jest wliczona w cenę zakupu Pojazdu.

4.2 Wybór Usług Renault Connect dostępnych w opcji lub po wygaśnięciu danej Usługi Renault Connect może wymagać uiszczenia opłaty w momencie ich zakupu.

5. Aktywacja i rozwój Usług Renault Connect

Usługi Renault Connect wymagają połączenia za pośrednictwem wbudowanego modemu z kartą SIM Pojazdu, aby mogły działać.

Wszystkie pojazdy wyposażone w Usługi Renault Connect są dostarczane z wbudowanym modelem z kartą SIM, zapewniającym dostęp do ich funkcjonalności.

W celu zapewnienia funkcjonowania niektórych Usług Dacia Connect są one aktywowane, w zależności od generacji i modelu, w Pojazdach opuszczających fabrykę lub w momencie wydania Pojazdu.

W celu instalacji niektórych Usług Renault Connect konieczne może być dokonanie aktywacji w Pojeździe.

5.1 Proces aktywacji

Proces inicjowania aktywacji zależy od rodzaju Systemu Multimedialnego zainstalowanego w Pojeździe.

5.1.1 Proces aktywacji: Easy Link

Gdy Klient wyrazi na to zgodę przez podpisanie odpowiedniej rubryki na końcu niniejszych OWS, Usługi Renault Connect zostaną aktywowane w sieci dystrybucyjnej RENAULT najpóźniej w momencie wydania Pojazdu Klientowi.

System Multimedialny jest aktywowany z poziomu ekranu multimedialnego Pojazdu lub w sposób automatyczny.

Jednakże, w przypadku niepowodzenia aktywacji przed lub w momencie wydania Pojazdu, RENAULT zastrzega sobie możliwość automatycznej aktywacji Usług po wydaniu samochodu.

5.1.2 Proces aktywacji: openR link

Operacja aktywacji Usług Renault Connect zostanie przeprowadzona w sieci dystrybucyjnej RENAULT, najpóźniej w momencie wydania Pojazdu Klientowi.

Aktywacja jest przeprowadzana ręcznie z poziomu ekranu multimedialnego Pojazdu lub w sposób automatyczny.

Jednakże, w przypadku niepowodzenia aktywacji w momencie wydania Pojazdu, RENAULT zastrzega sobie możliwość automatycznej aktywacji Usług Renault Connect po wydaniu Pojazdu.

Ponadto, jeśli jest to możliwe w wyniku konfiguracji Pojazdu, dostęp do Wbudowanych usług Google wymaga co najmniej utworzenia konta u różnych partnerów RENAULT, jak wskazano poniżej:

- Utworzenie konta Google

Aby korzystać ze wszystkich Wbudowanych usług Google (Mapy Google, Asystent Google i Google Play), Klient będzie musiał wprowadzić informacje o swoim koncie Google.

Konto Google można utworzyć, korzystając z procedury tworzenia konta opisanej na stronie www.google.pl, na warunkach określonych przez Google i zaakceptowanych przez Klienta.

Aby uzyskać natychmiastowy dostęp do wszystkich funkcji, zaleca się, aby Klient utworzył konto Google przed odbiorem Pojazdu.

W celu korzystania z aplikacji pobranych z serwisu Google Play w Systemie Multimedialnym, Klient musi korzystać z transmisji danych u operatora komunikacji elektronicznej, zgodnie ze wskazaniem poniżej, w celu uzyskania dostępu do niezbędnej łączności z Internetem.

- Dostęp do łączności z Internetem
Klient może udostępnić połączenie internetowe ze swojego telefonu komórkowego, aby umożliwić swojemu Pojazdowi korzystanie z tej łączności. W takim przypadku korzystanie z łączności z Internetem może zostać naliczone do abonamentu telefonu komórkowego.

5.1.3 Proces aktywacji w Pojazdach bez Systemu Multimedialnego

Klient może wykonać operację aktywacji ze swojego telefonu komórkowego, korzystając z aplikacji My Renault.

5.2 Wynik aktywacji: dostęp do Usług Renault Connect

Dostęp do Usług Renault Connect można uzyskać wyłącznie lub jednocześnie za pośrednictwem My Renault lub ekranu pokładowego Systemu Multimedialnego zainstalowanego w Pojeździe.

Tam, gdzie można do nich uzyskać dostęp za pośrednictwem My Renault, wymagają one uprzedniego:

- zidentyfikowania Klienta poprzez aplikację mobilną My Renault za pomocą uprzednio utworzonego konta My Renault,
- zsynchronizowania Pojazdu Klienta z jego kontem My Renault, aby umożliwić dostęp do wspomnianych Usług Renault Connect.

Aby Usługi Renault Connect działały prawidłowo, Klient musi korzystać z nich zgodnie z warunkami wymienionymi w punkcie 9.1.

5.3 Procedura aktywacji Usługi Renault Connect pn. „Digital Key”

5.3.1 Aktywacja Usługi Renault Connect „Digital Key”

Dla celów Usługi Renault Connect pn. „Digital Key” (usługa jest dostępna w wybranych modelach wyposażonych w tę funkcjonalność) i wyłącznie dla tej Usługi, definicja Klienta może obejmować nie tylko właściciela Pojazdu, ale również leasingobiorcę Pojazdu.

Odnosi się ona również do szczególnej definicji „Użytkownika” niniejszej Usługi Renault Connect, która to odnosi się do użytkowników Usługi Renault Connect pn. „Digital Key”, w tym do osoby, która udziela dostępu do Digital Key („Administrator”), zazwyczaj będzie to Klient, oraz użytkownika, który otrzymuje w ten sposób Digital Key („Wyznaczony Użytkownik”) w celu odblokowania Pojazdu.

Niniejsza usługa jest świadczona na czas określony, a po jego upływie możliwe jest dokonanie subskrypcji za pośrednictwem podmiotu z sieci dystrybucyjnej RENAULT, w tym w Punkcie Dealerskim.

Usługa Renault Connect „Digital Key” zostanie aktywowana w sieci dystrybucyjnej RENAULT w momencie wydania Pojazdu Klientowi w Punkcie Dealerskim lub później samodzielnie przez Klienta. Użytkownik musi posiadać kompatybilny smartfon (lista kompatybilnych smartfonów: <https://www.renault.pl/renault-connect/kompatybilnosc-z-telefonem.html>) oraz aktywne konto w aplikacji My Renault oraz musi udzielić niezbędnej zgody na udostępnianie danych osobowych.

Administrator, z poziomu swojego konta My Renault może zapoznać się z warunkami szczegółowymi dotyczącymi Usługi Renault Connect pn. „Digital Key” (zawartymi w ogólnych warunkach użytkowania aplikacji My Renault) po potwierdzeniu swojego profilu administratora w Aplikacji My Renault.

Niezwłocznie po przekazaniu fizycznych kluczyków przy wydawaniu Pojazdu, zdecydowanie zaleca się, aby Administrator zsynchronizował swój Pojazd ze swoim kontem My Renault i następnie zadeklarował i potwierdził swój profil administratora za pośrednictwem konta My Renault. Pierwsza osoba, która aktywuje Usługę Renault Connect pn. „Digital Key”, otrzyma Digital Key do Pojazdu jako administratora.

5.3.2 Środki ostrożności dotyczące korzystania z Usługi Renault Connect „Digital Key”

Dostępny jest tryb offline aplikacji My Renault, umożliwiający korzystanie z Digital Key w przypadku, gdy smartfon nie może połączyć się z Internetem. Jednak, aby Digital Key pozostał aktywny, smartfon Użytkownika musi być podłączony do Internetu (przez WIFI lub sieci komórkowe) co najmniej raz na 48 godzin. Jeśli tak nie jest, w celu reaktywacji Digital Key Użytkownik Digital Key będzie musiał ponownie połączyć swój smartfon z Internetem na kilka minut. W niektórych przypadkach konieczne będzie unieważnienie Digital Key w aplikacji My Renault i jego ponowna aktywacja.

Administrator oraz Wyznaczony Użytkownik są odpowiedzialni za podjęcie podczas aktywacji i korzystania z Usługi Renault Connect pn. „Digital Key” wszelkich niezbędnych środków ostrożności (takich jak przechowywanie zestawu kluczyków fizycznych w pobliżu, a także systematyczne posługiwanie się kluczykiem fizycznym podczas wizyt w warsztacie, niezależnie od charakteru czynności, które mają zostać przeprowadzone). Obowiązkiem Administratora oraz Wyznaczonego Użytkownika jest również ochrona Digital Key i zainstalowanie niezbędnych narzędzi zabezpieczających, takich jak zabezpieczenie ekranu hasłem lub zablokowanie ekranu pojazdu, jeśli jest to możliwe.

Renault zwraca uwagę Klienta na ryzyko utraty lub kradzieży Digital Key Klienta, skutkujące ryzykiem utraty lub kradzieży Pojazdu.

W przypadku kradzieży lub zgubienia smartfona, zdecydowanie zaleca się, aby Administrator i/lub Wyznaczony Użytkownik (i) zresetował system multimedialny do ustawień fabrycznych w celu usunięcia wszelkich istniejących Digital Keys (ii) rozłączył funkcję „telefonicznego dostępu” z ekranu centralnego w pojeździe/w ustawieniach menu na okres przynajmniej 48 godzin oraz (iii) zmienił hasło dostępu do swojego konta My Renault.

Administrator, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za operowanie i używanie Digital Key, przyjmuje do wiadomości, że RENAULT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w granicach obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy: szkód na osobie względem Konsumenta, szkody powstałej wskutek winy umyślnej, szkody wynikłej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania względem Konsumenta w zakresie, w jakim ograniczenie takiej odpowiedzialności byłoby istotne lub całkowicie wyłączone) bezpośrednie lub pośrednie, a w szczególności szkody materialne, niematerialne, finansowe lub moralne, wynikające z operowania lub używania Digital Key przez Administratora lub jakąkolwiek osobę trzecią, wyznaczoną lub niewyznaczoną przez niego. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy, wyłącznie w przypadku działania wbrew Umowie lub w przypadku aktywowania lub korzystania z usługi „Digital Key” wbrew Umowie lub innych instrukcji.

Ponadto, w granicach obowiązujących przepisów prawa, RENAULT nie daje żadnych gwarancji ani nie składa jakichkolwiek oświadczeń w odniesieniu do Digital Key, odnośnie:

- dostępu, szybkości lub wydajności Usługi, ani
- za konsekwencje usunięcia Digital Key przez Klienta lub konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem przez niego środków ostrożności, o których mowa powyżej, lub niewykonania czynności przewidzianych do wykonania w przypadku przekazania Pojazdu osobie trzeciej, o których mowa w punkcie 9.3.

5.4 Aktualizacje Systemu Multimedialnego i rozwój Usług Renault Connect

5.4.1 Aktualizacje Systemu Multimedialnego

W zależności od danego Systemu Multimedialnego, aktualizacje mogą być instalowane co pewien czas w celu poprawiania błędów lub spełnienia nowych wymogów prawnych.

W razie potrzeby zostaną one zainstalowane po powiadomieniu Klienta i zgodnie z procesem opisanym w instrukcji obsługi Pojazdu..

5.4.2 Zmiany Usług Renault Connect

Klient został poinformowany, że ze względu na elektroniczny charakter Usług Renault Connect, co pewien czas mogą być wprowadzane zmiany, w szczególności (I) w celu zaoferowania jednej lub większej liczby dodatkowych funkcjonalności, (II) spełnienia nowych wymogów prawnych lub (III) w celu poprawiania błędów, które mogą się czasami pojawiać.

6. Czas trwania Usług Renault Connect

W zależności od modelu i wyposażenia Pojazdu, Usługi Renault Connect będą dostępne przez okres wskazany w Warunkach Szczegółowych, z zastrzeżeniem warunków regulujących anulowanie, zakończenie lub zawieszenie dostępu do Usług Renault Connect, jak wyszczególniono poniżej:

Poza wyjątkowymi przypadkami, Usługi Renault Connect uruchamiana jako funkcja standard lub opcja przed wydaniem Pojazdu, będą dostępne w dniu wydania Pojazdu.

W przypadku Usług Renault Connect oferowanych jako opcja lub po wygaśnięciu Usług Renault Connect oferowanych jako funkcje standardowe, Usługi Renault Connect będą dostępne w dniu dokonania subskrypcji.

Z wyjątkiem Własnych Usług Renault Connect, Usługi Renault Connect będą świadczone:

- przez okres od co najmniej trzech miesięcy do maksymalnie ośmiu lat, zgodnie z Warunkami Szczegółowymi; lub
- na dłuższy okres lub na czas nieokreślony dla usług wymaganych przepisami prawa.

Klient może w dowolnym momencie sprawdzić czas trwania i termin wygaśnięcia swoich Usług Renault Connect, logując się na swoje konto My Renault.

Po wygaśnięciu Usług Renault Connect Klient może zawrzeć nową umowę z Punktem Dealerskim.

Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

7. Odstąpienie od Umowy / rozwiązanie Umowy

7.1 Odstąpienie od umowy

W przypadku, gdy Klient nie ma możliwości, z przyczyn technicznych nieleżących po stronie Klienta, korzystać z Usług Renault Connect w ciągu 72 godzin od ich aktywacji lub wydania Pojazdu, a Dział Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji nie jest w stanie rozwiązać problemu, Klient ma prawo odstąpić od Umowy.

7.2 Wypowiedzenie

Z wyjątkiem usług, których wdrożenie wynika z obowiązku prawnego, jeżeli Klient nie chce już korzystać z Usług Renault Connect, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie z natychmiastowym terminem wypowiedzenia. W tym celu winien skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji.

Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron, w tym z ważnych powodów, z natychmiastowym terminem wypowiedzenia.

Punkt Dealerski może wypowiedzieć Umowę z jedno miesięcznym terminem wypowiedzenia (poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie dokumentowej) i wyłącznie z ważnych powodów, którymi w szczególności są powody następujące:

- Klient rażąco narusza postanowienia Umowy, narażając RENAULT, jej podmioty powiązane (kapitałowo lub osobowo – w tym Renault Polska sp. z o.o. zs. w Warszawie) lub podmioty należące do ich autoryzowanych sieci dystrybucyjnych i ich agentów, w tym Punkt Dealerski na szkodę;
- Klient powoduje niebezpieczeństwo dla innych użytkowników, np. ingerując w sposób nieuprawniony w System Multimedialny.

8. Zasięg geograficzny Usług Renault Connect

Usługi Renault Connect zachowują swoją funkcjonalność dla kraju, w którym pakiet został zakupiony.

W przypadku podróżowania do państwa innego od państwa zakupu, będą tam dostępne tylko te Usługi Renault Connect, które są dostępne również w tym państwie podróży.

9. Obowiązki Klienta

9.1 Korzystanie z Usług Renault Connect

Klient zobowiązuje się, w tym w razie korzystania osobiście, oraz korzystania przez dowolnego użytkownika jego Pojazdu :

- korzystać z Usług Renault Connect, oraz nabywa, w prawidłowy sposób, w sposób, który nie narusza obowiązujących przepisów prawa, nie narusza praw osób trzecich ani w sposób szkodliwy dla interesów Punktu Dealerskiego, RENAULT oraz Renault Polska sp. z o.o.,
- nie naruszać integralności Systemu Multimedialnego, modułu łączności lub aplikacji używanych w Systemie Multimedialnym.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Usług Renault Connect oraz za wszelkie wykorzystanie danych i informacji otrzymanych za pośrednictwem Usług Renault Connect.

Klient ma zakaz dostarczania za pośrednictwem Usług Renault Connect treści o charakterze bezprawnym.

9.2 Obowiązek informowania wszystkich użytkowników Pojazdu

Klient przyjmuje do wiadomości, że ma obowiązek poinformować innych użytkowników swojego Pojazdu o prawach i obowiązkach wynikających z niniejszych OWS, a w szczególności wynikających z przepisów w zakresie ochrony prywatności, o których Klient został bezpośrednio poinformowany w punkcie 12 poniżej, a także o Warunkach użytkowania usług osób trzecich.

W szczególności Klient zobowiązuje się poinformować wszystkich użytkowników swojego Pojazdu o możliwości dezaktywacji udostępniania danych Pojazdu.

9.3 Obowiązki w przypadku zbycia Pojazdu

W celu ochrony swoich Danych Osobowych oraz Danych Osobowych nowego nabywcy Pojazdu, Klient sprzedając Pojazd, jak również w każdym przypadku utraty statusu właściciela Pojazdu jak również w przypadku rozwiązania Umowy, zobowiązuje się do:

- usunięcia Pojazdu ze swojego konta My Renault oraz do zadeklarowania, że Klient nie ma już statusu właściciela Pojazdu w celu anulowania synchronizacji między Pojazdem a swoim kontem My Renault,- usunięcia danych pokładowych ze swojego Pojazdu przed zbyciem Pojazdu, zgodnie z instrukcjami, które można znaleźć w instrukcji obsługi Systemu Multimedialnego,

- poinformowania RENAULT w przypadku zmiany właściciela, w tym celu należy skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji,
- poinformowania nowego właściciela, że Pojazd może zbierać dane osobowe takie jak położenie Pojazdu, w zależności od wyboru użytkownika dokonanego na ekranie pokładowym.

Po dokonaniu desynchronizacji, jeśli Klient sobie tego życzy, może skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji w celu upewnienia się, że desynchronizacja rzeczywiście się powiodła.

Dodatkowo, kiedy Klient dokona zbycia Pojazdu, zobowiązuje się on do:

- poinformowania nowego właściciela, że pozostały okres Usług Renault Connect może sprawdzić w My Renault (obszar umów) po dodanie samochodu do konta,
- poinformowania nowego właściciela Pojazdu, jeżeli ma to zastosowanie, o obecności opcji Digital Key w Pojeździe oraz o procedurze, którą należy przejść w celu aktywacji Usługi Renault Connect pn. „Digital Key”.

W przypadku zbycia Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą przejść na nowego właściciela Pojazdu. Punkt Dealerski wyraża blankietową zgodę na przejęcie przez nowego właściciela Pojazdu – z którym Klient zawarł umowę cesji swoich praw i obowiązków z Umowy – wszelkich praw Klienta z Umowy, objętych taką umową cesji.

10. Ograniczenia dotyczące Usług Renault Connect – odpowiedzialność

10.1 Ograniczenia geograficzne

Nawet jeśli Usługi Renault Connect są technicznie dostępne, będą one dostępne tylko wtedy, gdy Pojazd będzie znajdował się w odpowiedniej strefie zasięgu geograficznego dla wbudowanego modemu z kartą SIM Pojazdu.

10.2 Ograniczenia techniczne

W granicach obowiązujących przepisów prawa, RENAULT, Punkt Dealerski, Renault Polska sp. z o.o. oraz wszyscy członkowie sieci dystrybucyjnej Renault Polska sp. z o.o. nie udzielają żadnych wyrażeń ani dorozumianych gwarancji dotyczących dostępu do Usług Renault Connect oraz ich szybkości i/lub wydajności.

W szczególności w zależności od strefy zasięgu dostęp do Usług Renault Connect może być chwilowo i okresowo zawieszany lub przerywany w dowolnym momencie z przyczyn technicznych.

10.3 Odpowiedzialność

RENAULT, reprezentowana przez Punkt Dealerski, podejmuje wszelkie środki ostrożności, zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi, w celu zapewnienia prawidłowego działania Usług Renault Connect, ale nie może zagwarantować, że są one wolne od błędów i anomalii ani że są odporne na włamania lub infekcje, w szczególności wirusy, które mogą prowadzić do nieprawidłowego działania, przerw, przestojów lub utraty danych lub informacji i w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody z tego wynikające.

W każdym przypadku, Punkt Dealerski, RENAULT, Renault Polska sp. z o.o. oraz wszyscy członkowie sieci dystrybucyjnej Renault Polska sp. z o.o. są tym samym zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo (w szczególności z zakresem ograniczenia tej odpowiedzialności jak w punkcie 5.3.2 powyżej) :

- w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień niniejszych OWS;
- w przypadku nieprzestrzegania Warunków użytkowania usług osób trzecich;
- w przypadku nieprawidłowego działania Usług Renault Connect z przyczyny, dobrowolnej lub niezamierzonej, którą można przypisać Klientowi lub osobie trzeciej (wyłącznie w odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami);
- w przypadku zmiany prawa, która całkowicie lub częściowo wpływa na funkcjonowanie Usług Renault Connect.

RENAULT nie ponosi odpowiedzialności za treść Usług Renault Connect osób trzecich.

11. Nieprawidłowe działanie Usług Renault Connect

Postanowienia niniejszych OWS nie uchybiają ustawowym prawom Konsumentów, w szczególności prawom określonych w artykułach: 43b - 43f, art. 43k ust. 3 i 4 oraz art. 43l ust. 4 Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. w brzmieniu tej ustawy obowiązującym od 1 stycznia 2023 r., zgodnie z którymi to przepisami w odniesieniu do Usług Renault Connect (dalej również jako „towar” lub „usługa cyfrowa”) przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, który wystąpił i ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową poprzez naprawę lub wymianę na zasadach określonych w ustawie, 2) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia brak konieczności

W przypadku wystąpienia takiego braku zgodności towaru z umową, Konsumentowi przysługuje prawo do wymiany lub naprawy (przy czym, jeżeli wykonanie tych uprawnień byłoby niemożliwe lub wymagało nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, przedsiębiorca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową lub dokonać naprawy zamiast wymiany albo wymiany zamiast naprawy). Koszty naprawy lub wymiany ponosi przedsiębiorca.

Ponadto, w przypadku braku zgodności towaru z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy (przy czym nie można skorzystać z prawa odstąpienia, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny) w następujących przypadkach: 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia lub nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę na zasadach określonych w ustawie, 2) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia brak konieczności uprzedniego skorzystania z prawa do żądania wymiany lub naprawy, 3) z oświadczenia przedsiębiorcy wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Jeżeli konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli: 1) poinformował konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania; 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez przedsiębiorcę. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za taki brak zgodności z umową usługi cyfrowej w zakresie uregulowanym w niniejszym akapicie, który wystąpił w czasie dostarczania usługi cyfrowej.

Prawa konsumenta opisane powyżej, stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klient, który nie może korzystać z Usług Renault Connect z przyczyn technicznych, proszony jest o zapoznanie się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej www.renault.pl lub za pośrednictwem aplikacji My Renault. Klient może również skontaktować się z Punktem Dealerskim i/lub Działem Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji , który przeanalizuje jego przypadek w celu rozwiązania problemu.

12. Ochrona Danych Osobowych

12.1 RENAULT, jako producent pojazdów silnikowych, jest zobowiązane do gromadzenia i przetwarzania, jako administrator danych, Danych Osobowych Klienta w celu świadczenia i zarządzania standardowymi i opcjonalnymi usługami dostępnymi w Pojeździe, w tym Usługami Renault Connect opisanymi powyżej, a także w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych i regulacyjnych (na przykład usługi połączenia alarmowego), aby zapewnić Klientom optymalne doświadczenie z jazdy przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa. W związku z tym Klienci zostają poinformowani, że dostarczanie niektórych standardowych lub opcjonalnych Usług Renault Connect wymaga gromadzenia danych geolokalizacyjnych. RENAULT przywiązuje dużą wagę do poufności i bezpieczeństwa takich danych geolokalizacyjnych. W związku z tym wspomniane dane lokalizacji są gromadzone i przechowywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne do prawidłowego działania żądanej Usługi Renault Connect. W każdym przypadku, gdy wykorzystanie i przetwarzanie danych geolokalizacyjnych opiera się na podstawie zgody (np. w celu ulepszania produktów i usług lub rozwoju inteligentnych usług mobilności), Klient jest wyraźnie proszony o udzielenie zgody w aplikacji My Renault i/lub w Systemie Multimedialnym Pojazdu.

Klienci mogą uzyskać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez RENAULT, w szczególności na temat przetwarzanych danych, obowiązujących podstaw prawnych przetwarzania, odbiorców danych, okresów przechowywania danych oraz informacji na temat przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, zapoznając się z Polityką Ochrony Danych Osobowych dostępną pod następującym adresem URL: <https://www.renault.pl/polityka-prywatnosc.html> , która zawiera w szczególności sekcję poświęconą Usługom Renault Connect, lub poprzez kontakt z Punktem Dealerskim.

Zgodnie z przepisami prawa Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych na warunkach przewidzianych w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych określonych w Polityce Ochrony Danych Osobowych.

Klienci mogą również, w dowolnym momencie i bez konieczności uzasadniania swojego żądania, sprzeciwić się wykorzystywaniu ich danych do celów komercyjnych.

Klienci mogą wykonywać swoje prawa, a także kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Renault Polska sp. z o.o. w następujący sposób:

- za pośrednictwem aplikacji mobilnej My Renault;
- mailem na adres – renault.iod@renault.com.pl;
- pocztą tradycyjną na adres: [Renault Polska sp. Z o.o., ul Marynarska 13, 02-674 Warszawa.

Klient ma także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), który jest organem nadzorczym w Polsce odpowiedzialnym za zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

W każdym przypadku, gdy RENAULT gromadzi, przetwarza i przechowuje Dane Osobowe Klienta, odbywa się to w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, a w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., które weszło w życie w dniu 25 maja 2018 r. na terytorium Unii Europejskiej, a także z francuską ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. o technologii informacyjnej, plikach i swobodach obywatelskich, z późniejszymi zmianami, a także z wszelkimi innymi przepisami, które mogą mieć zastosowanie do przetwarzania takich danych.

Ponadto informuje się Klienta, że świadczenie niektórych Usług Renault Connect wymaga przetwarzania Danych Osobowych przez osoby trzecie, takie jak Google. Jeśli Klient korzysta z usług i aplikacji oferowanych przez te osoby trzecie, powinien zapoznać się z odpowiednią polityką ochrony Danych Osobowych, aby poznać warunki dotyczące przetwarzania tych danych i, w razie potrzeby, skorzystać z przysługujących mu praw.

12.2 Pojazdy, w zależności od ich wyposażenia, są wyposażone w różne systemy zarządzania gromadzeniem Danych Osobowych Klienta i/lub dowolnego użytkownika Pojazdu do celów świadczenia Usług Renault Connect (z wyjątkiem wykorzystywania i udostępniania danych niezbędnych dla RENAULT w celu wypełnienia jego zobowiązań prawnych):

- w przypadku Pojazdów wyposażonych w System Multimedialny: dokonanie wyboru możliwe jest z poziomu ekranu lub menu rozwijanego,
- w przypadku pojazdów bez Systemu Multimedialnego: gromadzone będą wyłącznie dane osobowe niezbędne do spełnienia obowiązków prawnych RENAULT.

Klient lub każdy użytkownik Pojazdu może w dowolnym momencie wycofać lub zawiesić swoją zgodę na gromadzenie swoich Danych Osobowych w celu przetwarzania Danych Osobowych związanych z korzystaniem z Pojazdu na potrzeby Usług Renault Connect. Należy zaznaczyć, że jeśli chodzi o Własne Usługi Renault Connect, jak zdefiniowano powyżej, wyłącznie Klient ma prawo do wyrażenia zgody na przetwarzanie odpowiednich Danych Osobowych lub zawieszenie przetwarzania.

13. Cyberbezpieczeństwo

Informacje techniczne z systemów pokładowych Pojazdu i Usług Renault Connect są analizowane przy użyciu mechanizmów wykrywania incydentów cyberbezpieczeństwa.

Incident cyberbezpieczeństwa definiuje się jako zdarzenie, które zagraża dostępności, poufności lub integralności danych Pojazdu, jego systemów pokładowych lub systemów poza pokładem samochodu, danych i/lub Usług Renault Connect. Obejmuje to w szczególności (lista nie jest wyczerpująca):

- Próby (nieudane lub udane) uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemu lub jego danych;
- Nieautoryzowane użycie systemu do przetwarzania lub przechowywania danych;
- Zmiany wprowadzone w funkcjach oprogramowania zainstalowanego w systemie pokładowym bez wiedzy RENAULT, bez zgody RENAULT lub bez jakichkolwiek instrukcji RENAULT w tym zakresie;
- Zmiany wprowadzone w Usługach Renault Connect bez wiedzy RENAULT, bez zgody RENAULT lub bez jakichkolwiek instrukcji RENAULT w tym zakresie.

RENAULT zapewnia, że jego wiedza na temat istniejących zagrożeń jest stale aktualizowana. Jednak biorąc pod uwagę ciągłą ewolucję tych zagrożeń, RENAULT nie może zagwarantować wykrycia wszystkich niepożądanych zdarzeń, które mogą wywołać incydent cyberbezpieczeństwa.

W przypadku ryzyka incydentu cyberbezpieczeństwa, RENAULT zastrzega sobie prawo do:

- podjęcia wszelkich działań, jakie uzna za konieczne w celu ograniczenia ich wpływu na Pojazd, Usługi Renault Connect i Klienta, w tym, w razie potrzeby, zawieszenia niektórych usług lub zapytania od Klienta podjęcia określonych działań w odniesieniu do jego Pojazdu;
- korzystania z najbardziej odpowiedniego kanału komunikacji w zależności od potencjalnego ryzyka, w szczególności ryzyka, które może mieć wpływ na integralność fizyczną lub ochronę Danych Osobowych Klienta.

We wszystkich przypadkach, gdy działania Klienta są konieczne w celu ograniczenia wpływu potwierdzonego incydentu cyberbezpieczeństwa, RENAULT nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient nie stosuje się do instrukcji przekazanych przez RENAULT w wyznaczonym terminie.

14. Powiadomienia

Mogą być wysyłane okresowe powiadomienia dotyczące funkcjonowania niektórych Usług Renault Connect.

15. Własność intelektualna

Oprogramowanie, interfejsy i treści, niezależnie od rodzaju (obrazy, dźwięki, filmy, bazy danych itp.) Usług Renault Connect są własnością RENAULT lub własnością zewnętrznych deweloperów.

Są one chronione prawami własności intelektualnej i/lub przemysłowej, co oznacza, że jakiegokolwiek ich bezprawne wykorzystanie przez Klienta naraża go na odpowiedzialność cywilną i/lub karą z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

Klient przyjmuje do wiadomości, że nie przysługują mu żadne prawa własności intelektualnej, lub przemysłowej do całości lub części Usług Renault Connect ani do całości lub części treści Usług Renault Connect.

Klient jest uprawniony do korzystania z Usług Renault Connect wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych, w ramach niewyłącznej, niezbywalnej licencji, w ścisłym zakresie niezbędnym do korzystania z nich.

Klient nie jest upoważniony do kopiowania, adaptowania, digitalizacji, reprodukowania, dystrybuowania, rozpowszechniania, udzielania sublicencji, sprzedawania, wynajmowania, modyfikowania, publikowania, przypisywania lub tworzenia utworów zależnych na podstawie całości lub części Usług Renault Connect.

Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że nie może obchodzić, wycofywać, zastępować ani modyfikować środków bezpieczeństwa Usług Renault Connect oraz że w żadnym przypadku nie może modyfikować ani usuwać informacji o prawach autorskich do Usług Renault Connect.

16. Siła wyższa

Dostęp do Usług Renault Connect może zostać przerwany w przypadku wystąpienia siły wyższej, takiej jak częściowa lub całkowita awaria wynikająca z zakłóceń lub przerw w działaniu środków łączności elektronicznej dostarczanych przez operatorów telekomunikacyjnych, lub w przypadku nakazów władz publicznych, które nakazują całkowite lub częściowe zawieszenie działalności operatora telefonii komórkowej, którego działalność jest niezbędna do działania Usług Renault Connect.

17. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

17.1 Niniejsze OWS podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

17.2 W przypadku sporu wynikłego pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim lub RENAULT, wyżej wskazani dołożą starań, aby rozwiązać go polubownie (zaleca się, by Klient wysłał reklamację do RENAULT za pośrednictwem Działu Pomocy ds. Multimedii i Nawigacji lub Punktu Dealerskiego).

17.3. Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- o http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
- o http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
- o http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- b) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Wskazanym Podmiotem lub RENAULT;
- c) Użytkownik taki może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl, a także przez Punkt kontaktowy przy Prezesie UOKIK pod numerem telefonu: 22 55 60 332

17.3 W przypadku sporu wynikłego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:

- jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, wyłączną jurysdykcję będzie miał sąd właściwy dla siedziby Punktu Dealerskiego - chyba, że w odniesieniu do danego przypadku zastrzeżenie takie jest zgodnie z obowiązującym prawem nieważne lub bezskuteczne,
- jeżeli Klient nie jest przedsiębiorcą, sąd właściwy zostanie wybrany zgodnie z przepisami prawa.

17.4 W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne, nieobowiązujące lub zapisane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

18. Reklamacje

18.1 Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Renault Connect.

18.2 Reklamacja może być złożona do RENAULT za pośrednictwem Działu Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji lub Punktu Dealerskiego.

18.3 W reklamacji zaleca się zawrzeć:

- (i) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Klienta albo nazwę oraz siedzibę,
- (ii) określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
- (iii) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
- (iv) podpis Klienta albo jego reprezentanta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Klienta, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.

W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej, RENAULT lub Punkt Dealerski, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną lub pisemną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA – USŁUGA PRZEGLĄD CONNECT

Niniejsze ogólne warunki użytkowania (dalej zwane „OWU”) określają zasady i warunki korzystania z usługi Przegląd Connect (dalej zwanej „Usługą”) świadczonej przez Renault, uproszczoną spółkę akcyjną prawa francuskiego o kapitale zakładowym w wysokości 533 941 113 EUR, z siedzibą pod adresem 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne Billancourt i zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod numerem 780 129 987 (dalej zwana „Renault”).

1. DEFINICJE

- „Aplikacja” lub „My Renault” oznacza aplikację mobilną My Renault opublikowaną i dostarczoną przez Renault, która umożliwia dostęp do Usługi i korzystanie z niej.
- „Klient” oznacza klienta, który jest właścicielem lub głównym użytkownikiem Pojazdu i dokonuje subskrypcji niniejszej Usługi.
- „Punkt Dealerski” oznacza sprzedawcę, który jest członkiem sieci dystrybucji Renault, od którego Klient nabywa subskrypcję Usługi.
- „Mój Serwis” oznacza autoryzowany serwis, który Klient wybiera podczas konfigurowania Aplikacji. Domyślnie autoryzowany serwis, w którym ostatnim razem serwisowany był Pojazd, będzie uznany za preferowany autoryzowany serwis.
- „Dział Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji” oznacza Dział Pomocy ds. Multimediiów i Nawigacji dostępny pod następującym numerem 22 852 41 13, i adresem e-mail kontakt.klient@renault.com.pl.
- „Strona internetowa” lub „Strona internetowa My Renault” oznacza wszystkie dane i informacje dostępne w Internecie pod adresem: www.myrenault.pl
- „TCU” oznacza Jednostkę Sterowania Telematycznego, czyli zainstalowaną w Pojeździe jednostkę zawierającą wbudowaną kartę SIM, która przesyła wymagane dane o Pojeździe celem świadczenia Usługi.
- „Pojazd” oznacza dowolny pojazd marki Renault o wymaganej specyfikacji technicznej, który jest sprzedawany i zarejestrowany w Polsce i który jest wyposażony w TCU kompatybilne z Usługą, dostępną w standardzie lub w opcji.
- „Konsument” oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego oraz podmiot, o którym mowa w art. 385(5) Kodeksu cywilnego.

2. CEL USŁUGI

Korzystając z danych przesyłanych przez TCU Pojazdu i opisanych w Załączniku 1 do niniejszych OWU, Renault oferuje następującą zindywidualizowaną Usługę Klientowi, który dokonał jej subskrypcji:

- informowanie Klienta o zbliżającym się terminie planowego serwisowania Pojazdu,
- proaktywne ostrzeganie Klienta, gdy Pojazd wymaga wizyty w autoryzowanym serwisie Renault,
- przekazywanie informacji o stanie hamulców, akumulatorów i opon oraz sugerowanie ich wymiany w razie potrzeby, z wykorzystaniem mechanizmów przewidywania zużycia części.

Dane zebrane na temat Pojazdów Klientów, którzy dokonali subskrypcji Usługi, umożliwiają również Renault, poprzez zbiorczą analizę przyczyn nieprawidłowości i potencjalnych awarii Pojazdów lub ich otoczenia, zaproponowanie rozwiązań naprawczych lub ulepszeń w celu poprawy jakości, niezawodności i trwałości Pojazdów i związanych z nimi usług. Rozwiązania te mogą być wdrażane przez Renault u Klientów, którzy dokonali subskrypcji Usługi, podczas wizyty Pojazdu w Punkcie Dealerskim lub poprzez zdalne aktualizacje („over the air”).

3. SUBSKRYPCJA I AKTYWACJA USŁUGI

3.1. Subskrypcja Usługi

Klienci mogą dokonać subskrypcji Usługi za pośrednictwem Punktu Dealerskiego.

Subskrypcja jest bezpłatna. Z chwilą dokonania subskrypcji uznaje się, że Klient zaakceptował niniejsze OWU bez zastrzeżeń.

Renault świadczy Usługę bezpłatnie. Będzie się ona różnić w zależności od modelu i wersji Pojazdu, wybranych opcji i wyposażenia, kraju, w którym jest sprzedawany oraz obszaru geograficznego objętego Usługą.

3.2. Aktywacja Usługi

W celu aktywowania Usługi Klient musi podać Renault ważny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail.

Adres e-mail lub numer telefonu komórkowego podany przez Klienta przy zamówieniu Pojazdu będzie wykorzystywany do świadczenia Usługi. Klient może zmienić numer telefonu komórkowego lub adres e-mail w aplikacji My Renault lub na Stronie Internetowej My Renault w dowolnym momencie korzystania z Usługi.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane, które przekazuje Renault.

Klient musi również pobrać Aplikację i podać swoje dane identyfikacyjne, zsynchronizować Pojazd, być wyposażony w TCU i mieć połączenie przez sieć komórkową Pojazdu.

Usługa zostanie aktywowana po dokonaniu subskrypcji Usługi przez Klienta. Aktywowanie Usługi może zająć maksymalnie 72 godziny. Aktywacja odbywa się automatycznie.

Zbieranie danych niezbędnych do realizacji Usługi nie wymaga żadnych działań ze strony Klienta, czy to w ustawieniach prywatności, czy z poziomu ekranu multimedialnego Pojazdu, jeśli jest w niego wyposażony.

Klient zobowiązuje się do poinformowania każdej osoby, która korzysta z Usługi lub wsiada do Pojazdu, że dochodzi do zbierania danych i są one udostępniane Renault.

4. OPIS USŁUGI

Usługa powiadomi Klienta o planowanym przeglądzie technicznym Pojazdu lub jeśli jakieś zdarzenie spowoduje, że konieczna będzie wizyta w autoryzowanym serwisie Renault. Dodatkowo Klient będzie otrzymywał ostrzeżenia przewidujące zużycie części, w szczególności dotyczące stanu hamulców, akumulatorów i opon oraz w razie potrzeby sugerujące ich wymianę.

Podczas wizyt w Punkcie Dealerskim lub za pośrednictwem zdalnych aktualizacji („over the air”) Klient będzie mógł skorzystać z najnowszych poprawek i ulepszeń opracowanych przez Renault.

Usługa będzie różnić się w zależności od modelu i wersji Pojazdu, wybranych opcji i wyposażenia, kraju, w którym jest sprzedawany i używany oraz obszaru geograficznego objętego Usługą.

4.1 Wymagania dotyczące przesyłania ostrzeżeń

Przesyłanie ostrzeżeń jest możliwe tylko wtedy, gdy spełnione są następujące wymagania:

- Silnik Pojazdu musi być uruchomiony, a Pojazd musi znajdować się na obszarze objętym zasięgiem operatora telekomunikacyjnego (a zasięg nie może być zakłócony przez czynniki techniczne, atmosferyczne lub topograficzne). Jeśli silnik nie jest uruchomiony lub jeśli Pojazd nie znajduje się na obszarze objętym zasięgiem operatora telekomunikacyjnego, informacje zostaną zapisane i przesłane przy następnym uruchomieniu silnika lub gdy Pojazd ponownie znajdzie się na obszarze objętym zasięgiem operatora telekomunikacyjnego.
- TCU lub zespoły niezbędne do działania TCU nie mogą być uszkodzone w wyniku wypadku, kradzieży lub innego zdarzenia.
- Telefon komórkowy Klienta, o numerze podanym przez Klienta, musi być włączony i połączony z siecią operatora telekomunikacyjnego.

4.2 Przesyłanie ostrzeżeń

Jeżeli Klient ma konto w Aplikacji, wówczas będzie otrzymywał powiadomienia w Aplikacji oraz na adres e-mail podany Renault.

Jeżeli Klient nie ma konta w Aplikacji, wówczas będzie otrzymywał powiadomienia na adres e-mail podany Renault.

Jeżeli Klient nie ma konta w Aplikacji i nie podał adresu e-mail, wówczas będzie otrzymywał powiadomienia SMS-em na telefon komórkowy na numer podany Renault.

W zależności od rodzaju powiadomienia, które otrzymuje Klient, może ono zawierać link do systemu rezerwacji wizyt online, za pomocą którego Klient może umówić się na wizytę w wybranym przez siebie autoryzowanym serwisie.

Autoryzowany serwis Klienta będzie również otrzymywał powiadomienia o zdarzeniach i będzie mógł skontaktować się bezpośrednio z Klientem, aby wysłać mu powiadomienie, przekazać informacje ogólne i, w razie potrzeby, zaproponować umówienie wizyty.

5. CZAS TRWANIA USŁUGI

Renault będzie świadczyła Usługę od rozpoczęcia okresu aktywacji przez okres 8 (ośmiu) lat.

Po wygaśnięciu Usługi Klient otrzyma powiadomienie informujące o wygaśnięciu Usługi i warunkach jej odnowienia.

6. ZMIANY – ZAKOŃCZENIE USŁUGI

6.1 Zmiany Usługi

W czasie trwania Usługi, Renault może zmienić Usługę w całości lub w części, w szczególności, aby (i) zaoferować jedną lub więcej dodatkowych funkcji, (ii) spełnić nowe wymogi prawne, (iii) usunąć usterki, które mogą wystąpić od czasu do czasu, lub (iv) uwzględnić rozwój techniczny i zmiany ogólnych oczekiwań klientów.

Renault zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji niniejszych OWU w dowolnym czasie i poinformuje Klienta o tym fakcie z wyprzedzeniem.

Obowiązują OWU, które są w mocy w dniu zalogowania się Klienta do Usługi i korzystania z niej.

Zmiany dokonywane w Usłudze mogą wymagać wyraźnego zaakceptowania przez Klienta nowej wersji odpowiednich ogólnych warunków użytkowania.

6.2 Zakończenie Usługi

Renault może na stałe zakończyć świadczenie Usługi w przypadku, gdy sieć komunikacyjna wykorzystywana do świadczenia Usługi przestanie być dostępna lub stanie się mocno przeciążona do tego stopnia, że prawidłowe świadczenie Usługi będzie niemożliwe, a także w przypadku wyłączenia przez operatora telekomunikacyjnego sieci 2G, 3G, 4G i 5G. W takim przypadku Renault poinformuje Klienta z wyprzedzeniem – wyśle mu informację na adres e-mail lub numer telefonu podany Renault przez Klienta lub na jego koncie w My Renault lub w samochodzie.

Renault zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi:

- jeżeli Klient nie skorzysta z opcji wykupu Pojazdu po zakończeniu leasingu długoterminowego;
- jeżeli Pojazd zostanie zniszczony;
- jeżeli Pojazd zostanie skradziony lub będzie uczestniczył w wypadku, którego skutkiem będzie zniszczenie Pojazdu;
- jeżeli własność Pojazdu zostanie przeniesiona lub zostanie on odsprzedany;
- w przypadku uzyskania potwierdzonej informacji, że doszło do zmiany Klienta.

W razie wystąpienia któregośkolwiek z powyższych zdarzeń, Klient powinien poinformować o tym fakcie Renault i skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

W razie powzięcia przez Renault wiedzy, na przykład po wykonaniu połączenia telefonicznego na numer telefonu podany przez Klienta, że Klient nie jest już właścicielem lub leasingobiorcą Pojazdu, Renault może zakończyć świadczenie Usługi.

Jeżeli Klient nie chce dłużej korzystać z Usługi, wówczas może ją wypowiedzieć w dowolnym czasie kontaktując się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

Po wypowiedzeniu, Usługa zostanie dezaktywowana. Niniejszym informujemy Klienta, że dezaktywacja nie jest natychmiastowa i że może wystąpić opóźnienie pomiędzy otrzymaniem żądania dezaktywacji a chwilą rzeczywistej dezaktywacji Usługi.

7.OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient – w imieniu własnym i w imieniu każdego użytkownika Pojazdu – zobowiązuje się:

- korzystać z Usługi w normalny sposób, który nie narusza obowiązującego prawa, praw osób trzecich lub interesów Renault;
- nie naruszać integralności systemu i urządzeń służących do świadczenia Usługi.

W przypadku sprzedaży przez Klienta Pojazdu, w celu ochrony danych osobowych swoich i nabywcy Pojazdu, Klient powinien:

- usunąć Pojazd z konta My Renault w celu zakończenia synchronizacji między Pojazdem a swoim kontem My Renault;
- przed sprzedażą usunąć przechowywane dane na temat Pojazdu zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika Pojazdu;
- poinformować o tym fakcie Renault i skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

Po zamknięciu procesu synchronizacji Klient, jeśli wyrazi taką wolę, może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta w celu weryfikacji, czy wstrzymanie synchronizacji danych przebiegło pomyślnie.

8. OGRANICZENIA – ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1 Ograniczenia Usługi

Nawet jeśli Usługa jest technicznie dostępna, będzie ona dostępna tylko wtedy, gdy Pojazd znajduje się na geograficznym obszarze zasięgu, w którym działa TCU.

W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, Renault nie udziela żadnej gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, co do szybkości lub działania Usługi.

W szczególności, w ramach obszaru objętego Usługą, dostęp do Usługi działającej w trybie połączonym może być czasowo i okresowo zawieszony lub przerwany w dowolnym momencie z przyczyn technicznych.

8.2 Odpowiedzialność

Renault podejmie wszelkie środki ostrożności oraz podejmie wszelkie działania zgodne ze stanem wiedzy technicznej w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi, jednak nie może zagwarantować, że będzie ona wolna od błędów lub anomalii, ani że nie zostanie zhakowana lub zaatakowana, w szczególności przez wirusy, co może spowodować nieprawidłowe działanie, przerwy, awarie lub utratę danych lub informacji.

Renault w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności (w zakresie, w jakim takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne przez prawo, w szczególności ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy: szkód na osobie względem Konsumenta, szkody powstałej wskutek winy umyślnej, szkody wynikłej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania względem Konsumenta w zakresie, w jakim ograniczenie takiej odpowiedzialności byłoby istotne lub całkowicie wyłączone):

- jeżeli Klient naruszy postanowienia niniejszych OWU;
- w przypadku nieprawidłowego działania Usługi z przyczyn, umyślnych lub nieumyślnych, leżących po stronie Klienta lub osoby trzeciej;
- w przypadku zmiany lokalnych przepisów prawa, które mają wpływ na funkcjonowanie Usługi w całości lub w części.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ostrzeżenia mają charakter wyłącznie informacyjny i nie obejmują wszystkich możliwych usterek Pojazdu.

Co więcej, ostrzeżenia przekazywane przez Renault w żadnym wypadku nie zwalniają Klienta z:

- przestrzegania instrukcji zawartych w podręczniku użytkownika Pojazdu;
- zwracania szczególnej uwagi na: przebieg na liczniku kilometrów Pojazdu, czas, jaki upłynął, ostrzeżenia wyświetlane na tablicy rozdzielczej Pojazdu, poziom płynów, stan Pojazdu oraz wszelkie inne wskaźniki usterek lub problemów technicznych, a następnie podejmowania wszelkich odpowiednich działań, w tym dbania o wykonanie wszystkich wymaganych czynności technicznych.

9.BŁĘDNE DZIAŁANIE USŁUGI

Jeżeli Klient nie może korzystać z Usługi z przyczyn technicznych, wówczas może sprawdzić informacje dostępne na stronie internetowej www.renault.pl lub w My Renault. Klient może również skontaktować się z Działem Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji.

10.WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Oprogramowanie, interfejsy i wszelkiego rodzaju treści (obrazy, dźwięki, filmy, bazy danych itp.) będące częścią Usługi są własnością Renault.

Są one chronione prawem własności intelektualnej lub przemysłowej i dlatego każde bezprawne ich użycie przez Klienta podlega odpowiedzialności cywilnej lub karnej z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

Klient potwierdza, że nie posiada żadnych praw własności intelektualnej, w tym przemysłowej do całości lub części Usługi, ani do całości lub części jej zawartości.

Klient ma prawo do korzystania z Usługi wyłącznie w celach osobistych i niekomercyjnych, na podstawie niewyłącznej i niezbywalnej licencji udzielonej w zakresie ściśle niezbędnym do użytkowania Usługi.

Klient nie może kopiować, adaptować, skanować, reprodukować, dystrybuować, rozpowszechniać, udostępniać na podstawie sublicencji, sprzedawać, wynajmować, modyfikować, publikować, cedować ani tworzyć utworów zależnych w oparciu o całość lub część Usługi.

Klient przyjmuje ponadto do wiadomości, że nie jest uprawniony do obchodzenia, usuwania, unieważniania lub modyfikowania środków bezpieczeństwa Usługi oraz że nie może w żadnym wypadku modyfikować lub usuwać informacji o prawach autorskich w Usłudze.

11.SIŁA WYŻSZA

Usługa może zostać wstrzymana w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, takiego jak częściowa lub całkowita awaria spowodowana zakłóceniami lub przerwami w działaniu środków komunikacji dostarczanych przez operatorów telekomunikacyjnych lub w przypadku zarządzenia władz publicznych, które spowoduje całkowite lub częściowe zawieszenie działalności operatora telekomunikacyjnego niezbędnej do funkcjonowania Usługi.

12.PRAWO WŁAŚCIWE – MEDIACJA

12.1 Niniejsze OWU podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

12.2 W przypadku sporu wynikłego pomiędzy Klientem a Punktem Dealerskim lub Renault, wyżej wskazani dołożą starań, aby rozwiązać go polubownie (zaleca się, by Klient wysłał reklamację do Renault za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta lub Punktu Dealerskiego).

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- o http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
- o http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
- o http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z OWU;
- b) Klient taki uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Punktem Dealerskim lub Renault;
- c) Użytkownik taki może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl, a także przez Punkt kontaktowy przy Prezesie UOKiK pod numerem telefonu: 22 55 60 332

12.3 W przypadku sporu wynikłego w związku z wykonywaniem OWU:

- jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, wyłączną jurysdykcję będzie miał sąd właściwy dla siedziby Punktu Dealerskiego - chyba, że w odniesieniu do danego przypadku zastrzeżenie takie jest zgodnie z obowiązującym prawem nieważne lub bezskuteczne,
- jeżeli Klient nie jest przedsiębiorcą, sąd właściwy zostanie wybrany zgodnie z przepisami prawa.

12.4 W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień OWU zostanie uznane za nieważne, nieobowiązujące lub zapisane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

13.REKLAMACJE

13.1 Klienci mogą składać reklamację dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

13.2 Reklamacja może być złożona do RENAULT za pośrednictwem Działu Pomocy ds. Multimediów i Nawigacji lub Punktu Dealerskiego.

13.3 W reklamacji zaleca się zawrzeć:

- (v) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Klienta albo nazwę oraz siedzibę,
- (vi) określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
- (vii) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
- (viii) podpis Klienta albo jego reprezentanta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Klienta, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.

W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej, RENAULT lub Wskazany Podmiot, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną lub pisemną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

ZAŁĄCZNIK 1: PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu świadczenia Usługi.
Poniższa tabela wyjaśnia kontekst zbierania danych użytkowników i szczególne cele bezpośrednio związane ze świadczeniem Usługi.

KATEGORIA	CELE SZCZEGÓLNE	RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH
Dane dotyczące komponentów pojazdu (charakterystyka techniczna)	Identyfikacja pojazdu	Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)
		numery identyfikacyjne komponentów pojazdu, specyfikacje techniczne
	Sieć i komunikacja Połączenie między pojazdem a serwerem do zarządzania urządzeniem	Adres IP pojazdu, IMEI, adres MAC (Media Access Control)
Stan pojazdu i dane dot. serwisowania	Status pojazdu Świadczenie usługi (np. interpretacja powiadomień o diagnostyce i przeglądach, planowe przeglądy)	Sprawdzenie silnika, ciśnienie i temperatura oleju, układ chłodzenia, układ hamulcowy i kontrola stabilności, akumulator 12V, akumulator trakcyjny w samochodzie elektrycznym, układ kierowniczy, zużycie paliwa, zużycie energii przez pojazd i akcesoria, zarządzanie energią, poziom AdBlue, poziom naładowania, działanie poduszek powietrznych, całkowity przebieg, stan opon, filtr cząstek stałych, ładowarka i trakcja w samochodzie elektrycznym
	Wady i diagnostyka aby skontaktować się z klientem w przypadku, gdy pojazd wymaga serwisowania i zaproponować wizytę w warsztacie	Kody wad, dane serwisowania
Dane dotyczące kierowcy i zachowania na drodze, dane dotyczące otoczenia pojazdu oraz dane dotyczące ładowania	Dane dynamiczne wykorzystywane do obliczania korelacji między grupami danych, przewidywania zużycia elementów, takich jak opony, klocki hamulcowe, akumulatory i filtry powietrza Wykorzystywane do ustalenia okoliczności pojawienia się wady	Prędkość, przebieg podczas jednej podróży, przyspieszenie, hamowanie, przełożenie w skrzyni biegów, prędkość obrotowa silnika, zużycie paliwa, zużycie podczas jednej podróży (paliwo lub prąd), użycie akcesoriów, automatyczne hamowanie, poziom AdBlue, zarządzanie danymi Stop & Start, temperatura zewnętrzna, stan naładowania akumulatora trakcyjnego, moc ładowania

Prawa użytkownika

Renault będzie gromadzić i przetwarzać dane osobowe Klienta jako niezależny administrator danych w celu świadczenia Usługi.
Renault przez cały czas monitoruje przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., które weszło w życie 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej, a także francuską ustawę o ochronie danych osobowych, ustawę nr 78-17 z 6 stycznia 1978 roku, z późniejszymi zmianami, oraz jej rozporządzenia wykonawcze i wszelkie późniejsze rozporządzenia uzupełniające lub zastępujące je.
W związku z tym, Renault udostępnia swoją Politykę Ochrony Danych Osobowych pod następującym adresem URL: <https://www.renault.pl/polityka-prywatnosc.html>, która w szczególności zawiera rozdział poświęcony usługom mobilnym. Polityka Ochrony Danych Osobowych jest również dostępna, na żądanie Klienta, w Punkcie Dealerskim. Renault zaprasza Klientów do zapoznania się z nią w celu uzyskania dodatkowych informacji o warunkach przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie czasu przetwarzania, podstawy prawnej i odbiorców danych.
W związku z tym Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia, a w stosownych przypadkach ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych.
Klient może skorzystać ze swoich praw i skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, w następujący sposób:

- z poziomu aplikacji mobilnej My Renault; lub
- pocztą tradycyjną na następujący adres: Renault Polska sp. z o.o., ul Marynarska 13, 02-674 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres renault.iod@renault.com.pl

Klient ma także prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), organu nadzorczego w Polsce odpowiedzialnego za zapewnienie zgodności z obowiązkami dotyczącymi danych osobowych.